

# The Platinum Card® Bradesco

## ÍNDICE

<b>SEGURANÇA .....</b>	<b>2</b>
Como utilizar o seu cartão .....	2
Proteção .....	2
Reposição em caso de perda ou roubo .....	2
<b>FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA .....</b>	<b>3</b>
Saques de Emergência .....	3
Cartão Adicional .....	3
Aplicativo Bradesco Cartões .....	3
Infoemail .....	3
Utilização no Exterior .....	3
Aviso de Viagem .....	4
<b>BENEFÍCIOS .....</b>	<b>4</b>
Salas VIP .....	4
Viagens & Concierge Bradesco Cartões .....	4
Platinum Travel Service .....	5
<b>SERVIÇOS FINANCEIROS.....</b>	<b>5</b>
Pagamento de Contas .....	5
Pagamento da Fatura.....	5
Parcelamento de Compras .....	5
Pagamento por Débito Automático .....	6
Parcelamento de Fatura .....	6
<b>PROGRAMA DE RECOMPENSAS .....</b>	<b>6</b>
Programa Membership Rewards .....	6
<b>ENTRETENIMENTO.....</b>	<b>6</b>
Passaporte The Platinum Card .....	6
<b>SEGUROS GRATUITOS E ASSISTÊNCIAS.....</b>	<b>6</b>
<b>AMERICAN EXPRESS</b>	
Seguro Viagem .....	6
Segunda Opinião Médica .....	6
Seguro Aluguel de Automóvel .....	7
Seguro Garantia Estendida Original .....	7
Assistência Residencial .....	7
Assistência a Veículos .....	7
<b>SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS .....</b>	<b>8</b>
Seguro Superprotegido Premiável.....	8
Segurança Familiar Bradesco .....	8

# SEGURANÇA

## COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

### Para desbloquear

- Acesse o **Aplicativo Bradesco Cartões**, opção “Desbloqueio de Cartão”.
- Ou **banco.bradesco/meucartao/theplatinum**
- Se preferir, ligue para a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.

Para **correntistas**, é necessário ter a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

### Senha

Para **correntistas**, a senha está disponível nos canais abaixo, dispensando o envio pelos Correios.

- No **Internet Banking**, acesse **banco.bradesco** e, no Menu Cartões, clique em “Visualizar Senha do Cartão de Crédito”.
- No **Autoatendimento Bradesco**, insira o seu cartão na máquina e, no menu principal, escolha a opção “Alteração de Senha”.
- Na **Central de Atendimento**, informe os dados do seu cartão e a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Se você **não é Correntista Bradesco**, utilize a senha enviada pelos Correios. Se precisar de uma segunda via da senha, entre em contato com a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.

### Chip

Para garantir total segurança, seu cartão foi emitido com chip. Após o desbloqueio, você pode usar o seu cartão normalmente. O chip permite que você realize todas as transações com o cartão de forma mais prática e segura. Você não precisa mais assinar os comprovantes: basta utilizar a senha numérica.

### Uso

Para utilizar o seu cartão, basta inseri-lo no terminal de compras do estabelecimento e confirmar o pagamento digitando a senha. Nos locais que não possuem terminal com leitura de chip, o seu cartão será aceito normalmente por meio da tarja magnética e de sua assinatura no comprovante de venda.

## PROTEÇÃO

Seu cartão poderá ser bloqueado por suspeita de uso indevido até a confirmação das transações. Nunca empreste seu cartão nem aceite ajuda de estranhos. E, em caso de perda, roubo ou furto, ligue imediatamente, a qualquer hora, para a Central de Atendimento.

## REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **The Platinum Card Bradesco** no Brasil ou no exterior, ligue imediatamente, a qualquer hora do dia ou da noite, para a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão. Após a ligação, você estará isento da responsabilidade por eventual uso fraudulento e ainda será emitido e enviado para você, no menor tempo possível, um novo cartão<sup>1</sup>.

1. Sujeito a cobrança de tarifa.

# FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

## SAQUES DE EMERGÊNCIA

Com o seu **The Platinum Card Bradesco**, você pode fazer saques emergenciais<sup>1</sup>: no Brasil, nas máquinas de Autoatendimento Bradesco; no exterior, o suporte é oferecido em 190 mil caixas automáticos da American Express.

