

The Platinum Card® Bradesco

ÍNDICE

SEGURANÇA	2
Como utilizar o seu cartão	2
Proteção	2
Reposição em caso de perda ou roubo	2
FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA	3
Saque Emergencial	3
Cartão Adicional	3
Aplicativo Bradesco Cartões	3
Infoemail	3
Utilização no Exterior	3
Aviso de Viagem	4
BENEFÍCIOS	4
Salas VIP	4
Concierge	4
Platinum Travel Service	4
SERVIÇOS FINANCEIROS	5
Pagamento de Contas	5
Pagamento da Fatura	5
Parcelamento de Compras	5
Pagamento por Débito Automático	5
Parcelamento de Fatura	6
PROGRAMA DE RECOMPENSAS	6
Programa Membership Rewards	6
ENTRETENIMENTO	6
Passaporte The Platinum Card	6
ASSISTÊNCIAS E SEGUROS GRATUITOS	6
Assistência Residencial	6
Seguro de Aluguel de Automóveis	6
Seguro Viagem	7
Segunda Opinião Médica	7
Seguro de Acidentes Pessoais em Viagens	7
Seguro de Bagagem	7
Seguro Garantia Estendida Original	7
SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS	8
Seguro Proteção Desemprego Bradesco	8
Segurança Familiar Bradesco	8

SEGURANÇA

COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

Para desbloquear

- Acesse o **Aplicativo Bradesco Cartões**, opção "Desbloqueio de Cartão".
- Ou **banco.bradesco/meucartao/theplatinum**
- Se preferir, ligue para a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.

Para **correntistas**, é necessário ter a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Senha

Para **correntistas**, a senha está disponível nos canais abaixo, dispensando o envio pelos Correios.

- No **Internet Banking**, acesse **banco.bradesco** e, no Menu Cartões, clique em "Visualizar Senha do Cartão de Crédito".
- No **Autoatendimento Bradesco**, insira o seu cartão na máquina e, no menu principal, escolha a opção "Alteração de Senha".
- Na **Central de Atendimento**, informe os dados do seu cartão e a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Se você **não é Correntista Bradesco**, utilize a senha enviada pelos Correios. Se precisar de uma segunda via da senha, entre em contato com a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.

Chip

Para garantir total segurança, seu cartão foi emitido com chip. Após o desbloqueio, você pode usar o seu cartão normalmente. O chip permite que você realize todas as transações com o cartão de forma mais prática e segura. Você não precisa mais assinar os comprovantes. Basta utilizar a senha numérica.

Uso

Para utilizar o seu cartão, basta inseri-lo no terminal de compras do estabelecimento e confirmar o pagamento digitando a senha. Nos locais que não possuem terminal com leitura de chip, o seu cartão será aceito normalmente por meio da tarja magnética e de sua assinatura no comprovante de venda.

PROTEÇÃO

Seu cartão poderá ser bloqueado por suspeita de uso indevido até a confirmação das transações. Nunca empreste seu cartão nem aceite ajuda de estranhos. E, em caso de perda, roubo ou furto, ligue imediatamente, a qualquer hora, para a Central de Atendimento.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **The Platinum Card** no Brasil ou no Exterior, ligue imediatamente, a qualquer hora do dia ou da noite, para a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão. Após a ligação, você estará isento da responsabilidade por eventual uso fraudulento e ainda será emitido e enviado para você, no menor tempo possível, um novo cartão¹.

1. Sujeito a cobrança de tarifa.

FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

SAQUE EMERGENCIAL

Com o seu **The Platinum Card**, você pode fazer saques¹ no Brasil nas Máquinas de Autoatendimento Bradesco. No Exterior, o suporte é oferecido em 190 mil caixas automáticos da American Express.

Importante: parte do seu limite total de crédito está disponível para saque. Verifique o valor em sua fatura.

1. São cobrados tarifa e encargos por operação efetuada. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento.

CARTÃO ADICIONAL

Você poderá estender os benefícios e as vantagens do seu **The Platinum Card** às pessoas do seu relacionamento maiores de 16 anos e, ainda, ter o controle das despesas efetuadas, pois estarão discriminadas na sua fatura.

