

AVISO DE PRIVACIDADE INTERNET BANKING

OBJETIVO

O Banco Bradesco S.A, inscrito no CNPJ nº 60.746.948.0001-12, com endereço na Cidade de Deus, s/nº - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco – SP, CEP 06029-900, está comprometido em proteger os seus dados pessoais e atender a Lei Geral de Proteção de Dados.

O primeiro passo do nosso compromisso é conceder a você, informações sobre como os seus dados pessoais serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do Internet Banking.

Todas as informações dispostas neste documento seguem as diretrizes **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> > **Segurança da Informação** > **Privacidade**

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?

Durante a utilização do Internet Banking, máquinas de autoatendimento e/ou Fone Fácil, poderão ser coletados e tratados pelo Banco Bradesco os seguintes dados pessoais e informações do Usuário:

- **Dados pessoais fornecidos pelo cliente/titular quando da realização do cadastro, ou da utilização dos serviços e produtos do Banco Bradesco**, como: nome, data de nascimento, endereço, documento de identificação, CPF, filiação, sexo, nacionalidade, estado civil, nome do cônjuge, assinatura, dados profissionais, patrimônio, e-mail, e outros que venham a ser necessários para a prestação dos nossos serviços.

- **Informações sobre o dispositivo de acesso, que poderão ser coletadas de forma automática**, como: características do dispositivo, versão do sistema operacional, versão e tipo do navegador, protocolo de internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do aplicativo utilizado para o acesso ao Internet Banking, qualquer termo digitado, geolocalização.

Ainda, quando o titular permitir e apenas durante a utilização do Internet Banking, também poderão ser coletados dados a partir do uso da câmera e microfone do dispositivo utilizado.

POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Para que possamos garantir uma experiência personalizada e oferecer nossos produtos e serviços bancários, como o acesso à conta para consultas e a realização de transações financeiras, assim como a adesão de produtos, através do Internet Banking, o Bradesco e/ou Empresas Ligadas, coleta e utiliza as informações que

você disponibiliza, para a sua identificação e para permitir o seu acesso ao ambiente do Internet Banking de forma segura.

Os seus dados pessoais também podem ser utilizados para que possamos oferecer serviços e produtos personalizados, de acordo com seus interesses e preferências.

Também utilizamos suas informações para o aprimoramento dos serviços prestados, como para melhorias em funcionalidades e desempenho do Internet Banking, correção de problemas, e prevenção a eventuais ameaças de segurança e fraudes durante o uso do Internet Banking.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que alguns dos seus dados pessoais, tais como nome, CPF, sexo, estado civil, profissão, telefone, idade, tipo de conta, patrimônio, dados de transações internacionais e/ou de câmbio, informações sobre seu dispositivo de acesso, sejam compartilhados com terceiros, como:

- **Instituições Financeiras:** ao realizar saques, pagamentos, operações para outros bancos ou qualquer tipo de transação pelo Internet Banking, algumas informações sobre você são compartilhadas com outras instituições financeiras para fins de processamento das transações, tais como o seu nome e número da conta corrente.
- **Autoridades Governamentais:** a fim de cumprir obrigações legais, regulatórias ou judiciais, poderemos compartilhar seus dados pessoais com autoridades governamentais, por exemplo, para prevenção de crimes de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo.
- **Prestadoras de serviços e empresas parceiras:** quando necessário, poderemos compartilhar seus dados pessoais com empresas que atuam em nome ou sob as instruções do Bradesco e/ou as empresas que compõem o seu conglomerado econômico. Garantimos que somente serão compartilhados os dados dentro das hipóteses legalmente autorizadas, sempre de forma transparente para você.
- **Outras empresas da Organização Bradesco:** transferimos dados pessoais entre empresas e filiais do Bradesco e/ou as empresas que compõem o seu conglomerado econômico para fins operacionais e para garantir o funcionamento dos serviços contratados por você, como para gestão de um seguro ou cartão de crédito, concessão e gestão de crédito, gestão documental, prevenção à fraude, prestação de informação a clientes, auditoria interna, cessão de créditos.

