

Cartão de Débito Bradesco Click Conta Elo Nacional

ÍNDICE

SEGURANÇA.....	2
COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO.....	2
REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO.....	2
FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA.....	2
INFOEMAIL.....	2
INFOCELULAR.....	3
BENEFÍCIOS DO CARTÃO.....	3
MAIS SEGURANÇA E RAPIDEZ.....	3
MAIS CONVENIÊNCIA.....	3
SEM TARIFAS NAS COMPRAS NO DÉBITO.....	3
SERVIÇOS DISPONÍVEIS.....	3
APLICATIVO BRADESCO.....	3
AUTOATENDIMENTO BRADESCO.....	3
INTERNET BANKING.....	4
BANCO24HORAS.....	4
PORTAL CLICK CONTA BRADESCO.....	4

SEGURANÇA

COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

Desbloqueio

Para desbloquear seu **Cartão de Débito Bradesco Click Conta Elo Nacional**, vá ao Autoatendimento Bradesco, insira o cartão na máquina e siga as instruções da tela. Para isso, utilize a senha pessoal de 6 (seis) dígitos que você cadastrou na agência e o Dispositivo de Segurança – Biometria, Token ou TAN Code.

Senha

- Após três tentativas incorretas e consecutivas ao digitar sua senha, o cartão ficará bloqueado, sendo necessário dirigir-se a uma Agência Bradesco.
- Não revele sua senha a ninguém nem a guarde perto do cartão.
- Nunca empreste seu cartão e aceite ajuda somente de funcionários da agência.

Função Débito

Após o desbloqueio no Autoatendimento Bradesco, você já pode usar o seu cartão em lojas, supermercados, farmácias, postos de gasolina e em todas as suas compras do dia a dia. Para pagar, basta conferir o valor da compra e digitar a sua senha de 6 dígitos. O valor exato da compra é debitado na sua conta-corrente sem cobrança de qualquer tarifa. Muito mais prático do que usar cheque ou dinheiro.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda ou roubo, ligue imediatamente para o Fone Fácil ou dirija-se até a Agência Bradesco mais próxima para os procedimentos de cancelamento e reposição de um novo cartão. Por motivo de segurança, o seu cartão pode ser bloqueado preventivamente, por suspeita de uso indevido, até a confirmação das transações.

FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

INFOEMAIL

Com o serviço Infoemail, você escolhe o dia, o período (manhã, tarde ou noite) e as informações que deseja receber, como saldos e extratos, compras, saques e muito mais. O cadastro pode ser feito pela agência, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil.

INFOCELULAR

InfoCelular é um serviço gratuito em que você escolhe o valor de transação a partir do qual deseja ser informado via SMS e quando quer receber a mensagem. Além do saldo, pode receber informações sobre saques e compras com cartão de débito realizados em sua conta, vencimentos de parcela de empréstimo e títulos registrados do Bradesco, entre outros serviços.

O cadastro pode ser feito pela agência, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil.

BENEFÍCIOS DO CARTÃO

MAIS SEGURANÇA E RAPIDEZ

Você não precisa mais usar dinheiro nem cheque para realizar suas compras. Isso significa mais segurança e agilidade no seu dia a dia. Basta informar ao caixa do estabelecimento que você deseja utilizar a função débito¹, conferir o valor da compra e digitar sua senha de seis dígitos. Simples, rápido e seguro.

1. Consulte o limite diário de compras pelo Fone Fácil ou em sua Agência Bradesco. Para transações em valores superiores ao limite diário, fale previamente com o seu gerente para adequar esse valor às suas necessidades.

MAIS CONVENIÊNCIA

A função débito do seu cartão é aceita em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil, como supermercados, postos de combustíveis, farmácias e muito mais.

SEM TARIFAS NAS COMPRAS NO DÉBITO

Utilizar a função débito é rápido, prático e seguro e não há cobrança de tarifa para compras realizadas em todo o território nacional.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

APLICATIVO BRADESCO

Com o Aplicativo Bradesco, você acessa seu banco a qualquer hora e em qualquer lugar. São diversos produtos e serviços à sua disposição, como: consulta de saldos e extratos, últimos lançamentos e lançamentos futuros, transferências, DOCs, TEDs, Recarga de celular pré-pago e muito mais. E tudo isso sem gastar a internet do seu celular.

AUTOATENDIMENTO BRADESCO

Você pode efetuar diversas operações bancárias em milhares de unidades distribuídas por todo o Brasil, a qualquer hora do dia ou da noite, inclusive sábados, domingos e feriados. Antes de utilizar, desbloqueie seu cartão com sua senha de 6 dígitos e siga as instruções da tela.

INTERNET BANKING

Em qualquer lugar você pode consultar saldos, extratos, realizar transferências, pagamentos de contas e muito mais, a qualquer hora do dia ou da noite, todos os dias, inclusive feriados, contando com toda a segurança que o Bradesco oferece.

BANCO24HORAS

Você também pode contar com a Rede Banco24Horas para saques, transferências, DOC/TED, pagamento de boletos de cobrança e consultas de saldos e extratos sem pagar nada a mais por isso¹.

Importante: antes de utilizar pela primeira vez o Banco24Horas, desbloqueie o seu cartão no Autoatendimento Bradesco.

1. Alguns serviços são tarifados. Consulte sua Cesta de Serviços Bradesco.

PORTAL CLICK CONTA BRADESCO

O Bradesco oferece benefícios especiais para facilitar a sua vida. Um universo de vantagens exclusivas por meio do Portal Click Conta Bradesco.

Acesse clickconta.com.br

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 / 0800 570 0022. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do exterior: 55 11 4002 0022.

SAC – Bradesco Cartões: 0800 727 9988. **SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

Ouvidoria: 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco S.A. - CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus, s/nº – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.