

TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO

O Banco Bradesco S.A. ("Bradesco"), instituição financeira de direito privado, com sede no Núcleo "Cidade de Deus", s/nº, Vila Yara, Osasco/SP, inscrito no CNPJ sob o nº 60.746.948/0001-12, com base neste Termo de Adesão e Condições de Uso do Aplicativo ("Termo"), está disponibilizando ao usuário da internet ("Usuário") o Aplicativo, mediante a aceitação das condições a seguir estabelecidas.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DO BANCO BRADESCO. AO ACESSAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS AQUI DESCRITOS, O USUÁRIO FICA CIENTE E CONCORDA COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

1. DEFINIÇÕES

1.1. As definições grafadas com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural, neste Termo, terão o seguinte sentido:

- a) Aplicativo Bradesco/Next: softwares gratuitos para dispositivos móveis, utilizados para disponibilização de serviços oferecidos pelo Banco Bradesco, a ser instalado em dispositivos móveis, com sistemas operacionais IOS e Android.
- b) Browser: programa usado para ver páginas disponíveis na internet, que interpreta as informações do website indicado, exibindo na tela do computador textos, sons e imagens.
- c) Central de Atendimento*: no caso do Bradesco, é a central de atendimento telefônico (eletrônico e/ou personalizado) disponibilizada ao Usuário, cujos canais são indicados ao final deste Termo; já no caso do Next, é a central de relacionamento next, bem como o seu aplicativo Next, em que é possível acessar o Chat para esclarecimento de dúvidas sobre sua conta, conforme indicação ao final deste Termo.
- d) Disponibilidade: capacidade de acesso à informação gerada ou adquirida para qualquer finalidade, no momento em que for necessário.
- e) Dispositivos móveis: aparelhos que possuem tecnologia para acesso à rede de telecomunicações, devidamente habilitados junto a uma operadora de serviços de telecomunicação.
- f) Operadora de Serviços de Telecomunicação: empresas prestadoras de serviços de telecomunicações devidamente habilitadas junto à ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações para prestação do serviço de telecomunicação.
- g) Senha: meio de validação da identidade do Usuário para fins de acesso aos recursos ou serviços de processamento da informação dentro de um sistema

ou ambiente eletrônico, representado por um conjunto de caracteres, de conhecimento único do Usuário.

- h) SMS: *Short Message Service* - serviço de envio e recebimento de mensagens de texto por meio do aparelho celular.
- i) Serviços: compreendem os serviços oferecidos por meio do Aplicativo Bradesco e relacionados no item 3.1 deste Termo.
- j) Usuário(s): pessoa física que realizou o download, por meio da loja de aplicativos do seu aparelho smartphone, e efetuou o cadastro em um Aplicativo Bradesco ou Next.
- k) Vírus: programa capaz de infectar outros programas e arquivos de um computador ou dispositivo móvel, expondo o seu Usuário a diversos riscos.

2. SERVIÇOS DO APLICATIVO

2.1. O Bradesco disponibiliza ao **Usuário**, por meio do Aplicativo, os seguintes produtos e serviços bancários:

Abertura de Conta Corrente

Conta nextJoy

Chat BIA - Bradesco Inteligência Artificial ("Chat BIA")

Saldo e Extrato

- Consulta de Saldo (Conta Corrente e Conta Poupança)
- Extrato dos últimos 12 meses (Conta Corrente e Conta Poupança),
- Últimos Lançamentos, Lançamentos Futuros, Mensal (Conta Corrente e Poupança)

Empréstimos

- Contratação de linhas de crédito conforme análise de crédito
- Prorrogação de empréstimos
- Financiamento de Veículos
- Meus contratos
- Unificação de limites
- Cancelamento de crédito consignado – autor regulação
- Reorganização de dívidas Serviços de Cartão de Crédito
- Aquisição de Cartão
- Limite e Extrato do Cartão
- Pagamento de Fatura
- Desbloqueio de Cartão
- Aviso Viagem
- Visualizar senha do cartão,
- Cancelamento de Cartão
- Carteiras digitais (Apple Pay, Samsung e Google pay, pagamento com QR Code (apenas Android)
- Integração com App Bradesco Cartões

