
Regulamento para Contratação de Operação de Crédito Pessoal por Meios Eletrônicos - Aplicável ao Cliente Pessoa Física

Este “Regulamento para Contratação de Operação de Crédito Pessoal por Meios Eletrônicos - Aplicável ao Cliente Pessoa Física” (“Regulamento”), tem por objetivo disciplinar a relação jurídica entre o Banco **Bradesco** S.A., instituição financeira de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 60.746.948/0001-12, com sede no “Núcleo Cidade de Deus”, s/nº, Vila Yara, Osasco/SP, CEP: 06029-900, doravante denominado “**Bradesco**”, e a pessoa física titular de Conta Corrente **Bradesco**, doravante denominado “**Cliente**”, que contratar, pelos meios eletrônicos disponibilizados pelo **Bradesco**, como por exemplo, mas não se limitando, as máquinas de auto-atendimento, Internet Banking, Bradesco Celular, Fone Fácil, entre outros, a realização da operação de empréstimo pessoal (“Crédito Pessoal”), servindo o presente Regulamento para regular os direitos e obrigações que ficarão submetidos o **Bradesco** e o **Cliente**, de acordo com a operação de Crédito Pessoal contratada.

Este Regulamento está registrado no 2º Ofício do Registro de Títulos e Documentos de Osasco - SP, sob o nº 314994, do Livro B, em 03 de Março de 2017, e o Bradesco enviará ao Cliente, mediante solicitação, uma via impressa deste Regulamento para o seu endereço de correspondência, sendo que ao Cliente será igualmente possível tomar conhecimento e imprimir o seu inteiro teor no endereço eletrônico do Bradesco na Internet (www.bradesco.com.br), ou, se preferir, obter uma cópia impressa na sua Agência de relacionamento.

I - Da Força Obrigatória deste Regulamento

1.1 - O **Bradesco** e o **Cliente** têm entre si, ajustado, o presente Regulamento, que se regerá pelas condições estabelecidas nas cláusulas seguintes, ficando, ainda, submetidos ao que dispuserem a lei e os normativos emanados pelas autoridades competentes.

II - Das Condições Gerais da Operação de Crédito Pessoal

2.1 - Desde que inexistam restrições cadastrais em nome do **Cliente** e este contrate a operação de Crédito Pessoal em um dos meios eletrônicos admitidos, o **Bradesco** disponibilizará a liberação do valor do Crédito Pessoal por meio dos citados canais eletrônicos a ser por ele livremente escolhido.

2.1.1 - A operação de Crédito Pessoal será obtida e realizada, exclusivamente, por meio de interatividade com os meios eletrônicos disponibilizados pelo **Bradesco**, sendo que o **Bradesco**, a seu exclusivo critério, poderá ampliar ou reduzir esses meios de acordo com seus interesses. Quando da realização da operação de Crédito Pessoal serão previamente demonstrados ao **Cliente**, conforme o caso, as formas de pagamento, os encargos financeiros, as despesas incidentes e o Custo Efetivo Total (CET).

2.2 - A concordância do **Cliente** com as condições da operação de Crédito Pessoal a ele demonstradas previamente, nos termos do item 2.1.1, acima, será considerada perfeitamente manifestada mediante a aposição de suas senhas e códigos secretos, quando em interatividade com os meios eletrônicos disponibilizados pelo **Bradesco**, seguida de pressionamento físico ou eletrônico do respectivo botão/comando ou equivalente da operação pleiteada, tendo-se, assim, com a efetiva transferência dos valores para a Conta Corrente em que a operação de Crédito Pessoal foi implantada, a aceitação plena do **Cliente**, constituindo o resultado demonstrado em Conta Corrente como prova cabal da contratação da operação de Crédito Pessoal, sendo que após a efetivação dos procedimentos aqui previstos não será possível cancelar a referida operação de crédito.

2.3 - Sobre a operação de Crédito Pessoal obtida pelo **Cliente** incidirão juros remuneratórios de acordo com as taxas vigentes à época da sua efetivação, que serão de prévio conhecimento do **Cliente** por meio de consulta na tela do meio eletrônico por ele escolhido para a contratação e, posterior liberação do Crédito Pessoal. Havendo concordância, o **Bradesco** efetivará a operação sobre a qual também incidirá o IOF - Imposto sobre Operações Financeiras, de acordo com as regras e alíquotas vigentes à época. Todos os respectivos valores e taxas serão previamente demonstrados ao **Cliente** antes da aceitação, confirmação e efetiva obtenção do empréstimo.

2.3.1 - As Tarifas Bancárias, quando devidas, e o IOF, podem ser pagos, a critério do **Cliente**, juntamente com as prestações mensais, ou no ato da contratação, quando serão deduzidos do valor do Crédito Pessoal na liberação.

