

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO INFOCELULAR

O Banco Bradesco S.A. ("Banco Bradesco"), instituição financeira de direito privado, com sede no Núcleo "Cidade de Deus", s/nº, Vila Yara, Osasco/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.746.948/0001-12, com base nestes Termos e Condições de Uso do InfoCelular ("Termo"), está disponibilizando o serviço InfoCelular aos seus clientes pessoa física ("Usuários"), mediante aceitação das condições a seguir estabelecidas.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AO SERVIÇO INFOCELULAR DISPONIBILIZADOS PELO BANCO BRADESCO.

Serviço InfoCelular

O serviço InfoCelular consiste no envio de mensagens informativas para os celulares habilitados a receber tais mensagens PUSH/OTT (Over the Top), SMS (Short Message Service) e/ou WhatsApp dos Usuários cadastrados no serviço.

No caso dos celulares habilitados a receber mensagens via PUSH/OTT ou SMS, será possível receber mensagens relativas às transações de compras aprovadas, canceladas ou negadas, realizadas pelo Usuário por meio dos respectivos cartões de débito Bradesco Visa Electron e de transações bancárias em território nacional ou no exterior, dependendo da área de cobertura e consequente disponibilidade da operadora de telefonia celular utilizada pelo Usuário e/ou conexão a uma rede de dados 3G/4G/5G ou Wi-fi.

A mensagem enviada via PUSH/OTT ou SMS irá informar dados referentes à compra efetuada, tais como local da compra, data e hora da utilização e valor total da compra, independentemente da transação ser parcelada ou à vista, bem como dados de transações bancárias (saldo, saque, DOC, TED, transferência, vencimento de parcela de empréstimos, vencimento de boleto de cobrança, etc.), entre outros.

Este serviço está disponível para aparelhos pré-pagos e pós-pagos, além de outras modalidades de planos específicos adotados por algumas operadoras de telefonia celular habilitados a receber mensagens SMS e/ou que possuam sistema operacional Android ou iOS e conexão a uma rede de dados 3G/4G/5G ou Wi-fi, com os quais, para o recebimento das mensagens PUSH, o Usuário poderá escolher o período e a partir de qual valor transacionado deseja recebê-las.

Os Usuários cadastrados no InfoCelular e que possuírem o Aplicativo Bradesco, receberão as mensagens por meio de PUSH, e, caso o Usuário não possua o Aplicativo Bradesco ou o seu aparelho esteja inabilitado para o recebimento de notificações PUSH, as mensagens serão encaminhadas por meio de SMS.

Os Usuários cadastrados no InfoCelular e que possuírem o telefone do WhatsApp Bradesco receberão as mensagens somente quando solicitar a informação através desse canal, sendo

que tais informações referem-se, apenas, à consulta de saldo, consulta de limites, últimos lançamentos.

O Usuário deverá realizar o seu cadastro no InfoCelular, por meio do Internet Banking, Fone Fácil ou em sua Agência, para recebimento das mensagens.

Autorização

O Usuário, por meio da autorização do serviço, confere sua plena ciência sobre a característica da transmissão das mensagens, em que o conteúdo das informações, após seu envio para o celular, deixa de ser de responsabilidade do Banco Bradesco S.A., cabendo ao Usuário sua guarda adequada e segura.

Após o envio da mensagem para o seu telefone celular, o Banco Bradesco S.A. não consegue controlar o acesso a estas informações. De acordo com as configurações do dispositivo do Usuário, as notificações PUSH poderão ser visualizadas na tela bloqueada do dispositivo móvel.

O armazenamento das mensagens PUSH será realizado no ícone Minhas Mensagens do Aplicativo Bradesco e as mensagens SMS e WhatsApp serão armazenadas no próprio dispositivo móvel do Usuário. Portanto, para manter suas informações resguardadas, o Usuário deve:

- proteger e controlar o acesso ao seu telefone celular;
- apagar as mensagens enviadas pelo Banco Bradesco S.A. após a leitura das mesmas, se contiverem informações que você prefira manter sigilo;
- informar imediatamente ao Banco Bradesco S.A. caso seu telefone tenha sido cancelado, alterado, perda, roubo, furto, extravio ou venda.

O Usuário, ao aderir aos serviços do InfoCelular, está ciente que o Banco Bradesco S.A. se comunicará com ele para o envio de mensagens com teor informativo sobre as operações de compras aprovadas, canceladas ou negadas, e operações bancárias em território nacional ou no exterior, realizadas pelo Usuário por meio dos respectivos cartões de débito Bradesco Visa Electron.

Caso o Usuário deseje receber comunicações do Banco Bradesco S.A., sobre seus produtos e/ou serviços e de conteúdo institucional, ele poderá manifestar seu interesse de forma específica para essa finalidade, podendo revogar a sua opção a qualquer momento, por meio do canal Internet Banking, Fone Fácil ou em sua Agência.

