

## **TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA DE CASH BACK BRADESCO LIKE VISA**

O **BANCO BRADESCO S.A.** (“Bradesco”) com sede no Núcleo Cidade de Deus, s/nº, Edifício Prata, 4º andar, Vila Yara, na Cidade de Osasco, Estado de São Paulo, CEP 06029-900, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 60.746.948/0001-12, com base no presente Termos e Condições institui as condições aqui previstas com o objetivo de devolver aos Titulares dos Cartões Bradesco Like Visa, associados ao **PROGRAMA DE CASH BACK BRADESCO LIKE VISA** (“Programa”), parte do valor gasto nas transações realizadas de acordo com as condições e durante o período de vigência do Programa. A devolução será realizada a título de reembolso por meio de crédito em fatura, não em prêmio, doação ou nova renda ao cliente.

### **1. VIGÊNCIA DO PROGRAMA**

- 1.1. O presente Programa entrará em vigor em 18 de Janeiro de 2021.
- 1.2. A permanência mínima em cada segmento do Pacote de benefícios oferecido pelo Programa será de 04 (quatro) meses a partir do aceite (optin). Após este período, caso o Titular do Cartão Bradesco Like Visa queira alterar o benefício, poderá fazê-lo através do acesso ao Aplicativo Bradesco Cartões, alterar o segmento do Pacote de benefícios que deseja seguir participando.
- 1.3. O Associado Bradesco Like Visa que não quiser mais receber o Cashback poderá optar em cancelar a categoria escolhida após o período de 4 (quatro) meses mencionado no item 1.2. acima. Caso o Associado Bradesco Like Visa não opte por nenhuma outra categoria, deixará de receber o Cashback e perderá o principal benefício do Cartão Bradesco Like Visa.

### **2. DEFINIÇÕES**

- 2.1. **Cartão Bradesco Like Visa:** é o cartão plástico ou virtual, emitido pelo Bradesco, na modalidade crédito, emitido sob a marca Visa (Bandeira), aos clientes solicitantes, pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos.
- 2.2. **Emissor dos Cartões Bradesco Like Visa:** é a instituição que fornece, emite e administra os cartões, neste Programa o Bradesco.

2.3. **Bandeira:** é a instituidora do arranjo de pagamento, responsável pelas regras que viabilizam as transações de transferência e/ou o pagamento, neste Programa a “Visa”.

2.4. **Titular do Cartão Bradesco Like Visa:** é a pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, residente no Brasil, titular e responsável pela utilização do Cartão Bradesco Like Visa.

2.5. **PROGRAMA DE CASH BACK BRADESCO LIKE VISA (o “Programa”):** é o Programa que visa a conceder como benefício a devolução de parte do valor gasto pelo Titular do Cartão Bradesco Like Visa nas transações por ele realizadas nos estabelecimentos relacionados ao segmento do Pacote de benefícios.

2.6. **Site PROGRAMA DE CASH BACK BRADESCO LIKE VISA:** [banco.bradesco/cartoes/like](http://banco.bradesco/cartoes/like)

2.7. **Aplicativo Bradesco Cartões (“App Bradesco Cartões”):** Aplicativo disponibilizado pelo Emissor ao Associado Bradesco Like Visa, com download através das Lojas Virtuais Google Play (Android) e App Store (iOS), para que este possa acessar a página Bradesco Like Visa para escolha e/ou consulta dos benefícios do Programa.

2.8. **Crédito (“Cashback”):** O Benefício oferecido neste Programa. Devolução a título de reembolso por meio de crédito em fatura.

2.9. **Associado Bradesco Like Visa:** é o Titular do Cartão Bradesco Like Visa, que realizou seu aceite (optin) no **PROGRAMA DE CASH BACK BRADESCO LIKE VISA** de acordo com os critérios do **Termos e Condições**.

2.10. **Central de Atendimento Bradesco:** é o atendimento telefônico disponibilizado pelo Bradesco ao Associado Bradesco Like Visa, para que este possa obter informações sobre o Cashback que lhe coube pelas transações elegíveis, além de informações sobre o segmento do qual faz parte neste Programa.