Pagamentos/Agendamento

- Via código de barras (Boleto de Cobrança, Conta de Consumo, Tributos, Débito de Veículos e DDA)

Transferências e PIX

- Contas Bradesco (cadastradas e sem cadastramento)
- DOC e TED - Cadastramento de favorecido (TED) e Majoração de limites (DOC e TED)
- Cartão Pré-Pago Bradesco

Comprovantes

- Consulta 2º via de comprovantes de Transferências (Entre Contas Bradesco, DOC ou TED),
- Pagamentos
- Recarga de Celular
- PIX

Depósito de Cheques, **exceto para conta next, em que não é disponibilizado cheque.**

- Depósito,
- Excluir Cadastro do Depósito de Cheque,
- Cadastrar e Consultar Depósitos

Seguros

- Contratação Acidentes Pessoal Premiável
- Bilhete Residencial Mensal
- Bradesco Dental Ideal
- Seguro Viagem Bradesco
- Aprovação de Propostas (Consultar Seguros Ativos - Dados da Apólice e características do Plano,
- Seguro Saúde - Buscar Referenciados, Consultar Reembolso e Minhas

Solicitações - Contratação ou Cancelamento

Previdência

- Consulta dos planos
- Aporte
- Aporte em seus Planos
- Simular e Contratar Plano
- Propostas Pendentes de Aprovação
- Simulador de benefício fiscal
- Editar seus planos
- Saldo Consolidado
- Meus Planos
- Informações para Declaração do IR
- Alterar Endereço
- Fale Conosco

- Home Broker ÀGORA
- Consulta, compra e venda de ações entre outros serviços)

Investimentos

- Operações agendadas e do dia (permite o cancelamento)
- Fundos de Investimento - Saldo
- Resgatar ou Aplicar, CDB - Consultar
- Resgatar ou Aplicar, Poupança - Consultar
- Resgatar ou Aplicar, atualizar o perfil de investidor
- Agendar assessoria Financeira Especializada
- Cancelamento de Operações Agendadas ou do Dia,
- Posição consolidada de investimentos
- Extrato de Movimentação de Investimentos: Fundos - Mobile PF

Câmbio, **exceto para os clientes next***

Envio e recebimento de ordens do exterior

Capitalização

- Aquisição de Títulos,
- Resultados, entre outros serviços)

Cheques, **exceto para os clientes next***

- Solicitação de Talão de Cheques
- Consulta emissão de cheques
- Desbloqueio de talão

Débito Automático

- Cadastro, consulta, bloqueio e exclusão

Débito de Veículos

- Débitos vinculados ao RENAVAM para estado de SP

Portabilidade de Salário

- Solicitar, consultar e cancelar

Crédito Imobiliário, **exceto para os clientes next***

- Simulação
- Envio de Proposta (análise de crédito) e Contratação total.

Consórcio

- Imóveis (Simulação, Contratação e Cancelamento de Proposta),
- Veículos Pesados (Simulação, Contratação e Cancelamento de Proposta),
- Cancelamento de Consórcios (contratados no app),
- Automóveis (Simulação, Contratação e Cancelamento de Proposta).

Atualização Cadastral

Renegociação de dívidas

Mimos

Programa de Fidelidade Prime

- Consulta de benefícios para clientes prime e contas PAB de relacionamento.

Provisionamento de Saque (cadastro e exclusão).