Custos

Os Usuários do serviço InfoCelular podem ter direito a uma franquia mensal de mensagens, com gratuidade no envio, de acordo com a Cesta de Serviços contratada. O Banco realizará a cobrança apenas das mensagens excedentes à franquia estabelecida na Cesta de Serviços.

O Usuário autoriza, desde já, que o Banco Bradesco debite o valor da tarifa relativa às mensagens excedentes (avulsas) de sua conta-corrente/poupança, utilizando como referência a conta-corrente e/ou poupança cadastrada no serviço.

As mensagens excedentes à franquia da Cesta de Serviços estão isentas de tarifas bancárias por tempo indeterminado. O Banco Bradesco S.A. a seu critério, poderá, a qualquer tempo, estabelecer um período de gratuidade para os serviços de InfoCelular. Após este período, o Banco Bradesco S.A. deverá comunicar aos Usuários, com 30 (trinta) dias de antecedência, sobre o valor da tarifa das mensagens excedentes à franquia contratada por meio da Cesta de Serviços do Usuário, que passará a ser cobrado na forma prevista no Regulamento para Abertura de Contas de Depósito, Produtos e Serviços Pessoa Física.

O fato gerador e o valor da tarifa avulsa é divulgado na Tabela de Tarifas disponível na rede de agências e no site do Banco Bradesco.

O Usuário está ciente que as Operadoras de Serviços de Telecomunicação podem cobrar determinados valores pelo tráfego de dados em sua rede ou pelo tráfego de mensagens SMS e/ou por meio do WhatsApp, devendo o Usuário, neste aspecto, se informar sobre as respectivas tarifas diretamente perante as respectivas Operadoras de Serviços de Telecomunicação.

Suspensão ou cancelamento

A qualquer momento, o Usuário poderá solicitar a suspensão ou cancelamento do InfoCelular. A solicitação de cancelamento poderá ser feita por meio de comunicação dirigida à Central de Atendimento do Fone Fácil (capitais e regiões metropolitanas 4002-0022 e demais regiões 0800 570 0022) ou via Internet Banking (banco.bradesco) ou em sua Agência.

O Banco Bradesco S.A. poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o InfoCelular, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

Em alguns casos de cartão cancelado o sistema está preparado para assumir o novo número de cartão válido automaticamente e continuar mandando mensagem.

Para os casos de cartões com o Status F1, S1, L1, Y1, P1, T1, X1, E1, havendo um novo número de cartão emitido, o sistema efetuará a troca automática do número do cartão e o Usuário continuará recebendo as mensagens, sendo que:

F1: trata-se de bloqueio por transações fraudulentas;

S1: trata-se de bloqueio por furto;

L1: trata-se de bloqueio por extravio;

Y1: trata-se de cancelamento por desinteresse (Matriz);

P1: trata-se de cancelamento por desinteresse; X1: trata-se de bloqueio por troca; E1: vencido.

Para o débito em conta-corrente/poupança, se na data do pagamento o Usuário não tiver saldo em conta-corrente/poupança, o sistema irá tentar debitar o valor da tarifa por até 05 (cinco) dias úteis consecutivos. Após o 5º (quinto) dia útil, caso não seja possível realizar o pagamento, os serviços ficarão suspensos por 60 (sessenta) dias. Após tal período, não tendo ainda sido feito o pagamento, os serviços serão definitivamente cancelados.

Responsabilidade

O Banco Bradesco S.A. não se responsabiliza por falhas nos equipamentos das operadoras de telefonia celular ou na conexão à rede de dados 3G/4G/5G ou Wi-fi.

O Banco Bradesco S.A. não se responsabiliza pelo não recebimento das mensagens enviadas, em algumas situações, incluindo, mas não se limitando às seguintes:

- Aparelho não habilitado a receber mensagens;
- Bloqueio do serviço móvel celular;
- Condição de Usuário inativo do sistema pré-pago;
- Usuário em área de cobertura analógica;
- Usuário com aparelho de telefone celular desligado ou Usuário fora da área de cobertura de sua operadora de telefonia celular;
- Atraso ou não recebimento na entrega de mensagens quando estes forem ocasionados pelas operadoras de telefonia celular ou por terceiros.

É de inteira responsabilidade do Usuário:

- Providenciar o seu próprio acesso à Internet, rede de dados 3G/4G/5G e Wi-Fi, bem como pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas pelas operadoras com relação a tal acesso;
- Providenciar o equipamento necessário ao serviço, devendo possuir os requisitos mínimos necessários.

Eventuais problemas que o Usuário possa ter, relacionados aos navegadores (browsers) ou dispositivos utilizados para o acesso ao serviço, não poderão ser imputados ao Banco Bradesco S.A., e devem ser solucionados pelo próprio Usuário.

