

ÍNDICE

SEGURANÇA	2
Como utilizar o seu cartão	2
Proteção	2
Reposição em caso de perda ou roubo	2
FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA	3
Saque Emergencial.....	3
Cartão Adicional	3
Aplicativo Bradesco Cartões	3
Infoemail	3
Utilização no Exterior	3
Aviso de Viagem	4
SERVIÇOS FINANCEIROS.....	4
Pagamento de Contas	4
Pagamento da Fatura.....	4
Parcelamento de Compras	4
Crédito Rotativo.....	5
Pagamento por Débito Automático	5
Parcelamento de Fatura	5
PROGRAMA DE RECOMPENSAS	6
Programa Membership Rewards	6
ENTRETENIMENTO.....	6
Passaporte Amex.....	6
Express Fun	6
SEGUROS GRATUITOS E ASSISTÊNCIAS.....	6
AMERICAN EXPRESS	
Seguro Viagem.....	6
Assistência Residencial	6
Assistência a Veículos	6
SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS	7
Seguro Superprotegido Premiável.....	7
Segurança Familiar Bradesco	8

SEGURANÇA

COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

Para desbloquear

- Acesse o **Aplicativo Bradesco Cartões**, opção “Desbloqueio de Cartão”.
- Ou **banco.bradesco/meucartao/amexgreen**
- Se preferir, ligue para a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.

Para **correntistas**, é necessário ter a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Senha

Para **correntistas**, a senha está disponível nos canais abaixo, dispensando o envio pelos Correios.

- No **Internet Banking**, acesse **banco.bradesco** e, no Menu Cartões, clique em “Visualizar Senha do Cartão de Crédito”.
- No **Autoatendimento Bradesco**, insira o seu cartão na máquina e, no menu principal, escolha a opção “Alteração de Senha”.
- Na **Central de Atendimento**, informe os dados do seu cartão e a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Se você **não é Correntista Bradesco**, utilize a senha enviada pelos Correios.

Se precisar de uma segunda via da senha, entre em contato com a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.

Chip

Para garantir total segurança, seu cartão foi emitido com chip. Após o desbloqueio, você pode usar o seu cartão normalmente. O chip permite que você realize todas as transações com o cartão de forma mais prática e segura. Você não precisa mais assinar os comprovantes: basta utilizar a senha numérica.

Uso

Para utilizar o seu cartão, basta inseri-lo no terminal de compras do estabelecimento e confirmar o pagamento digitando a senha. Nos locais que não possuem terminal com leitura de chip, o seu cartão será aceito normalmente por meio da tarja magnética e de sua assinatura no comprovante de venda.

PROTEÇÃO

Seu cartão poderá ser bloqueado por suspeita de uso indevido até a confirmação das transações. Nunca empreste seu cartão nem aceite ajuda de estranhos. E, em caso de perda, roubo ou furto, ligue imediatamente, a qualquer hora, para a Central de Atendimento.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **American Express Green** no Brasil ou no exterior, ligue imediatamente, a qualquer hora do dia ou da noite, para a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão. Após a ligação, você estará isento da responsabilidade por eventual uso fraudulento e ainda será emitido e enviado para você, no menor tempo possível, um novo cartão¹.

1. Sujeito a cobrança de tarifa.

FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

SAQUE EMERGENCIAL

Com o seu **American Express Green**, você pode fazer saques emergenciais¹: no Brasil, nas máquinas de Autoatendimento Bradesco; no exterior, o suporte é oferecido em 190 mil caixas automáticos da American Express.

Importante: parte do seu limite total de crédito está disponível para saque. Verifique o valor em sua fatura.

1. São cobrados tarifa e encargos por operação efetuada. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento.

CARTÃO ADICIONAL

Você poderá estender os benefícios e as vantagens do seu **American Express Green** às pessoas do seu relacionamento, maiores de 16 anos, e ainda ter o controle das despesas efetuadas, pois estarão discriminadas na sua fatura.

Para solicitar os cartões adicionais, passe na Agência Bradesco mais próxima. Se preferir, ligue para a Central de Atendimento.

Vantagens:

- mais pontos no seu programa de recompensas¹;
- benefícios do seu cartão estendidos para os cartões dependentes²;
- controle de gastos: as despesas dos cartões adicionais são lançadas na sua fatura.