Autorização de Parceiros

- Consultar e excluir os acessos que foram autorizados a aplicativos e sites parceiros do Bradesco

WhatsApp

- Cadastrar

- Alterar
 - Excluir cadastro
- Registrato Bacen
- Geração do PIN para acesso ao Registrato BACEN
- Recarga de Celular
- DDA
- Consulta de Boletos Registrados (Vencidos, A Vencer)

2.2. Para abertura de conta por meio do Aplicativo, o **Usuário** deverá informar seus dados cadastrais, cadastrar uma senha (pessoal e intransferível) de acesso ao Aplicativo, enviar foto do documento pessoal (RG ou CNH) e gravar um vídeo informando que deseja abrir uma conta no **Bradesco** (seja para clientes Bradesco ou para clientes Next), escolher uma cesta de serviços (ou se cadastrar nos serviços essenciais), cadastrar a senha do cartão e assinar eletronicamente para autorizar a abertura de uma conta.

2.2.1. Para confirmação do endereço informado pelo **Usuário**, serão analisados os seus dados de geolocalização, obtidos a partir do seu dispositivo móvel. Caso não seja possível a confirmação do endereço, será solicitado ao Usuário o envio de foto do seu comprovante de endereço.

2.3. O Chat BIA corresponde a uma funcionalidade disponível ao **Usuário** para efetuar perguntas relacionadas a informações sobre produtos e serviços, bem como direcioná-lo para acesso aos canais e ambientes dos respectivos produtos e serviços do **Bradesco**, além de informações sobre produtos e serviços da Bradesco Seguros.

2.3.1. O Chat BIA também utiliza a **Inteligência Artificial Generativa**, que permite grandes benefícios para a experiência do **Usuário**, como o entendimento de perguntas em linguagem natural, melhor compreensão das perguntas formalizadas e assertividade das respostas disponibilizadas.

2.3.1.1. Em observância a **Cláusula 2.3.1** acima, o **Usuário** tem ciência de que, a inteligência artificial por ser um sistema evolutivo o seu aprendizado está condicionado à utilização pelo **Usuário**, e depende da assertividade das questões formuladas. O **Usuário** também está ciente de que, caso uma pergunta sua não seja respondida, compreendida, ou seja respondida incorretamente pelo Chat BIA, é indicado que busque Canais de Atendimento disponíveis para a prestação de esclarecimentos, ou poderão acessar as informações sobre os produtos e serviços pelos meios disponíveis de atendimento.

2.3.2. O **Usuário** tem ciência de que o direcionamento para os ambientes dos produtos e serviços por meio do chat BIA está condicionado à disponibilidade destes a sua conta acessada pelo Aplicativo.

2.3.3. O **Usuário** tem ciência de que a responsabilidade pelo uso adequado da IA é compartilhada entre os criadores, os **Usuário** e a sociedade em geral. É importante promover o uso ético e responsável dessas tecnologias.

2.3.4. Não haverá cobrança de tarifas para a utilização do serviço da BIA no Acesso à Conta, porém caso o **Bradesco** venha a cobrar por ambos os serviços, o **Usuário** será previamente comunicado acerca da cobrança, que será realizada de acordo com a Tabela de Tarifas de Serviços Bancários disponível nas agências do Bradesco e publicada no site banco.

2.3.5. O **Usuário** não deve digitar ou verbalizar informações sigilosas, bem como dados pessoais ou senhas, tendo em vista que o serviço prestado por meio do Chat BIA não necessita dessas informações.

2.3.6. As autenticações para acesso à conta ocorrerão conforme descrito na **Cláusula 4.2.2** deste Termo.

2.3.7. No caso de indisponibilidade sistêmica da solução de voz, será possível ao **Usuário** ter acesso ao Chat BIA por meio da interação via texto.

2.3.8. O Chat BIA será disponibilizado a critério do **Bradesco**, que possui a prerrogativa de desabilitá-lo a qualquer momento, inclusive nas hipóteses de descumprimento das obrigações e responsabilidade previstas no Capítulo 4 deste Termo, conforme prazos previstos nas **Cláusulas 8.10 e 8.11**.

2.3.9. Ao utilizar o Chat BIA, o **Usuário** aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso vigentes na data, e, portanto, deve sempre verificá-los previamente, observando, ainda, a **Cláusula 8.4**.

