

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – SMS BANKING

AO CLICAR NO BOTÃO "**CONCORDO**" NA TELA DE ACESSO AO BRADESCO CELULAR PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, O USUÁRIO ESTARÁ ADERINDO E ACEITANDO AUTOMÁTICA E INTEGRALMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ABAIXO DESCRITOS. O BANCO BRADESCO S.A. PODE ALTERAR, A QUALQUER MOMENTO, OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - SMS BANKING SEM QUALQUER AVISO, DEVENDO PARA TANTO INCLUIR A NOVA VERSÃO EM BRADESCO.COM.BR/BRADESCO CELULAR OU DIRETAMENTE EM BRADESCOCELULAR.COM.BR., RESERVADO AO CLIENTE O DIREITO DE DISCORDÂNCIA E CANCELAMENTO DO SERVIÇO. AS MODIFICAÇÕES PASSARÃO A SER APLICÁVEIS A PARTIR DA DATA DE VEICULAÇÃO DA NOVA VERSÃO NO (S) LINK (S) AQUI ESPECIFICADO(S), SALVO PREVISÃO EXPRESSAMENTE EM CONTRÁRIO PRESENTE NESTE DOCUMENTO. O USO CONTÍNUO DO SERVIÇO POR PARTE DO USUÁRIO, APÓS A REALIZAÇÃO DE QUALQUER MUDANÇA NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, SIGNIFICA QUE O USUÁRIO ESTÁ DE ACORDO COM TAIS MODIFICAÇÕES.

Do objeto

Estes Termos e Condições de Uso – *SMS Banking* estão relacionados à disponibilização dos serviços do *SMS Banking* de forma não exclusiva, por parte do Banco Bradesco, com sede no Núcleo Cidade de Deus, s/nº, Vila Yara, Osasco/SP, CEP 06029-900, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 60.746.948/0001-12 aos seus usuários.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DO BANCO BRADESCO. AO ACESSAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS AQUI DESCRITOS, O USUÁRIO ESTARÁ CONCORDANDO COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

Dos serviços do *SMS Banking*

O Banco Bradesco S.A. ("Banco Bradesco") disponibiliza ao seu cliente ("usuário"), por meio de dispositivos móveis cadastrados (aparelhos celulares, PDA's e Smartphones) diversos serviços por intermédio de SMS, tais como:

- Consulta do Saldo da conta;
- Consulta dos Últimos Lançamentos (3 últimos lançamentos da conta);
- Recarga de Celular;
- Consulta do Limite de Crédito disponível em conta.

Alguns serviços do *SMS Banking* estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por dia. A disponibilidade de tais serviços dependerá dos serviços prestados pela operadora de telecomunicação ao usuário, bem como da compatibilidade de seu dispositivo móvel com os serviços aqui relacionados.

Eventuais problemas que o usuário possa ter e que estejam relacionados com os navegadores (browsers) ou com os equipamentos utilizados para o acesso aos serviços do *SMS Banking* não poderão ser imputados ao Banco Bradesco, devendo ser solucionados pelos próprios fornecedores dos equipamentos.

Todas as consultas e transação realizadas por intermédio do *SMS Banking* serão registradas pelo Banco Bradesco e estarão sujeitas a seu monitoramento. Tais registros serão considerados como provas a serem utilizadas para fins legais ou não.

O Banco Bradesco declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

Desta forma, o usuário autoriza expressamente o Banco Bradesco a coletar, usar e armazenar seus dados pessoais.

Os respectivos registros serão mantidos pelo Banco Bradesco sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.

Os dados pessoais do usuário serão excluídos definitivamente mediante requerimento do próprio usuário ou ao término da relação entre as partes, obedecido ao prazo de guarda estabelecido em lei.

É de inteira responsabilidade do usuário:

- Providenciar o seu próprio acesso à Internet e/ou tráfego de SMS e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas pelas operadoras de telecomunicações com relação a tal acesso;
- Providenciar o equipamento necessário ao serviço, devendo o mesmo possuir os requisitos mínimos necessários.