2.11. **Termos e Condições:** refere-se ao presente instrumento.

### **3. ELEGIBILIDADE E ADESÃO**

3.1. Serão considerados elegíveis os Titulares dos Cartões Bradesco Like Visa que durante o período de vigência do Programa, cumpram os critérios cumulativos a seguir:

- (a) Baixe o App Bradesco Cartões;
- (b) Efetue o desbloqueio do Cartão Bradesco Like Visa;
- (c) Realize o aceite aos Termos e Condições deste Programa;**
- (d) Selecione, dentre as opções disponibilizadas no site do Programa, direcionada pelo App Bradesco Cartões, um dos segmentos com o pacote de benefícios que deseja participar, quais sejam:

**I) Pacote de benefícios Bem-Estar:**

- Estabelecimentos participantes deste Pacote:
  - Farmácias;
  - Lojas de cosméticos;
  - SPAS
  - Barbearias;
  - Salões de Beleza;
  - Pet Shops.

Neste Pacote, ao realizar transações nacionais de qualquer valor em estabelecimentos classificados de acordo com as categorias listadas acima, sejam lojas físicas ou on-line, com o seu Cartão Bradesco Like Visa cadastrado, o Associado Bradesco Like Visa receberá 1 (um) Cashback, de 1,5% (um vírgula cinco por cento) por transação, limitado a R\$500,00 (quinhentos reais) por mês, mediante crédito na fatura do respectivo Cartão Bradesco Like Visa.

**II) Pacote de benefícios Entretenimento:**

- Estabelecimentos participantes deste Pacote:
  - Fast Food;
  - Cinemas;
  - Teatros;
  - Restaurantes;

Neste Pacote, ao realizar transações nacionais de qualquer valor em estabelecimentos classificados de acordo com as categorias listadas acima, sejam lojas físicas ou on-line, com o seu Cartão Bradesco Like Visa cadastrado, o Associado Bradesco Like Visa receberá 1 (um) Cashback, de 1,5% (um vírgula cinco por cento) por transação, limitado a R\$500,00 (quinhentos reais) por mês, mediante crédito na fatura do

respectivo Cartão Bradesco Like Visa.

### **III) Pacote de benefícios Viagem Compra Nacional e Compra Internacional:**

- Estabelecimentos participantes deste pacote:
  - Passagens aéreas / terrestres;
  - Hospedagem;
  - Agências de Viagem;
  - Atrações Turísticas.

Neste pacote o Associado Bradesco Like Visa terá duas possibilidades de cashback, sendo elas:

- a) Ao realizar transações nacionais de qualquer valor em estabelecimentos classificados de acordo com as categorias listadas acima, sejam lojas físicas ou on-line com o seu Cartão Bradesco Like Visa cadastrado, o Associado Bradesco Like Visa receberá 1 (um) Cashback, de 1,5% (um vírgula cinco por cento) por transação, mediante crédito na fatura do respectivo Cartão Bradesco Like Visa.
- b) Ao realizar transações internacionais de qualquer valor com o seu Cartões Bradesco Like Visa cadastrado, em estabelecimentos de lojas físicas ou on-line, o Associado Bradesco Like Visa receberá 1 (um) Caskback de 3% (três por cento) por transação, mediante crédito na fatura do respectivo Cartão Bradesco Like Visa.

O Caskback disponível para o Pacote relacionado no item III acima não excederá o limite de R\$500,00 (quinhentos reais) por mês, considerando a soma das transações nacionais internacionais.

3.2. Adicionalmente ao benefício oferecido pelo pacote selecionado, independentemente do segmento escolhido, o Associado Bradesco Like Visa, ao realizar transações nacionais de qualquer valor com seu Cartão Bradesco Like Visa cadastrado, nos estabelecimentos cadastrados no Programa Bradesco Like em aplicativos de transporte, delivery, streaming e outros que possam ser adicionados no decorrer da vigência do Programa, receberá 1 (um) Cashback de 5% (cinco por cento) por transação mediante crédito em fatura do respectivo Cartão Bradesco Like Visa, sendo que para

os aplicativos digitais o Cashback será limitado a R\$15,00 (quinze reais) por mês.

