

Cartão de Débito Bradesco Elo Internacional

ÍNDICE

SEGURANÇA	2
Como utilizar o seu cartão	2
Reposição em caso de perda ou roubo	2
FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA.....	2
Infoemail.....	2
InfoCelular	2
BENEFÍCIOS DO CARTÃO	3
Mais segurança e rapidez	3
Mais conveniência.....	3
Sem tarifas nas compras no débito	3
SERVIÇOS DISPONÍVEIS	3
Autoatendimento Bradesco.....	3
Internet Banking.....	3
Banco24Horas.....	3
Saque no Exterior na Função Débito.....	3
Função Crédito.....	4
SEGURO OPCIONAL	4
Seguro Mais Proteção	4

SEGURANÇA

COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

Desbloqueio

Para desbloquear seu **Cartão de Débito Bradesco Elo Internacional**, vá ao Autoatendimento Bradesco, insira o cartão na máquina e siga as instruções da tela. Para isso, utilize a senha pessoal de seis dígitos e o Dispositivo de Segurança – Biometria, Token ou TAN Code.

Senha

- Após três tentativas incorretas e consecutivas ao digitar sua senha, o cartão ficará bloqueado, sendo necessário dirigir-se a uma Agência Bradesco.
- Não revele sua senha a ninguém nem a guarde perto do cartão.
- Nunca empreste seu cartão e aceite ajuda somente de funcionários da agência.

Função Débito

Após o desbloqueio no Autoatendimento Bradesco, você já pode usar o seu cartão em lojas, supermercados, farmácias, postos de gasolina e em todas as suas compras do dia a dia. Para pagar, basta conferir o valor da compra e digitar a sua senha de 6 dígitos. O valor exato da compra é debitado na sua conta-corrente sem cobrança de qualquer tarifa. Muito mais prático do que usar cheque ou dinheiro.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda ou roubo, ligue imediatamente para o Fone Fácil ou dirija-se até a Agência Bradesco mais próxima para os procedimentos de cancelamento e reposição de um novo cartão. Por motivo de segurança, o seu cartão pode ser bloqueado preventivamente, por suspeita de uso indevido, até a confirmação das transações.

FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

INFOEMAIL

Com o serviço Infoemail, você escolhe o dia, o período (manhã, tarde ou noite) e as informações que deseja receber, como saldos e extratos, compras, saques e muito mais. O cadastro pode ser feito pela agência, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil.

INFOCELULAR

InfoCelular é um serviço gratuito em que você escolhe o valor de transação a partir do qual deseja ser informado via SMS e quando quer receber a mensagem. Além do saldo, pode receber informações sobre saques e compras com cartão de débito realizados em sua conta, vencimentos de parcela de empréstimo e títulos registrados do Bradesco, entre outros serviços. O cadastro pode ser feito pela agência, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil.

BENEFÍCIOS DO CARTÃO

MAIS SEGURANÇA E RAPIDEZ

Você não precisa mais usar dinheiro nem cheque para realizar suas compras. Isso significa mais segurança e agilidade no seu dia a dia. Basta informar ao caixa do estabelecimento que você deseja utilizar a função débito¹, conferir o valor da compra e digitar sua senha de seis dígitos. Simples, rápido e seguro.

1. Consulte o limite diário de compras pelo Fone Fácil ou em sua Agência Bradesco. Para transações em valores superiores ao limite diário, fale previamente com o seu gerente para adequar esse valor às suas necessidades.

MAIS CONVENIÊNCIA

A função débito do seu cartão é aceita em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil, como supermercados, postos de combustíveis, farmácias e muito mais.

SEM TARIFAS NAS COMPRAS NO DÉBITO

Utilizar a função débito é rápido, prático e seguro e não há cobrança de tarifa para compras realizadas em todo o território nacional.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

AUTOATENDIMENTO BRADESCO

Você pode efetuar diversas operações bancárias em milhares de unidades distribuídas por todo o Brasil, a qualquer hora do dia ou da noite, inclusive sábados, domingos e feriados. Antes de utilizar, desbloqueie seu cartão com sua senha de 6 dígitos e siga as instruções da tela.

INTERNET BANKING

Em qualquer lugar você pode consultar saldos, extratos, realizar transferências, pagamentos de contas e muito mais, a qualquer hora do dia ou da noite, todos os dias, inclusive feriados, contando com toda a segurança que o Bradesco oferece.