O usuário está ciente que as suas informações bancárias ou informações relativas a operações financeiras enviadas para o seu dispositivo móvel são de sua responsabilidade cabendo exclusivamente ao usuário a proteção do sigilo dessas operações após estas terem sido enviadas pelo Banco Bradesco. O acesso por terceiros àquelas informações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do usuário, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante a guarda das informações ou de seu aparelho, será de responsabilidade

única e exclusiva do usuário, não caracterizando, em nenhuma hipótese, quebra de sigilo bancário por parte do Banco Bradesco.

Do custo do serviço

Inicialmente, os serviços disponibilizados por intermédio do *SMS Banking* estarão isentas de tarifas bancárias por tempo indeterminado.

Caso o Banco venha a cobrar pelos serviços do *SMS Banking*, o usuário será comunicado com 30 (trinta) dias corridos de antecedência da implantação das tarifas, podendo livremente optar pela manutenção ou rescisão da presente adesão. Contudo, o usuário fica ciente, desde já, que as operadoras de serviços de telecomunicações podem cobrar pelo tráfego de dados em sua rede ou pelo tráfego de mensagens SMS sendo que a respectiva cobrança é de responsabilidade delas, operadoras, devendo o usuário se informar sobre ela perante a sua respectiva operadora.

Para a utilização dos serviços do *SMS Banking*, os usuários serão tarifados pelas operadoras por transação concluída, pelo tráfego das mensagens SMS. A tarifação será de R\$0,31 + impostos por transação solicitada e concluída pelo celular do usuário para as operadoras Vivo, TIM e Oi. Para a operadora Claro o valor será de R\$0,30 por transação solicitada e concluída pelo celular do usuário. Em transações de Recarga, as mensagens não serão cobradas.

Acesso ao *SMS Banking* e responsabilidades do usuário

Para a utilização dos serviços do *SMS Banking*, não haverá a necessidade de utilização de senha de 4 (quatro) dígitos, o acesso será permitido apenas aos celulares previamente cadastrados e mediante a utilização da chave de Segurança Bradesco. O cadastramento para o recebimento dos serviços do *SMS Banking* deverá ser realizado pelo Usuário por intermédio do Fone Fácil, vinculando-se o número do DDD, Celular e Operadora, ao CPF do Usuário.

O Usuário pode associar mais de uma conta a um mesmo número de DDD e celular, desde que as contas não apresentem a mesma terminação (três últimos números da conta iguais sem o dígito) e pertençam ao mesmo número de CPF, sendo permitido o cadastramento apenas de um número de celular por CPF.

O usuário não pode utilizar aparelhos de terceiros para acessar os serviços do *SMS Banking*, devendo fazer uso apenas de seu próprio aparelho, dentro dos requisitos mínimos de segurança aqui apresentados ou informados por meio dos canais de relacionamento do Banco Bradesco.

O usuário está ciente de sua responsabilidade no manuseio seguro de seu dispositivo móvel, devendo inclusive evitar deixar seu dispositivo em qualquer local ou com outras pessoas.

O usuário desde já concorda em colaborar e autoriza o Banco Bradesco a realizar a inspeção física em seu dispositivo móvel no caso de haver a ocorrência de alguma situação de contingência envolvendo operações realizadas por meio dos serviços do *SMS Banking*.

Ainda que todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação sejam aplicados pelo Banco Bradesco, a utilização dos serviços só será segura se o usuário observar todas as regras de segurança quando da realização das transações. Sendo assim, o usuário se obriga a utilizar os serviços de forma segura, sendo, portanto, o único responsável pelo uso incorreto dos tais serviços e eventuais prejuízos decorrentes de tal fato.