2.4 - Todas as quantias devidas em função da operação de Crédito Pessoal contratada pelo **Cliente** serão pagas mediante débito na Conta Corrente do **Cliente**, nos respectivos vencimentos, sendo que quando os respectivos vencimentos recaírem aos sábados, domingos ou nos feriados, as quantias vencerão no primeiro dia útil seguinte, ou integralmente, se ocorrer a hipótese de vencimento antecipado prevista na Cláusula 2.10, abaixo. O **Bradesco** fica instruído, em caráter irrevogável e irretratável, a debitar na Conta Corrente de titularidade do **Cliente**, os valores relativos aos pagamentos da operação de Crédito Pessoal com os respectivos encargos, inclusive os decorrentes de mora, IOF, tarifas e demais despesas, de acordo com as condições previamente

Regulamento para Contratação de Operação de Crédito Pessoal por Meios Eletrônicos - Aplicável ao Cliente Pessoa Física

aceitas e confirmadas pelo **Cliente** quando da obtenção da operação de Crédito Pessoal nos meios eletrônicos.

2.4.1 - O **Cliente** se obriga a manter saldo suficiente para o acolhimento dos lançamentos devidos na Conta Corrente de sua titularidade, sendo que na hipótese de não haver saldo suficiente nessa Conta Corrente para quitar as obrigações decorrentes da operação contratada, fica o **Bradesco**, conforme previsto nos artigos 368 e seguintes do Código Civil, instruído, em caráter irrevogável e irretroatável, a debitar em qualquer outra conta de depósito ou aplicação mantida junto ao **Bradesco** em nome do **Cliente**.

2.5 - A operação de Crédito Pessoal concedida nos termos deste Regulamento vigorará pelo prazo informado nos meios eletrônicos disponibilizados pelo **Bradesco**, quando de sua contratação.

2.6 - O **Cliente** poderá liquidar as operações contratadas com taxa prefixada, total ou parcialmente, hipótese em que o cálculo do valor presente das parcelas objeto da liquidação observará a taxa de desconto igual à taxa de juros pactuada quando da contratação da operação de crédito decorrente deste Regulamento.

2.6.1 - Nas situações em que as despesas associadas à contratação de Crédito Pessoal, no âmbito deste Regulamento, forem também objeto de financiamento, essas integrarão igualmente a operação de crédito contratada para apuração do valor presente.

2.7 - Sendo a Conta Corrente do **Cliente** do tipo conjunta, todos os titulares dessa conta serão considerados solidários, ativa e passivamente, pela contratação da operação de Crédito Pessoal contratada nessa Conta Corrente, razão pela qual declaram concordar que quaisquer dos titulares dessa conta possam, de forma individual, contratar a operação de Crédito Pessoal em seu nome, em qualquer dos meios eletrônicos disponíveis para essa contratação.

2.8 - Durante o procedimento de contratação do Crédito Pessoal nos meios eletrônicos admitidos, previamente ao aceite pelo **Cliente** das condições da operação de Crédito Pessoal, o **Bradesco** calculará e demonstrará ao **Cliente** o Custo Efetivo Total - CET da referida operação, que representará as condições da operação de crédito vigentes na data de seu cálculo, sendo que neste cálculo serão considerados os fluxos referentes às liberações e aos pagamentos previstos, sendo que o cálculo dos percentuais de cada componente do fluxo da operação foi efetivado considerando o valor total devido no ato da contratação, incluindo a taxa efetiva de juros anual pactuada entre as partes, tributos, tarifas, seguros e outras despesas cobradas do **Cliente**.

2.8.1 - Pelo meio eletrônico escolhido para a contratação da operação de Crédito Pessoal, o **Cliente** tomará conhecimento dos fluxos e referenciais de remuneração considerados no cálculo do Custo Efetivo Total (CET), sendo que, desde já, o **Cliente** autoriza o **Bradesco** a destinar os valores para todos os pagamentos por conta de serviços de terceiros e registros junto aos Órgãos Públicos, quando for o caso.

2.9. Encargos por Atraso no Pagamento - A mora do Cliente resultará do inadimplemento da dívida, independentemente de notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, e, nesse caso, os encargos da dívida serão exigíveis pelo período que decorrer da data do inadimplemento ou mora até a efetiva liquidação da dívida, da seguinte forma:

a.1) juros remuneratórios às mesmas taxas previstas à época da liberação da operação de Crédito Pessoal, incidente sobre o valor da dívida;

a.2) juros moratórios à taxa de 1% (um por cento) ao mês, ou fração, incidente sobre o valor da dívida acrescido dos juros remuneratórios previstos na letra “a.1”;

a.3) multa de 2% (dois por cento) incidente sobre o total devido.

b) despesas de cobrança, ressalvado o mesmo direito em favor do Cliente, inclusive honorários advocatícios de 10% (dez por cento) sobre o valor do saldo devedor, nos termos do artigo 51, XII, da Lei nº 8.078/90.

