

## AVISO DE PRIVACIDADE - CHAT OUVIDORIA

O Banco Bradesco S.A. (Banco Bradesco), inscrito no CNPJ nº 60.746.948.0001-12, com sede no Núcleo Cidade de Deus, s/nº - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco – SP, CEP 06029-900, respeita a sua privacidade e está comprometido(a) com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do canal do **CHAT OUVIDORIA** sem prejuízo do disposto na **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> (“Diretiva de Privacidade”).

### TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao acessar/utilizar o canal **CHAT OUVIDORIA** usaremos os seus dados pessoais indicados abaixo, nos seguintes moldes:

1. Para que possamos atender a sua manifestação diretamente pelo **CHAT OUVIDORIA**, precisamos do seu CPF, nome completo, telefone e e-mail, que serão preenchidos por você no formulário que antecipa o nosso atendimento.
2. No caso do atendimento por e-mail, os dados coletados serão o seu nome completo e CPF, também com a finalidade exclusiva de prestar o atendimento de sua manifestação.

Ainda, para que possamos autenticar a sua identidade, você precisará tirar uma *selfie*. Para isso, você receberá um SMS e/ou e-mail de uma de nossas empresas parceiras, que atua como Controladora de dados, com identificação do Banco Bradesco, contendo *hyperlink* para sequenciamento da coleta da *selfie*.

Para saber como seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis serão tratados pela empresa parceira, recomendamos a leitura do “Termo de Uso” e da “Política de Privacidade” dela, dispostos na etapa de coleta da sua *selfie*.

Os seus dados serão tratados respeitando toda a legislação em vigor, sobretudo a que trata a respeito de privacidade e proteção de dados, sempre utilizando as melhores práticas de segurança da informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Haverá o compartilhamento dos seus dados pessoais indicados no item **“TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS”**, na medida da legislação aplicável, nos seguintes moldes:

Será compartilhado seu nome completo, CPF, e-mail e telefone, com empresa parceira, Controladora de dados pessoais, para viabilizar a autenticação de sua identidade, bem como envio do SMS e/ou e-mail mencionado no item **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**.

Além disso, também é possível que haja o compartilhamento dos seus dados pessoais, indicados neste Aviso de Privacidade, nos termos da [Diretiva de Privacidade](#).

## **PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Não manteremos os seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos os seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#), e/ou nas hipóteses autorizadas ou exigidas por lei.

## **SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

Todas as informações fornecidas pelos Titulares serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.



## **COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS GARANTIDOS PELA LGPD?**

Você poderá exercer os seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais pelo Banco Bradesco, diretamente com o Encarregado pela Proteção de Dados, acessando o site <https://www.bradescoseguranca.com.br> ou, se preferir, pessoalmente, por meio da rede de agências do Banco Bradesco.

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** por meio do endereço eletrônico "<http://www.bradescoseguranca.com.br>".

Os registros de acesso e de dados pessoais do Titular, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais "LGPD".

O Banco Bradesco em conjunto com a Organização Bradesco reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado no canal **CHAT OUIDORIA** em 03/01/2024.