

# Cartão de Débito Bradesco Click Conta Elo

## ÍNDICE

|  |          |
|--|----------|
| <b>SEGURANÇA.....</b>                      | <b>2</b> |
| COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO.....            | 2        |
| REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO.....   | 2        |
| <b>FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA.....</b> | <b>2</b> |
| INFOEMAIL.....                             | 2        |
| INFOCELULAR.....                           | 3        |
| <b>BENEFÍCIOS DO CARTÃO.....</b>           | <b>3</b> |
| MAIS SEGURANÇA E RAPIDEZ.....              | 3        |
| MAIS CONVENIÊNCIA.....                     | 3        |
| SEM TARIFAS NAS COMPRAS NO DÉBITO.....     | 3        |
| <b>SERVIÇOS DISPONÍVEIS.....</b>           | <b>3</b> |
| APLICATIVO BRADESCO.....                   | 3        |
| AUTOATENDIMENTO BRADESCO.....              | 3        |
| INTERNET BANKING.....                      | 4        |
| BANCO24HORAS.....                          | 4        |
| COMPRA E SAQUES NO EXTERIOR.....           | 4        |
| PORTAL CLICK CONTA BRADESCO.....           | 4        |

# SEGURANÇA

## COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

### Desbloqueio

Para desbloquear seu **Cartão de Débito Bradesco Click Conta Elo**, vá ao Autoatendimento Bradesco, insira o cartão na máquina e siga as instruções da tela. Para isso, utilize a senha pessoal de 6 (seis) dígitos que você cadastrou na agência e o Dispositivo de Segurança – Biometria, Token ou TAN Code.

### Senha

- Após três tentativas incorretas e consecutivas ao digitar sua senha, o cartão ficará bloqueado, sendo necessário dirigir-se a uma Agência Bradesco.
- Não revele sua senha a ninguém nem a guarde perto do cartão.
- Nunca empreste seu cartão e aceite ajuda somente de funcionários da agência.

### Função Débito

Após o desbloqueio no Autoatendimento Bradesco, você já pode usar o seu cartão em lojas, supermercados, farmácias, postos de gasolina e em todas as suas compras do dia a dia. Para pagar, basta conferir o valor da compra e digitar a sua senha de 6 dígitos. O valor exato da compra é debitado na sua conta-corrente sem cobrança de qualquer tarifa. Muito mais prático do que usar cheque ou dinheiro.

## REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda ou roubo, ligue imediatamente para o Fone Fácil ou dirija-se até a Agência Bradesco mais próxima para os procedimentos de cancelamento e reposição de um novo cartão. Por motivo de segurança, o seu cartão pode ser bloqueado preventivamente, por suspeita de uso indevido, até a confirmação das transações.

## FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

### INFOEMAIL

Com o serviço Infoemail, você escolhe o dia, o período (manhã, tarde ou noite) e as informações que deseja receber, como saldos e extratos, compras, saques e muito mais. O cadastro pode ser feito pela agência, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil.

## **INFOCELULAR**

InfoCelular é um serviço gratuito em que você escolhe o valor de transação a partir do qual deseja ser informado via SMS e quando quer receber a mensagem. Além do saldo, pode receber informações sobre saques e compras com cartão de débito realizados em sua conta, vencimentos de parcela de empréstimo e títulos registrados do Bradesco, entre outros serviços.

O cadastro pode ser feito pela agência, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil.

## **BENEFÍCIOS DO CARTÃO**

### **MAIS SEGURANÇA E RAPIDEZ**

Você não precisa mais usar dinheiro nem cheque para realizar suas compras. Isso significa mais segurança e agilidade no seu dia a dia. Basta informar ao caixa do estabelecimento que você deseja utilizar a função débito<sup>1</sup>, conferir o valor da compra e digitar sua senha de seis dígitos. Simples, rápido e seguro.

1. Consulte o limite diário de compras pelo Fone Fácil ou em sua Agência Bradesco. Para transações em valores superiores ao limite diário, fale previamente com o seu gerente para adequar esse valor às suas necessidades.

### **MAIS CONVENIÊNCIA**

A função débito do seu cartão é aceita em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil, como supermercados, postos de combustíveis, farmácias e muito mais.

### **SEM TARIFAS NAS COMPRAS NO DÉBITO**

Utilizar a função débito é rápido, prático e seguro e não há cobrança de tarifa para compras realizadas em todo o território nacional.

## **SERVIÇOS DISPONÍVEIS**

### **APLICATIVO BRADESCO**

Com o Aplicativo Bradesco, você acessa seu banco a qualquer hora e em qualquer lugar. São diversos produtos e serviços à sua disposição, como: consulta de saldos e extratos, últimos lançamentos e lançamentos futuros, transferências, DOCs, TEDs, Recarga de celular pré-pago e muito mais. E tudo isso sem gastar a internet do seu celular.

### **AUTOATENDIMENTO BRADESCO**

Você pode efetuar diversas operações bancárias em milhares de unidades distribuídas por todo o Brasil, a qualquer hora do dia ou da noite, inclusive sábados, domingos e feriados. Antes de utilizar, desbloqueie seu cartão com sua senha de 6 dígitos e siga as instruções da tela.

## INTERNET BANKING

Em qualquer lugar você pode consultar saldos, extratos, realizar transferências, pagamentos de contas e muito mais, a qualquer hora do dia ou da noite, todos os dias, inclusive feriados, contando com toda a segurança que o Bradesco oferece.

## BANCO24HORAS

Você também pode contar com a Rede Banco24Horas para saques, transferências, DOC/TED, pagamento de boletos de cobrança e consultas de saldos e extratos sem pagar nada a mais por isso<sup>1</sup>.

**Importante:** antes de utilizar pela primeira vez o Banco24Horas, desbloqueie o seu cartão no Autoatendimento Bradesco.

1. Alguns serviços são tarifados. Consulte sua Cesta de Serviços Bradesco.

## COMPRA E SAQUES NO EXTERIOR

Faça saques<sup>1</sup> em suas viagens fora do país em moeda local com débito direto na sua conta-corrente nos equipamentos conveniados à rede Pulse (EUA, Canadá, México e Caribe) e rede Diners (no resto do mundo).

Antes de viajar, solicite a liberação do Saque no Exterior na Função Débito pelo Fone Fácil Bradesco com seu cartão de débito em mãos e a senha de 4 dígitos.

1. Para este serviço, é necessário que você efetue previamente o cadastramento diretamente pelo Fone Fácil Bradesco ou em sua Agência Bradesco. Sujeito a cobrança de tarifas e IOF. Consulte a Tabela de Tarifas nas agências e também sua Cesta de Serviços Bradesco.

## PORTAL CLICK CONTA BRADESCO

O Bradesco oferece benefícios especiais para facilitar a sua vida. Um universo de vantagens exclusivas por meio do Portal Click Conta Bradesco.

Acesse [clickconta.com.br](http://clickconta.com.br)

**Fone Fácil Bradesco:** 4002 0022 / 0800 570 0022. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do exterior: 55 11 4002 0022.

**SAC – Bradesco Cartões:** 0800 727 9988. **SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

**Ouvidoria:** 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco S.A. - CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus, s/nº – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.