Considerando o tipo de tecnologia de cada dispositivo móvel, seja ele PDA, celular Smartphone ou qualquer outro, dependendo do modelo e fabricante, o mesmo pode gerar perda de dados, não sendo o Banco Bradesco, em hipótese alguma, responsável pelo dispositivo móvel.

O Banco Bradesco não tem a responsabilidade de controlar o acesso nem a utilização que os usuários fazem dos serviços do *SMS Banking*. O Banco Bradesco parte do pressuposto segundo o qual todos os usuários deverão utilizar o serviço em conformidade com a lei, com os presentes Termos e Condições de Uso e com aqueles que regem o site do Banco Bradesco, com a moral e os bons costumes, os princípios gerais de direito e a ordem pública, nem que o façam de forma cuidadosa e prudente, atendendo ao dever objetivo de cuidado. O Banco Bradesco não se responsabilizará na hipótese de o usuário, não observando as determinações acima, utilize os serviços do *SMS Banking* com desvios de finalidade.

O Banco Bradesco não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida dos serviços do *SMS Banking*. O usuário responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que o Banco Bradesco ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações em que o usuário fica submetido por estes Termos e Condições de Uso.

O usuário autoriza expressamente o Banco Bradesco, quando for necessário e do próprio interesse do usuário, a comunicar-se com o mesmo, por meio dos novos meios eletrônicos, SMS e telefonia celular, bem como por meio da Central de Serviços e Apoio ao Bradesco Celular, correspondência física, ou qualquer outro meio de contato futuro.

Para obter informações adicionais sobre cada serviço do *SMS Banking* oferecido pelo Banco Bradesco, o usuário deverá acessar o site bradesco.com.br.

O usuário confere sua plena ciência sobre a característica da transmissão das mensagens SMS, em que o conteúdo das informações, após seu envio por SMS deixa de ser de responsabilidade do Banco Bradesco, cabendo ao usuário sua guarda adequada e segura.

Após o envio da mensagem SMS para o seu telefone PDA, celular ou Smartphone o Banco Bradesco não mais consegue controlar o acesso a estas informações. Portanto, para manter suas informações resguardadas, o usuário deve:

- proteger e controlar o acesso ao seu telefone celular;
- apagar as mensagens SMS enviadas pelo Banco Bradesco após a sua leitura, se contiverem informações que o usuário prefira manter em sigilo;
- informar imediatamente ao Banco Bradesco caso seu telefone tenha sido cancelado, alterado, roubado/furtado.

O Banco Bradesco não se responsabiliza pelo não recebimento das mensagens SMS enviadas para o aparelho de telefonia celular indicado pelo usuário, ou pelo não recebimento das mensagens enviadas pelo usuário para o Banco Bradesco, por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando as seguintes situações:

- aparelho não habilitado a enviar e receber mensagens de texto;
- bloqueio do serviço móvel celular;
- condição de usuário inativo do sistema pré-pago;
- usuário em área de cobertura analógica;
- usuário com aparelho de telefone celular desligado ou usuário fora da área de cobertura de sua operadora de telefonia celular.

O Banco Bradesco não se responsabiliza por eventuais atrasos no recebimento ou entrega de mensagens SMS quando estes forem ocasionados pelas operadoras de serviço de telecomunicações ou por terceiros.

O usuário autoriza que seu número de telefone celular, indicado para recebimento das mensagens, seja repassado pelo Banco Bradesco à operadora de telefonia celular para os fins objeto destes Termos e Condições de Uso.

Para os serviços que utilizam o envio de mensagens SMS o usuário autoriza que seja repassado pelo Bradesco à operadora de serviço de telecomunicação as mensagens SMS com informações de conteúdo bancário, para que sejam entregues ao número de celular indicado pelo usuário.

O usuário deverá comunicar à Central de Atendimento qualquer alteração de seus dados cadastrais, incluindo o DDD, o número de telefone celular, a operadora de serviços de telecomunicações, entre outros, sendo o único responsável pelos prejuízos ou qualquer dano ocorrido ou causado a ele em decorrência da omissão ou não veracidade das informações prestadas ao Banco Bradesco.

