

Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais

ÍNDICE

SEGURANÇA.....	2
Como utilizar o seu cartão	2
Proteção	2
Reposição em caso de perda ou roubo.....	2
FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA	3
Saques de Emergência.....	3
Cartão Adicional.....	3
Aplicativo Bradesco Cartões.....	3
Infoemail	3
Utilização no Exterior.....	3
Acesso Gratuito a Redes Wi-Fi	4
SERVIÇOS FINANCEIROS.....	4
Parcelamento de Fatura	4
Crédito Rotativo.....	5
Pagamento de Contas.....	5
Parcelamento de Compras.....	5
Pagamento da Fatura	6
PROGRAMA DE RECOMPENSAS	6
Fidelidade Bradesco Cartões.....	6
SEGUROS E ASSISTÊNCIAS	7
Elo	
Assistência Residencial	7
Assistência Automóvel.....	8
SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS.....	10
Seguro SuperProtegido Premiável.....	10
Seguro Proteção Desemprego Bradesco	11

SEGURANÇA

COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

Para desbloquear

- Acesse o **Aplicativo Bradesco Cartões**, opção "Desbloqueio de Cartão".
- Ou **banco.bradesco/meucartao/elomais**
- Se preferir, ligue para a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.

Para **correntistas**, é necessário ter a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Senha

Para **correntistas**, a senha está disponível nos canais abaixo, dispensando o seu envio pelos Correios.

- No **Internet Banking**, acesse **banco.bradesco** e, no Menu Cartões, clique em "Visualizar Senha do Cartão de Crédito".
- No **Autoatendimento Bradesco**, insira o seu cartão na máquina e, no menu principal, escolha a opção "Alteração de Senha".
- No **Fone Fácil Bradesco**, informe os dados do seu cartão e a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Se você **não é Correntista Bradesco**, utilize a senha enviada pelos Correios. Se precisar de uma segunda via da senha, entre em contato com a Central de Atendimento.

Chip

Para garantir total segurança, seu cartão foi emitido com chip. Após o desbloqueio, você pode usar o seu cartão normalmente. O chip permite que você realize todas as transações de forma mais prática e segura. Você não precisa mais assinar os comprovantes: basta utilizar a senha numérica.

Uso

Para utilizar o seu cartão, basta inseri-lo no terminal de compras do estabelecimento e confirmar o pagamento digitando a senha. Nos locais que não possuem terminal com leitura de chip, o seu cartão será aceito normalmente por meio da tarja magnética e de sua assinatura no comprovante de venda.

PROTEÇÃO

Seu cartão poderá ser bloqueado por suspeita de uso indevido até a confirmação das transações. Nunca empreste seu cartão nem aceite ajuda de estranhos. Em caso de perda, roubo ou furto, ligue imediatamente, a qualquer hora, para o Fone Fácil Bradesco.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais** no Brasil, ligue imediatamente para o Fone Fácil Bradesco. Após a ligação, você estará isento da responsabilidade por eventual uso fraudulento e ainda será emitido e enviado para você, no menor tempo possível, um novo cartão¹.

1. Sujeito a cobrança de tarifa.

FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

SAQUES DE EMERGÊNCIA

Com o **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais**, você pode fazer saques de emergência¹ no Brasil no Autoatendimento Bradesco e nos Caixas do Banco24horas; no exterior, nas redes Pulse e Diners. Os valores serão discriminados na fatura mensal, acrescidos de encargos e tarifas vigentes. O saque só poderá ser realizado com o uso de senha, que, por motivo de segurança, não é enviada junto com o cartão.

Caso não tenha recebido sua senha, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

Importante: parte do seu limite total de crédito está disponível para saque. Verifique o valor em sua fatura.

1. São cobrados tarifa e encargos por operação efetuada.

CARTÃO ADICIONAL

Você pode estender os benefícios e as vantagens do seu **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais** às pessoas de seu relacionamento, maiores de 16 anos, e ainda ter o controle das despesas efetuadas, pois virão discriminadas em sua fatura.