2.10 - É facultado ao **Bradesco** considerar antecipadamente vencida a operação de Crédito Pessoal e exigível de imediato o pagamento do saldo devedor em aberto, independentemente de aviso ou notificação, nas seguintes hipóteses, além das previstas em lei:

2.10.1 - Se o **Cliente** inadimplir quaisquer de suas obrigações;

2.10.2 - Se o **Cliente** sofrer legítimo protesto de título;

2.10.3 - Se o **Cliente** tornar-se insolvente, ou na eventualidade de se verificar qualquer outro evento indicador de mudança do estado econômico-financeiro do **Cliente**;

2.10.4 - Se o Cliente tiver seu nome inscrito em órgãos protetivos de crédito (SPC, Serasa, etc.) ou Cadastro de

Regulamento para Contratação de Operação de Crédito Pessoal por Meios Eletrônicos - Aplicável ao Cliente Pessoa Física

Emitentes de Cheques Sem Fundos.

III - Das Condições para Adiantamento do 13.º Salário

3.1. Se o Crédito Pessoal concedido nos termos deste Regulamento for realizado objetivando adiantamento do pagamento do 13.º Salário para o **Cliente**, o pagamento do referido Crédito Pessoal pelo **Cliente** ao **Bradesco** ficará atrelado ao recebimento do respectivo salário pelo **Cliente**, a ser pago pelo empregador conveniado do **Bradesco**.

3.2. O Crédito Pessoal será pago pelo **Cliente** ao **Bradesco** em uma 01 (uma) única prestação, acrescida dos respectivos juros, mediante todas as demais condições demonstradas e aceitas pelo **Cliente** no meio eletrônico escolhido, ficando estabelecido que a data de vencimento da prestação do Crédito Pessoal corresponderá à data de recebimento do 13.º Salário pelo **Cliente**, ficando o **Bradesco** autorizado pelo **Cliente** a realizar o débito da prestação na respectiva data de vencimento, em caráter irrevogável e irretratável.

3.3. O valor do 13.º Salário será creditado na Conta Corrente do **Cliente** pelo seu empregador, sendo que na hipótese de ocorrer antecipação do seu pagamento pelo empregador, o **Bradesco** também está autorizado pelo **Cliente**, em caráter irrevogável e irretratável, a debitar da sua Conta Corrente, na mesma data do seu crédito, o valor do 13.º Salário, com o objetivo de liquidar o saldo devedor da operação de Crédito Pessoal contratada, **com redução proporcional dos juros avençados**.

3.4. Fica desde já estabelecido que se aplicam a esta modalidade de Crédito Pessoal todas as cláusulas, condições, direitos e obrigações oriundas deste Regulamento.

IV - Das Condições para Antecipação do Imposto de Renda

4.1. Se o Crédito Pessoal concedido nos termos deste Regulamento for realizado objetivando antecipação do Imposto de Renda do **Cliente**, a data de vencimento da parcela da operação de Crédito Pessoal corresponderá a data do crédito da Restituição do Imposto de Renda Pessoa Física na Conta Corrente de titularidade do **Cliente**, mediante todas as demais condições demonstradas e aceitas pelo **Cliente** no meio eletrônico escolhido.

4.2. O **Cliente** autoriza o **Bradesco**, de forma irrevogável e irretratável, a debitar em sua Conta Corrente, na data do crédito da Restituição do Imposto de Renda Pessoa Física, o valor do saldo devedor da operação de Crédito Pessoal, para fins de liquidação da operação de crédito.

4.3. Fica desde já ajustado entre as partes que na hipótese do crédito da Restituição do Imposto de Renda ser anterior a data de vencimento da operação de Crédito Pessoal e/ou inferior ao saldo devedor da referida operação, o **Bradesco** fica autorizado pelo **Cliente**, em caráter irrevogável e irretratável, a debitar o referido valor da Conta Corrente do **Cliente** para fins de amortização da operação de crédito, **com redução proporcional dos juros avençados**, sendo que o saldo devedor remanescente será debitado pelo **Bradesco**, a qualquer momento, mediante saldo disponível na respectiva Conta Corrente do **Cliente** até a data de vencimento da operação de Crédito Pessoal.

4.4. Aplicam-se a esta modalidade de Crédito Pessoal todas as cláusulas, condições, direitos e obrigações oriundas deste Regulamento.

V - Do Seguro de Proteção Financeira

5.1. O **Cliente**, desde que seja titular da conta corrente e tenha a idade dentro das condições previstas nos instrumentos de contratação do seguro na data da emissão deste Regulamento, poderá contratar, o seguro de proteção financeira junto à Bradesco Vida e Previdência, CNPJ/MF 51.990.695/0001-37.