BANCO24HORAS

Você também pode contar com a Rede Banco24Horas para saques, transferências, DOC/TED, pagamento de boletos de cobrança e consultas de saldos e extratos sem pagar nada a mais por isso¹.

Importante: antes de utilizar pela primeira vez o Banco24Horas, desbloqueie o seu cartão no Autoatendimento Bradesco.

1. Alguns serviços são tarifados. Consulte sua Cesta de Serviços Bradesco.

SAQUE NO EXTERIOR NA FUNÇÃO DÉBITO

Faça saques¹ em suas viagens fora do país em moeda local com débito direto na sua conta-corrente nos equipamentos conveniados à rede Pulse (EUA, Canadá, México e Caribe) e rede Diners Club (no resto do mundo).

Antes de viajar, solicite a liberação do Saque no Exterior na Função Débito pelo Fone Fácil Bradesco com seu cartão de débito em mãos e a senha de 4 dígitos.

1. Para este serviço, é necessário que você efetue previamente o cadastramento diretamente pelo Fone Fácil Bradesco ou em sua Agência Bradesco. Sujeito a cobrança de tarifas e IOF. Consulte a Tabela de Tarifas nas agências e também sua Cesta de Serviços Bradesco.

FUNÇÃO CRÉDITO

Para contratar¹ ou saber mais sobre a função crédito, vá até uma Agência Bradesco. Com a função crédito habilitada no seu cartão, você tem até 40 dias² para pagar suas contas de consumo, tributos e boletos de cobrança e pode optar pelo pagamento parcelado das compras pelo Bradesco³ ou pelo estabelecimento, além de financiar o saldo da sua fatura em até 24 parcelas fixas⁴. Caso já possua a função crédito contratada, acesse banco.bradesco e faça o desbloqueio com os dados da sua conta no menu Cartões e clique em "Desbloquear Cartão de Crédito Novo". Se preferir, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

Para saber mais sobre benefícios da função crédito, acesse **banco.bradesco**

1. Para contratar a função crédito, é necessário efetuar o preenchimento da proposta. A função será liberada após a aprovação de crédito. 2. Dependendo da data da compra e do vencimento da fatura. 3. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) pelo Fone Fácil Bradesco. 4. O parcelamento de despesas compromete o limite de crédito no valor total da compra. O parcelamento de fatura será incluído na próxima fatura, está sujeito a análise e compromete o limite de crédito.

SEGURO OPCIONAL

SEGURO MAIS PROTEÇÃO

Mais segurança para o seu cartão de débito.

Proteção garantida contra transações indevidas e indenização em casos de morte ou invalidez decorrentes de crime.

Exclusivo para os Cartões de Débito Bradesco.

Vantagens do seguro:

- Coação ou roubo do cartão: garante indenização¹ de até R\$ 7 mil para transferências, pagamentos e saques feitos com cartão de débito em caso de coação ou roubo do cartão. Cobre até 3 dias anteriores à comunicação do fato ao Fone Fácil ou à Rede de Agências.
- Seguro de pessoas: indenização de R\$ 5 mil em casos de morte ou invalidez permanente total ou parcial, decorrentes de crimes.

Como adquirir

Faça sua adesão pelo Internet Banking, opção Outros Serviços > Seguro Mais Proteção.

Se preferir, ligue para o Fone Fácil ou vá até uma Agência Bradesco.

1. A vigência do seguro começa a partir das 24h da data de pagamento do primeiro prêmio mensal. A cobertura garante até o limite Máximo de Garantia contratado os prejuízos pecuniários em decorrência de roubo do Cartão de Débito Bradesco ou coação para os seguintes eventos: saques ou pagamentos pelo sistema de débito em conta ou transferências de valores da conta do segurado para a conta de terceiros, através do uso do cartão de débito. Para mais informações, consulte seu gerente. Não é permitida a venda do Seguro para clientes menores de 18 anos e maiores de 65 anos. Em caso de dúvida, consulte sua agência.

Processo SUSEP 15414.002914/2006-14 e 15414.001391/2005-16. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 / 0800 570 0022. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do exterior: 55 11 4002 0022.

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383 (débito). SAC Bradesco Cartões: 0800 727 9988 (crédito).

SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. **Ouvidoria:** 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2^a a 6^a, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco S.A., CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus, s/nº – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.