1. Após a inscrição do titular no programa elegível ao cartão. 2. Desde que a pessoa indicada por você seja maior de 16 anos.

APLICATIVO BRADESCO CARTÕES

Com o App Bradesco Cartões, você tem informações do seu **American Express Green** com mais facilidade. Consulte saldo, extrato, limite e muito mais. É possível também desbloquear o seu cartão e fazer o Aviso de Viagem. O app está disponível para iOS e Android.

INFOEMAIL

Serviço gratuito que permite a você receber, por e-mail, informações sobre as suas compras e saques, além do extrato do seu cartão.

Para ter acesso a essa facilidade, é necessário cadastro prévio. Se você é correntista, acesse a sua conta pelo site e, no Menu Cartões, clique em "Infoemail > Cadastrar Infoemail". Se você não é correntista, acesse com usuário e senha e siga o mesmo caminho.

UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Ao realizar compras ou saques no exterior¹, a taxa de conversão² do dólar americano para valor equivalente em reais será a taxa³ vigente praticada pelo Bradesco na data de realização da compra.

Senha de 6 dígitos: para realizar transações internacionais corretamente, é importante que você digite sua senha completa (de 4 ou 6 dígitos). Caso possua uma senha de 6 dígitos, você deve digitá-la por inteiro para realizar pagamentos nos estabelecimentos ou caixas de Autoatendimento, mesmo que algumas máquinas mostrem apenas quatro algarismos.

Importante: o Bradesco, na prestação de contas, é obrigado a comunicar ao Banco Central todos os valores e gastos realizados pelos clientes no exterior.

1. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura. Válidos também para compras realizadas pela internet. 2. Até 29/2/2020, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio na data do pagamento, os ajustes (débito/crédito) serão feitos na fatura seguinte, sem incidência de encargos. 3. No dia seguinte à despesa, você poderá consultar a taxa on-line e acessar o histórico para acompanhamento em banco.bradesco/moeda

AVISO DE VIAGEM

Mais segurança e agilidade no processo de aprovação das suas compras no exterior. Evite que suas transações sejam negadas por suspeita de uso indevido por terceiros. Antes de viajar, você deverá informar o destino e o período de sua viagem pelo App Bradesco Cartões, pela Central de Atendimento ou pelo Internet Banking. Caso haja alguma alteração no roteiro de sua viagem, informe imediatamente.

SERVIÇOS FINANCEIROS

PAGAMENTO DE CONTAS

Você tem mais flexibilidade para pagar seus boletos de cobrança e suas contas¹ de telefone, água, luz e tributos usando seu Cartão de Crédito, além de contar com até 40 dias para pagar.

Para conhecer as regras de utilização, acesse **banco.bradesco** ou contate a Central de Atendimento.

1. Disponível somente para Correntistas Bradesco. Serviço sujeito a incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. Consulte condições gerais, taxas, tarifas e encargos na Central de Atendimento. Não é permitido o pagamento de boleto de Cartões de Crédito Bradesco.

PAGAMENTO DA FATURA

Com o seu **American Express Green**, você tem flexibilidade para planejar os seus pagamentos de acordo com a sua conveniência e conta com até 40 dias para pagar suas compras, sem juros, dependendo do dia da compra e do vencimento da fatura. Para a sua comodidade, o demonstrativo mensal/fatura poderá ser pago por débito automático em conta-corrente no Bradesco.

Caso não receba a sua fatura até 2 dias antes do vencimento, você poderá consultar pelo Internet Banking. Se você é correntista, acesse a sua conta pelo site e, no Menu Cartões, escolha as opções "Consultas > Extrato". Se você não é correntista, acesse o seu cartão com usuário e senha e siga o mesmo caminho. Se preferir, entre em contato com a Central de Atendimento para obter as informações referentes às suas compras.

Para os clientes que pagam suas despesas por meio de débito automático em conta-corrente no Banco Bradesco S.A., o Bradesco Cartões reserva-se o direito de somente emitir o demonstrativo mensal/fatura de acordo com a regulamentação vigente (vide regulamento).

O demonstrativo mensal/fatura estará disponível no Internet Banking, na Central de Atendimento e no Autoatendimento Bradesco.

PARCELAMENTO DE COMPRAS

Você pode utilizar seu **American Express Green** em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil e ainda optar pelo pagamento parcelado¹ das suas compras.

