

# Cartão de Débito Bradesco Elo Universitário

<b>SEGURANÇA .....</b>	<b>2</b>
Como utilizar o seu cartão .....	2
Reposição em caso de perda ou roubo .....	2
<b>FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA.....</b>	<b>2</b>
Infoemail.....	2
InfoCelular .....	2
<b>BENEFÍCIOS DO CARTÃO .....</b>	<b>3</b>
Mais segurança e rapidez .....	3
Mais conveniência.....	3
Sem tarifas nas compras no débito.....	3
<b>SERVIÇOS DISPONÍVEIS.....</b>	<b>3</b>
Autoatendimento Bradesco.....	3
Internet Banking.....	3
Banco24Horas.....	3
Saque no Exterior na Função Débito.....	4
Função Crédito.....	4
Portal Bradesco Universitário .....	4
<b>SEGURO OPCIONAL .....</b>	<b>5</b>
Seguro Mais Proteção .....	5

# SEGURANÇA

## COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

### Desbloqueio

Para desbloquear seu **Cartão de Débito Bradesco Elo Universitário** vá ao Autoatendimento Bradesco, insira o cartão na máquina e siga as instruções da tela. Para isso, utilize a senha pessoal de seis dígitos e o Dispositivo de Segurança – Biometria, Token ou TAN Code.

### Senha

- Após três tentativas incorretas e consecutivas ao digitar sua senha, o cartão ficará bloqueado, sendo necessário dirigir-se a uma Agência Bradesco.
- Não revele sua senha a ninguém nem a guarde perto do cartão.
- Nunca empreste seu cartão e aceite ajuda somente de funcionários da agência.

### Função Débito

Após o desbloqueio no Autoatendimento Bradesco, você já pode usar o seu cartão em lojas, supermercados, farmácias, postos de gasolina e em todas as suas compras do dia a dia. Para pagar, basta conferir o valor da compra e digitar a sua senha de 6 dígitos. O valor exato da compra é debitado na sua conta-corrente sem cobrança de qualquer tarifa. Muito mais prático do que usar cheque ou dinheiro.

## REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda ou roubo, ligue imediatamente para o Fone Fácil ou dirija-se até a Agência Bradesco mais próxima para os procedimentos de cancelamento e reposição de um novo cartão.

Por motivo de segurança, o seu cartão pode ser bloqueado preventivamente, por suspeita de uso indevido, até a confirmação das transações.

# FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

## INFOEMAIL

Com o serviço Infoemail, você escolhe o dia, o período (manhã, tarde ou noite) e as informações que deseja receber, como saldos e extratos, compras, saques e muito mais. O cadastro pode ser feito pela agência, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil.

## INFOCELULAR

InfoCelular é um serviço gratuito em que você escolhe o valor de transação a partir do qual deseja ser informado via SMS e quando quer receber a mensagem. Além do saldo, pode receber informações sobre saques e compras com cartão de débito realizados em sua conta, vencimentos de parcela de empréstimo e títulos registrados do Bradesco, entre outros serviços. O cadastro pode ser feito pela agência, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil.

# BENEFÍCIOS DO CARTÃO

## MAIS SEGURANÇA E RAPIDEZ

Você não precisa mais usar dinheiro nem cheque para realizar suas compras. Isso significa mais segurança e agilidade no seu dia a dia. Basta informar ao caixa do estabelecimento que você deseja utilizar a função débito<sup>1</sup>, conferir o valor da compra e digitar sua senha de seis dígitos. Simples, rápido e seguro.

1. Consulte o limite diário de compras pelo Fone Fácil ou em sua Agência Bradesco. Para transações em valores superiores ao limite diário, fale previamente com o seu gerente para adequar esse valor às suas necessidades.

## MAIS CONVENIÊNCIA

A função débito do seu cartão é aceita em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil, como supermercados, postos de combustíveis, farmácias e muito mais.

## SEM TARIFAS NAS COMPRAS NO DÉBITO

Utilizar a função débito é rápido, prático e seguro e não há cobrança de tarifa para compras realizadas em todo o território nacional.

# SERVIÇOS DISPONÍVEIS

## AUTOATENDIMENTO BRADESCO

Você pode efetuar diversas operações bancárias em milhares de unidades distribuídas por todo o Brasil, a qualquer hora do dia ou da noite, inclusive sábados, domingos e feriados. Antes de utilizar, desbloqueie seu cartão com sua senha de 6 dígitos e siga as instruções da tela.

## INTERNET BANKING

Em qualquer lugar você pode consultar saldos, extratos, realizar transferências, pagamentos de contas e muito mais, a qualquer hora do dia ou da noite, todos os dias, inclusive feriados, contando com toda a segurança que o Bradesco oferece.

## BANCO24HORAS

Você também pode contar com a Rede Banco24Horas para saques, transferências, DOC/TED, pagamento de boletos de cobrança e consultas de saldos e extratos sem pagar nada a mais por isso<sup>1</sup>.

**Importante:** antes de utilizar pela primeira vez o Banco24Horas, desbloqueie o seu cartão no Autoatendimento Bradesco.