2.4. Os Serviços estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por dia, exceto aqueles que possuam horários determinados de funcionamento (ex.: pagamento, transferência, agendamento, etc.).

2.5. A disponibilidade de tais serviços também dependerá dos serviços prestados pela Operadora de Serviços de Telecomunicação ao **Usuário**, bem como da compatibilidade de seu dispositivo móvel com os Serviços aqui relacionados.

2.6. Para a realização de algumas transações que envolvam débito, é necessário que antes da primeira utilização o **Usuário** contate o Fone Fácil Bradesco ou compareça na Agência onde possui conta para efetuar a liberação dos serviços.

3. CUSTO DOS SERVIÇOS

3.1. Inicialmente, o acesso, a navegação e as consultas disponibilizadas no Aplicativo **Bradesco** e no Next estão isentas de tarifas bancárias, por tempo indeterminado. Contudo, alguns serviços estão sujeitos às taxas e tarifas incidentes em razão das transações efetuadas, cujos fatos geradores e respectivos preços serão divulgados na tela de resumo da transação para a prévia conferência e confirmação do **Usuário**.

3.2. Caso o **Bradesco** venha a cobrar pelos serviços, o **Usuário** será comunicado com 30 (trinta) dias corridos de antecedência da implantação das tarifas, podendo livremente optar pela manutenção ou rescisão da presente adesão.

3.3. O **Usuário** está ciente que as Operadoras de Serviços de Telecomunicação podem cobrar determinados valores pelo tráfego de dados em sua rede ou pelo tráfego de mensagens SMS, devendo o Usuário, neste aspecto, se informar sobre as respectivas tarifas diretamente perante as respectivas Operadoras de Serviços de Telecomunicação.

3.4. O **Bradesco** desde já fica expressamente autorizado, pelo **Usuário**, a debitar de sua conta de depósito os valores referentes às tarifas incidentes em razão das transações efetuadas, cujos fatos geradores e respectivos preços estão divulgados nas agências e sítio eletrônico do **Bradesco**, quando houver.

4. ACESSO AO APLICATIVO

4.1. Antes do acesso aos serviços disponibilizados pelo Aplicativo, o **Usuário** deverá realizar o download na respectiva loja de aplicativos (App Store e Google Play), e, caso ainda não possua uma conta, efetuar o seu cadastro.

4.1.1. Para realizar o download, basta o **Usuário** pesquisar na loja de aplicativos do seu smartphone, pelo nome **Bradesco** e/ou next, conforme o caso. Após completar essa etapa, o acesso somente aos Serviços é efetuado pelo Aplicativo instalado no smartphone, mediante cadastro prévio.

4.1.2. Para usufruir de todos os recursos disponíveis no Aplicativo, é necessário que a versão do sistema operacional do seu dispositivo seja Android 7.0 ou iOS 12 ou mais recente.

4.1.3 O **Bradesco** fornece suporte para a versão vigente nas lojas Play Store e App Store. Regularmente são lançadas novas versões do Aplicativo e disponibilizadas nas lojas para download, visando aprimorar a experiência e aumentar a segurança dos **Usuário**. O Aplicativo foi desenvolvido observando todas as diretrizes, políticas e regras das plataformas tecnológicas Apple e Google.

4.2. Caso o **Usuário** não possua uma conta no **Bradesco**, após o download, é necessário abrir o Aplicativo, clicar em "Abra sua conta" e iniciar o seu cadastro de acesso, seguindo o passo a passo do Aplicativo.