- **Parcelamento de compras pelo estabelecimento:** você poderá dividir o valor das suas compras de acordo com a quantidade de parcelas disponibilizadas pelo estabelecimento. As parcelas serão lançadas automaticamente na fatura do seu cartão.
- **Parcelamento de compras pelo banco:** sempre que desejar, você poderá parcelar suas compras em até 12 vezes por meio do Bradesco. Basta solicitar essa opção ao lojista no momento da compra. A taxa de juros poderá ser consultada na fatura mensal ou na Central de Atendimento.

1. Serviço sujeito a cobrança de juros. O parcelamento de despesas compromete o limite de crédito no valor total da compra. À medida que as parcelas são pagas, o limite é proporcionalmente restabelecido

CRÉDITO ROTATIVO

Para casos de imprevistos no orçamento, o seu cartão oferece a opção de Crédito Rotativo¹. Escolha quanto você quer pagar entre o valor mínimo e o total da fatura do seu Cartão de Crédito. Para usar, faça qualquer pagamento entre o valor mínimo e o total. O restante é financiado e lançado na fatura seguinte. Caso ela não seja paga integralmente, o valor será parcelado em até 24 vezes. A solicitação do Crédito Rotativo (ou a alteração do programado) poderá ser feita pelo Internet Banking ou pela Central de Atendimento até as 16h, horário de Brasília, da data do vencimento da fatura.

Conte com o **Parcelado Fácil Bradesco** toda vez que precisar financiar o valor da fatura do seu Cartão de Crédito² no mês subsequente ao Crédito Rotativo³. O saldo da sua fatura será parcelado em parcelas fixas⁴. O valor das parcelas será lançado na sua fatura após a contratação do **Parcelado Fácil Bradesco** e as condições não poderão ser alteradas, porém você poderá antecipar o pagamento, a qualquer momento, com desconto proporcional dos juros. A antecipação do pagamento poderá ser feita pela Central de Atendimento Bradesco Cartões.

1. Serviço sujeito a disponibilidade, aprovação de crédito e incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento. 2. Os cartões American Express que não possuem pagamento mínimo indicado na fatura não são elegíveis ao Parcelado Fácil Bradesco. 3. Conforme Resolução nº 4.549 do Banco Central, de 26/1/2017. 4. Consulte condições gerais por meio do Internet Banking ou da Central de Atendimento. O Parcelado Fácil Bradesco compromete o limite de crédito, que é proporcionalmente restabelecido conforme pagamento. Parcelamento sujeito a critérios de elegibilidade do emissor do cartão.

PAGAMENTO POR DÉBITO AUTOMÁTICO

Para débitos realizados no Bradesco, se, na data do pagamento do cartão, a conta-corrente indicada não possuir fundos suficientes para pagar o valor integral ou o programado (Crédito Rotativo), o sistema efetuará, entre a data de vencimento da fatura e a data de corte do próximo vencimento ("Período de Busca"), consulta e débitos em todo e qualquer crédito que venha a ser disponibilizado em sua conta-corrente, até o valor do pagamento rotativo programado, e o restante das despesas (se houver) será automaticamente financiado e lançado para pagamento no próximo vencimento.

PARCELAMENTO DE FATURA

Você pode financiar¹ o saldo total da sua fatura em parcelas fixas e ainda simular antes de contratar. O valor das parcelas é lançado na sua fatura após a contratação do serviço.

1. Consulte condições gerais por meio do Internet Banking ou da Central de Atendimento. O parcelamento da fatura compromete o limite de crédito, que é proporcionalmente restabelecido conforme pagamento. Parcelamento sujeito a critérios de elegibilidade do emissor do cartão.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS

PROGRAMA MEMBERSHIP REWARDS

Todos os seus gastos em dólar ou o equivalente em reais transformam-se em pontos Lívolo, que não expiram e podem ser trocados por milhares de produtos e serviços ou transferidos para programas parceiros. Saiba mais e cadastre-se gratuitamente em **banco.bradesco/cartoes/rewards**

ENTRETENIMENTO

PASSAPORTE AMEX

Como associado American Express, você tem acesso automático a um portal de benefícios e experiências exclusivas de viagens, entretenimento, gastronomia e compras ao redor do mundo. Grandes ofertas esperam por você.