Você tem descontos especiais na anuidade de cada cartão adicional solicitado, com pagamento em parcelas iguais, sem acréscimo. Para solicitar os cartões adicionais, passe na Agência Bradesco mais próxima. Se preferir, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

APLICATIVO BRADESCO CARTÕES

Com o App Bradesco Cartões, você tem informações do seu **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais** com mais facilidade. Consulte saldo, extrato, limite, código de pagamento e muito mais. É possível também desbloquear o seu cartão e fazer o Aviso de Viagem. O app está disponível para iOS e Android. Baixe já!

INFOEMAIL

Serviço gratuito para facilitar as consultas do seu **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais**. Por meio da opção "Aviso de Compras e Saques", você poderá receber, por e-mail, informações das compras e dos saques efetuados no dia anterior de cada cartão (Titular/Adicional).

Para se cadastrar, acesse **banco.bradesco** com os dados de sua conta e, no Menu Cartões, clique em Infoemail > Cadastrar Infoemail.

UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Ao realizar compras ou saques no exterior¹, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio na data do pagamento, os ajustes a débito ou a crédito serão efetuados automaticamente na fatura seguinte sem incidência de encargos.

Senha de 6 dígitos: para realizar transações internacionais corretamente, é importante que você digite sua senha completa (de 4 ou 6 dígitos). Caso possua uma senha de 6 dígitos, você deve digitá-la por inteiro para realizar pagamentos nos estabelecimentos ou caixas de Autoatendimento, mesmo que algumas máquinas mostrem apenas quatro algarismos.

Aviso de Viagem: mais segurança e agilidade no processo de aprovação das suas compras no exterior. Evita que suas transações sejam negadas por suspeita de uso indevido por terceiros. Antes de viajar, informe o(s) destino(s) e o período da sua viagem pelo App Bradesco Cartões, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil Bradesco. Caso haja alguma alteração no roteiro da sua viagem, informe imediatamente.

Importante: o Bradesco, na prestação de contas, é obrigado a comunicar ao Banco Central todos os valores e gastos realizados pelos clientes no exterior.

1. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura. Válidos também para compras realizadas pela internet. No Chile, o Cartão Elo está indisponível temporariamente.

ACESSO GRATUITO A REDES WI-FI

O **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais** oferece diversos pontos de Wi-Fi no Brasil e no exterior. Um benefício que traz mais comodidade e praticidade ao seu dia a dia e às suas viagens.

O que é?

Em parceria com a iPass®, a Elo oferece um aplicativo de conexão a milhões de redes Wi-Fi em mais de 100 países. O serviço está presente em diversos lugares, como principais aeroportos, shoppings, hotéis, lojas, cafés, restaurantes e outros locais de grande circulação de pessoas que, como você, querem (e precisam) estar sempre conectadas.

Por meio de um aplicativo seguro e fácil de usar, você poderá acessar as redes Wi-Fi de melhor qualidade que estiverem disponíveis de maneira instantânea e transparente e sem a necessidade de preencher cadastros, assistir às propagandas ou qualquer outro tipo de procedimento.

O uso é ilimitado, e você pode conectar-se a qualquer uma das redes disponíveis no aplicativo com o plano anual grátis, sem utilizar o seu plano de dados local ou roaming internacional.

O aplicativo é compatível com dispositivos Android, iOS e Windows e pode ser instalado em todos os equipamentos (smartphones, tablets, notebooks ou desktops). Com ele, é possível acessar mais de 50 milhões de redes disponíveis de Wi-Fi em mais de 100 países.

Como ativar o aplicativo?

Para ter acesso ao serviço de Wi-Fi, você deverá acessar o site da Elo (www.wifi.cartaoelo.com.br) e cadastrar as informações solicitadas, como e-mail, 6 primeiros dígitos do cartão e dados cadastrais.

Após o cadastramento por meio do site, você receberá um e-mail com as instruções para baixar o aplicativo. Ao clicar no e-mail, você será direcionado para a página do Elo Wi-Fi para instalar o aplicativo no dispositivo desejado.