4.2.1. Para o cadastro inicial, o cliente precisará preencher os seguintes dados: CPF, telefone celular e cadastrar a senha de 4 dígitos para acesso aos canais digitais. Em seguida, o cadastro exige a inclusão dos seus dados pessoais, a saber: nome completo, e-mail, data de nascimento, telefone celular, número do documento de identificação, órgão emissor, estado do órgão emissor, data de emissão e vencimento dele (se houve). País, estado e cidade de nascimento, sexo, estado civil, escolaridade, nome completo do cônjuge (se houver, ocupação, profissão, nome da empresa, nomes completos da mãe e do pai (se houver), exposição política, fonte de referência pessoais e endereço residencial. Após a inserção dos dados pessoais é necessário o preenchimento dos dados: renda mensal, patrimônio (tipo, quantidade e valor) e informações fiscais.

4.2.1.1. Após o preenchimento dos dados pessoais, complementares e financeiros, é necessário a digitalização dos documentos pessoais (documento de identificação com foto e comprovante de residência) e a gravação de um vídeo *selfie*.

4.2.1.2. O **Usuário** poderá escolher uma das opções de cestas de serviços com transações inclusas, ou optar apenas pela utilização dos serviços essenciais.

4.2.1.3. Durante o cadastro, além da solicitação de abertura de conta corrente, o **Usuário** poderá solicitar um cartão de crédito, cheque especial, limite de crédito pessoal e adiantamento a depositante, sujeitos à aprovação. Todos os débitos referentes aos serviços contratados, relativos à conta corrente a ser aberta no Bradesco, serão efetuados na própria conta, conforme data de vencimento escolhida.

4.2.1.4. Para finalizar o cadastro, o cliente deve escolher a agência de relacionamento de sua preferência, de acordo com o endereço preenchido no cadastro (residencial, comercial ou alternativo).

4.2.1.5. Concluído o cadastro, o **Usuário** deverá assinar eletronicamente no Aplicativo e aguardar por um retorno sobre a abertura ou não da conta.

4.2.1.6. Após receber retorno positivo da abertura da conta, o **Usuário** deverá retornar ao Aplicativo e seguir os passos indicados para o cadastramento da chave de segurança no celular.

4.2.2. O acesso à conta é realizado por meio do próprio Aplicativo, com a necessidade de inclusão dos números de agência e conta do Usuário, sendo o login realizado mediante a digitação da sua senha de 4 (quatro) dígitos.

4.2.3. As transações de débito na conta do **Usuário** serão realizadas mediante utilização de senha e dispositivos de segurança pelo próprio Usuário.

4.3. Visando a segurança do sistema e da operação quando da utilização do Aplicativo, o tempo estabelecido por sessão é de 20 (vinte) minutos. Excedido esse tempo a sessão será finalizada, sendo obrigatória uma reinicialização durante o qual serão restabelecidos os processos seguros de comunicação com o **Bradesco**.

5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

5.1. Cabe unicamente ao **Usuário** obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso ao Aplicativo, não sendo o **Bradesco** responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

5.2. O **Bradesco** não se responsabiliza pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados por meio dos quais se utilize o **Usuário** para acessar o

Aplicativo, devendo tratar diretamente com as Operadoras de Serviços de Telecomunicação e/ou provedores de acesso à internet.

5.3. O **Bradesco** não se responsabiliza por eventuais atrasos no recebimento ou entrega de mensagens SMS quando estes forem ocasionados pelas Operadoras de Serviços de Telecomunicação ou por terceiros.

5.4. Eventuais problemas relacionados com os navegadores (browsers) ou com os equipamentos utilizados para o acesso ao Aplicativo não são de responsabilidade do **Bradesco**, devendo ser tratados pelos **Usuário** diretamente com os fornecedores dos equipamentos.

5.5. O **Bradesco** não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento do Aplicativo, nem que os serviços e conteúdos a ele relacionados se encontram disponíveis para todas as áreas geográficas. Quando for possível, o **Bradesco** advertirá previamente as interrupções no funcionamento de qualquer Serviço, seja interrupção total ou parcial.

