

TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DA BIA DO BRADESCO PARA PLATAFORMAS DE ASSISTENTES PESSOAIS DE TERCEIROS

O Banco Bradesco S.A. (“Banco Bradesco”), instituição financeira de direito privado, com sede no Núcleo “Cidade de Deus”, s/nº, Vila Yara, Osasco/SP, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 60.746.948/0001-12, com base neste Termo de Adesão e Condições de Uso do Aplicativo BIA do Bradesco para Plataformas de Assistentes Pessoais de Terceiros (“Termo”), disponibiliza aos usuários da internet (“Usuários”) a BIA Bradesco, mediante a aceitação das condições a seguir estabelecidas.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AO SERVIÇO BIA DO BRADESCO. AO ACESSAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS AQUI DESCRITOS, O USUÁRIO CONCORDA COM O PRESENTE TERMO.

1. SERVIÇO BIA DO BRADESCO

1.1. A BIA do Bradesco corresponde a uma aplicação gratuita, disponível em plataformas de assistentes pessoais de terceiros para dispositivos móveis, destinada ao esclarecimento de dúvidas dos Usuários.

1.2. Por meio da BIA do Bradesco, o Usuário poderá efetuar perguntas relacionadas a informações genéricas sobre a BIA, informações sobre produtos e serviços do Banco Bradesco e informações sobre produtos e serviços da Bradesco Seguros.

1.3. Para utilização da BIA do Bradesco, os Usuários poderão acioná-la por voz ou texto, por meio da plataforma de terceiro instalada em seu dispositivo móvel.

1.4. O Usuário tem ciência de que a inteligência artificial é um sistema evolutivo e o seu aprendizado está condicionado à utilização pelos Usuários. O Usuário também está ciente de que, caso uma pergunta sua não seja respondida pela BIA do Bradesco, serão indicados os Canais de Atendimento disponíveis para a prestação de esclarecimentos ao Usuário.

1.5. Caso o acesso ao microfone esteja habilitado para a plataforma de terceiro no dispositivo móvel do Usuário, será possível a utilização dos serviços da BIA do Bradesco por meio de captação de voz, com a interpretação do questionamento para prestação do serviço.

1.5.1. No caso de indisponibilidade sistêmica da solução de voz, será possível ao Usuário ter acesso a BIA do Bradesco por meio da interação via texto.

1.6. O Usuário não deve digitar ou verbalizar informações sigilosas, bem como dados pessoais ou senhas, tendo em vista que o serviço prestado por meio da BIA do Bradesco não necessita dessas informações.

1.7. A BIA do Bradesco será disponibilizada a critério do Banco Bradesco, que possui a prerrogativa de desabilitá-lo a qualquer momento.

1.8. Os serviços da BIA do Bradesco estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por dia, porém a disponibilidade de tais serviços também dependerá dos serviços

prestados por meio da plataforma de assistente pessoal de terceiro instalada no seu dispositivo móvel.

2. CUSTO DOS SERVIÇOS

2.1. A utilização dos serviços da BIA do Bradesco é isenta de tarifas bancárias.

2.2. O Usuário está ciente que as Operadoras de Serviços de Telecomunicação podem cobrar determinados valores pelo tráfego de dados em sua rede ou pelo tráfego de mensagens SMS, devendo o Usuário, neste aspecto, se informar sobre as respectivas tarifas diretamente perante as respectivas Operadoras de Serviços de Telecomunicação.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

3.1. Cabe unicamente aos Usuários obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso aos serviços da BIA do Bradesco, não sendo o Banco Bradesco responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

3.2. O Banco Bradesco não se responsabiliza pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados por meio dos quais se utilize o Usuário para acessar os serviços da BIA do Bradesco, devendo tratar diretamente com os terceiros que disponibilizam as plataformas de assistentes pessoais, as Operadoras de Serviços de Telecomunicação e/ou provedores de acesso à internet.

3.3. Eventuais problemas relacionados com as plataformas de assistentes pessoais de terceiros e/ou equipamentos utilizados para acesso aos serviços da BIA do Bradesco não são de responsabilidade do Banco Bradesco, devendo ser tratados pelos Usuários diretamente com os fornecedores dos serviços e/ou equipamentos.

3.4. O Banco Bradesco não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento da BIA do Bradesco, nem que os serviços e conteúdos a ela relacionados estarão disponíveis para todas as áreas geográficas. Quando for possível, o Banco Bradesco advertirá previamente as interrupções no funcionamento de qualquer serviço, seja interrupção total ou parcial.

3.5. Ainda que todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação sejam aplicados pelo Banco Bradesco, a utilização dos serviços somente será segura se o Usuário observar todas as regras de segurança. Sendo assim, o Usuário se obriga a utilizar os serviços de forma segura, sendo, portanto, o único responsável pelo uso incorreto dos tais serviços e eventuais prejuízos decorrentes de tal fato.

3.6. Ao acessar e usar os serviços da BIA do Bradesco, o Usuário compromete-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não utilizar os serviços disponíveis, de modo que:

- a) contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;

- b) contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- c) utilize palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- d) contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros dispositivos móveis, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- e) viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e do Banco Bradesco;
- f) contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros Usuários;
- g) falsifique, omita ou simule endereços IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.