Para solicitar os cartões adicionais, passe na Agência Bradesco mais próxima. Se preferir, ligue para a Central de Atendimento.

Vantagens:

- Mais pontos no seu programa de recompensas¹;
- Benefícios do seu cartão estendidos para os cartões dependentes²;
- Controle de gastos: as despesas dos cartões adicionais são lançadas na sua fatura.

1. Após a inscrição do titular no programa elegível ao cartão. 2. Desde que a pessoa indicada por você seja maior de 16 anos.

APLICATIVO BRADESCO CARTÕES

Com o App Bradesco Cartões, você tem informações do seu **The Platinum Card** com mais facilidade. Consulte saldo, extrato, limite e muito mais. É possível também desbloquear o seu cartão e fazer o Aviso de Viagem. O app está disponível para iOS e Android.

INFOEMAIL

Serviço gratuito que permite a você receber por e-mail informações sobre as suas compras e saques, além do extrato do seu cartão.

Para ter acesso a essa facilidade, é necessário cadastro prévio. Se você é correntista, acesse a sua conta pelo site e, no Menu Cartões, clique em Infoemail > Cadastrar Infoemail. Se você não é correntista, acesse com usuário e senha e siga o mesmo caminho.

UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Ao realizar compras ou saques no Exterior¹, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio na data do pagamento, os ajustes a débito ou a crédito serão efetuados automaticamente na fatura seguinte sem incidência de encargos.

Senha de 6 dígitos: para realizar transações internacionais corretamente, é importante que você digite sua senha completa (de 4 ou 6 dígitos). Caso possua uma senha de 6 dígitos, você deve digitá-la por inteiro para realizar pagamentos nos estabelecimentos ou caixas de Autoatendimento, mesmo que algumas máquinas mostrem apenas quatro algarismos.

Importante: o Bradesco, na prestação de contas, é obrigado a comunicar ao Banco Central todos os valores e gastos realizados pelos clientes no Exterior.

1. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no Exterior e cobrados em fatura.

AVISO DE VIAGEM

Mais segurança e agilidade no processo de aprovação das suas compras no Exterior. Evita que suas transações sejam negadas por suspeita de uso indevido por terceiros. Antes de viajar, você deverá informar o destino e o período de sua viagem pelo App Bradesco Cartões, Central de Atendimento ou Internet Banking. Caso haja alguma alteração no roteiro de sua viagem, informe imediatamente.

BENEFÍCIOS

SALAS VIP

Salas VIP no Brasil

Acesso gratuito ao Bradesco Cartões Lounge nos aeroportos de Congonhas e Guarulhos, em São Paulo, Santos Dumont, no Rio de Janeiro, e acesso às salas parceiras Star Alliance Lounge, em São Paulo, Inframérica, em Brasília, e Pontestur, em Recife, para você, seu cônjuge ou um convidado e filhos de até 16 anos. Basta apresentar o cartão de embarque e o seu The Platinum Card.

Salas VIP no Exterior

Você também conta com privilégios exclusivos em suas viagens ao Exterior. As salas VIP Centurion Lounge, Centurion Club e American Express Lounge, presentes em aeroportos da Argentina, EUA, Austrália, México e Índia, oferecem uma variedade de benefícios, e o acesso é ilimitado e gratuito. Basta apresentar seu cartão de embarque, seu The Platinum Card e um documento de identificação.

Além disso, você também conta com a parceria das salas VIP Delta Sky Club¹ e Airspace Lounge em diversos aeroportos do mundo.

Para consultar aeroportos disponíveis e as respectivas regras de acesso, acesse thecenturionlounge.com

1. Mediante apresentação do The Platinum Card em próprio nome e cartão de embarque Delta Airlines do mesmo dia da viagem.

CONCIERGE

Uma equipe preparada para oferecer a você atendimento personalizado 24 horas por dia, durante o ano todo. O serviço¹ é gratuito e você paga apenas o que solicitar.