5.6. Ainda que todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação sejam aplicados pelo **Bradesco**, a utilização dos serviços só será segura se o Usuário observar todas as regras de segurança quando da realização das transações. Sendo assim, o **Usuário** se obriga a utilizar os serviços de forma segura, sendo, portanto, o único responsável pelo uso incorreto dos tais serviços e eventuais prejuízos decorrentes de tal fato.

5.7. O **Usuário** não pode utilizar aparelhos de terceiros para acessar o Aplicativo e/ou efetuar as transações aqui descritas, devendo fazer uso apenas de seu próprio aparelho, dentro dos requisitos mínimos de segurança aqui apresentados ou informados por meio dos canais de relacionamento do **Bradesco**.

5.8. O **Usuário** é responsável pela guarda segura de sua senha de acesso, bem como no manuseio seguro de seu dispositivo móvel, seja este um *smartphone* ou *tablet*, devendo inclusive evitar deixar seu dispositivo em qualquer local ou com outras pessoas.

5.9. O **Usuário** está ciente que as suas informações bancárias ou informações relativas a operações financeiras enviadas para o seu dispositivo móvel são de sua responsabilidade cabendo exclusivamente ao **Usuário** a proteção do sigilo dessas operações após estas terem sido enviadas pelo **Bradesco**. O acesso por terceiros àquelas informações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do **Usuário**, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante a guarda das informações ou de seu aparelho, será de responsabilidade única e exclusiva do **Usuário**, não caracterizando, em nenhuma hipótese, quebra de sigilo bancário por parte do **Bradesco**.

5.10. O **Usuário** deverá comunicar à Central de Atendimento qualquer alteração de seus dados cadastrais, incluindo o DDD, o número de telefone celular, a Operadora de Serviços de Telecomunicação, entre outros, sendo o único responsável pelos

prejuízos ou qualquer dano ocorrido ou causado a ele em decorrência da omissão ou ausência de veracidade das informações prestadas ao **Bradesco**.

5.11. O **Bradesco** não se responsabiliza pelo não recebimento das mensagens SMS enviadas para o aparelho de telefonia celular indicado pelo **Usuário**, ou pelo não recebimento das mensagens enviadas pelo **Usuário** para o Bradesco, por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando as seguintes situações:

- a) Aparelho não habilitado a enviar e receber mensagens de texto;
- b) Bloqueio do serviço móvel celular;
- c) Condição de Usuário inativo do sistema pré-pago;
- d) Usuário em área de cobertura analógica;
- e) Usuário com aparelho de telefone celular desligado ou Usuário fora da área de cobertura de sua operadora de telefonia celular.

5.12. Ao acessar e usar o Aplicativo, o **Usuário** compromete-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não utilizar os serviços disponíveis, de modo que:

- a) Contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;
- b) Contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- c) Utilize palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- d) Contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros dispositivos móveis, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- e) Viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e do **Bradesco**;
- f) Contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros Usuários;
- g) Falsifique, omita ou simule endereços IP´s, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes;

h) Faça uso indevido do Chat BIA, incluindo, mas não se limitando a: utilizar linguagem ofensiva, obscena e preconceituosa; induzir a BIA a oferecer produtos e serviços inexistentes; manipular o *prompt*, ou que faça ter um comportamento diferente do qual foi programado e do objetivo descrito neste Termo, ocasionando risco ao **Bradesco** ou a qualquer pessoa.

5.13. O **Bradesco** não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer **Usuário**, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados em seus Serviços, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desse **Usuário** as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

5.14. O **Bradesco** não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida do Aplicativo. O Usuário responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que o **Bradesco** ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações em que o **Usuário** fica submetido por estes Termos.

5.15. Considerando o tipo de tecnologia de cada dispositivo móvel, seja ele *smartphone* ou *tablet*, dependendo do modelo e fabricante, o aparelho pode gerar perda de dados, não sendo o **Bradesco**, em hipótese alguma, responsável pelo dispositivo móvel.