3.2.1. A lista com os aplicativos digitais elegíveis ao Cashback, estará disponível em [banco.bradesco/cartoes/like](http://banco.bradesco/cartoes/like) e poderá ser alterada e/ou atualizada pelo Bradesco a qualquer tempo, a seu exclusivo critério.

3.3. Caso o Associado Bradesco Like Visa após a seleção de um dos pacotes, desejar alterar o pacote de benefícios selecionado, poderá realizar a troca através do App Bradesco Cartões a cada 04 (quatro) meses, sendo que, neste caso, o Associado Bradesco Like Visa perderá a partir da data de alteração do pacote, os benefícios do pacote anterior e passará a contar com os benefícios do pacote para o qual foi alterado.

3.4. Fica desde já entendido, que uma vez solicitada a troca do pacote de benefícios, o processo sistêmico para alteração se inicia e, em até 01 (um) dia corrido a troca será concluída. Até a conclusão o Associado Bradesco Like Visa continua participando do pacote anterior.

3.5. O Associado Bradesco Like Visa pelo aceite neste Programa permite também que o Bradesco compartilhe com a Visa seus dados, para fins exclusivos da execução de certos conteúdos do programa. Os dados pessoais que serão compartilhados serão CPF e número do Cartão Bradesco Like Visa, validade do cartão, cidade, estado, cep e email, para que se efetive a sua participação e a fim de que seja identificado se este está elegível ao Cashback previsto neste Programa.

#### **4. SOBRE O CASHBACK**

4.1. O Cashback aos Associados Bradesco Like Visa que cumprirem com as disposições deste **Termos e Condições** será disponibilizado para visualização em até 30 (trinta) dias corridos, contados da data de realização da transação, na fatura do respectivo Cartão Bradesco Like Visa cadastrado e utilizado para a compra.

4.2. A informação do Cashback se dará por meio da fatura do Cartão Bradesco Like Visa cadastrado, em forma de crédito, que levará um descritivo em fatura de acordo com o programa e o pacote selecionado:

- I) Pacote de benefícios Bem-Estar: “Cash Back *Bem-estar*”.
- II) Pacote de benefícios Entretenimento: “Cash Back *Entretenimento*”

- III) Pacote de benefícios Viagem sobre as transações nacionais: *"Cash Back Viagem "*
- IV) Pacote de benefícios Viagem sobre as transações internacionais: *"Cash Back Viagem"*.
- V) Pagamentos plataformas digitais: *"Cash Back Plataf. Digitais"*.

4.3. O Associado Bradesco Like Visa está ciente de que o prazo para a visualização do seu Cashback poderá sofrer alterações, em razão dos trâmites internos.

## **5. REGRAS APLICÁVEIS**

5.1. As Transações com o Cartão Bradesco Like Visa só serão consideradas elegíveis a partir do momento do aceite (optin) realizado pelo Titular do Cartão Bradesco Like Visa neste Programa através do App Bradesco Cartões.

5.2. Caso o Associado Bradesco Like Visa tenha realizado transações nos estabelecimentos que fazem parte do Pacote de benefícios selecionado, antes do aceite pelo App Bradesco Cartões, estas transações não serão contabilizadas para geração de Cashback.

5.3. Somente após o desbloqueio, aceite e a escolha do Pacote de benefícios pelo App Bradesco Cartões é que o Associado Bradesco Like Visa passa a receber o Cashback pelas transações realizadas nos estabelecimentos relativos ao Pacote de benefícios e benefícios adicionais.

5.4. Não serão consideradas transações válidas: aquelas realizadas em estabelecimentos comerciais que não estejam cadastrados na Bandeira com a categoria/tipo relacionado ao segmento indicado no Pacote escolhido. Os dados das transações de compra são disponibilizados à Bandeira por meio dos credenciadores, para identificar o segmento de origem da transação de compra, a Bandeira receberá e considerará os dados fornecidos pelos credenciadores e/ou facilitadores de pagamentos contratados pelos respectivos estabelecimentos, ou seja, a responsabilidade do cadastro para o segmento será do estabelecimento e em caso de dúvidas poderá contatar a Central de Atendimento Bradesco pelo telefone 11- 3338-2822.