5.2. O **Cliente** que optar pela contratação de seguro de proteção financeira, pagará o prêmio único no valor informado, acrescido e diluído nas respectivas parcelas da operação de crédito.

5.3. Caso o **Cliente** opte pela contratação do referido seguro, todas as regras, condições e coberturas do seguro acima mencionado, estarão inteiramente disciplinadas no Certificado de Seguro e Condições Gerais entregue ou disponibilizado ao **Cliente**. O Certificado de Seguro poderá ser obtido por meio do site www.bradesco.com.br e as condições gerais através do site www.bradescoseguros.com.br.

5.4. A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco. Em caso de recusa, o **Cliente** será comunicado no prazo de até 15 (quinze) dias, sobre essa recusa, contados da data da liberação da operação. Decorrido esse prazo, em não havendo comunicação de recusa ao **Cliente**, o seguro estará vigente.

5.5. Para as coberturas de Desemprego Involuntário e Incapacidade Física Total Temporária, há períodos de

Regulamento para Contratação de Operação de Crédito Pessoal por Meios Eletrônicos - Aplicável ao Cliente Pessoa Física

carência e franquia de acordo com as condições previstas nos instrumentos de contratação do seguro.

5.6. O seguro passa a vigorar a partir da 24:00h (vinte quatro horas) da data da contratação do Seguro, e vigorará até o vencimento da operação. O prazo máximo da operação de crédito pessoal com o seguro será de 60 (sessenta) meses.

VI - Das Condições Finais

6.1 - A tolerância não implica em renúncia, perdão, novação ou alteração da dívida ou das condições aqui previstas e o pagamento do principal, mesmo sem ressalvas, não presume a quitação dos encargos. Assim, qualquer prática diversa da aqui pactuada, mesmo reiterada, não poderá ser interpretada como novação contratual.

6.2 - Os avisos, interpelações, as cartas e notificações relativas à operação decorrente deste Regulamento somente serão considerados válidos e eficazes quando enviado aos respectivos destinatários para os seus endereços.

6.2.1 - O **Cliente** obriga-se a comunicar ao **Bradesco** eventual alteração nos elementos de sua qualificação e endereço residencial/comercial, no prazo máximo de até 10 (dez) dias após a ocorrência do fato, sob pena de reputar plenamente válidas as remessas de correspondências feitas ao último endereço declarado.

6.3 - O **Cliente** declara-se ciente de que a contratação e, posterior liberação do Crédito Pessoal, será realizada por ele com o emprego, simultâneo, do cartão magnético de acesso a Conta Corrente em que será liberado o Crédito Pessoal, da senha eletrônica pessoal e intransferível por ele cadastrada quando da requisição do cartão magnético e de outros dispositivos de segurança eventualmente exigidos pelo **Bradesco** (chave de segurança, biometria, letras de acesso, frases secretas, etc.), razão pela qual o **Cliente**, neste ato e na melhor forma de direito, declara reconhecer como válida a contratação do Crédito Pessoal no meio eletrônico escolhido, bem como que os registros eletrônicos dessa contratação são provas irrefutáveis e legalmente aceitas da contratação da operação de Crédito Pessoal, produzindo a operação de crédito por ele livremente contratada todos os legais e regulares efeitos.

6.4 - O **Bradesco** poderá ceder a terceiros, no todo ou em parte, os direitos decorrentes deste Regulamento e da operação de Crédito Pessoal realizada pelo **Cliente**.

6.5 - Todo e qualquer tributo que seja ou possa ser exigido em razão da contratação do Crédito Pessoal correrá por única e exclusiva conta do **Cliente**.

7 - O Bradesco, neste ato, comunica ao Cliente que:

a) a presente operação de crédito será registrada no Sistema de Informações de Créditos (SCR) gerido pelo Banco Central do Brasil (BACEN);

b) o SCR tem por finalidades: (I) fornecer informações ao BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e (II) propiciar o intercâmbio, entre as instituições obrigadas a prestar informações ao SCR, das informações referentes a débitos e responsabilidades de clientes de operações de crédito, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios;

c) o Cliente poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR, por meio da Central de Atendimento ao Público do BACEN;

d) as manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR e os pedidos de correções, exclusões e registros de medidas judiciais no SCR deverão ser dirigidos ao Banco, por meio de requerimento escrito e fundamentado do Cliente, acompanhado da respectiva decisão judicial, quando for o caso;

e) a consulta sobre qualquer informação constante do SCR dependerá da prévia autorização do Cliente.

Fica eleito o foro da Comarca do domicílio do **Cliente** para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento e da operação de crédito dele decorrente.

Fone Fácil Bradesco
Consultas, Informações e Serviços Transacionais.
Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002 0022
Demais Localidades: 0800 570 0022
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC - Alô Bradesco: 0800 704 8383
Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099
Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,
contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.