1. O Concierge organiza o pedido, e os custos de aquisição de produtos e/ou serviços, eventuais taxas de entrega, conveniência e impostos são de responsabilidade do cliente. O serviço é liberado mediante sua autorização e está sujeito a circunstâncias externas e involuntárias, não existindo garantia de execução. O Banco Bradesco Cartões não se responsabiliza pelo serviço prestado por terceiros.

PLATINUM TRAVEL SERVICE

Agência exclusiva dos clientes **The Platinum Card**, oferece uma combinação única de serviços para cuidar de todos os detalhes das suas viagens com rapidez, conforto e sofisticação.

SERVIÇOS FINANCEIROS

PAGAMENTO DE CONTAS

Você tem mais flexibilidade para pagar seus boletos de cobrança e suas contas¹ de telefone, água, luz e tributos usando seu Cartão de Crédito. Além de contar com até 40 dias para pagar, você ainda acumula pontos/créditos no seu programa de recompensas.

Para conhecer as regras de utilização, acesse **banco.bradesco** ou contate a Central de Atendimento.

1. Disponível somente para Correntistas Bradesco. Serviço sujeito a incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. Consulte condições gerais, taxas, tarifas e encargos na Central de Atendimento. Não é permitido o pagamento de boleto de Cartões de Crédito Bradesco.

PAGAMENTO DA FATURA

Com o seu **The Platinum Card**, você tem flexibilidade para planejar os seus pagamentos de acordo com a sua conveniência e conta com até 40 dias para pagar suas compras, sem juros, dependendo do dia da compra e do vencimento da fatura. Para a sua comodidade, o demonstrativo mensal/fatura poderá ser pago por débito automático em conta-corrente no Bradesco.

Caso não receba a sua fatura até o prazo de 2 dias antes do vencimento, você poderá consultar pelo Internet Banking. Se você é correntista, acesse a sua conta pelo site e, no Menu Cartões, Consultas > Extrato. Se você não é correntista, acesse o seu cartão com usuário e senha e siga o mesmo caminho. Se preferir, entre em contato com a Central de Atendimento para obter as informações referentes às suas compras.

Para os clientes que pagam suas despesas por meio de débito automático em conta-corrente no Banco Bradesco S.A., o Bradesco Cartões reserva-se o direito de somente emitir o demonstrativo mensal/fatura de acordo com a regulamentação vigente (vide regulamento). O demonstrativo mensal/fatura estará disponível no Internet Banking, na Central de Atendimento e no Autoatendimento Bradesco.

PARCELAMENTO DE COMPRAS

Você pode utilizar seu **The Platinum Card** em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil e ainda optar pelo pagamento parcelado¹ das suas compras.

- **Parcelamento de compras pelo estabelecimento:** você poderá dividir o valor das suas compras de acordo com a quantidade de parcelas disponibilizadas pelo estabelecimento. As parcelas serão lançadas automaticamente na fatura do seu cartão.
- **Parcelamento de compras pelo banco:** sempre que desejar, você poderá parcelar suas compras em até 12 vezes por meio do Bradesco. Basta solicitar esta opção ao lojista no momento da compra. A taxa de juros poderá ser consultada na fatura mensal ou pela Central de Atendimento.

1. Serviço sujeito a cobrança de juros. O parcelamento de despesas compromete o limite de crédito no valor total da compra. À medida que as parcelas são pagas, o limite é proporcionalmente restabelecido.

PAGAMENTO POR DÉBITO AUTOMÁTICO

Para débitos realizados no Bradesco, se na data do pagamento do cartão a conta-corrente indicada não possuir fundos suficientes para pagar o valor integral ou o programado (Crédito Rotativo), o sistema efetuará entre a data de vencimento da fatura até a data de corte do próximo vencimento ("Período de Busca") consulta e débitos em todo e qualquer crédito que venha a ser disponibilizado em sua conta-corrente, até o valor do pagamento rotativo programado, e o restante das despesas (se houver) será automaticamente financiado e lançado para pagamento no próximo vencimento.

PARCELAMENTO DE FATURA

Você pode financiar¹ o saldo total da sua fatura em parcelas fixas e ainda simular antes de contratar. O valor das parcelas é lançado na sua fatura após a contratação do serviço.

