

REGULAMENTO – CAMPANHA ACESSO GRATUITO AO APLICATIVO BRADESCO

O Banco Bradesco S.A. (“Realizador”) apresenta a Campanha Acesso Gratuito ao Aplicativo Bradesco Celular, doravante denominada simplesmente “Campanha”, que tem por objetivo proporcionar acesso gratuito às contas bancárias pelo celular, por meio das operadoras: Claro, Oi, TIM e Vivo, e está sujeita ao Regulamento (“Regulamento”) exposto a seguir.

A presente Campanha não está subordinada a nenhuma modalidade de álea (sorte) ou pagamento pelos participantes e não exige a aquisição de qualquer bem ou serviço, sendo realizada exclusivamente pelos clientes Bradesco, usuários de celulares, cujas contas bancárias são habilitadas para uso do canal Bradesco Celular.

1. Objetivos da Campanha

- (i) Incentivar o uso do Aplicativo Bradesco, proporcionando ao cliente condições de acesso ao Banco, pelo celular.
- (ii) Proporcionar a primeira experiência de uso aos clientes que não utilizam o Aplicativo Bradesco.
- (iii) Aos clientes que já utilizam o Aplicativo Bradesco, incentivar a adoção do canal como um dos principais meios para movimentação de conta bancária.

2. Participantes

2.1. Participam da Campanha:

- (a) Clientes do Banco Bradesco S.A. (usuários e não usuários do Aplicativo Bradesco)
- (b) Clientes das operadoras: Claro, Oi, TIM e Vivo (vide item 5: Das condições de uso e exceções)

3. Prazo

3.1. A Campanha é válida no período de Setembro/2018 a Setembro/2021.

4. Considerações Gerais

4.1. A participação nesta Campanha implica na aceitação de todos os termos e condições deste Regulamento e conforme [Aviso de Privacidade - Aplicativo Bradesco](#) que poderá ser alterado pelo Realizador quando necessário, a seu exclusivo critério, com posterior divulgação.

4.2. A gratuidade é contemplada nos casos em que o acesso for efetuado via celular por meio de aplicativo e/ou navegador de Internet do aparelho, em território nacional.

4.3. A baixa do aplicativo na respectiva loja de aplicativos do celular, não é contemplada com a gratuidade do acesso, ou seja, neste caso a operação será cobrada pela operadora.

4.4. A Campanha, por exclusivo critério do Realizador, poderá ser interrompida ou encerrada a qualquer tempo, sem prévio aviso aos participantes.

4.5. Os usuários responsabilizam-se, integralmente, pelo uso indevido do Aplicativo Bradesco, bem como por qualquer dano ou prejuízo, causado ao Realizador ou a terceiro, oriundo de sua participação na Campanha.

4.6. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro motivo que esteja fora do controle do Realizador e que comprometa a realização da Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a sua condução como originalmente planejado.

4.7. Os casos omissos serão decididos pelo Realizador, a seu exclusivo critério, em decisão irrecorrível.

4.8. A cópia integral deste Regulamento está disponível no endereço banco.bradesco/termos e deve ser acessado via computador.

5. Das Condições de Uso e Exceções

5.1. O acesso gratuito está restrito ao ambiente de acesso à conta bancária, localizado no endereço (url): <https://banco.bradesco/html/classic/canais-digitais/bradesco-celular/index.shtm> somente quando acessados via celular. A gratuidade não é contemplada nos casos em que o acesso for efetuado via buscadores, exemplo: Google, Ask, entre outros. É necessário que o cliente digite o endereço mencionado no navegador do aparelho celular.

5.2. Está contemplado também na gratuidade, o ambiente de acesso à conta bancária disponibilizado no Aplicativo Bradesco.

5.3. Os demais links contidos na página <https://banco.bradesco/> e nos aplicativos, não estão contemplados na isenção, ou seja, estão sujeitos à cobrança de tráfego de dados de acordo com plano contratado com a respectiva operadora.

5.4. Além das condições específicas listadas por cada operadora no item 6 Condições Específicas, o acesso a gratuidade também está condicionado à aparelhos com configuração mínima necessária para acesso à Internet pelo celular, bem como aos aplicativos Bradesco.