**Importante:** parte do seu limite total de crédito está disponível para saque. Verifique o valor em sua fatura.

1. São cobrados tarifa e encargos por operação efetuada. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento.

## CARTÃO ADICIONAL

Você poderá estender os benefícios e as vantagens do seu **The Platinum Card Bradesco** às pessoas do seu relacionamento, maiores de 16 anos, e ainda ter o controle das despesas efetuadas, pois estarão discriminadas na sua fatura.

Para solicitar os cartões adicionais, passe na Agência Bradesco mais próxima. Se preferir, ligue para a Central de Atendimento.

### Vantagens:

- mais pontos no seu programa de recompensas<sup>1</sup>;
- benefícios do seu cartão estendidos para os cartões dependentes<sup>2</sup>;
- controle de gastos: as despesas dos cartões adicionais são lançadas na sua fatura.

1. Após a inscrição do titular no programa elegível ao cartão. 2. Desde que a pessoa indicada por você seja maior de 16 anos.

## APLICATIVO BRADESCO CARTÕES

Com o App Bradesco Cartões, você tem informações do seu **The Platinum Card Bradesco** com mais facilidade. Consulte saldo, extrato, limite e muito mais. É possível também desbloquear o seu cartão e fazer o Aviso de Viagem. O app está disponível para iOS e Android.

## INFOEMAIL

Serviço gratuito que permite a você receber, por e-mail, informações sobre as suas compras e saques, além do extrato do seu cartão.

Para ter acesso a essa facilidade, é necessário cadastro prévio. Se você é correntista, acesse a sua conta pelo site e, no Menu Cartões, clique em "Infoemail > Cadastrar Infoemail". Se você não é correntista, acesse com usuário e senha e siga o mesmo caminho.

## UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Ao realizar compras ou saques no exterior<sup>1</sup>, a taxa de conversão<sup>2</sup> do dólar americano para valor equivalente em reais será a taxa<sup>3</sup> vigente praticada pelo Bradesco na data de realização da compra.

**Senha de 6 dígitos:** para realizar transações internacionais corretamente, é importante que você digite sua senha completa (de 4 ou 6 dígitos). Caso possua uma senha de 6 dígitos, você deve digitá-la por inteiro para realizar pagamentos nos estabelecimentos ou caixas de Autoatendimento, mesmo que algumas máquinas mostrem apenas quatro algarismos.

**Importante:** o Bradesco, na prestação de contas, é obrigado a comunicar ao Banco Central todos os valores e gastos realizados pelos clientes no exterior.

1. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura. Válidos também para compras realizadas pela internet. 2. Até 29/2/2020, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio na data do pagamento, os ajustes (débito/crédito) serão feitos na fatura seguinte, sem incidência de encargos. 3. No dia seguinte à despesa, você poderá consultar a taxa on-line e acessar o histórico para acompanhamento em banco.bradesco/moeda

## AVISO DE VIAGEM

Mais segurança e agilidade no processo de aprovação das suas compras no exterior. Evita que suas transações sejam negadas por suspeita de uso indevido por terceiros. Antes de viajar, você deverá informar o destino e o período de sua viagem pelo App Bradesco Cartões, pela Central de Atendimento ou pelo Internet Banking. Caso haja alguma alteração no roteiro de sua viagem, informe imediatamente.

## BENEFÍCIOS

### SALAS VIP

#### Salas VIP no Brasil

Acesso gratuito ao Bradesco Cartões Lounge nos aeroportos de Congonhas e Guarulhos, em São Paulo; Santos Dumont, no Rio de Janeiro; Curitiba, no Paraná, e acesso às salas parceiras Star Alliance Lounge (em São Paulo), Inframerica (em Brasília), e Pontestur (em Recife), para você, seu cônjuge ou um convidado e filhos de até 16 anos. Basta apresentar o cartão de embarque e o seu **The Platinum Card Bradesco**. Consulte condições em [banco.bradesco/cartoes/salavip](http://banco.bradesco/cartoes/salavip)

#### Salas VIP no Exterior

Você também conta com privilégios exclusivos em suas viagens ao exterior. As salas VIP Centurion Lounge, Centurion Club e American Express Lounge, presentes em aeroportos da Argentina, EUA, Austrália, México e Índia, oferecem uma variedade de benefícios, e o acesso é ilimitado e gratuito. Basta apresentar seu cartão de embarque, seu **The Platinum Card Bradesco** e um documento de identificação.