1. Alguns serviços são tarifados. Consulte sua Cesta de Serviços Bradesco.

## SAQUE NO EXTERIOR NA FUNÇÃO DÉBITO

Faça saques<sup>1</sup> em suas viagens fora do país em moeda local com débito direto na sua conta-corrente nos equipamentos conveniados à rede Pulse (EUA, Canadá, México e Caribe) e rede Diners (no resto do mundo).

Antes de viajar, solicite a liberação do Saque no Exterior na Função Débito pelo Fone Fácil Bradesco com seu cartão de débito em mãos e a senha de 4 dígitos.

1. Para este serviço, é necessário que você efetue previamente o cadastramento diretamente pelo Fone Fácil Bradesco ou em sua Agência Bradesco. Sujeito a cobrança de tarifas e IOF. Consulte a Tabela de Tarifas nas agências e também sua Cesta de Serviços Bradesco.

## FUNÇÃO CRÉDITO

Para contratar<sup>1</sup> ou saber mais sobre a função crédito, vá até uma Agência Bradesco. Com a função crédito habilitada no seu cartão, você tem até 40 dias<sup>2</sup> para pagar suas contas de consumo, tributos e boletos de cobrança e pode optar pelo pagamento parcelado das compras pelo Bradesco<sup>3</sup> ou pelo estabelecimento, além de financiar o saldo da sua fatura em até 24 parcelas fixas<sup>4</sup>. Caso já possua a função crédito contratada, acesse [banco.bradesco](http://banco.bradesco) e faça o desbloqueio com os dados da sua conta no menu Cartões e clique em "Desbloquear Cartão de Crédito Novo". Se preferir, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

Para saber mais sobre benefícios da função crédito, acesse [banco.bradesco](http://banco.bradesco)

1. Para contratar a função crédito, é necessário efetuar o preenchimento da proposta. A função será liberada após a aprovação de crédito. 2. Dependendo da data da compra e do vencimento da fatura. 3. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) pelo Fone Fácil Bradesco. 4. O parcelamento de despesas compromete o limite de crédito no valor total da compra. O parcelamento de fatura será incluído na próxima fatura, está sujeito a análise e compromete o limite de crédito.

## PORTAL BRADESCO UNIVERSITÁRIO

O Bradesco Universitário oferece benefícios especiais para facilitar a sua vida acadêmica, profissional e financeira. Agora é possível acessar um universo de vantagens exclusivas pelo Portal Bradesco Universitário. Ao se cadastrar na Área VIP, você pode participar de concursos e encontrar grandes parcerias e novidades a todo o momento. Além disso, você tem:

- Linhas de financiamento específicas para a compra de material didático e microcomputadores, cursos de pós-graduação, MBA, congressos, CDC de veículos e muito mais.
- Cursos on-line gratuitos que oferecem certificados de conclusão e que podem ser aceitos como atividade complementar no currículo.
- Outra coisa legal é o perfil Bradesco Universitário no Twitter e no Facebook. Lá você encontra conteúdos divertidos, culturais e interativos.
- Bradesco Universitário. Parceiro da sua história.

Acesse [universitario.bradesco](http://universitario.bradesco)  @ouniversitario  [facebook.com/BradescoUniversitario](https://facebook.com/BradescoUniversitario) e saiba mais.

# SEGURO OPCIONAL

## SEGURO MAIS PROTEÇÃO

### Mais segurança para o seu cartão de débito.

Proteção garantida contra transações indevidas e indenização em casos de morte ou invalidez decorrentes de crime. Exclusivo para os Cartões de Débito Bradesco.

### Vantagens do seguro:

- Coação ou roubo do cartão: garante indenização<sup>1</sup> de até R\$ 7 mil para transferências, pagamentos e saques feitos com cartão de débito em caso de coação ou roubo do cartão. Cobre até 3 dias anteriores à comunicação do fato ao Fone Fácil ou à Rede de Agências.
- Seguro de pessoas: indenização de R\$ 5 mil em casos de morte ou invalidez permanente total ou parcial, decorrentes de crimes.

### Como adquirir

Faça sua adesão pelo Internet Banking, opção Outros Serviços > Seguro Mais Proteção.

Se preferir, ligue para o Fone Fácil ou vá até uma Agência Bradesco.

1. A vigência do seguro começa a partir das 24h da data de pagamento do primeiro prêmio mensal. A cobertura garante até o limite Máximo de Garantia contratado os prejuízos pecuniários em decorrência de roubo do Cartão de Débito Bradesco ou coação para os seguintes eventos: saques ou pagamentos pelo sistema de débito em conta ou transferências de valores da conta do segurado para a conta de terceiros, através do uso do cartão de débito. Para mais informações, consulte seu gerente. Não é permitida a venda do Seguro para clientes menores de 18 anos e maiores de 65 anos. Em caso de dúvida, consulte sua agência.

Processo SUSEP 15414.002914/2006-14 e 15414.001391/2005-16. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

**Fone Fácil Bradesco:** 4002 0022 / 0800 570 0022. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do exterior: 55 11 4002 0022. **SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383 (débito). **SAC Bradesco Cartões:** 0800 727 9988 (crédito). **SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. **Ouvidoria:** 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco S.A., CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus, s/nº – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.