

Cartão de Crédito Bradesco Mastercard® Nacional

ÍNDICE

SEGURANÇA.....	2
Como utilizar o seu cartão	2
Proteção	2
Reposição em caso de perda ou roubo	2
FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA	3
Saque Emergencial.....	3
Cartão Adicional.....	3
Aplicativo Bradesco Cartões.....	3
Infoemail	3
SERVIÇOS FINANCEIROS.....	4
Parcelamento de Fatura	4
Crédito Rotativo.....	4
Pagamento de Contas	5
Parcelamento de Compras.....	5
Pagamento da Fatura	5
SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS.....	6
Seguro Superprotegido Premiável.....	6
Seguro Proteção Desemprego Bradesco	7

SEGURANÇA

COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

Para desbloquear

- Acesse o **Aplicativo Bradesco Cartões**, opção “Desbloqueio de Cartão”.
- Ou **banco.bradesco/meucartao/masternacional**
- É necessário ter a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Se você **não é Correntista Bradesco**, ligue para a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.

Senha

Para correntistas, a senha está disponível nos canais abaixo, dispensando o seu envio pelos Correios.

- No **Internet Banking**, acesse banco.bradesco e, no Menu Cartões, clique em “Visualizar Senha do Cartão de Crédito”.
- No **Autoatendimento Bradesco**, insira o seu cartão na máquina e, no menu principal, escolha a opção “Alteração de Senha”.
- No **Fone Fácil Bradesco**, informe os dados do seu cartão e a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Se você **não é Correntista Bradesco**: utilize a senha enviada pelos Correios. Se precisar de uma segunda via da senha, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

Chip

Para garantir total segurança, seu cartão foi emitido com chip. Após o desbloqueio, você pode usar o seu cartão normalmente. O chip permite que você realize todas as transações de forma mais prática e segura. Você não precisa mais assinar os comprovantes, basta utilizar a senha numérica.

Uso

Para utilizar o seu cartão, basta inseri-lo no terminal de compras do estabelecimento e confirmar o pagamento digitando a senha. Nos locais que não possuem terminal com leitura de chip, o seu cartão será aceito normalmente por meio da tarja magnética e de sua assinatura no comprovante de venda.

PROTEÇÃO

Seu cartão poderá ser bloqueado por suspeita de uso indevido até a confirmação das transações. Nunca empreste seu cartão nem aceite ajuda de estranhos. Em caso de perda, roubo ou furto, ligue imediatamente, a qualquer hora, para o Fone Fácil Bradesco.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **Cartão Bradesco Mastercard Nacional** no Brasil, ligue imediatamente para o Fone Fácil Bradesco. Após a ligação, você estará isento da responsabilidade por eventual uso fraudulento e ainda será emitido e enviado para você, no menor tempo possível, um novo cartão¹.

1. Sujeito a cobrança de tarifa.

FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

SAQUE EMERGENCIAL

Com o **Cartão Bradesco Mastercard Nacional**, você pode fazer saques de emergência¹ no Brasil no Autoatendimento Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal, acrescidos de encargos e tarifas vigentes. O saque só poderá ser realizado com o uso de senha, que, por motivo de segurança, não é enviada junto com o cartão.

Caso não tenha recebido sua senha, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

Importante: parte do seu limite total de crédito está disponível para saque. Verifique o valor em sua fatura.

1. São cobrados tarifa e encargos por operação efetuada.

CARTÃO ADICIONAL

Você pode estender os benefícios e as vantagens do seu **Cartão Bradesco Mastercard Nacional** às pessoas de seu relacionamento, maiores de 16 anos, e ainda ter o controle das despesas efetuadas, pois virão discriminadas em sua fatura.

Você tem descontos especiais nas anuidades de cada cartão adicional solicitado, com pagamento em parcelas iguais, sem acréscimo. Para solicitar os cartões adicionais, vá à sua Agência Bradesco. Se preferir, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

APLICATIVO BRADESCO CARTÕES

Com o App Bradesco Cartões, você tem informações do seu **Cartão Bradesco Mastercard Nacional** com mais facilidade. Consulte saldo, extrato, limite, código de pagamento e muito mais. O app está disponível para iOS e Android.