Além disso, você também conta com a parceria das salas VIP Delta Sky Club<sup>1</sup> e Airspace Lounge em diversos aeroportos do mundo.

Para consultar aeroportos disponíveis e as respectivas regras de acesso, acesse [thecenturionlounge.com](http://thecenturionlounge.com)

1. Mediante apresentação do **The Platinum Card Bradesco** em próprio nome e cartão de embarque Delta Airlines do mesmo dia da viagem.

#### American Express Lounge

Os associados portadores do cartão **The Platinum Card Bradesco** podem usufruir do American Express Lounge no aeroporto de Guarulhos, terminal 3, com diversos recursos e experiências que transformarão a sua viagem.

O espaço ficará aberto 24 horas por dia, todos os dias da semana. Os associados poderão levar um acompanhante sem custo ao lounge, e crianças menores de 12 anos não pagam<sup>1</sup>, o que facilita as viagens em família e proporciona novas experiências de viagens inesquecíveis.

1. Caso o número de crianças no lounge ultrapasse a quantidade de 250 no mês, a entrada de outras crianças poderá ser feita mediante o pagamento de taxa a ser informada na recepção do American Express Lounge.

## VIAGENS & CONCIERGE BRADESCO CARTÕES

Atendimento exclusivo, oferecido por consultores com ampla experiência. Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

### Viagens

Indicações de pontos turísticos de acordo com a estação, organização de roteiros diferenciados e experiências exclusivas.

### Restaurantes

Recomendações e reservas nos mais renomados restaurantes, com parcerias e descontos exclusivos.

## Entretenimento

Assessoria com reserva e compra de eventos distintos no Brasil e no exterior.

### Dia a dia

Compra e entrega de flores e presentes em qualquer lugar do mundo, organização de serviços de courier, assistência de compras, entre outros.

Para mais informações, entre em contato a qualquer momento com o Concierge Bradesco:

(11) 3178 4851 ou [viagenseconciierge@primetravel.tur.br](mailto:viagenseconciierge@primetravel.tur.br)

## PLATINUM TRAVEL SERVICE

Agência exclusiva dos clientes **The Platinum Card Bradesco**, oferece uma combinação única de serviços para cuidar de todos os detalhes das suas viagens com rapidez, conforto e sofisticação.

# SERVIÇOS FINANCEIROS

## PAGAMENTO DE CONTAS

Você tem mais flexibilidade para pagar seus boletos de cobrança e suas contas<sup>1</sup> de telefone, água, luz e tributos usando seu Cartão de Crédito, além de contar com até 40 dias para pagar.

Para conhecer as regras de utilização, acesse **banco.bradesco** ou contate a Central de Atendimento.

1. Disponível somente para Correntistas Bradesco. Serviço sujeito a incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. Consulte condições gerais, taxas, tarifas e encargos na Central de Atendimento. Não é permitido o pagamento de boleto de Cartões de Crédito Bradesco.

## PAGAMENTO DA FATURA

Com o seu **The Platinum Card Bradesco**, você tem flexibilidade para planejar os seus pagamentos de acordo com a sua conveniência e conta com até 40 dias para pagar suas compras, sem juros, dependendo do dia da compra e do vencimento da fatura. Para a sua comodidade, o demonstrativo mensal/fatura poderá ser pago por débito automático em conta-corrente no Bradesco.

Caso não receba a sua fatura até 2 dias antes do vencimento, você poderá consultar pelo Internet Banking. Se você é correntista, acesse a sua conta pelo site e, no Menu Cartões, escolha as opções "Consultas > Extrato". Se você não é correntista, acesse o seu cartão com usuário e senha e siga o mesmo caminho. Se preferir, entre em contato com a Central de Atendimento para obter as informações referentes às suas compras.

Para os clientes que pagam suas despesas por meio de débito automático em conta-corrente no Banco Bradesco S.A., o Bradesco Cartões reserva-se o direito de somente emitir o demonstrativo mensal/fatura de acordo com a regulamentação vigente (vide regulamento). O demonstrativo mensal/fatura estará disponível no Internet Banking, na Central de Atendimento e no Autoatendimento Bradesco.