5.16. O **Usuário** desde já concorda em colaborar e autoriza o **Bradesco** a realizar a inspeção física em seu dispositivo móvel no caso de haver a ocorrência de alguma situação de contingência envolvendo operações realizadas por meio do Aplicativo.

5.17. O **Bradesco** se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que se possam ser atribuídos à presença de vírus ou de outros elementos incidentes no aparelho do **Usuário**, sem qualquer participação do **Bradesco**, produzindo alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastro do **Usuário**. Em nenhuma circunstância, o **Bradesco**, seus diretores ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos, diretos ou indiretos, oriundos do uso inadequado dos Serviços pelo Usuário ou decorrente de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

6. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Todo o conteúdo relacionado ao Aplicativo e aos Serviços é de propriedade do **Bradesco**, que o mantém e organiza, bem como todo o código fonte das páginas. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa não autorizada expressamente a fazê-lo será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

6.2. Todas as marcas comerciais incluídas no Aplicativo e nos Serviços são de propriedade do **Bradesco** ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas do **Bradesco** presentes no Aplicativo e nos Serviços, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens

intangíveis de propriedade do próprio **Bradesco**, que detém, portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressa e formalmente autorizada sob as penas da lei.

6.3. Ainda, todos os gráficos, imagens, layouts e qualquer outra obra de engenho contidos no Aplicativo e nos Serviços são propriedades do **Bradesco**, o qual detém a titularidade dos direitos patrimoniais. O **Bradesco** é o titular da totalidade do conteúdo veiculado nos Serviços, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.

6.4. Ao acessar os conteúdos do Aplicativo e dos Serviços, o **Usuário** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais Serviços. O simples acesso ao Aplicativo não confere ao **Usuário** qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.5. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito do **Bradesco** ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal do próprio **Usuário**, sem que, em qualquer circunstância, o **Usuário** adquira qualquer direito sobre os mesmos.

6.6. O **Usuário** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes no Aplicativo Bradesco.

7. VIGÊNCIA

7.1. O prazo de vigência deste Termo está vinculado a vigência do Contrato celebrado entre o **Usuário** e o **Bradesco**, sendo certo que valerá o registro da primeira operação transacionada pelo **Usuário** no Aplicativo como ratificação deste Termo.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. O **Usuário** está ciente de que a funcionalidade de conectividade sem fio (ex: bluetooth, Wi Fi) ativa pode tornar seu aparelho mais vulnerável e suscetível a ataques de agentes mal-intencionados, envio de vírus e arquivos maliciosos, devendo, portanto, sempre que possível, manter a mesma desabilitada.

8.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

8.3. Todas as consultas e transações efetuadas pelo Aplicativo serão registradas pelo **Bradesco** e estarão sujeitas ao seu monitoramento. Tais registros serão considerados como provas a serem utilizadas para fins.

8.4. O **Bradesco**, em razão de fatores tecnológicos e legais, se reserva no direito de modificar, a qualquer momento, de forma unilateral, os presentes Termos e Condições de Uso, portanto, poderá divulgar notificações ou mensagens por intermédio do Aplicativo para informar ao **Usuário** sobre mudanças neste Termo, ou outros assuntos relevantes.

8.5. O **Usuário** autoriza expressamente o **Bradesco**, quando for necessário ou interesse do **Usuário**, a se comunicar com o ele, por meio de SMS, notificação *push*, *e-mail* e telefonia celular, bem como por meio da Central de Atendimento ao Internet Banking e Bradesco Celular, correspondência física, ou qualquer outro meio de contato futuro.

8.6. O **Bradesco** declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais do **Usuário**, a obediência aos direitos à privacidade, proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor e conforme previsto no [Aviso de Privacidade - Aplicativo](#).

8.7. O **Usuário** está ciente que o **Bradesco** poderá coletar, usar e armazenar seus dados pessoais, nos termos da legislação vigente e, conforme Diretiva de Privacidade do Bradesco.