É possível, ainda, que os dados sejam compartilhados - garantida a expectativa dos seus titulares e/ou a sua autorização, quando necessária - para fins de marketing direto, segmentação de perfil, avaliação da satisfação e qualidade de serviço, desenvolvimento de produtos e serviços, monitoramento da qualidade de serviço, estudos de mercado, personalização da experiência nos sites e aplicações do Banco

Bradesco, sempre em respeito à sua privacidade e adotando as medidas necessárias para a proteção dos dados pessoais.

COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Todas as informações fornecidas pelos Usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pelo Banco Bradesco e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

PRODUTOS E SERVIÇOS

Sem prejuízo das informações disponibilizadas neste Aviso, abaixo destacamos informações relevantes acerca do tratamento dos seus dados pessoais no âmbito de alguns dos principais produtos e serviços disponibilizados a você pelo Internet Banking.

BRADESCARD PESSOA FÍSICA

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?	Durante a utilização do Internet Banking, poderão ser coletados e tratados pelo Bradescard dados pessoais como: nome completo, número do CPF, e-mail, telefone celular, data de nascimento, estado civil, gênero, nacionalidade, naturalidade, nome da mãe, foto de um documento frente e verso (RG ou CNH) e endereço completo.
POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?	Além das finalidades gerais informadas neste Aviso (no que for aplicável) o Bradescard e/ou Empresas Ligadas coleta e utiliza as informações que você disponibiliza para a contratação, operacionalização, manutenção e aperfeiçoamento dos seguros oferecidos (Seguro Superprotegido e Seguro Desemprego), bem como para validar e aprovar o seu cadastro para a aquisição de cartão de crédito, fornecer e consultar dados no Sistema de Informações de Créditos (SCR), consultar crédito pré-aprovado e, posteriormente, emitir cartão de crédito junto à processadora de cartões. Seus dados também poderão ser tratados para o parcelamento de faturas que você solicitar.
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Além das hipóteses de compartilhamento informadas neste Aviso (no que for aplicável), é possível que alguns dos seus dados pessoais sejam compartilhados com prestadores de serviços e terceiros necessários à operacionalização, manutenção e aperfeiçoamento dos produtos e serviços oferecidos, como a Fidelity Processadora & Serviços S.A.

BRADESCO CONSÓRCIO

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?	Durante a utilização do Internet Banking, poderão ser coletados e tratados pelo Bradesco dados pessoais como: nome completo, número do CPF, endereço, informações de crédito, informações da compras, informações CORE, segmentação, cadastro/club, análise de PEP (Pessoa Politicamente Exposta), análise de crédito, sensibilização de saldo, registros de boletos.
POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?	Além das finalidades gerais informadas neste Aviso, no que for aplicável, o Bradesco e/ou Empresas Ligadas coleta e utiliza as informações que você disponibiliza para a contratação de consórcios (Auto/Imóveis e Veículos Pesados), envio da carta de boas-vindas e da senha do consorciado ao seu endereço, assim como para gerar boletos de cobrança e encaminhar extratos mensais, comunicados e informativos aos consorciados.
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Além das hipóteses de compartilhamento informadas neste Aviso (no que for aplicável), é possível que alguns dos seus dados pessoais sejam compartilhados com prestadores de serviços e terceiros necessários à operacionalização, manutenção e aperfeiçoamento dos produtos e serviços relacionados aos consórcios oferecidos, como a Newcon, Atento e Fast Solution.

BRADESCO INTERNACIONAL E CÂMBIO

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?	Durante a utilização do Internet Banking, poderão ser coletados e tratados pelo Bradesco dados pessoais como: dados das operações fechadas entre comprador e vendedor da moeda estrangeira, incluindo dados cadastrais, como, nome, número do CPF e endereço.
POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?	Além das finalidades gerais informadas neste Aviso, no que for aplicável, o Bradesco e/ou Empresas Ligadas coleta e utiliza as informações que você disponibiliza para viabilizar e operacionalizar suas transações internacionais e de câmbio, envio e recebimento de recursos em moeda estrangeira, venda de moeda estrangeira em espécie e tramites de envio e recebimento de documentos, conforme especificações do Banco Central e finalidade do produto/serviço adquirido por você.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Além das hipóteses de compartilhamento informadas neste Aviso (no que for aplicável), é possível que alguns dos seus dados pessoais sejam compartilhados com prestadores de serviços e terceiros necessários à operacionalização, manutenção e aperfeiçoamento dos produtos e serviços oferecidos, como compradores e vendedores de moeda estrangeira, a KPMG e demais consultorias contratadas.
---	--