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, entre em contato com o SAC Elo Wi-Fi por meio do e-mail elowifi@cartaoelo.com.br

SERVIÇOS FINANCEIROS

PARCELAMENTO DE FATURA

Para organizar melhor seu orçamento, você tem à sua disposição o Parcelamento de Fatura¹, que financia o saldo de sua fatura em parcelas fixas.

O saldo disponível para o parcelamento corresponde ao valor total da fatura menos o pagamento mínimo. As parcelas são lançadas automaticamente em sua fatura, e você pode usar o cartão normalmente, de acordo com o seu limite de crédito.

Benefícios

Menor taxa para financiamento – parcele sua fatura com a melhor opção de taxa para o pagamento do seu cartão de crédito.

Facilidade – parcelas que variam de 6 a 24 vezes². E o melhor: você pode simular antes de contratar.

Planejamento – as parcelas são fixas, para você controlar melhor seus gastos. E você ainda sabe com antecedência quanto irá pagar por mês.

Comodidade – o valor das parcelas é cobrado na própria fatura. O limite é restabelecido à medida que as parcelas são pagas, e você continua usando seu cartão normalmente.

Faça uma simulação e contrate através do Internet Banking: acesse sua conta e escolha as opções **Cartões > Parcelamento de Extrato de Cartão de Crédito**, ou acesse com seu cartão de crédito nos Caixas de Auto atendimento e selecione a opção Parcelamento de Fatura.

Você pode contratar também fazendo o pagamento do valor exato de entrada, indicado no campo "Parcelamento da Fatura" na sua fatura, pela Internet Banking do **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais** ou pelo Fone Fácil Bradesco.

1. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) antes da contratação no Internet Banking, nos Caixas de Auto Atendimento ou no Fone Fácil Bradesco. O parcelamento da fatura será incluído na próxima fatura, está sujeito a análise de crédito e compromete o limite de crédito. Parcelamento sujeito a critérios de elegibilidade do emissor do cartão. Serviço sujeito a disponibilidade, aprovação de crédito e incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. 2. O número de parcelas pode ser limitado em função do valor da fatura.

CRÉDITO ROTATIVO

O Crédito Rotativo¹ é ideal para você, que não quer pagar o valor total da fatura no vencimento, mas pretende pagar integralmente no vencimento da próxima fatura.

Para usar, faça qualquer pagamento entre o valor mínimo e o total. A solicitação do crédito rotativo ou a alteração do programado poderá ser feita pelo Internet Banking ou pela Central de Atendimento até as 16h (horário de Brasília) da data do vencimento da fatura.

Como solicitar:

- Cartão de Crédito com débito em conta-corrente: acesse com número da agência e conta e escolha as opções Crédito Rotativo > Solicitar Crédito Rotativo. Indique a porcentagem ou o valor que quer pagar no vencimento.
- Cartão de Crédito com pagamento por boleto bancário: acesse com usuário e senha e, quando for agendar ou pagar a fatura, escolha se você quer fazer o pagamento do valor mínimo ou total.

O saldo restante é financiado e lançado na fatura seguinte. Caso ela não seja paga integralmente, o valor é parcelado em até 24 vezes.

Conte com o **Parcelado Fácil Bradesco** toda vez que precisar financiar o valor da fatura do seu Cartão de Crédito² no mês subsequente ao crédito rotativo. O saldo da sua fatura será parcelado em parcelas fixas³. O valor das parcelas será lançado na sua fatura após a contratação do **Parcelado Fácil Bradesco**, e as condições não poderão ser alteradas, porém você poderá antecipar o pagamento a qualquer momento, com desconto proporcional dos juros. A antecipação do pagamento poderá ser feita pela Central de Atendimento.

1. Serviço sujeito a disponibilidade, aprovação de crédito e incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento. 2. Conforme Resolução do Banco Central nº 4.549, de 26/1/2017. 3. Consulte condições gerais por meio do Internet Banking ou da Central de Atendimento. O parcelamento da fatura compromete o limite de crédito, que é proporcionalmente restabelecido conforme pagamento. Parcelamento sujeito a critérios de elegibilidade do emissor do cartão.