## PARCELAMENTO DE COMPRAS

Você pode utilizar seu **The Platinum Card Bradesco** em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil e ainda optar pelo pagamento parcelado<sup>1</sup> das suas compras.

- **Parcelamento de compras pelo estabelecimento:** você poderá dividir o valor das suas compras de acordo com a quantidade de parcelas disponibilizadas pelo estabelecimento. As parcelas serão lançadas automaticamente na fatura do seu cartão.
- **Parcelamento de compras pelo banco:** sempre que desejar, você poderá parcelar suas compras em até 12 vezes por meio do Bradesco. Basta solicitar essa opção ao lojista no momento da compra. A taxa de juros poderá ser consultada na fatura mensal ou na Central de Atendimento.

1. Serviço sujeito a cobrança de juros. O parcelamento de despesas compromete o limite de crédito no valor total da compra. À medida que as parcelas são pagas, o limite é proporcionalmente restabelecido.

## PAGAMENTO POR DÉBITO AUTOMÁTICO

Para débitos realizados no Bradesco, se, na data do pagamento do cartão, a conta-corrente indicada não possuir fundos suficientes para pagar o valor integral ou o programado (Crédito Rotativo), o sistema efetuará, entre a data de vencimento da fatura e a data de corte do próximo vencimento ("Período de Busca"), consulta e débitos em todo e qualquer crédito que venha a ser disponibilizado em sua conta-corrente, até o valor do pagamento rotativo programado, e o restante das despesas (se houver) será automaticamente financiado e lançado para pagamento no próximo vencimento.

## PARCELAMENTO DE FATURA

Você pode financiar<sup>1</sup> o saldo total da sua fatura em parcelas fixas e ainda simular antes de contratar. O valor das parcelas é lançado na sua fatura após a contratação do serviço.

1. Consulte condições gerais por meio do Internet Banking ou da Central de Atendimento. O parcelamento da fatura compromete o limite de crédito, que é proporcionalmente restabelecido conforme pagamento. Parcelamento sujeito a critérios de elegibilidade do emissor do cartão.

## PROGRAMA DE RECOMPENSAS

### PROGRAMA MEMBERSHIP REWARDS

Todos os seus gastos em dólares ou equivalente em reais transformam-se em pontos Lívolo, que não expiram e podem ser trocados por milhares de produtos e serviços ou transferidos para programas parceiros. A adesão ao programa é automática e gratuita. O resgate é feito na Lívolo. É necessário ativar a conta Lívolo em [liveloo.com.br](http://liveloo.com.br)

## ENTRETENIMENTO

### PASSAPORTE THE PLATINUM CARD

Um portal repleto de experiências exclusivas de viagens, entretenimento, gastronomia e compras ao redor do mundo. Grandes ofertas esperam por você.

Acesse [passaporteamex.com.br](http://passaporteamex.com.br) e confira.

## SEGUROS GRATUITOS E ASSISTÊNCIAS AMERICAN EXPRESS

### SEGURO VIAGEM

Ao comprar passagens com seu **The Platinum Card Bradesco**, você conta com coberturas e serviços de assistências. Conheça todas as coberturas e emita seu bilhete no portal [cardmember-benefits.axa-assistance.us/pt/home](http://cardmember-benefits.axa-assistance.us/pt/home), com 24 horas de antecedência do embarque, garantindo tranquilidade e segurança aonde quer que você vá.

### SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA

A Segunda Opinião Médica oferece o laudo sobre um caso clínico decorrente de doença grave ou complexa, emitido por rede internacional de especialistas com notória autoridade, credenciados ao redor do mundo, para esclarecer um diagnóstico duvidoso e/ou apontar o tratamento mais adequado. Em 5 dias úteis, seu médico recebe a resposta com a Segunda Opinião Médica. Para solicitar, contate a Central de Assistências American Express.



## SEGURO ALUGUEL DE AUTOMÓVEL

Aproveite sua viagem sem preocupação ao alugar um veículo com seu **The Platinum Card Bradesco**. Pague o total da locação com ele e conte com o Seguro de Aluguel de Automóvel, válido para o mundo inteiro. É necessário recusar o seguro da locadora para ter a cobertura garantida pelo Seguro do Cartão.