Limitações

Sobre as limitações para o serviço, destacamos:

- A adesão, a alteração e a exclusão do serviço só poderá ser feita via conta-corrente/poupança;
- o serviço será disponibilizado para Usuários, pessoa física, que acessam o Internet Banking, Fone-Fácil e rede de Agências;
- poderá ser cadastrado somente um dispositivo móvel por CPF/titularidade, podendo associar mais de uma conta-corrente/poupança a um mesmo número de celular;
- no caso do PUSH/OTT ou SMS serão enviadas mensagens somente referentes às transações de compras e transações bancárias realizadas no Brasil ou no exterior, dependendo da área de cobertura e consequente disponibilidade da operadora de telefonia celular utilizada pelo Usuário e/ou conexão a uma rede de dados 3G/4G/5G ou Wi-fi;
- no caso do WhatsApp, serão enviadas mensagens sobre consulta de saldo, consulta de limites, últimos lançamentos;

- somente smartphones poderão receber mensagens;
- somente aparelhos com sistema operacional Android e iOS poderão receber mensagens PUSH e WhatsApp;
- para contratação via conta corrente/poupança é necessário que o Usuário possua conta-corrente/poupança ativa;
- caso o Usuário desabilite a opção de recebimento de mensagens PUSH para o aplicativo Bradesco, o envio das mensagens PUSH será imediatamente bloqueado e o Usuário passará a receber suas notificações por SMS;
- no caso de o celular do Usuário não se encontrar disponível para recebimento de mensagens (conforme os casos dispostos no item “Exclusões”), haverá tentativa de reenvio pelo período de 24 (vinte e quatro) horas, conforme a operadora de telefonia celular.

Exclusões

Não receberão mensagens os celulares que:

- não possuem tecnologia compatível com o serviço;
- fizerem parte da área de cobertura analógica;
- não estiverem habilitados a receber mensagens;
- estiverem com bloqueio do serviço móvel celular;
- estiverem em condição de Usuário inativo do sistema pré-pago;
- estiverem fora da área de cobertura da operadora de telefonia celular e/ou sem conexão a uma rede de dados 3G/4G/5G ou Wi-fi;
- usuário com aparelho de telefone celular desligado¹.

O Usuário não receberá as mensagens via PUSH/OTT ou SMS, caso a tarifa de mensagens excedentes não tenha sido debitada de sua conta no período de 60 (sessenta) dias, ou esteja na situação de serviço suspenso (não ocorreu o débito em conta corrente após o 5º (quinto) dia útil subsequente).

O Usuário não receberá reembolso das mensagens não recebidas, por não ter realizado o número de transações correspondentes, e não poderá prorrogar o uso destas para meses seguintes.

Não haverá estorno do valor da mensagem não recebida, caso o celular cadastrado se apresente em uma das condições especificadas.

Funcionamento das mensagens PUSH/OTT

Para recebimento de mensagens PUSH, é necessário que o Usuário esteja conectado a uma rede de dados 3G/4G/5G ou Wi-fi, possua cadastro “Ativo” no serviço InfoCelular e atualize e/ou instale o Aplicativo Bradesco, disponível para os sistemas operacionais Android e IOS, no qual será apresentado o ícone do InfoCelular para utilização do serviço.

¹Para estes casos, a mensagem será reenviada de 15 em 15 minutos, por 24 horas.

O Usuário deverá autorizar o recebimento de mensagens por meio do ícone “Minhas Mensagens”, localizado na área institucional do aplicativo Bradesco. Ao clicar no ícone “Minhas Mensagens”, o aplicativo apresentará uma mensagem solicitando o “de acordo do cliente”, que autorizará o Banco Bradesco S.A. a se comunicar com o Usuário, utilizando o protocolo PUSH/OTT, possibilitando o envio de informações da conta cadastrada, de relacionamento e de marketing ao aplicativo. O Usuário está ciente que o protocolo PUSH/OTT possibilita ao Banco se comunicar com o Usuário, utilizando os recursos de texto, imagem e vídeo.

Após a confirmação do Usuário, o Banco Bradesco S.A. enviará uma mensagem SMS ao número de DDD e celular associado ao serviço InfoCelular contendo um código, o qual deverá ser inserido no aplicativo para validação do cadastro. Após a validação do cadastro, o sistema enviará as mensagens PUSH, no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas ou na próxima utilização do serviço InfoCelular pelo Usuário.

Se a função recebimento de mensagens PUSH estiver habilitada, o Usuário receberá mensagem PUSH, quando da realização de uma operação ou movimentação da conta cadastrada, informando sobre mensagens pendentes de leitura, conforme parametrizações realizadas pelo Usuário no momento do cadastro.