Acesse **passaporteamex.com.br** e confira.

EXPRESS FUN

Com o Express Fun, você compra ingressos para diversos eventos culturais, shows e espetáculos em cartaz no Brasil e no exterior sem taxa de conveniência.

SEGUROS GRATUITOS E ASSISTÊNCIAS AMERICAN EXPRESS

SEGURO VIAGEM

Ao comprar passagens com seu **American Express Green Bradesco**, você conta com coberturas e serviços de assistências. Conheça todas as coberturas e emita seu bilhete no portal **cardmember-benefits.axa-assistance.us/pt/home**, com 24 horas de antecedência do embarque, garantindo tranquilidade e segurança aonde quer que você vá.

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

Um benefício que traz a você tranquilidade, segurança e conforto, garantindo a integridade da sua casa. Com cobertura nacional, a Assistência Residencial do seu **American Express Green Bradesco** disponibiliza, gratuitamente, profissionais competentes e de confiança para, entre outros serviços, efetuar consertos e reparos gratuitos.

Importante: certas restrições se aplicam. Antes de utilizar os serviços, contate a Central de Assistências American Express e conheça os detalhes e as condições de uso desses benefícios.

ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS

Conheça a Assistência a Veículos que o seu **American Express Green Bradesco** oferece. Da simples perda das chaves a uma pane mecânica, você tem à disposição serviços e coberturas no Brasil. Cobertura apenas para veículos com 4 rodas e que tenham menos de 10 anos de fabricação. Para solicitar a Assistência ou obter mais informações, ligue para a Central de Assistências American Express.

Importante: certas restrições se aplicam. Antes de utilizar os serviços, contate a Central de Assistências American Express e conheça os detalhes e as condições de uso desses benefícios.

SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS

SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL

Proteção contra gastos indevidos

Para que você e sua família tenham maior proteção, o Bradesco coloca à sua disposição um seguro com coberturas para situações de imprevisto pelo período de 7 (sete) dias corridos, (168 horas) anteriores à comunicação do fato, conforme abaixo:

- **Compras Indevidas:** cobertura até o limite de crédito, com teto de R\$ 50 mil, em decorrência da perda, roubo ou furto do Cartão de Crédito ou coação sofrida pelo Segurado.
- **Compras e Aluguel de Bens e Serviços pela Internet:** cobertura até o limite de crédito, com teto de R\$ 50 mil, em decorrência da perda, roubo ou furto do Cartão de Crédito ou coação sofrida pelo Segurado.
- **Saque na Função Crédito:** cobertura até o limite de saque, com teto de R\$ 5 mil, em decorrência da perda, roubo ou furto do Cartão de Crédito, ou coação sofrida pelo Segurado.

Processo SUSEP nº 15414.004200/2012-99. Essa cobertura é garantida por Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros, CNPJ 92.682.038/0001-00.

Seguro de Vida

Cobertura para os gastos da fatura a vencer do cartão, em caso de morte do Segurado, até o valor de R\$ 50 mil.

Processo SUSEP nº 15414.003034/2006-65. Essa cobertura é garantida por Bradesco Vida e Previdência S/A., CNPJ 51.990.695/0001-37.

Sorteios Semanais

Chances de concorrer a prêmios semanais no valor líquido de R\$ 12 mil com o Número da Sorte. Os sorteios serão realizados aos sábados pela Extração da Loteria Federal.

Processo SUSEP nº 10.006.114/01-62. Esse prêmio é garantido por Bradesco Capitalização S/A., CNPJ 33.010.851/0001-74.

Assistências Emergenciais a Pessoa, Veículo e Residência

Em caso de emergência, você poderá contar com as assistências abaixo:

- meio de transporte alternativo;
- serviço de despachante;
- serviço de chaveiro para abertura de automóvel;
- registro no Cadastro Nacional de Veículos Roubados;
- serviço de chaveiro para abertura de residência;
- proteção urgente da residência.

Os serviços serão prestados e intermediados pela empresa Europ Assistance - CNPJ 01.020.029/0001-06.

Para aderir ou obter informações do Seguro Superprotegido Premiável e ter direito a todas essas vantagens, mediante pagamento mensal, ligue para a Central de Atendimento ao Cliente. Se preferir, acesse **banco.bradesco** ou vá até uma Agência Bradesco.