1. Consulte condições gerais por meio do Internet Banking ou da Central de Atendimento. O parcelamento da fatura compromete o limite de crédito, que é proporcionalmente restabelecido conforme pagamento. Parcelamento sujeito a critérios de elegibilidade do emissor do cartão.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS

PROGRAMA MEMBERSHIP REWARDS

Todos os seus gastos em dólar ou equivalente em reais transformam-se em pontos Livelo, que não expiram e que podem ser trocados por milhares de produtos e serviços ou transferidos para programas parceiros. Saiba mais e cadastre-se gratuitamente em banco.bradesco/cartoes/rewards

ENTRETENIMENTO

PASSAPORTE THE PLATINUM CARD

Um portal repleto de experiências exclusivas de viagens, entretenimento, gastronomia e compras ao redor do mundo. Grandes ofertas esperam por você.

Acesse passaporteamex.com.br e confira.

ASSISTÊNCIAS E SEGUROS GRATUITOS

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

Um benefício que traz a você tranquilidade, segurança e conforto, garantindo a integridade da sua casa. Com cobertura nacional, a Assistência Residencial do seu **The Platinum Card** disponibiliza, gratuitamente, profissionais competentes e de confiança para, entre outros serviços, efetuar consertos, reparos gratuitos e até mesmo vigilância em sua residência.

Importante: certas restrições se aplicam. Antes de utilizar os serviços, contate a Central de Assistências American Express e conheça os detalhes e as condições de uso desses benefícios.

SEGURO DE ALUGUEL DE AUTOMÓVEIS

Aproveite sua viagem sem preocupação ao alugar um veículo com seu **The Platinum Card**. Pague o total da locação com ele e conte com o Seguro de Aluguel de Automóveis, válido para o mundo inteiro.

O seguro protege contra roubos e danos por colisão, enquanto o veículo permanecer sob sua responsabilidade. Ele não cobre danos pessoais ou materiais a terceiros. Até R\$ 165.000 de cobertura válida para o período máximo de 31 dias consecutivos. Os Bilhetes de Seguro¹ devem ser emitidos previamente à retirada do veículo. Faça a emissão do seu Bilhete de Seguro em cardmember-benefits.axa-assistance.us/pt/home e, em caso de sinistro ou para mais informações, ligue para a Unidade de Seguros e Assistências American Express.

1. Os Bilhetes de Seguro também podem ser emitidos por meio da Central de Atendimento Telefônico (11)-4196-8189 (Brasil), 1-800-793-8037 (EUA e Canadá), ou chamada a cobrar: 1-312-935-9256].

SEGURO VIAGEM

Com o seu **The Platinum Card**, você conta com coberturas e serviços de assistência em viagem do Seguro Viagem Bradesco, garantindo tranquilidade e segurança aonde quer que você vá. Para garantir o Seguro Viagem, emita o Bilhete de Seguro em easaudeviagem.com.br/amex em até 24 horas antes da sua viagem.

SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA

A Segunda Opinião Médica oferece o laudo sobre um caso clínico decorrente de doença grave ou complexa, emitido por rede internacional de especialistas com notória autoridade, credenciados ao redor do mundo, para esclarecer um diagnóstico duvidoso e/ou apontar o tratamento mais adequado. Em 5 dias úteis, seu médico recebe a resposta com a Segunda Opinião Médica. Para solicitar, contate a Central de Assistências American Express.

SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS EM VIAGENS

Ao adquirir passagens com o seu **The Platinum Card**, você conta com uma cobertura gratuita de até R\$ 2.140.000 em caso de morte acidental ou invalidez permanente decorrente de acidente em transporte público terrestre, ferroviário, aéreo, marítimo ou fluvial. Este seguro é restrito ao percurso indicado na passagem e não é válido para transportes fretados, alugados, particulares ou táxis.

O Seguro Automático de Acidentes Pessoais em Viagens¹ é válido para o titular e os seus adicionais, com extensão das coberturas ao cônjuge e aos filhos e/ou enteados menores de 24 anos, solteiros e dependentes economicamente.

Para informações, entre em contato com a Central de Atendimento.