PAGAMENTO DE CONTAS

Com o Pagamento de Contas¹, você tem mais flexibilidade para pagar seus boletos de cobrança e suas contas de telefone, água, luz e tributos usando seu Cartão de Crédito. Além de contar com até 40 dias para pagar.

Acesse sua conta no Internet Banking, escolha a opção Pagamento e selecione Cartão de Crédito no campo Conta de Débito.

Para conhecer as regras de utilização desse serviço, acesse **banco.bradesco**, contate o Fone Fácil Bradesco ou fale com o Gerente Bradesco.

1. Serviço sujeito a incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. Consulte condições gerais, taxas, tarifas e encargos no Fone Fácil Bradesco. Disponível somente para Correntistas Bradesco. Não é permitido o pagamento de boleto de Cartões de Crédito Bradesco.

PARCELAMENTO DE COMPRAS

Você pode utilizar seu **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais** em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil e ainda optar pelo pagamento parcelado¹ das suas compras.

- **Parcelamento de compras pelo estabelecimento:** você poderá dividir o valor das suas compras de acordo com a quantidade de parcelas disponibilizadas pelo estabelecimento. As parcelas serão lançadas automaticamente na fatura do seu cartão.
- **Parcelamento de compras pelo banco¹:** sempre que desejar, você poderá parcelar suas compras

em até 12 vezes, por meio do Bradesco. Basta solicitar essa opção ao lojista no momento da compra. A taxa de juros poderá ser consultada na fatura mensal ou pelo Fone Fácil Bradesco.

- **Crediário²**: você pode parcelar suas compras em até 24 vezes através da função Crediário disponível nas máquinas credenciadas à Cielo, Get Net e Rede. Ao realizar sua compra solicite uma simulação para saber das condições de contratação na mesma hora.

Para usar o Crediário é necessário apenas ter o limite de Crédito disponível em seu cartão de crédito.

1. Serviço sujeito a cobrança de juros. O parcelamento de despesas compromete o limite de crédito no valor total da compra. À medida que as parcelas são pagas, o limite é proporcionalmente restabelecido. 2. Sujeito à análise de crédito, à taxa de contratação e juros pré-fixados. O CET (Custo Efetivo Total) e IOF poderão ser obtidos na simulação de financiamento no próprio estabelecimento. Consulte condições no ponto de venda, alguns estabelecimentos podem não ter o produto disponível no momento da compra.

PAGAMENTO DA FATURA

Com o seu **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais**, você tem flexibilidade para planejar os seus pagamentos de acordo com a sua conveniência e conta com até 40 dias para pagar suas compras, sem juros, dependendo do dia da compra e do vencimento da fatura.

Mensalmente, você receberá um demonstrativo fatura com a descrição dos gastos realizados no período, contendo locais, datas e valores das compras à vista e parceladas, se houver. Para a sua comodidade, o demonstrativo fatura poderá ser pago por débito automático em conta-corrente no Bradesco.

Caso não receba a sua fatura até 2 dias antes do vencimento, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para obter as informações referentes às suas compras.

Para os clientes que pagam suas despesas por meio de débito automático em conta-corrente mantida no Banco Bradesco S.A., o emissor reserva-se o direito de somente emitir o demonstrativo fatura para valores a pagar superiores a R\$ 800,00 (oitocentos reais). O demonstrativo fatura continuará disponível no site, no Fone Fácil Bradesco e no Autoatendimento Bradesco.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS

FIDELIDADE BRADESCO CARTÕES

No Fidelidade Bradesco Cartões, você acumula pontos Lívolo, que pode trocar por milhares de recompensas. Concentre as compras no seu **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais** e aproveite todas as opções disponíveis.

Como acumular

A cada dólar ou o equivalente em reais pagos na fatura do seu cartão crédito, você acumula pontos Lívolo para trocar por recompensas.