- Para consultar **Saldo** o usuário deverá enviar a palavra “Saldo” para o número/ LA 237 (número exclusivo do Banco Bradesco para o recebimento de mensagens).

O sistema estará preparado para atender as seguintes variações do código de solicitação da transação: **Saldo, saldo, SALDO, S, s, S123, s123, S 123 e s 123**. (os números 123 representam os números finais da conta do Cliente sem o dígito).

- Para consultar os **últimos lançamentos** o usuário deverá enviar a palavra “**Extrato**” para o número/ LA 237 (número exclusivo do Banco Bradesco para o recebimento de mensagens).

O sistema estará preparado para atender as seguintes variações do código de solicitação da transação: **Extrato, extrato, EXTRATO, UL, ul, UI, UL123, ul123, UI123, UL 123, ul 123, UI 123**, (os números 123 representam os números finais da conta do Cliente sem o dígito).

- Para realizar **recarga de pré-pago** o usuário deverá enviar a palavra “**Recarga**” para o número/ LA 237 (número exclusivo do Banco Bradesco para o recebimento de mensagens).

O sistema estará preparado para atender as seguintes variações do código de solicitação da transação: **Recarga, recarga, RECARGA, R, r, R123, r123, R 123, r 123, Rec, REC** (os números 123 representam os números finais da conta do Cliente sem o dígito).

- Para consultar o **Limite de Crédito** o usuário deverá enviar no texto da mensagem SMS, as seguintes variações de códigos para consulta: **C, c, crédito, credito Crédito, Credito, CRÉDITO, CREDITO, C123, C 123, c123, c 123** (onde 123 representa os 3 últimos números da conta cadastrada).

Para primeira utilização dos serviços do *SMS Banking* é necessário que o usuário responda a mensagem de anuência a este Termo de Condições de Uso do Serviço.

Exclusão de garantias e responsabilidades

O Banco Bradesco não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento dos serviços do *SMS Banking*. Nem tais serviços e conteúdos a ele relacionados se encontram disponíveis para todas as áreas geográficas. Quando isto for possível, o Banco Bradesco advertirá previamente as interrupções no funcionamento de quaisquer serviços do *SMS Banking*, mesmo se a interrupção ocorrer total ou parcialmente.

O BANCO BRADESCO SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS DE TODA NATUREZA QUE POSSAM ADVIR DA FALTA DE DISPONIBILIDADE OU DE CONTINUIDADE DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS; DA DEFRAUDAÇÃO PELA UTILIDADE QUE OS USUÁRIOS POSSAM TER ATRIBUÍDO AOS SERVIÇOS, DA FALIBILIDADE DE SEU SITE, DAS OPERADORAS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO, E, EM PARTICULAR, AINDA QUE NÃO DE MODO EXCLUSIVO, SE EXIME PELAS FALHAS NO ACESSO ÀS DISTINTAS PÁGINAS POR MEIO DE QUALQUER DISPOSITIVO MÓVEL OU TECNOLOGIA ASSEMELHADA.

O BANCO BRADESCO SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS, DE TODA NATUREZA, QUE SE POSSAM ATRIBUIR À PRESENÇA DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOS CONTEÚDOS QUE POSSAM PRODUZIR ALTERAÇÕES NO SISTEMA DE INFORMÁTICA, DOCUMENTOS ELETRÔNICOS OU CADASTROS DOS USUÁRIOS.

O Banco Bradesco não poderá se responsabilizar pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados por meio dos quais se utilize o usuário para acessar os serviços do *SMS Banking*.