1. Seguradora: Bradesco Vida e Previdência, CNPJ 51.990.695/0001-37. Processo SUSEP 15414.002914/2006-14. Estipulante: Banco Bradesco Cartões S.A., CNPJ 59.438.325/0001-01. Corretora: Bradesco Corretora de Seguros Ltda., CNPJ 43.338.235/0001-09. Processo SUSEP 05.89.26.1.005877-7. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Este material contém informações indicativas; para mais informações, consulte o Manual do Segurado.

SEGURO DE BAGAGEM

Ao utilizar o seu **The Platinum Card** para adquirir passagens, você conta com o Seguro de Bagagem¹, contra perda e extravio da bagagem, com cobertura de até R\$ 10.500 mil, válido para você, adicionais, seu cônjuge e filhos e/ou enteados menores de 23 anos, solteiros e dependentes economicamente. O seguro é válido enquanto a bagagem estiver sob a exclusiva responsabilidade da empresa transportadora, acondicionada dentro de malas, caixas, frascas, maletas ou pacotes, durante o trajeto indicado na passagem.

1. Estipulante: Banco Bradesco Cartões S.A., CNPJ 59.438.325/0001-01. Corretora: Bpar Corretagem de Seguros Ltda., Processo SUSEP 029.726.1.033.136-8, CNPJ 43.133.503/0011-10. Processo SUSEP Seguro de Bagagem 15414.001276/2008-86. Apólice: Chubb do Brasil Cia. de Seguros, CNPJ 33.170.085/0001-05. Seguradora Líder com 50% de participação. Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros, CNPJ 92.682.038/0001-00. Cosseguradora com 50% de participação. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

SEGURO GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL

Sempre que comprar produtos eletroeletrônicos no Brasil e utilizar o seu **The Platinum Card** como pagamento, você terá a cobertura que cobre o reparo ou a troca do aparelho por um produto similar, em caso de defeito funcional (elétrico ou mecânico), sem custo adicional. O limite de cobertura é o valor constante na Nota Fiscal de compra do produto, até o valor de R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

A vigência do Seguro de Garantia Estendida Original é de 12 meses, contados a partir do término da garantia do fabricante.

Para mais informações, fale com a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.

SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS

Seguro Proteção Desemprego Bradesco

O Seguro Proteção Desemprego Bradesco garante a quitação ou a amortização do saldo devedor a vencer do seu Cartão de Crédito em caso de desemprego involuntário (profissional registrado) ou incapacidade física total temporária (profissional liberal/autônomo), de acordo com o plano de cobertura contratado.

Seguro de Vida

Em caso de falecimento do segurado, todos os gastos com o Cartão de Crédito constantes na fatura a vencer serão quitados até o limite do Cartão de Crédito, com o teto de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais).

Processo SUSEP 15414.004673/2004-86. Es,as coberturas são garantidas por Bradesco Vida e Previdência, CNPJ 51.990.695/0001-37, em operação de cosseguro com a Cardif do Brasil Seguros e Previdência S.A., CNPJ 03.546.261/0001-08.

Sorteios Mensais

Você participa de sorteios mensais no valor bruto de R\$ 5 mil (cinco mil reais) com o seu Número da Sorte. Processo SUSEP 15414.002065/2005-18.

Assistência Orientação Profissional

Você pode contar com esta assistência para recolocação profissional em caso de perda de emprego, renda ou mesmo estando empregado.

Confira os serviços prestados:

- Avaliação do currículo;
- Elaboração ou avaliação da carta de apresentação;
- Orientação profissional psicológica;
- Preparação para entrevistas;
- Assessoria ao auxílio de recolocação profissional;
- Cursos on-line;
- Praticando Networking (contato de empresas ou consultorias de RH);
- Oferta de vaga.

Para aderir ou obter informações do Seguro Proteção Desemprego Bradesco e ter direito a todas essas vantagens mediante pagamento de prêmio mensal, ligue para a Central de Atendimento.

Segurança Familiar Bradesco

Seguro de Acidentes Pessoais com coberturas específicas que irão garantir a segurança financeira dos Clientes dos Cartões de Crédito Bradesco e de sua família em caso de Morte Acidental ou Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente. O(A) Segurado(a) e sua família ainda contam com um Auxílio Emergencial em Caso de Morte Acidental, Assistência Funeral e Sorteio Mensal.