INFOEMAIL

Serviço gratuito para facilitar as consultas do seu **Cartão Bradesco Mastercard Nacional**. Por meio da opção "Aviso de Compras e Saques", você poderá receber, por e-mail, informações das compras e dos saques efetuados no dia anterior de cada cartão (Titular/Adicional).

Para se cadastrar, acesse **banco.bradesco** e, no Menu Cartões, clique em Infoemail > Cadastrar Infoemail.

SERVIÇOS FINANCEIROS

PARCELAMENTO DE FATURA

Para organizar melhor seu orçamento, você tem à sua disposição o Parcelamento de Fatura¹, que financia o saldo de sua fatura em parcelas fixas.

O saldo disponível para o parcelamento corresponde ao valor total da fatura menos o pagamento mínimo. As parcelas são lançadas automaticamente em sua fatura e você pode usar o cartão normalmente, de acordo com o seu limite de crédito.

Benefícios

Menor taxa para financiamento – parcele sua fatura com a melhor opção de taxa para o pagamento do seu cartão de crédito.

Facilidade – parcelas que variam de 6 a 24 vezes². E o melhor: você pode simular antes de contratar.

Planejamento – as parcelas são fixas para controlar melhor seus gastos. E você ainda sabe, com antecedência, quanto irá pagar por mês.

Comodidade – o valor das parcelas é cobrado na própria fatura. O limite é restabelecido à medida que as parcelas são pagas e você continua usando seu cartão normalmente.

Faça uma simulação e contrate através do Internet Banking, acesse sua conta e escolha as opções **Cartões > Parcelamento de Extrato de Cartão de Crédito**.

Você pode contratar também fazendo o pagamento do valor exato de entrada, indicado no campo "Parcelamento de Fatura" na sua fatura do **Cartão Bradesco Mastercard Nacional** ou pelo Fone Fácil Bradesco.

1. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) no Fone Fácil Bradesco. O parcelamento da fatura será incluído na próxima fatura, está sujeito a análise de crédito e compromete o limite de crédito. Parcelamento sujeito a critérios de elegibilidade do emissor do cartão. Serviço sujeito a disponibilidade, aprovação de crédito e incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. 2. O número de parcelas pode ser limitado em função do valor da fatura.

CRÉDITO ROTATIVO

O Crédito Rotativo¹ é ideal para você que não quer pagar o valor total da fatura no vencimento, mas pretende pagar integralmente no vencimento da próxima fatura.

Para usar, faça qualquer pagamento entre o valor mínimo e o total. A solicitação do crédito rotativo ou a alteração do programado poderá ser feita pelo Internet Banking ou Central de Atendimento até as 16h (horário de Brasília) da data do vencimento da fatura.

Como solicitar

- Cartão de Crédito com débito em conta-corrente: acesse com número da agência e conta e escolha as opções Crédito Rotativo > Solicitar Crédito Rotativo. Indique a porcentagem ou o valor que quer pagar no vencimento.
- Cartão de Crédito com pagamento por boleto bancário: acesse com usuário e senha e, quando for agendar ou pagar a fatura, escolha se você quer fazer o pagamento do valor mínimo ou total. O saldo restante é financiado e lançado na fatura seguinte. Caso ela não seja paga integralmente, o valor é parcelado em até 24 vezes.

Conte com o **Parcelado Fácil Bradesco** toda vez que precisar financiar o valor da fatura do seu cartão de crédito² no mês subsequente ao crédito rotativo. O saldo da sua fatura será parcelado em parcelas fixas³. O valor das parcelas será lançado na sua fatura após a contratação do Parcelado Fácil Bradesco e as condições não poderão ser alteradas, porém, você poderá antecipar o pagamento a qualquer momento, com desconto proporcional dos juros. A antecipação do pagamento poderá ser feita pela Central de Atendimento.