Minhas recompensas

A Lívolo é mais uma empresa Bradesco criada exclusivamente para ampliar sua experiência de resgates de recompensas. Por meio dela, seus pontos poderão ser trocados de um jeito muito mais fácil e prático.

São mais de 700 mil opções de recompensas, entre passagens aéreas, estadias em hotéis, pacotes turísticos e produtos diversos, como celulares, eletrodomésticos, vestuário, itens para casa, entre outros. Se preferir, você também pode transferir seus pontos para parceiros como Multiplus, Smiles, TAP Miles&Co, Amigo, da Avianca Brasil, TudoAzul e Crédito de Combustível Shell.

E mais: se não tiver pontos suficientes para resgatar, complete o valor com o seu Cartão de Crédito Bradesco em todas as categorias do site. Sua participação é gratuita.

Siga estes passos e aproveite

Para acumular pontos, cadastre-se no programa em banco.bradesco/fidelidade.

Depois, ative sua conta Nivelado em www.nivelado.com.br/bradesco para consultar e trocar seus pontos. Fidelidade Bradesco Cartões e Nivelado. Sua vida com mais recompensas.

SEGUROS E ASSISTÊNCIAS

ELO

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

O **Cartão de Crédito Fundação SOS Mata Atlântica Bradesco Elo Mais** oferece a você o serviço de ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL, com suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atender a situações de emergência que envolvam a residência.

O que é?

A Assistência Residencial é o conjunto de prestação de serviços que você pode utilizar, tais como:

- Chaveiro – quebra da chave na fechadura, perda, roubo ou furto da(s) chave(s) de porta(s) de acesso ao domicílio ou porta(s) de acesso a cômodos internos da residência.
- Encanador – vazamento em tubulações externas, torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga ou registros e desentupimento.
- Eletricista – tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistências de chuveiros (não blindados) e resistências de torneiras elétricas (não blindadas) decorrentes de problemas funcionais que possam vir a acarretar curto-circuito ou interrupção de energia na residência.
- Vidraceiro – vidros de portas e janelas externas que permitem o acesso ao domicílio ou espelhos.

A cobertura da Assistência Residencial é de até 3 acionamentos por ano, conforme quadro abaixo:

ITEM	SERVIÇO	LIMITE DO SERVIÇO / POR EVENTO
1	Chaveiro para Acesso ao Domicílio por Eventos Externos	R\$ 100,00 para um evento por ano.
2	Chaveiro para Acesso ao Domicílio por Eventos Emergenciais	R\$ 100,00 para um evento por ano. 1 (uma) cópia de chave.
3	Encanador por Evento Externo	R\$ 150,00 para um evento por ano.
4	Encanador por Evento Emergencial	R\$ 150,00 para um evento por ano.
5	Eletricista por Evento Externo	R\$ 150,00 para um evento por ano.
6	Eletricista por Evento Emergencial	R\$ 150,00 para um evento por ano.
7	Vidraceiro	R\$ 150,00 para um evento por ano.

O usuário terá direito ao Serviço de Assistência Residencial nos estritos termos de condições, prazos e limites estabelecidos nas Condições Gerais¹.

1. Para consultar condições gerais, outros eventos garantidos, restrições e exclusões dos serviços oferecidos, acesse cartaoelo.com.br

Como solicitar?

Para solicitar, obter mais informações e detalhamento dos serviços prestados, o cliente deverá contatar a Central de Benefícios Elo, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelo telefone 0800 202 4039.

Ao contatar a Central de Benefícios Elo, serão solicitadas as seguintes informações para o acionamento da Assistência:

- Informar os 6 primeiros dígitos do cartão;

- Nome completo e número do CPF;
- Endereço completo de domicílio;
- Informações adicionais relacionadas ao tipo do evento, para fins de prestação dos serviços;
- Seguir as instruções da Central de Assistência e providenciar as medidas necessárias a fim de evitar o agravamento das consequências do evento;
- Fornecer, se solicitado pela Central de Assistência, o envio de documentos necessários à Assistência.