Morte Acidental

Garante aos Beneficiários do(a) Segurado(a) uma indenização de R\$ 10 mil em caso de Morte decorrente de Acidente.

Invalidez Permanente por Acidente

A Invalidez Permanente por Acidente é a perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão por lesão física causada por acidente pessoal coberto de acordo com os percentuais previstos nas respectivas Condições Especiais.

Auxílio Emergencial Decorrente de Morte Acidental

Garante aos Familiares do(a) Segurado(a) uma indenização a mais no valor de R\$ 1.800,00 em caso de Morte decorrente de Acidente do Segurado Principal (Titular).

Processo SUSEP 15414.002914/2006-14. Estas coberturas são garantidas por Bradesco Vida e Previdência S/A., CNPJ 51.990.695/0001-37.

Sorteios Mensais

Chances de concorrer a prêmios mensais no valor bruto de R\$ 10 mil com o Número da Sorte. Os sorteios serão realizados pela Extração da Loteria Federal no último sábado de cada mês.

Processo SUSEP 15414.002065/2005-18. Este prêmio é garantido por Bradesco Capitalização S/A., CNPJ 33.010.851/0001-74.

Os serviços serão prestados e intermediados pela Empresa Europ Assistance, CNPJ 01.020.029/0001-06.

Para aderir ou obter informações do Segurança Familiar Bradesco e ter direito a todas essas vantagens mediante pagamento de prêmio mensal, ligue para a Central de Atendimento.

Estipulante: Banco Bradesco Cartões S.A., CNPJ 59.438.325/0001-01. Corretora: Bradesco S/A Corretora de Seguros Ltda., CNPJ 43.338.235/0001-09, Registro SUSEP 10.0058777. Este material contém informações indicativas. Adesão opcional. O Seguro poderá ser adquirido tanto pelo Titular quanto pelo Adicional; este é pessoal e somente será regulado o sinistro para aquele que adquiriu o Seguro Bradesco. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. A aceitação do Seguro estará sujeita a análise de risco. As condições contratuais deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta. Os direitos e as obrigações das partes estão definidos na proposta e nas condições gerais do produto. O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF. Caso não esteja satisfeito com a resposta fornecida pelo SAC, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 727 2482 – dias úteis, das 9h às 18h (horário de Brasília), exceto feriados, ou acesse ouvidoria.bnpparibascardif.com.br. A comercialização do seguro é fiscalizada pela SUSEP. A contratação do seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos com a devolução integral do valor pago. Atendimento SUSEP: 0800 021 8484, dias úteis, das 9h30 às 17h. Em atendimento à Lei 12.741/12, informamos os tributos incidentes sobre Prêmios de Seguros, inclusive de Vida com Cobertura por Sobrevivência: PIS: 0,65%; COFINS: 4,00%; IOF: entre 0% e 7,38%. Apurados e recolhidos nos termos da legislação aplicável. Para mais informações sobre Coberturas, Riscos Cobertos e Riscos Excluídos, consulte as Condições Gerais da Apólice e o Contrato de Seguro, disponíveis com o Estipulante, Corretor ou diretamente na Seguradora.

Central de Assistências American Express

0800 017 0077

Unidade de Seguros e Assistências American Express

11 4196 8189 (Brasil)

1 800 793 8037 (ligação gratuita dentro dos EUA)

1 312 935 9256 (ligação a cobrar de qualquer parte do mundo)

Central de Atendimento São Paulo: 11 3338 2822 / Demais localidades: 0800 016 4163.

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

Acesso do Exterior: 55 11 3338 2822. **SAC – Bradesco Cartões:** 0800 727 9988. **SAC – Deficiência**

Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações,

cancelamentos e informações gerais. **Ouvidoria:** 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco Cartões S.A., CNPJ 59.438.325/0001-01 – Núcleo Cidade de Deus – Prédio Prata – 4º andar – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.

American Express® é uma marca registrada da American Express licenciada para utilização pelo Banco Bradesco Cartões S.A.