5.5. *Também não serão consideradas válidas as transações realizadas utilizando valores de saldo de carteiras eletrônicas como picpay, paypal, etc,* por não transitarem pelo sistema Visa, transações realizadas manualmente,

via mala direta ou via correio; valores decorrentes de saques em dinheiro, pagamento de conta de cobrança e boleto bancário; encargos contratuais e moratórios, tarifas, serviços, estornos ou ajustes de valores constantes na fatura ou taxa de saque; compras sujeitas à validação de informações por parte do **Titular do Cartão Bradesco Like Visa**, como por exemplo, reservas de viagem e aluguel de carros; compras e autorizações de compras realizadas e não autorizadas ou não processadas dentro do Período de vigência do Programa; compras canceladas e estornadas; compras realizadas por cartão que tenha sido roubado, furtado, clonado ou de qualquer outra forma ilegalmente subtraído do controle do **Titular do Cartão Bradesco Like Visa**.

Não serão elegíveis ao cashback as transações que, sendo realizadas em estabelecimento comercial localizados fora do Brasil, tenha o "Real" como moeda escolhida no momento da compra, exceto quando o pacote selecionado for o **Pacote de benefícios Viagem**.

5.6. No caso de compras parceladas efetuadas, estas serão consideradas, para efeito deste **Termos e Condições**, como uma única transação, contabilizada na data de sua realização, não sendo os lançamentos futuros considerados como transações válidas. Sendo assim, o valor do Cashback será realizado uma única vez no valor total da transação aprovada.

5.6.1. Caso a compra parcelada seja cancelada, o valor do Cashback será estornado em até 30 (trinta) dias úteis.

5.7. Todas as transações realizadas após o aceite ao Programa nos estabelecimentos relacionados ao Pacote de benefícios selecionado, irão gerar o Cashback ao Associado Bradesco Like Visa, sem limitação de operações de créditos, na fatura do Cartão Bradesco Like Visa cadastrado.

5.8. Os Associados Bradesco Like Visa devem garantir que a informação de seu Cartão Bradesco Like Visa esteja atualizada e regularizada perante o Bradesco, não sendo elegíveis ao Cashback os Cartões Bradesco Like Visa que tiverem seu número alterado ou que estiverem com situações de bloqueio por cobrança e qualquer outra situação considerada irregular pelo Bradesco.

5.9. Caso haja troca do Cartão Bradesco Like Visa por motivo de roubo, furto, extravio, clonagem, renovação, ou quaisquer outros motivos, o Associado Bradesco Like Visa deverá realizar a comunicação do ocorrido nos canais pertinentes e ao receber e desbloquear o novo cartão, refazer o cadastro com o aceite (optin) no App Bradesco Cartões, inclusive

selecionando o Pacote de benefícios que deseja continuar participando ou um novo Pacote. Neste segundo caso, o Associado Bradesco Like Visa está ciente de que terá início uma nova contagem de vigência de 04 (quatro) meses para o prazo mínimo de permanência no Pacote, observadas as condições estabelecidas neste **Termos e Condições**. Ou ainda, poderá contatar a Central de Atendimento Bradesco pelo telefone 11- 3338-2822, para receber as informações e orientações sobre os procedimentos necessários, situação dos Cashback pela participação neste Programa.

5.10. Caso o Cartão Bradesco Like Visa seja cancelado, bloqueado ou esteja inoperante por qualquer circunstância, antes da realização do Caskback, deverá o Associado Bradesco Like Visa contatar o Bradesco através da Central de Atendimento Bradesco, pelo telefone: 11-3338-2822 e informar a situação para receber orientações de como se dará o recebimento do Caskback aqui previsto.