O horário de prestação de serviços para chaveiro, eletricitista e encanador é 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana; para vidraceiro, o horário é de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados).

O serviço será prestado somente em território brasileiro, com todas as Assistências, nas cidades com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes. Para as demais cidades, o cliente será instruído sobre como proceder.

A Assistência Residencial não cobre: imóveis com fins comerciais, atos de guerra, terrorismo ou ilícitos; confisco do governo ou qualquer autoridade; reparos em hotéis e restaurantes; despesas superiores aos limites de responsabilidade da Assistência Residencial ou serviços providenciados diretamente pelo usuário; operações de busca, recuperação e salvamento de objetos; perdas ou danos decorrentes direta ou indiretamente de terremotos, erupção vulcânica, inundação ou qualquer convulsão da natureza; procedimentos que caracterizem má-fé ou fraude, entre outros.

A Assistência Residencial não se responsabiliza por quaisquer serviços contratados pelo usuário diretamente com o Prestador Credenciado.

O detalhamento dos serviços prestados e das regras e condições de uso está disponibilizado no Termo com as Condições Gerais no site da Elo (www.cartaoelo.com.br).

ASSISTÊNCIA AUTOMÓVEL

A Elo oferece como benefício aos clientes dos cartões Elo a ASSISTÊNCIA AUTOMÓVEL, para os casos de acidentes ou situações de emergência do veículo assistido, com suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana.

O que é?

A Assistência Automóvel é o conjunto de prestação de serviços que o cliente pode utilizar, tais como:

- Reboque – em caso de pane geral ou acidente que impeça o veículo de se locomover por meios próprios, ocorrerá o reboque para o destino mais próximo do local do evento, à escolha do usuário, observados os limites da Assistência.
- Socorro Mecânico – em caso de pane (elétrica ou mecânica) que impeça o veículo de se locomover por meios próprios, será enviado um prestador credenciado para reparo paliativo com o objetivo de permitir a locomoção provisória do veículo por meios próprios.
- Chaveiro – em caso de perda, roubo, extravio, quebra das chaves, ou se trancadas no interior do veículo, o serviço será com o envio de um prestador credenciado somente para veículos com chaves convencionais.
- Auxílio a Pane Seca – caso ocorra pane do veículo por falta de combustível, ocorrerá o envio de prestador credenciado para que seja disponibilizada a quantidade suficiente de combustível para deslocamento até o posto de abastecimento mais próximo, ou o reboque do veículo até o posto de abastecimento mais próximo ao local do evento.
- Troca de pneu – em caso de danos ao pneu que impeçam a locomoção do veículo por meios próprios, será encaminhado um prestador credenciado para a troca do pneu danificado pelo sobressalente ou o usuário poderá optar pelo reboque do veículo até um destino para conserto dos danos.

A cobertura da Assistência Automóvel cobre até 4 (quatro) acionamentos estabelecidos para cada serviço conforme tabela abaixo:

ITEM	SERVIÇO	LIMITE DO SERVIÇO / POR EVENTO
1	Reboque	<ul style="list-style-type: none"> • 1 (um) reboque por Evento. • Remoção do Veículo até 100 km, contados do Local do Evento até o Destino. • No máximo, 1 (um) acionamento por vigência anual.
2	Socorro Mecânico	<ul style="list-style-type: none"> • Mão de obra do Prestador de até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento. • Remoção do Veículo até 100 km, contados do Local do Evento até o Destino. • No máximo, 1 (um) acionamento por vigência anual.
3	Chaveiro	<ul style="list-style-type: none"> • Mão de obra do Prestador de até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por Evento. • Remoção do Veículo até 100 km, contados do Local do Evento até o Destino. • No máximo, 1 (um) acionamento por vigência anual.
4	Reboque Auxílio a Pane Seca	<ul style="list-style-type: none"> • 1 (um) reboque por vigência anual. • Remoção do Veículo até 100 km, contados do Local do Evento até o Destino.
5	Troca de Pneus	<ul style="list-style-type: none"> • Mão de obra do Prestador de até R\$ 100,00 (cem reais) por Evento. • Remoção do Veículo até 100 km, contados do Local do Evento até o Destino. • No máximo, 1 (um) acionamento por vigência anual.