Caso o Usuário não consulte uma mensagem PUSH enviada em um período de 30 (trinta) minutos após o recebimento da notificação, o sistema enviará uma mensagem SMS de contingência, garantindo que o Usuário não fique sem a informação.

O Usuário poderá realizar a gestão/guarda das informações recebidas por meio das mensagens PUSH de acordo com as suas preferências. As informações ficarão armazenadas no Aplicativo Bradesco, podendo o tempo de guarda das mensagens ser personalizado pelo próprio Usuário no item configurações e o descarte das mensagens/informações poderá ser realizado a qualquer momento pelo Usuário de acordo com suas conveniências.

Funcionamento das mensagens pelo WhatsApp

Os Usuários cadastrados no InfoCelular e que possuírem o telefone do WhatsApp Bradesco receberão as mensagens somente quando solicitar a informação através desse canal, sendo que tais informações referem-se, apenas, à consulta de saldo, consulta de limites, últimos lançamentos.

Disposições gerais

O Banco Bradesco S.A. poderá introduzir alterações nestes Termos e Condições de Uso, ampliar a utilização do InfoCelular ou agregar-lhe outros serviços e produtos mediante comunicação prévia e escrita, de 30 (trinta) dias de antecedência. Essas alterações serão tidas como recebidas e aceitas mediante o pagamento da tarifa a ser debitada na conta corrente/poupança, exceto para o canal WhatsApp.

Na hipótese do Usuário não concordar com as modificações, poderá, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da data do recebimento da comunicação, exercer o direito de cancelamento.

A concordância e adesão ao serviço se efetivará a partir da concordância do Usuário estes Termos e Condições de Uso, ficando estes Termos e Condições de Uso disponíveis para consulta no site banco.bradesco/termos e nas agências do Banco Bradesco S.A., e conforme [Aviso de Privacidade - Aplicativo Bradesco](#).

O Usuário deverá comunicar à Central de Atendimento qualquer alteração de seus dados cadastrais, incluindo o DDD, o número de telefone celular, a operadora de telefonia celular, entre outros, sendo o único responsável pelos prejuízos ou qualquer dano ocorrido ou causado a ele em decorrência da omissão ou não veracidade das informações prestadas ao Banco Bradesco S.A.

Nas hipóteses de cancelamento, perda, roubo, furto, extravio ou venda do telefone celular cadastrado pelo Usuário ao InfoCelular, o Usuário obriga-se a solicitar o descadastramento dos serviços, imediatamente após a ocorrência de quaisquer dos eventos aqui citados.

Em caso de troca de aparelho celular, caberá ao Usuário realizar a exclusão do aplicativo, para que cesse o envio de mensagens. O Usuário poderá baixar um novo aplicativo Bradesco no novo aparelho celular e seguir os procedimentos de ativação para continuar a receber suas mensagens PUSH.

O Banco Bradesco S.A. não se responsabiliza pelo envio das mensagens a terceiros até o momento exato da comunicação feita pelo Usuário solicitando o descadastramento do seu celular.

Caso o Internet Banking esteja indisponível para acesso do Usuário, a comunicação referente à perda, roubo, furto ou o extravio do celular cadastrado deverá ser efetuada por meio da Central de Atendimento do Fone Fácil, disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, em qualquer dia da semana, inclusive feriados, ou em sua Agência.

O Usuário autoriza que seu número de telefone celular, indicado para recebimento das mensagens, seja repassado pelo Banco Bradesco S.A. à operadora de telefonia celular e/ou terceiros indicados pelo Banco, para os fins objeto deste Termo e Condições de Uso.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições destes Termos e Condições de Uso não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui previstas, o Banco Bradesco S.A. se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

Estes Termos e Condições de Uso são somente para uso e acesso ao InfoCelular, razão pela qual restam em vigor todas as demais cláusulas e condições constantes no Regulamento para

Abertura de Contas de Depósito, Produtos e Serviços Pessoa Física celebrado entre o Usuário e o Banco Bradesco S.A., se for o caso.

Lei aplicável e jurisdição

Estes Termos e Condições de Uso regem-se pela legislação da República Federativa do Brasil. Os Usuários dos serviços do InfoCelular do Banco Bradesco S.A. se submetem aos domicílios dos respectivos Usuários, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Dúvidas

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à Agência do Banco Bradesco S.A., na qual o Usuário é correntista ou à nossa Central de Atendimento.

Fone Fácil Bradesco

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002 0022

Demais Regiões: 0800 570 0022

Consulta de saldo, extrato, transações financeiras e de cartão de crédito. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC - Alô Bradesco: 0800 704 8383

SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099

Cancelamento, reclamação, informação, sugestão e elogio. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.

Atualização: 13/08/20

Versão: 03

Copyright © 2009.

Banco Bradesco

Todos os direitos reservados.