O Banco Bradesco não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer usuários, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados em seus serviços dos *SMS Banking*, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses usuários as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

Cabe unicamente aos usuários obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso aos serviços do *SMS Banking*, não sendo o Banco Bradesco responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

Em nenhuma circunstância, o Banco Bradesco, seus diretores ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas não efetivamente comprovadas oriundas dos serviços do *SMS Banking* ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer Parte, ou com relação a qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

Algumas informações acessíveis por meio dos serviços do *SMS Banking* são fornecidas exclusivamente com propósito informativo. O Banco Bradesco não se responsabiliza por eventuais imprecisões ou omissões, nem por problemas de transmissão de dados que gerem interrupção, atraso, cessação da transmissão ou

por outra falha não explicitamente citada aqui, bem como não se responsabiliza por decisões tomadas com base nessas informações.

Os serviços do *SMS Banking* estão voltados para as jurisdições onde a sua comercialização e a disponibilização não sejam restritas, vedadas ou ilegais, cabendo aos usuários investigar, monitorar e observar referidas proibições e restrições.

Restrição ao uso do *SMS Banking*

Ao usar os serviços do *SMS Banking* o usuário compromete-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não utilizar os serviços disponíveis, de modo que:

- Contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;
- Contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- Haja palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- Contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros dispositivos móveis, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- Viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e do Banco Bradesco;
- Contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros usuários;
- Falsifique, omita ou simule endereços IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.

Tentativas de invasão aos sistemas responsáveis pelos serviços do *SMS Banking* serão tratadas conforme prescrição legal como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão, previstas no Código Penal brasileiro.

Direitos autorais e propriedade intelectual

Todo o conteúdo relacionado aos serviços do *SMS Banking* é de propriedade do Banco Bradesco, que o mantém e organiza, bem como todo o código fonte das páginas. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa não autorizada expressamente a fazê-lo será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

Todas as marcas comerciais incluídas nos serviços aqui descritos são de propriedade do Banco Bradesco ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas do Banco Bradesco presentes nos serviços do *SMS Banking*, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade do próprio Banco Bradesco, que detém, portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressa e formalmente autorizada sob as penas da lei.

Ainda, todos os gráficos, imagens, layouts e qualquer outra obra de engenho contidos nos serviços do *SMS Banking* são propriedades do Banco Bradesco, o qual detém a titularidade dos direitos patrimoniais. Destarte, o Banco Bradesco é o titular da totalidade do conteúdo veiculado em tais serviços, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.

Ao acessar os conteúdos dos serviços do *SMS Banking via SMS*, o usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais serviços. O simples acesso aos mesmos não confere ao usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito do Banco Bradesco ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância o usuário adquira qualquer direito sobre os mesmos.

O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes nos serviços do *SMS Banking*.

Disposições gerais

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições dos presentes Termos e Condições de Uso não constituirá novação das

obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Todas as notificações a qualquer das Partes devem ser feitas por escrito, via correio convencional. O Banco Bradesco poderá divulgar notificações ou mensagens por intermédio de seu site para informar ao usuário sobre mudanças nos Termos e Condições de Uso dos serviços do *SMS Banking*, ou outros assuntos relevantes.

Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes, o Banco Bradesco se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

Estes Termos e Condições de Uso são somente para uso e acesso aos serviços do *SMS Banking*, razão pela qual restam em vigor todas as demais cláusulas e condições constantes no Termo de Adesão Pessoa Física celebrado entre o usuário e o Banco Bradesco.

Modificações destes Termos e Condições de Uso

O prazo destes Termos e Condições de Uso é indeterminado, sendo certo que valerá o registro de determinada operação transacionada pelo usuário junto aos serviços do Banco Bradesco como ratificação do deste instrumento.

Em razão de fatores tecnológicos e legais o Banco Bradesco se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, os presentes Termos e Condições de Uso. Ao utilizar os serviços do *SMS Banking*, o usuário aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso vigentes na data, e, portanto, deve sempre verificá-los previamente.