5.11. O Bradesco poderá, ainda, requerer que o Associado Bradesco Like Visa revalide o seu cadastro, a qualquer tempo, se acreditar que exista qualquer irregularidade e/ou indício de irregularidade cadastral.

5.12. Caso seja constatada qualquer irregularidade e/ou indício de irregularidade na transação realizada, poderá o Bradesco deixar de realizar a operação de Cashback, sem que nada seja devido aos Associado Bradesco Like Visa.

5.13. As transações realizadas pelo Associados Bradesco Like Visa com Cartão Bradesco Like Visa precisam estar em conformidade com as dicas de segurança da Visa e do Bradesco para serem válidos, que poderão ser consultadas nos seguintes canais: [bradescoseguranca.com.br](http://bradescoseguranca.com.br) e [https://www.visasecuritysense.com/pt\\_BR/index.jsp](https://www.visasecuritysense.com/pt_BR/index.jsp).

5.14. Caso o Cartão Bradesco Like Visa ou as transações do Associado Bradesco Like Visa sejam derivados de fraude comprovada ou manipulação, é reservado o direito de exclusão do Associado Bradesco Like Visa deste Programa.

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

6.1. O Associado Bradesco Like Visa será excluído automaticamente deste Programa e não fará jus ao recebimento do Cashback aqui definido, em caso

de fraude comprovada, podendo, ainda, responder por crime de falsidade ideológica ou documental; ou de não preenchimento dos requisitos previamente determinados; ou em decorrência de informações incorretas ou equivocadas, de acordo com as regras descritas neste **Termos e Condições**.

6.2. O Associado Bradesco Like Visa isenta o Bradesco de qualquer responsabilidade e/ou dano patrimonial e moral, ou incidentes causados, decorrentes do uso indevido ou não do Cashback, ou de quaisquer danos verificados, por motivo de caso fortuito ou força maior, que possam impossibilitar o usufruto do Cashback.

6.3. A adesão a este Programa caracteriza a aceitação total dos **Termos e Condições** disponível em [banco.bradesco/cartoes/like](http://banco.bradesco/cartoes/like).

6.4. As dúvidas e controvérsias dos Associados Bradesco Like Visa referentes à este Programa deverão ser dirimidas pelo Bradesco.

6.5. O Bradesco se reserva no direito de alterar, suspender e/ou cancelar este Programa e/ou os termos destes **Termos e Condições**, a seu exclusivo critério, mediante prévio aviso publicado no Site [banco.bradesco/cartoes/like](http://banco.bradesco/cartoes/like) e por outro meio que entenderem conveniente.

## **7. VIGÊNCIA**

7.1. O presente **Termos e Condições** deste Programa poderá ser alterado e/ou suspenso ou cancelado, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo, a critério exclusivo do Bradesco. Qualquer alteração será imediatamente divulgada pelos mesmos veículos de comunicação utilizados para a divulgação deste Programa e por outro meio que entenderem conveniente.

7.2. Este **Termos e Condições** entrará em vigor na data de seu registro no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Osasco, Estado de São Paulo, no 2º Cartório de Registros de Títulos e Documentos de Osasco, Estado de São Paulo em nome do Banco Bradesco S.A.

## **8. FORO**

8.1. Fica desde já eleito o foro de domicílio do Associado Bradesco Like Visa para dirimir quaisquer questões relativas a este Programa.

8.2. Este **Termos e Condições** encontra-se registrado no livro B sob o nº 386.697 do 2º Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Osasco, Estado de São Paulo.

Osasco, 22 de fevereiro de 2021

Banco Bradesco S.A.

Banco.Bradesco @Bradesco facebook.com/Bradesco

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 / 0800 570 0022 - Central de Atendimento: 11 3338 2822/ 0800 016 4163

Atendimento 24 horas, 7 (sete) dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do exterior: 55 11 4002 0022 - 55 11 3338 2822 SAC – Bradesco Cartões: 0800 727 9988 SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099 Atendimento 24 horas, 7 (sete) dias por semana.

Reclamações, cancelamentos e informações gerais. Ouvidoria: 0800 727 9933 Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco S.A.: CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus, Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.