3.7. O Banco Bradesco não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer Usuários, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados nos serviços da BIA do Bradesco, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses Usuários as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

3.8. O Banco Bradesco não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida da BIA do Bradesco. O Usuário responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que o Banco Bradesco ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações em que o Usuário fica submetido por este Termo.

3.9. O Usuário desde já concorda em colaborar e autoriza o Banco Bradesco a realizar a inspeção física em seu dispositivo móvel no caso de haver a ocorrência de alguma situação de contingência envolvendo operações realizadas por meio da BIA do Bradesco.

3.10. O Banco Bradesco se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que se possam ser atribuídos à presença de vírus ou de outros elementos incidentes no aparelho do Usuário, sem qualquer participação do Banco Bradesco, produzindo alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros dos Usuários. Em nenhuma circunstância, o Banco Bradesco, seus diretores ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos, diretos ou indiretos, oriundos do uso inadequado dos serviços da BIA do Bradesco pelo Usuário ou decorrente de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

4. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Todo o conteúdo relacionado à BIA do Bradesco é de propriedade do Banco Bradesco, que o mantém e organiza, bem como todo o código fonte das páginas. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa não autorizada expressamente a fazê-lo será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

4.2. Todas as marcas comerciais incluídas nos serviços da BIA do Bradesco são de propriedade do Banco Bradesco ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas do Banco Bradesco presentes na BIA do Bradesco, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade do próprio Banco Bradesco, que detém, portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressa e formalmente autorizada sob as penas da lei.

4.3. Ainda, todos os gráficos, imagens, layouts e qualquer outra obra de engenho contidos nos serviços da BIA do Bradesco são propriedades do Banco Bradesco, o qual detém a titularidade dos direitos patrimoniais. O Banco Bradesco é o titular da totalidade do conteúdo veiculado nos serviços da BIA do Bradesco, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.

4.4. Ao acessar os conteúdos da BIA do Bradesco, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais Serviços. O simples acesso à BIA do Bradesco não confere ao Usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

4.5. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito do Banco Bradesco ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal do próprio Usuário, sem que, em qualquer circunstância, o Usuário adquira qualquer direito sobre os mesmos.

4.6. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes na BIA do Bradesco.

5. VIGÊNCIA

5.1. O prazo de vigência deste Termo é indeterminado, sendo certo que valerá o registro do primeiro acesso à BIA do Bradesco como ratificação deste Termo.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. O Usuário está ciente de que a funcionalidade de conectividade sem fio (ex: bluetooth, Wi-Fi) ativa pode tornar seu aparelho mais vulnerável e suscetível a ataques de agentes mal intencionados, envio de vírus e arquivos maliciosos, devendo, portanto, sempre que possível, mantê-la desabilitada.

6.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui

estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

6.3. Todas as consultas efetuadas por meio da BIA do Bradesco serão registradas pelo Banco Bradesco e estarão sujeitas ao seu monitoramento.

6.4. O Banco Bradesco poderá divulgar notificações ou mensagens por intermédio da BIA do Bradesco para informar ao Usuário sobre mudanças neste Termo, ou outros assuntos relevantes.

6.5. O Usuário autoriza expressamente o Banco Bradesco, quando for necessário ou interesse do Usuário, a se comunicar com ele, por meio de SMS, notificação push, e-mail e telefonia celular, correspondência física, ou qualquer outro meio de contato futuro.

6.6. O Banco Bradesco declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais do Usuário, a obediência aos direitos à privacidade, proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor, conforme previsto nas Diretivas de Privacidade Bradesco.

6.7. O Usuário autoriza expressamente o Banco Bradesco a coletar, usar e armazenar seus dados pessoais, inclusive CPF.

6.8. Os respectivos registros serão mantidos pelo Banco Bradesco sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.

6.9. Os dados pessoais do Usuário serão excluídos definitivamente mediante requerimento do próprio Usuário ou ao término da relação entre as partes, obedecido o prazo de guarda estabelecido em lei.

6.10. Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes, o Banco Bradesco se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

6.11. Ao utilizar a BIA do Bradesco, o Usuário aceita e concorda com todas as cláusulas e condições deste Termo, devendo sempre verificá-los previamente à utilização dos serviços da BIA do Bradesco. Para obter informações adicionais sobre os serviços da BIA do Bradesco, o Usuário deverá acessar o site www.bradesco.com.br, ou bradesco.com.br no browser do seu dispositivo móvel

7. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

7.1. Este Termo rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro do domicílio do Usuário, desde que em território nacional, para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos serviços regulados por este Termo.

8. DÚVIDAS

8.1. Quaisquer dúvidas relacionadas aos serviços da BIA do Bradesco podem ser sanadas em nossa Central de Atendimento pelo telefone 4002-0022.

Alo Bradesco
SAC - Serviço de Apoio ao Cliente
Cancelamentos, Reclamações e Informações
0800 704 8383
Deficiente Auditivo ou de Fala - **0800 722 0099**
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana
Ouvidoria - 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados

Atualização: 30/07/2018

Versão: 02.0

Banco Bradesco

Todos os direitos reservados.