5.5. O usuário deve estar ativo na rede da operadora.

5.6. A linha deve estar sem bloqueios, seja por solicitação do usuário ou por procedimento da operadora.

5.7. O aparelho deve estar com tráfego de dados habilitado para acesso à Internet.

5.8. O usuário deve estar em área de cobertura da respectiva operadora (inclusive para o tráfego de dados).

5.9. A operadora em uso deve estar com tráfego de dados habilitado.

5.10. A gratuidade do acesso não interfere na velocidade do tráfego de dados disponibilizada pelas operadoras.

5.11. O Bradesco não tem qualquer responsabilidade quanto à disponibilidade de acesso à rede das operadoras ou de Internet pelos participantes.

5.12. A marca Bradesco, suas derivações, logotipos, domínios de internet (endereços eletrônicos) e sistemas permanecem de propriedade exclusiva do Banco Bradesco S/A, sendo proibida a utilização, total ou parcial, que quaisquer elementos do sistema, marca, logotipo e/ou do aplicativo, sob pena de responder o infrator sob as penas da lei civil e criminal vigentes.

5.13. A simples baixa (download) e/ou utilização do Aplicativo Bradesco–não configura cessão, venda, doação e/ou transferência da titularidade dos direitos descritos na clausula 5.12 em nenhuma hipótese.

6. Condições Específicas

6.1. Para a operadora Claro

6.1.1. Não haverá qualquer responsabilidade da operadora Claro pela eventual interrupção na prestação do serviço contratado nas chamadas regiões de sombra, nas quais o serviço oferecido poderá ser prejudicado por razões climáticas, geográficas e tecnológicas, nos termos do contrato firmado entre a operadora e cliente.

6.1.2. Clientes com planos pós-pagos e controle precisam estar com o pagamento das contas em dia.

6.1.3. Clientes com plano pré-pago devem ter créditos válidos e ativos de no mínimo de R\$ 0,01.

6.2. Para a operadora Oi

6.2.1. Não haverá qualquer responsabilidade da Oi, pela eventual interrupção na prestação do serviço contratado nas chamadas regiões de sombra, nas quais o serviço oferecido poderá ser prejudicado por razões climáticas, geográficas e tecnológicas, nos termos do contrato firmado entre a operadora e cliente.

6.2.2. Clientes com planos pós-pagos e controle precisam estar com o pagamento das contas em dia.

6.2.3. Clientes com planos pré-pagos devem ter créditos válidos e ativos de no mínimo de R\$ 0,01.

6.3. Para a operadora TIM

6.3.1. Clientes de planos pós-pagos precisam estar com pacote de dados habilitado e pagamento das contas em dia.

6.3.2. Clientes com planos pré-pagos devem ter créditos válidos e ativos de no mínimo de R\$ 0,01.

6.4. Para a operadora Vivo

6.4.1. Clientes Vivo em estado "Ativo sem saldo", inativo na rede da operadora, bloqueados por solicitação do usuário, bloqueados por inadimplência ou em função de créditos expirados, não são aptos a acessar qualquer URL, pois a facilidade de dados é bloqueada na rede da Vivo.

6.4.2. Clientes de planos pós-pagos e controle precisam estar com pacote de dados habilitado e pagamento das contas em dia.

6.4.3. Clientes com planos pré-pagos devem ter créditos válidos e ativos de no mínimo de R\$ 0,05, estando este valor de saldo mínimo, sujeito à alteração por parte da operadora.

7. Da Solução de Conflitos

7.1. Para informações e esclarecimentos sobre a campanha, contatar a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002 0022

Demais Localidades: 0800 570 0022

Acesso do Exterior: 55 11 4002 0022

7.2. Informações e apoio no que se refere à linha telefônica, bem como plano de dados, contatar a central da respectiva operadora:

7.2.1. Operadora Claro

Central de Atendimento Claro: 1052 de qualquer telefone.

Site: www.claro.com.br

7.2.2. Operadora Oi

Central de Atendimento Oi: *144 de qualquer aparelho Oi Móvel ou 1057 de qualquer telefone.

Site: www.oi.com.br

7.2.3. Operadora TIM

Central de Atendimento TIM: *144 de qualquer aparelho TIM ou 1056 de qualquer fixo/móvel de outra operadora.

Site: www.tim.com.br

7.2.4. Operadora Vivo

Central de Atendimento VIVO: *8486 de qualquer aparelho VIVO ou 1058 de qualquer fixo ou móvel de outra operadora.

Site: www.vivo.com.br

Este documento encontra-se registrado no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Osasco/SP, sob o nº. 276502.

Consulte nosso o [Aviso de Privacidade – Aplicativo Bradesco](#).

Atualização: 13/08/2020

Versão: 02

Banco Bradesco

Todos os direitos reservados.