1. Serviço sujeito a disponibilidade, aprovação de crédito e incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento. 2. Conforme Resolução do Banco Central 4549 de 26/01/2017. 3. Consulte condições gerais por meio do Internet Banking ou da Central de Atendimento. O parcelamento da fatura compromete o limite de crédito, que é proporcionalmente restabelecido conforme pagamento. Parcelamento sujeito a critérios de elegibilidade do emissor do cartão.

PAGAMENTO DE CONTAS

Com o Pagamento de Contas¹, você tem mais flexibilidade para pagar seus boletos de cobrança e suas contas de telefone, água, luz e tributos usando seu cartão de crédito. Além de contar com até 40 dias para pagar, você ainda acumula pontos/créditos no seu programa de recompensas.

Acesse sua conta no Internet Banking, escolha a opção "Pagamento" e selecione "Cartão de Crédito" no campo "Conta de Débito".

Para conhecer as regras de utilização desse serviço, acesse **banco.bradesco**, contate o Fone Fácil Bradesco ou fale com o Gerente.

1. Serviço sujeito a incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. Consulte condições gerais, taxas, tarifas e encargos no Fone Fácil Bradesco. Disponível somente para Correntistas Bradesco. Não é permitido o pagamento de Cartões de Crédito Bradesco.

PARCELAMENTO DE COMPRAS

Você pode utilizar seu **Cartão Bradesco Mastercard Nacional** em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil e ainda optar pelo pagamento parcelado¹ das suas compras.

- **Parcelamento de compras pelo estabelecimento:** você poderá dividir o valor das suas compras de acordo com a quantidade de parcelas disponibilizadas pelo estabelecimento. As parcelas serão lançadas automaticamente na fatura do seu cartão.
- **Parcelamento de compras pelo banco:** sempre que desejar, você poderá parcelar suas compras em até 12 vezes por meio do Bradesco. Basta solicitar esta opção ao lojista no momento da compra. A taxa de juros poderá ser consultada na fatura mensal ou pelo Fone Fácil Bradesco.

1. Serviço sujeito a cobrança de juros. O parcelamento de despesas compromete o limite de crédito no valor total da compra. À medida que as parcelas são pagas, o limite é proporcionalmente restabelecido.

PAGAMENTO DA FATURA

Com o seu **Cartão Bradesco Mastercard Nacional**, você tem flexibilidade para planejar os seus pagamentos, de acordo com a sua conveniência, e conta com até 40 dias para pagar suas compras, sem juros, dependendo do dia da compra e do vencimento da fatura.

Mensalmente, você receberá um demonstrativo mensal/fatura com a descrição dos gastos realizados no período, contendo locais, datas e valores das compras à vista e parceladas, se houver.

Para a sua comodidade, o demonstrativo mensal/fatura poderá ser pago por débito automático em conta-corrente no Bradesco. Caso não receba a sua fatura até 2 dias antes do vencimento, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para obter as informações referentes às suas compras.

SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS

SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL

Proteção contra gastos indevidos

Para que você e sua família tenham maior proteção, o Bradesco coloca à sua disposição um seguro com coberturas para situações de imprevisto pelo período de 7 (sete) dias corridos (168 horas) anteriores à comunicação do fato, conforme abaixo:

- Compras Indevidas: cobertura até o limite de crédito, com teto de R\$ 50 mil, em decorrência de perda, roubo ou furto do cartão de crédito ou coação sofrida pelo Segurado.
- Compras e Aluguel de Bens e Serviços pela Internet: cobertura até o limite de crédito, com teto de R\$ 50 mil, em decorrência de perda, roubo ou furto do cartão de crédito ou coação sofrida pelo segurado.
- Saque realizado na função crédito: cobertura até o limite de saque, com teto de R\$ 5 mil, em decorrência de perda, roubo ou furto do cartão de crédito ou coação sofrida pelo Segurado.