O usuário terá direito ao Serviço de Assistência Automóvel nos estritos termos de condições, prazos e limites estabelecidos nas Condições Gerais¹.

1. Para consultar condições gerais, outros eventos garantidos, restrições e exclusões dos serviços oferecidos, acesse www.cartaoelo.com.br

Como solicitar?

Para solicitar ou obter mais informações e detalhamento dos serviços prestados, o cliente deverá contatar a Central de Benefícios Elo, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelo telefone 0800 202 4039.

Ao contatar a Central de Benefícios Elo, serão solicitadas as seguintes informações para o acionamento da Assistência:

- Informar os 6 primeiros dígitos do cartão;
- Placa, modelo, marca e cor do veículo;
- Nome completo e número do CPF/MF do usuário;
- Localização exata do veículo;
- Informações adicionais relacionadas ao tipo do evento, a fim de tornar eficientes e eficazes as Assistências solicitadas.

O serviço será prestado somente em território brasileiro com todas as Assistências nas cidades com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes. Para as demais cidades, o cliente será instruído sobre como proceder.

A Assistência Automóvel não cobre os casos de: veículos com mais de 10 anos, objetos deixados no interior do veículo, execução de qualquer outro serviço que não relacionado ao escopo; despesas que extrapolem os limites previamente definidos; falta manifesta de manutenção; quaisquer serviços de assistência a veículos de terceiros e/ou a seus ocupantes; dolo, culpa, fraude ou simulação por parte do usuário; práticas desportivas de caráter profissional ou rachas; ato ilícito; fins que não os de uso particular; fornecimento de informações falsas; motivos de força maior, como greves, manifestações, estados de calamidade pública, vandalismo, enchentes e catástrofes naturais, vias de acesso não trafegáveis, que lhe impeçam a atuação, entre outros.

O detalhamento dos serviços prestados e das regras e condições de uso está disponibilizado no Termo com as Condições Gerais no site da Elo (www.cartaoelo.com.br).

SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS

SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL

Proteção contra gastos indevidos.

Para que você e sua família tenham maior proteção, o Bradesco coloca à sua disposição um seguro com coberturas para situações de imprevisto pelo período de 7 (sete) dias corridos (168 horas) anteriores à comunicação do fato, conforme abaixo:

- Compras indevidas: cobertura até o limite de crédito, com teto de R\$ 50 mil, em decorrência de perda, roubo ou furto do cartão de crédito ou coação sofrida pelo(a) Segurado(a).
- Compras e aluguel de bens e serviços pela internet: cobertura até o limite de crédito, com teto de R\$ 50 mil, em decorrência de perda, roubo ou furto do cartão de crédito ou coação sofrida pelo(a) Segurado(a).
- Saque realizado na função crédito: cobertura até o limite de saque, com teto de R\$ 5 mil, em decorrência de perda, roubo ou furto do cartão de crédito ou coação sofrida pelo(a) Segurado(a).

Processo SUSEP 15414.004200/2012-99. Essa cobertura é garantida por Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros – CNPJ 92.682.038/0001-00.

Seguro de Vida

Cobertura para os gastos da fatura a vencer do cartão, em caso de morte do(a) Segurado(a), até o valor de R\$ 50 mil.

Processo SUSEP 15414.003034/2006-65. Essa cobertura é garantida por Bradesco Vida e Previdência S/A – CNPJ 51.990.695/0001-37.

Sorteios Semanais

Chances de concorrer a prêmios semanais no valor líquido de R\$ 12 mil com o seu Número da Sorte. Os sorteios serão realizados aos sábados, pela Extração da Loteria Federal.

Processo SUSEP 10.006.114/01-62. Esse prêmio é garantido por Bradesco Capitalização S/A – CNPJ 33.010.851/0001-74.