8.8. Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes, o **Bradesco** se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

8.9. O **Bradesco** se compromete a acolher o pedido de cancelamento do produto ou serviço pelo do mesmo canal utilizado para sua contratação.

8.10. O **Bradesco** poderá resilir este Termo a qualquer momento, sem direito a compensações ou indenizações, mediante comunicação com até 30 (trinta) dias corridos de antecedência, contados do recebimento do comunicado pelo **Usuário**.

8.11. O **Bradesco** poderá rescindir este Termo, imediatamente, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, no caso de suspeita ou utilização indevida do Aplicativo Bradesco, bem como dos serviços disponíveis, para a própria segurança do **Usuário** e a único e exclusivo critério do **Bradesco**.

8.12. Ao utilizar o Aplicativo, o **Usuário** aceita e concorda com todas as cláusulas e condições deste Termo, devendo sempre verificá-los previamente à utilização dos Serviços.

8.13. Para obter informações adicionais sobre cada Serviço, o **Usuário** deverá acessar o site bradescocelular.com.br, ou bradesco.com.br no browser do seu dispositivo móvel, bem como, os **Usuário** da conta next deverão acessar o site next.me.

8.14. Este Termo é somente para uso e acesso aos Serviços, sendo necessário observar as cláusulas e condições constantes da “Ficha Proposta de Abertura de Contas de Depósitos”, do “Regulamento de Abertura de Contas de Depósitos, Produtos e Serviços – PF”, do “Termo de Adesão a Produtos e Serviços – Pessoa Física”, do “Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco” e da “Proposta para Adesão ao Cartão de Crédito Bradesco”, celebrados entre o **Usuário** e o **Bradesco**.

9. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS COOKIES

9.1. Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Organização. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

9.2. A Organização utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

9.3. Por meio de cookies, o Site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs), que poderão compreender dados como o endereço IP, as ações efetuadas no Site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Site e as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados, serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

9.3.1 Tipos de Cookies

9.3.1.1 Necessários/Essenciais

Os cookies são essenciais para que o website da organização permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

9.3.1.2 Desempenho

Os cookies de Desempenho nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da organização, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

9.3.1.4 Funcionais

Os cookies Funcionais permitem que a página da organização se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam

que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, dentre outros.

9.3.1.5 Marketing

Os cookies de Marketing são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da organização. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

9.4. A qualquer momento você, Usuário de nossos serviços, poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies, utilizando, para tanto, as configurações de seu navegador de preferência. Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das informações e prevenção a fraudes poderão ser impactadas.

9.5. Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em seu navegador de preferência, orientamos a consulta aos links abaixo:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desativeos-cookies-que-os-sites-usam>
- Google/Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?c=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

10.1. Este Termo rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro do domicílio do **Usuário**, desde que em território nacional, para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos Serviços regulados por este Termo.

11. DÚVIDAS

11.1. Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à agência do **Bradesco**, na qual o **Usuário** é correntista, ou à nossa Central de Atendimento Internet Banking e Bradesco Celular, pelo telefone 4002-0022.

Fone Fácil

Capitais e regiões metropolitanas 4002 0022

Outras regiões 0800 570 0022

Acesso do exterior 55 11 4002 0022

Deficiência Auditiva/Fala 0800 722 0099

Segunda a sexta-feira, das 7h às 22h / Sábado, das 9h às 15h / Domingo e feriado nacional, sem expediente

SAC Alô Bradesco

Capitais e outras regiões 0800 704 8383

Deficiente Auditivo ou de Fala - 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana

Ouvidoria - 0800 727 9933

Atendimento das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

Para os clientes da conta Next os canais de atendimento são:

Central de Relacionamento next

Pelo aplicativo da Conta next, você tem acesso ao menu Ajuda o nosso CHAT para esclarecimento de dúvidas sobre sua conta.

(*) A Conta Next não será movimentada por meio de Cheque.

Atualização: 10/2023

Versão: 10

Copyright © 2009.

Banco Bradesco

Todos os direitos reservados.