

Cartão Bradesco de Pagamento de Benefícios de Prestação Continuada Elo

ÍNDICE

SEGURANÇA	2
Como utilizar o seu cartão	2
Reposição em caso de perda ou roubo	2
FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA.....	2
Benefícios para Correntistas.....	2
BENEFÍCIOS DO CARTÃO	3
Mais segurança e rapidez	3
Mais conveniência.....	3
Sem tarifas nas compras no débito.....	3
INFORMAÇÕES IMPORTANTES	3
Prova de vida.....	3
Validade do Benefício	3
Envio do cartão para a residência.....	3
SERVIÇOS DISPONÍVEIS	4
Autoatendimento Bradesco.....	4
Internet Banking.....	4
Banco 24Horas.....	4
Central de Atendimento.....	4

SEGURANÇA

COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

Desbloqueio

Para desbloquear seu **Cartão de Débito BPC Elo** vá ao Autoatendimento Bradesco, insira o cartão na máquina e siga as instruções da tela. Para isso, utilize a senha pessoal de seis dígitos e o Dispositivo de Segurança – Biometria, Token ou TAN Code.

Senha

- Após três tentativas incorretas e consecutivas ao digitar sua senha, o cartão ficará bloqueado, sendo necessário dirigir-se a uma Agência Bradesco.
- Não revele sua senha a ninguém nem a guarde perto do cartão.
- Nunca empreste seu cartão e aceite ajuda somente de funcionários da agência.

Função Débito

Após o desbloqueio no Autoatendimento Bradesco, você já pode usar o seu cartão em lojas, supermercados, farmácias, postos de gasolina e em todas as suas compras do dia a dia. Para pagar, basta conferir o valor da compra e digitar a sua senha de 6 dígitos. O valor exato da compra é debitado na sua conta-corrente sem cobrança de qualquer tarifa. Muito mais prático do que usar cheque ou dinheiro.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda ou roubo, ligue imediatamente para o Fone Fácil ou dirija-se até a Agência Bradesco mais próxima para os procedimentos de cancelamento e reposição de um novo cartão.

Por motivo de segurança, o seu cartão pode ser bloqueado preventivamente, por suspeita de uso indevido, até a confirmação das transações.

FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

BENEFÍCIOS PARA CORRENTISTAS

Se você é Correntista Bradesco, pode transferir o crédito do benefício para sua conta, agregando ainda mais benefícios e vantagens, como Crédito Consignado e isenção da Cesta de Serviços. Se não for correntista, abra sua conta, transfira o benefício para crédito em conta e tenha à sua disposição produtos e serviços especialmente desenvolvidos para atendê-lo. Consulte o Gerente Bradesco e informe-se.

BENEFÍCIOS DO CARTÃO

MAIS SEGURANÇA E RAPIDEZ

Você não precisa mais usar dinheiro nem cheque para realizar suas compras. Isso significa mais segurança e agilidade no seu dia a dia. Basta informar ao caixa do estabelecimento que você deseja utilizar a função débito¹, conferir o valor da compra e digitar sua senha de seis dígitos. Simples, rápido e seguro.

1. Consulte o limite diário de compras pelo Fone Fácil ou em sua Agência Bradesco. Para transações em valores superiores ao limite diário, fale previamente com o seu gerente para adequar esse valor às suas necessidades.

MAIS CONVENIÊNCIA

A função débito do seu cartão é aceita em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil, como supermercados, postos de combustíveis, farmácias e muito mais.

SEM TARIFAS NAS COMPRAS NO DÉBITO

Utilizar a função débito é rápido, prático e seguro e não há cobrança de tarifa para compras realizadas em todo o território nacional.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

PROVA DE VIDA

Para mais segurança no recebimento de seu benefício e por exigência do INSS, anualmente, é necessário fazer a Prova de Vida. Verifique o mês de vencimento indicado em seu cartão e compareça em uma Agência Bradesco, caso contrário, o pagamento pode ser interrompido pelo INSS.

VALIDADE DO BENEFÍCIO

Se não houver movimentação, o valor do seu benefício permanece à disposição no Bradesco até a data de validade do crédito estabelecida pelo INSS. Se, antes do término do prazo de validade ocorrer transação de débito ou saque com valor menor que o disponível, o saldo restante fica à sua disposição para retirada a qualquer momento.

ENVIO DO CARTÃO PARA A RESIDÊNCIA

Em caso de mudança de endereço, vá até sua Agência Bradesco e atualize seu cadastro. Assim, você recebe o cartão em sua casa.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

AUTOATENDIMENTO BRADESCO

Você pode efetuar diversas operações bancárias em milhares de unidades distribuídas por todo o Brasil, a qualquer hora do dia ou da noite, inclusive sábados, domingos e feriados. Antes de utilizar, desbloqueie seu cartão com sua senha de 6 dígitos e siga as instruções da tela.

INTERNET BANKING

Em qualquer lugar você pode consultar saldos, extratos, realizar transferências, pagamentos de contas e muito mais, a qualquer hora do dia ou da noite, todos os dias, inclusive feriados, contando com toda a segurança que o Bradesco oferece.

BANCO24HORAS

Você também pode contar com a Rede Banco24Horas para saques, transferências, DOC/TED, pagamento de boletos de cobrança e consultas de saldos e extratos sem pagar nada a mais por isso¹.

Importante: antes de utilizar pela primeira vez o Banco24Horas, desbloqueie o seu cartão no Autoatendimento Bradesco.

1. Alguns serviços são tarifados. Consulte sua Cesta de Serviços Bradesco.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Além da ampla Rede de Agências presente em todos os municípios do País, você conta com o Fone Fácil Bradesco e Internet Banking para fazer consultas e transações financeiras onde e quando quiser.

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 / 0800 570 0022. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. **SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383. **SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. **Ouvidoria:** 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco S.A., CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus, s/nº – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.