Processo SUSEP nº 15414.004200/2012-99. Esta cobertura é garantida por Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros. CNPJ 92.682.038/0001-00.

Seguro de Vida

Seguro Prestamista com cobertura para gastos a vencer do cartão de crédito, em caso de morte do segurado, até o valor de R\$ 50 mil.

Processo SUSEP nº 15414.003034/2006-65. Esta cobertura é garantida por Bradesco Vida e Previdência S/A, CNPJ 51.990.695/0001-37.

Sorteios Semanais

Chances de concorrer a prêmios semanais no valor líquido de R\$ 12 mil com o Número da Sorte. Os sorteios serão realizados aos sábados pela Extração da Loteria Federal.

Processo SUSEP nº 15414.9023/2014-88. Este prêmio é garantido por Bradesco Capitalização S/A, CNPJ 33.010.851/0001-74.

Assistências Emergenciais a Pessoa, Veículo e Residência

Em caso de emergências, você poderá contar com as seguintes assistências:

- meio de transporte alternativo;
- serviço de despachante;
- serviço de chaveiro para abertura de automóvel;
- registro no Cadastro Nacional de Veículos Roubados;
- serviço de chaveiro para abertura de residência;
- proteção urgente da residência.

Os serviços serão prestados e intermediados pela Empresa Europ Assistance, CNPJ 01.020.029/0001-06.

Para aderir ou obter informações do Seguro Superprotegido Premiável e ter direito a todas essas vantagens, mediante pagamento de prêmio mensal, ligue para o Fone Fácil Bradesco. Se preferir, acesse **banco.bradesco** ou vá a sua Agência Bradesco.

SEGURO PROTEÇÃO DESEMPREGO BRADESCO

O Seguro Proteção Desemprego Bradesco garante a quitação ou a amortização do saldo devedor a vencer do seu cartão de crédito, em caso de desemprego involuntário (profissional registrado) ou incapacidade física total temporária (profissional liberal/autônomo), de acordo com o plano de cobertura contratado.

Seguro de Vida

Em caso de falecimento do segurado, todos os gastos com o Cartão de Crédito constantes na fatura a vencer serão quitados até o limite do Cartão de Crédito, com o teto de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais).

Processo SUSEP nº 15414.004673/2004-86. Estas coberturas são garantidas por Bradesco Vida e Previdência – CNPJ 51.990.695/0001-37 em operação de cosseguro com a Cardif do Brasil Seguros e Previdência S.A., CNPJ 03.546.261/0001-08.

Sorteios Mensais

Você participa de sorteios mensais no valor bruto de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) com o seu Número da Sorte.

Processo SUSEP nº 15414.002065/2005-18. Este prêmio é garantido por Bradesco Capitalização S/A, CNPJ 33.010.851/0001-74.

Assistência Orientação Profissional

Você pode contar com esta Assistência para recolocação profissional em caso de perda de emprego, renda ou mesmo estando empregado.

Confira os serviços prestados:

- avaliação do currículo;
- elaboração ou avaliação da carta de apresentação;
- orientação profissional psicológica;
- preparação para entrevistas;
- assessoria ao auxílio de recolocação profissional;
- cursos on-line;
- praticando Networking (contato de empresas ou consultorias de RH);
- oferta de vaga.

Os serviços serão prestados e intermediados pela Empresa Europ Assistance, CNPJ 01.020.029/0001-06.

Para aderir ao Seguro Proteção Desemprego Bradesco e ter direito a todas essas vantagens, mediante pagamento de prêmio mensal, ou para obter mais informações e conhecer os planos de cobertura, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou fale com o Gerente.

Mastercard Global Service™

Brasil: 0800 891 3294

Central de Atendimento Assistência Veículo

São Paulo: 11 4133 9245

Demais localidades: 0800 055 4120

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 / 0800 570 0022. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Consultas, informações e serviços transacionais. **SAC – Bradesco Cartões:** 0800 727 9988.

SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Reclamações, cancelamentos e informações gerais. **Ouvidoria:** 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.