

## **TERMOS E CONDIÇÕES DA AÇÃO COMERCIAL CAMPANHA ISENÇÃO PORTFÓLIO GOL SMILES**

O **BANCO BRADESCO S.A.**, com sede no Núcleo Cidade de Deus, s/nº, Vila Yara, na Cidade de Osasco, Estado de São Paulo, CEP 06029-900, inscrito no CNPJ/ME sob o n.º 60.746.948/0001-12, ("**Bradesco**") e **GOL LINHAS AÉREAS S.A.**, administradora do Programa Smiles, sucessora por incorporação da SMILES FIDELIDADE S.A. com sede na Alameda Rio Negro, nº 585, Edifício Padauri, Bloco B, 2º andar, conjuntos 21 e 22 – Parte A, Alphaville, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP 06454-000, inscrito no CNPJ/ME sob o n.º 05.730.375/0001-20, ("**Smiles**"), com base no presente Termos e Condições, promovem aos **Participantes** a presente Ação Comercial Campanha isenção de anuidade para o portfólio GOL Smiles ("Ação Comercial"), mediante as condições a seguir estipuladas:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - DEFINIÇÕES:**

**1.1. Participante(s):** são as pessoas físicas, titulares e adicionais, residentes e domiciliadas em território nacional, não-correntistas e correntistas do **Bradesco**, que nunca contrataram ou que efetuaram o cancelamento de um **Cartão Participante** dentro de um período de 6 (seis) meses.

**1.2. Canais de Aquisição:** Página Web (banco.bradesco/smiles ou smiles.com.br), App e Rede de Agências.

**1.3. Cartão(ões) Participante(s):** são os cartões de crédito, emitidos pelo **Bradesco**, na categoria pessoa física e das modalidades: GOL Smiles Visa Gold, GOL Smiles Visa Platinum e GOL Smiles Visa Infinite.

**1.4. Período de Vigência:** início na data de **09/11/2024** e término na data de **11/02/2025**.

**1.5. Locais de Divulgação da Ação Comercial:** SMS, App e E-mail.

**1.6. Termos e Condições:** refere-se ao presente instrumento.

### **CLÁUSULA SEGUNDA – ISENÇÃO DE ANUIDADE**

**2.1.** A Ação Comercial tem por objetivo conceder isenção da anuidade no primeiro ano ao **Participante** (Titular e Adicional emitidos na mesma

proposta) que adquirir qualquer dos **Cartões Participantes** nos **Canais de Aquisição** dentro do **Período de Vigência** (“**Benefício**”).

**2.2.** A Ação Comercial não é cumulativa com outras ações comerciais ofertadas pelo **Bradesco**.

**2.3.** A participação nesta Ação Comercial está limitada a um **Benefício** por CPF.

**2.4.** O bônus de aquisição, previsto no Regulamento do programa Smiles (<https://banco.bradesco/smiles/pdf/novo-regulamento.pdf>), não estará disponível durante o **Período de Vigência** da Ação Comercial.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – DISPOSIÇÕES GERAIS**

**3.1.** A participação nesta **Ação Comercial** significa que o **Participante** conhece e aceita plenamente todas as normas expressas nestes **Termos e Condições**.

**3.2.** A tolerância, omissão ou transigência do **Bradesco** não implicará em renúncia ou modificação das condições expressas nestes **Termos e Condições**.

**3.3.** A Ação Comercial poderá ser alterada, suspensa ou cancelada pelo **Bradesco** a seu exclusivo critério, bem como por eventos de força maior e/ou caso fortuito, que possam vir a comprometer o regular andamento da Ação Comercial, sendo que para todos os fins e efeitos, o **Bradesco** comunicará os Participantes nos mesmos canais de divulgação desta ação ou por outro meio que entenderem conveniente.

**3.4.** Esta Ação Comercial não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71 e no Decreto nº 70.951.

**3.5.** A presente **Ação Comercial** não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelo **Bradesco**, ou seja, a **Ação Comercial** não é cumulativa com outras ações promocionais realizadas por esses.

**3.6.** O **Bradesco** não será responsável por: (i) problemas, falhas de qualquer natureza, em redes de computadores, linhas telefônicas, computadores e equipamentos, servidores ou provedores; (ii) erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o processamento das transações; (iii) por falha relacionada à tráfego na internet, vírus, bugs, ataque hackers ou qualquer falha ou interrupção nos procedimentos e

sistemas relacionados à segurança da informação e/ou (iiii) problemas provenientes do recebimento e da utilização das milhas do programa Smiles.

**3.7.** A divulgação da Ação Comercial será realizada nos meios de comunicação definidos e informados pelo **Bradesco**.

**3.8.** Fica eleito o foro da Comarca do **Participante** para solução de quaisquer conflitos ou demandas originadas deste **Termos e Condições**.

**3.9.** Informações ou dúvidas sobre esta ação podem ser consultadas no site [banco.bradesco/smilesregulamento](http://banco.bradesco/smilesregulamento).

**3.10.** As dúvidas e controvérsias originadas de reclamações, devidamente fundamentadas pelos **Participantes**, serão dirimidas com o **Bradesco**, exceto no que tange as Milhas Smiles e sua utilização que deverão ser dirimidas com a **SMILES**.

#### **BANCO BRADESCO S.A.**

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 (Capitais e Regiões Metropolitanas) / 0800 570 0022 (Demais Regiões). Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do Exterior: 55 11 4002 0022. SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383 SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. Ouvidoria: 0800 727 9933. Cancelamentos, Reclamações e Informações - 0800 721-1188. Atendimento das 08h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria. Banco Bradesco S.A., CNPJ 60.746.948/0001-12– Núcleo Cidade de Deus – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.

#### **GOL LINHAS AÉREAS S.A.**

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR DO PROGRAMA SMILES:

Smiles e Prata: 0300 115 7001 Horário de atendimento: 06h - 00h / Diamante e Ouro: 0300 115 7007 Horário de atendimento: 24h / Atendimento a Deficientes Auditivos: 0800 709 0466 Horário de atendimento: 24h / Outros Países: +55 11 4506 0104 Atendimento online via Chat: [www.smiles.com.br](http://www.smiles.com.br)  
GOL LINHAS AÉREAS S.A., CNPJ 05.730.375/0001-20 - Alameda Rio Negro, nº 585, Edifício Padauri, Bloco B, 2º andar, conjuntos 21 e 22 – Parte A, Alphaville, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP 06454-000.