## SEGURO GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL

Sempre que comprar produtos eletroeletrônicos no Brasil e utilizar o seu **The Platinum Card Bradesco** como pagamento, você terá a cobertura que garante o reparo ou a troca do aparelho por um produto similar, em caso de defeito funcional (elétrico ou mecânico), sem custo adicional. A vigência do Seguro Garantia Estendida Original é de 12 meses, contados a partir do término da garantia do fabricante.

Para mais informações, fale com a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.

## ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

Um benefício que traz a você tranquilidade, segurança e conforto, garantindo a integridade da sua casa. Com cobertura nacional, a Assistência Residencial do seu **The Platinum Card Bradesco** disponibiliza, gratuitamente, profissionais competentes e de confiança para, entre outros serviços, efetuar consertos e reparos gratuitos.

**Importante:** certas restrições se aplicam. Antes de utilizar os serviços, contate a Central de Assistências American Express e conheça os detalhes e as condições de uso desses benefícios.

## ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS

Conheça a Assistência a Veículos que o seu **The Platinum Card Bradesco** oferece. Da simples perda das chaves a uma pane mecânica, você tem à disposição serviços e coberturas no Brasil.

Cobertura apenas para veículos com 4 rodas e que tenham menos de 10 anos de fabricação.

Para solicitar a Assistência ou obter mais informações, ligue para a Central de Assistências American Express.

**Importante:** certas restrições se aplicam. Antes de utilizar os serviços, contate a Central de Assistências American Express e conheça os detalhes e as condições de uso desses benefícios.

# SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS

## SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL

### Proteção contra gastos indevidos

Para que você e sua família tenham maior proteção, o Bradesco coloca à sua disposição um seguro com coberturas para situações de imprevisto pelo período de 7 (sete) dias corridos, (168 horas) anteriores à comunicação do fato, conforme abaixo:

- **Compras Indevidas:** cobertura até o limite de crédito, com teto de R\$ 50 mil, em decorrência da perda, roubo ou furto do Cartão de Crédito, ou coação sofrida pelo Segurado.
- **Compras e Aluguel de Bens e Serviços pela Internet:** cobertura até o limite de crédito, com teto de R\$ 50 mil, em decorrência da perda, roubo ou furto do cartão de crédito, ou coação sofrida pelo Segurado.
- **Saque na Função Crédito:** cobertura até o limite de saque, com teto de R\$ 5 mil, em decorrência da perda, roubo ou furto do Cartão de Crédito ou coação sofrida pelo Segurado.

Processo SUSEP nº 15414.004200/2012-99. Essa cobertura é garantida por Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros, CNPJ 92.682.038/0001-00.

### Seguro de Vida

Cobertura para os gastos da fatura a vencer do cartão, em caso de morte do Segurado, até o valor de R\$ 50 mil.

Processo SUSEP nº 15414.003034/2006-65. Essa cobertura é garantida por Bradesco Vida e Previdência S/A., CNPJ 51.990.695/0001-37.

### Sorteios Semanais

Chances de concorrer a prêmios semanais no valor líquido de R\$ 12 mil com o seu Número da Sorte. Os sorteios serão realizados aos sábados pela Extração da Loteria Federal.

Processo SUSEP nº 10.006.114/01-62. Esse prêmio é garantido por Bradesco Capitalização S/A. - CNPJ 33.010.851/0001-74.

### Assistências Emergenciais a Pessoa, Veículo e Residência

Em caso de emergência, você poderá contar com as assistências abaixo:

- meio de transporte alternativo;
- serviço de despachante;
- serviço de chaveiro para abertura de automóvel;
- registro no Cadastro Nacional de Veículos Roubados;
- serviço de chaveiro para abertura de residência;
- proteção urgente da residência.

Os serviços serão prestados e intermediados pela empresa Europ Assistance - CNPJ 01.020.029/0001-06.

Para aderir ou obter informações do Seguro Superprotegido Premiável e ter direito a todas essas vantagens, mediante pagamento mensal, ligue para a Central de Atendimento ao Cliente. Se preferir, acesse **banco.bradesco** ou vá até uma Agência Bradesco.