Definições

Para efeitos destes Termos e Condições de Uso, consideram-se válidos os conceitos que fazem parte do glossário destacado ao final deste documento.

Lei aplicável e jurisdição

Os presentes Termos e Condições de Uso e os efeitos por ele gerados serão regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Os usuários dos serviços do *SMS Banking* do Banco Bradesco se submetem ao dos domicílios dos respectivos usuários, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Fica eleito o foro do domicílio do usuário para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos serviços regulados por este Termo.

Dúvidas

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à Agência do Banco Bradesco, na qual o usuário é correntista ou à nossa Central de Serviços e Apoio ao Bradesco Celular, pelo telefone 0800 701 0237, de segunda a sexta-feira, das 6h30 a 0h, e, aos sábados e feriados, das 8h às 22h (horário de Brasília).

Alô Bradesco

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente

Cancelamentos, Reclamações e Informações

0800 704 8383

Deficiente Auditivo ou de Fala - **0800 722 0099**

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana

Ouvidoria - 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados

Atualização:

Copyright © 2009.

Banco Bradesco

Todos os direitos reservados.

GLOSSÁRIO

Bradesco Celular: modo de disponibilização de serviços bancários por meio de dispositivos móveis.

Browser: programa usado para ver páginas disponíveis na Internet, que interpreta as informações do website indicado, exibindo na tela do computador textos, sons e imagens.

Criptografia: criptografia é a ciência e arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código. É parte de um campo de estudos que trata das comunicações secretas. É usada, dentre outras finalidades, para: autenticar a identidade de usuários; autenticar transações bancárias; proteger a integridade de transferências eletrônicas de fundos, e proteger o sigilo de comunicações pessoais e comerciais.

Disponibilidade: capacidade de acesso à informação gerada ou adquirida no momento em que for necessária e para qualquer finalidade.

Dispositivos móveis: são tecnologias de acesso à rede de telecomunicações, podendo representar qualquer aparelho móvel devidamente habilitado junto a uma operadora de serviços de telecomunicação.

Integridade: capacidade de garantir que a informação está mantida em seu estado original, conforme foi concebida, visando protegê-la contra alterações indevidas, intencionais ou acidentais na guarda ou transmissão.

Internet: rede mundial de dispositivos interconectados. Compõe-se de várias redes menores que se unem por um conjunto comum de protocolos.

Operadora de serviços de telecomunicação: representam as empresas prestadoras de serviços de telecomunicações devidamente habilitadas junto ao devido órgão regulador nacional para possuir e executar tais finalidades.

Responsabilidade: é definida como as obrigações e os deveres da pessoa que ocupa determinada função em relação ao acervo de informações, no âmbito administrativo, podendo envolver ainda responsabilidade civil e criminal.

Senha: meio de validação da identidade do usuário e conseqüentemente o estabelecimento dos direitos de acesso para os recursos ou serviços de processamento da informação dentro de um sistema ou ambiente, podendo estar representada por um conjunto de caracteres, de conhecimento único do usuário, assegurando que ele é realmente quem diz ser.

SMS: Short Message Service - Serviço de envio e recebimento de mensagens de texto por meio do aparelho celular.

Termos e Condições de Uso: regras estabelecidas para o uso do serviço.

Usuário: é toda pessoa, usuários de forma geral ou clientes específicos, que tenha qualquer tipo de autorização ou acesso aos recursos de informação, por qualquer meio, seja ele externo ou interno.

Vírus: vírus é um programa capaz de infectar outros programas e arquivos de um computador ou dispositivo móvel. Para realizar a infecção, o vírus embute uma cópia de si mesmo em um programa ou arquivo, que quando executado também executa o vírus, dando continuidade ao processo de infecção.

WAP: Wireless Application Protocol - (Protocolo para Aplicações sem Fio) - Padrão internacional para aplicações que utilizam comunicações de dados digitais sem fio, que permitem o acesso à Internet a partir de um aparelho celular.