BRADESCO INVESTIMENTOS (FUNDOS, CDB E POUPANÇA)

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?	Durante a utilização do Internet Banking, poderão ser coletados e tratados pelo Bradesco dados pessoais como: agência, conta, número do CPF, data de nascimento, perfil de investidor, grau de risco da aplicação, nome, tipo de conta, razão, valor, data e remuneração.
POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?	Além das finalidades gerais informadas neste Aviso, no que for aplicável, o Bradesco e/ou Empresas Ligadas coleta e utiliza as informações que você disponibiliza para viabilizar operações de investimentos, administração, custódia e controladoria de Fundos de Investimentos e carteiras administradas, bem como para o registro das movimentações financeiras de aplicação e resgates nos fundos de investimentos.
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Além das hipóteses de compartilhamento informadas neste Aviso (no que for aplicável), é possível que alguns dos seus dados pessoais sejam compartilhados com órgãos reguladores, prestadores de serviços e terceiros necessários à operacionalização, manutenção e aperfeiçoamento dos produtos e serviços oferecidos a você, como empresas de gestão de fundos de investimento.

BRADESCO CAPITALIZAÇÃO

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?	Durante a utilização do Internet Banking, poderão ser coletados e tratados pelo Banco Bradesco dados pessoais como: nome, CPF, data de nascimento.
POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?	Além das finalidades gerais informadas neste Aviso (no que for aplicável), o Bradesco e/ou Empresas Ligadas coleta e utiliza as informações que você disponibiliza para: executar a aquisição ou cancelamento de um título de capitalização, alterar datas de débito, emitir comprovantes, suspender cobranças, alterar formas de pagamentos, validar seus dados para que você possa consultar o seu certificado do título e acessar informações desejadas, como combinações para sorteio, resultados de sorteios, saldos e consultas de resgate.

BRADESCO EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?	Durante a utilização do Internet Banking, poderão ser coletados e tratados pelo Bradesco Seguros dados pessoais como: nome, e-mail, telefones, valor do patrimônio, endereço, número do CPF. Caso sejam contratados seguros, serão também tratados dados dos segurados como: nome, data de nascimento, estado civil, renda, sexo, profissão, e-mail, endereço, número do CPF, telefones.
POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?	Além das finalidades gerais informadas neste Aviso (no que for aplicável), o Bradesco Seguros e/ou Empresas Ligadas coleta e utiliza as informações que você disponibiliza para conceder Crédito Flex, Cheque Especial ou adiantamento a depositante
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Além das hipóteses de compartilhamento informadas neste Aviso (no que for aplicável), é possível que alguns dos seus dados pessoais sejam compartilhados com prestadores de serviços e terceiros necessários à operacionalização, manutenção e aperfeiçoamento dos produtos e serviços oferecidos a você como, seguradoras no caso de contratação do Seguro Proteção Financeira.

BRADESCO SEGUROS

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?	Durante a utilização do Internet Banking, poderão ser coletados e tratados pelo Grupo Bradesco Seguros dados pessoais como: nome, número do CPF, número do RG, número da CNH, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, placa e chassi do veículo, dados bancários.
POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?	Além das finalidades gerais informadas neste Aviso (no que for aplicável), o Grupo Bradesco Seguros coleta e utiliza as informações que você disponibiliza para realizar a cotação de seguros e manter suas informações atualizadas.
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Além das hipóteses de compartilhamento informadas neste Aviso (no que for aplicável), é possível que ocorra o compartilhamento de seus dados pessoais com prestadores de serviços e terceiros, conforme a necessidade, para operacionalização, manutenção e aperfeiçoamento dos produtos e serviços oferecidos a você pelo Grupo Bradesco Seguros.

COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme orientações dispostas na Diretiva de Privacidade.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade, e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Você poderá, a partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, por meio do Internet Banking > Mais opções > Outros serviços > Lei Geral de Proteção a Dados Pessoais (LGPD).

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco por meio do endereço eletrônico "<http://www.bradescoseguranca.com.br>".

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso em **19/01/2022**.