## SEGURANÇA FAMILIAR BRADESCO

Seguro de Acidentes Pessoais com coberturas específicas que irão garantir a segurança financeira dos Clientes dos Cartões de Crédito Bradesco e de sua família em caso de Morte Acidental ou Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente. O Segurado e sua família ainda contam com um Auxílio Emergencial em Caso de Morte Acidental, Assistência Funeral e Sorteio Mensal.

### Morte Acidental

Garante aos Beneficiários do Segurado uma indenização de R\$ 10 mil em caso de Morte decorrente de Acidente.



## Invalidez Permanente por Acidente

A Invalidez Permanente por Acidente é a perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão por lesão física causada por acidente pessoal coberto de acordo com os percentuais previstos nas respectivas Condições Especiais.

## Auxílio Emergencial Decorrente de Morte Acidental

Garante aos Familiares do Segurado uma indenização a mais no valor de R\$ 1.800,00 em caso de Morte decorrente de Acidente do Segurado Principal (Titular).

Processo SUSEP nº 15414.002914/2006-14. Essas coberturas são garantidas por Bradesco Vida e Previdência S/A. - CNPJ 51.990.695/0001-37.

## Sorteios Mensais

Chances de concorrer a prêmios mensais no valor bruto de R\$ 10 mil com o Número da Sorte. Os sorteios serão realizados pela Extração da Loteria Federal no último sábado de cada mês.

Processo SUSEP nº 15414.002065/2005-18. Esse prêmio é garantido por Bradesco Capitalização S/A. - CNPJ 33.010.851/0001-74. Os serviços serão prestados e intermediados pela empresa Europ Assistance, - CNPJ 01.020.029/0001-06.

Para aderir ou obter informações do Seguro Familiar Bradesco e ter direito a todas essas vantagens mediante pagamento de prêmio mensal, ligue para a Central de Atendimento.

Estipulante: Banco Bradesco S.A. - CNPJ 60.746.948/0001-12. Corretora: Bradescor S/A Corretora de Seguros Ltda.- CNPJ 43.338.235/0001-09, Registro SUSEP 10.0058777. Este material contém informações indicativas. Adesão opcional. O Seguro poderá ser adquirido tanto pelo Titular quanto pelo Adicional; é pessoal e somente será regulado o sinistro para aquele que adquiriu o Seguro Bradesco. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. A aceitação do Seguro estará sujeita a análise de risco. As condições contratuais deste produto, protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP, poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta. Os direitos e as obrigações das partes estão definidos na proposta e nas condições gerais do produto. O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF. Caso não esteja satisfeito com a resposta fornecida pelo SAC, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 727 2482 – dias úteis, das 9h às 18h (horário de Brasília), exceto feriados, ou acesse [ouvidoria.bnpparibascardif.com.br](http://ouvidoria.bnpparibascardif.com.br). A comercialização do Seguro é fiscalizada pela SUSEP. A contratação do Seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos com a devolução integral do valor pago. Atendimento SUSEP: 0800 021 8484, dias úteis, das 9h30 às 17h. Em atendimento à Lei 12.741/12, informamos os tributos incidentes sobre Prêmios de Seguros, inclusive de Vida com Cobertura por Sobrevivência: PIS: 0,65%; COFINS: 4%; IOF: entre 0% e 7,38%. Apurados e recolhidos nos termos da legislação aplicável. Para mais informações sobre Coberturas, Riscos Cobertos e Riscos Excluídos, consulte as Condições Gerais da Apólice e o Contrato de Seguro, disponíveis com o Estipulante, Corretor ou diretamente na Seguradora.

## Seguro Viagem

0800 042 0393 (Brasil)

1-888 558 2701 (EUA e Canadá)

1-312 356 5951 (demais países)

## Central de Assistências a Veículos e Residencial

11 4133 9014 (São Paulo)

0800 707 0231 (demais localidades)

**Central de Atendimento São Paulo:** 11 3338 2822 / **Demais localidades:** 0800 016 4163. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. **Acesso do exterior:** 55 11 3338 2822. **SAC – Bradesco Cartões:** 0800 727 9988. **SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. **Ouvidoria:** 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco S.A. – CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus, s/nº – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.

American Express® é uma marca registrada da American Express licenciada para utilização pelo Banco Bradesco S.A.