Assistências Emergenciais a Pessoa, Veículo e Residência

Em caso de emergências, você poderá contar com as seguintes Assistências:

- Meio de transporte alternativo;
- Serviço de despachante;
- Serviço de chaveiro para abertura de automóvel;
- Registro no Cadastro Nacional de Veículos Roubados;
- Serviço de chaveiro para abertura de residência;
- Proteção urgente da residência.

Os serviços serão prestados e intermediados pela Empresa Europ Assistance – CNPJ 01.020.029/0001-06.

Para aderir ou obter informações do Seguro SuperProtegido Premiável e ter direito a todas essas vantagens, mediante pagamento de prêmio mensal, ligue para o Fone Fácil. Se preferir, acesse **banco.bradesco** ou vá a uma Agência Bradesco.

SEGURO PROTEÇÃO DESEMPREGO BRADESCO

O Seguro Proteção Desemprego Bradesco garante a quitação ou a amortização do saldo devedor a vencer do seu Cartão de Crédito em caso de desemprego involuntário (profissional registrado) ou incapacidade física total temporária (profissional liberal/autônomo), de acordo com o plano de cobertura contratado.

Seguro de Vida

Em caso de falecimento do segurado, todos os gastos com o Cartão de Crédito constantes na fatura a vencer serão quitados até o limite do Cartão de Crédito, com o teto de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais).

Processo SUSEP nº 15414.004673/2004-86. Essas coberturas são garantidas por Bradesco Vida e Previdência – CNPJ 51.990.695/0001-37, em operação de cosseguro com a Cardif do Brasil Seguros e Previdência S.A. – CNPJ 03.546.261/0001-08.

Sorteios Mensais

Você participa de sorteios mensais no valor bruto de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), com o seu Número da Sorte.

Processo SUSEP nº 15414.002065/2005-18. Esse prêmio é garantido por Bradesco Capitalização S/A – CNPJ 33.010.851/0001-74.

Assistência Orientação Profissional

Você pode contar com essa Assistência para recolocação profissional em caso de perda de emprego, renda ou mesmo estando empregado.

Confira os serviços prestados:

- Avaliação do currículo;
- Elaboração ou avaliação da carta de apresentação;
- Orientação profissional psicológica;
- Preparação para entrevistas;
- Assessoria ao auxílio de recolocação profissional;
- Cursos On-line;
- Praticando Networking (contato de empresas ou consultorias de RH);
- Oferta de vaga.

Os serviços serão prestados e intermediados pela Empresa Europ Assistance – CNPJ 01.020.029/0001-06.

Para aderir ao Seguro Proteção Desemprego Bradesco e ter direito a todas essas vantagens, mediante pagamento de prêmio mensal, ou para obter mais informações e conhecer os planos de cobertura, ligue para o Fone Fácil ou vá a uma Agência Bradesco.

Estipulante: Banco Bradesco Cartões S.A. – CNPJ 59.438.325/0001-01. Corretora: Bradescor S/A Corretora de Seguros Ltda.- CNPJ 43.338.235/0001-09, Registro SUSEP: 10.0058777. Este material contém informações indicativas. Adesão opcional. O Seguro poderá ser adquirido tanto pelo Titular quanto pelo Adicional; este é pessoal e somente será regulado o sinistro para aquele que adquiriu o Seguro Bradesco. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. A aceitação do Seguro estará sujeita a análise de risco. As condições contratuais deste produto, protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP, poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta. Os direitos e as obrigações das partes estão definidos na proposta e nas condições gerais do produto. O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site www.susep.gov.br por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF. Caso não esteja satisfeito com a resposta fornecida pelo SAC, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 727 2482 – dias úteis, das 9h às 18h (horário de Brasília), exceto feriados, ou acesse ouvidoria.bnpparibascardif.com.br

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 / 0800 570 0022. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Consultas, informações e serviços transacionais. **Acesso do Exterior:** 55 11 4002 0022.

SAC – Bradesco Cartões: 0800 727 9988. **SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099.

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

Ouvidoria: 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco S.A. – CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus, s/nº – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.