SEGURANÇA FAMILIAR BRADESCO

Seguro de Acidentes Pessoais com coberturas específicas que irão garantir a segurança financeira dos Clientes dos Cartões de Crédito Bradesco e de sua família em caso de Morte Acidental ou Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente. O Segurado e sua família ainda contam com um Auxílio Emergencial em Caso de Morte Acidental, Assistência Funeral e Sorteio Mensal.

Morte Acidental

Garante aos Beneficiários do Segurado uma indenização de R\$ 10 mil em caso de Morte decorrente de Acidente.

Invalidez Permanente por Acidente

A Invalidez Permanente por Acidente é a perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão por lesão física causada por acidente pessoal coberto de acordo com os percentuais previstos nas respectivas Condições Especiais.

Auxílio Emergencial Decorrente de Morte Acidental

Garante aos familiares do Segurado uma indenização a mais no valor de R\$ 1.800,00 em caso de morte decorrente de acidente do Segurado principal (Titular).

Processo SUSEP nº 15414.002914/2006-14. Essas coberturas são garantidas por Bradesco Vida e Previdência S/A - CNPJ 51.990.695/0001-37.

Sorteios Mensais

Chances de concorrer a prêmios mensais no valor bruto de R\$ 10 mil com o Número da Sorte. Os sorteios serão realizados pela Extração da Loteria Federal no último sábado de cada mês.

Processo SUSEP nº 15414.002065/2005-18. Esse prêmio é garantido por Bradesco Capitalização S/A - CNPJ 33.010.851/0001-74. Os serviços serão prestados e intermediados pela empresa Europ Assistance - CNPJ 01.020.029/0001-06.

Para aderir ou obter informações do Segurança Familiar Bradesco e ter direito a todas essas vantagens, mediante pagamento de prêmio mensal, ligue para a Central de Atendimento.

Estipulante: Banco Bradesco S.A. - CNPJ 60.746.948/0001-12. Corretora: Bradescor S/A Corretora de Seguros Ltda. - CNPJ 43.338.235/0001-09 - Registro SUSEP 10.0058777. Este material contém informações indicativas. Adesão opcional. O Seguro poderá ser adquirido tanto pelo Titular quanto pelo Adicional; é pessoal e somente será regulado o sinistro para aquele que adquiriu o Seguro Bradesco. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. A aceitação do Seguro estará sujeita a análise de risco. As condições contratuais deste produto, protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP, poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta. Os direitos e as obrigações das partes estão definidos na proposta e nas condições gerais do produto. O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site www.susep.gov.br por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF. Caso não esteja satisfeito com a resposta fornecida pelo SAC, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 727 2482 – dias úteis, das 9h às 18h (horário de Brasília), exceto feriados, ou acesse ouvidoria.bnpparibascardif.com.br. A comercialização do Seguro é fiscalizada pela SUSEP. A contratação do Seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, com a devolução integral do valor pago. Atendimento SUSEP: 0800 021 8484, dias úteis, das 9h30 às 17h. Em atendimento à Lei 12.741/12, informamos os tributos incidentes sobre Prêmios de Seguros, inclusive de Vida com Cobertura por Sobrevivência: PIS: 0,65%; COFINS: 4%; IOF: entre 0% e 7,38%. Apurados e recolhidos nos termos da legislação aplicável. Para mais informações sobre Coberturas, Riscos Cobertos e Riscos Excluídos, consulte as Condições Gerais da Apólice e o Contrato de Seguro, disponíveis com o Estipulante, Corretor ou diretamente na Seguradora.

Seguro Viagem

0800 042 0393 (Brasil)

1-888 558 2701 (EUA e Canadá)

1-312 356 5951 (demais países)

Central de Assistências a Veículos e Residencial

11 4133 9014 (São Paulo)

0800 707 0231 (demais localidades)

Central de Atendimento São Paulo: 11 3338 2822 / Demais localidades: 0800 016 4163. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. **Acesso do exterior:** 55 11 3338 2822. **SAC – Bradesco Cartões:** 0800 727 9988. **SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. **Ouvidoria:** 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco S.A. – CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus, s/nº – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.

American Express® é uma marca registrada da American Express licenciada para utilização pelo Banco Bradesco S.A.