



GUIA DE BENEFÍCIOS

Cartão de Crédito American Express® Business Platinum

SUMÁRIO

	1. CONHEÇA O CARTÃO 3
	Dados do Cartão 4
	Desbloqueio 4
	Senha 4
	Chip 4
	Utilização no Exterior 4
	2. FACILIDADES 5
	Retiradas Emergenciais (Saques) 6
	Bradesco Net Empresa 6
	Acesso para não Correntista ou Portador 6
	Portal Bradesco Cartões PJ 7
	Pontos Nivelô 7
	Formas de Pagamento 7
	Portal de Ofertas e Benefícios PJ 7
	Concierge 8
	Programa Menu 8
	Bradesco Lounge 8
	Centurion Lounge 8
	3. SERVIÇOS 9
	Reposição em Caso de Perda ou Roubo do Cartão 10
	Aviso de Compra Aprovada 10
	Parcelado Lojista 10
	Renovação do Cartão 10
	Avaliação Emergencial de Crédito 10
	Desconto Progressivo de Anuidade 11
	4. CONTROLE DE DESPESAS 12
	Parcelamento de Fatura 13
	Pagamento de Contas 13
	Crédito Rotativo 13
	5. ASSISTÊNCIAS 14
	Assistência Empresarial 15
	6. SEGUROS EM VIAGENS 16
	Seguro Viagem - Transporte Público Autorizado 17
	Seguro de Emergência Médica em Viagem 17
	Seguro para Veículo de Locadora 17
	Perda e Roubo de Bagagem 17
	Atraso de Embarque 18
	Atraso de Bagagem 18
	Cancelamento de Viagem 18
	Proteção contra Roubo em Caixas Eletrônicos 18
	Prorrogação de Estadia no Exterior 18
	Acompanhante em Hospitalização Prolongada 19
	7. CANAIS DE ATENDIMENTO 20

1. Conheça o Cartão

1. Conheça o Cartão

Conheça as regras que garantem a segurança e a proteção do seu cartão em todas as ocasiões.

DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **Cartão American Express® Business Platinum** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Net Empresa ou o Portal Bradesco Cartões PJ em **bradescocartoespj.com.br** para efetuar o desbloqueio.

SENHA¹

Confira a senha do seu cartão no **Bradesco Net Empresa**, no **Portal Bradesco Cartões PJ** ou nos aplicativos. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisa da "carta-senha" e não a recebeu, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado pelo Fone Fácil, Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ.

2. Facilidades

2. Facilidades

RETIRADAS EMERGENCIAIS (SAQUES)²

Você pode fazer retiradas emergenciais de um jeito simples e fácil:

no Brasil: procure um Terminal de Autoatendimento Bradesco ou o Banco24Horas;

no exterior: utilize os mais de 190 mil caixas automáticos sinalizados com a marca da American Express.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco.

Os valores serão discriminados na fatura mensal com acréscimo de encargos.

2. A tarifa de retirada, os encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site banco.bradesco/cartoespj, Fone Fácil Bradesco ou no Portal Bradesco Cartões PJ.

BRADESCO NET EMPRESA

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões empresariais, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais. Se você já possui acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção "Cartões". O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários, que poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS e Android.

ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões pelo Portal Bradesco Cartões PJ bradescocartoespj.com.br

PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ

Canal de relacionamento digital para o Cliente PJ. Ferramenta desenvolvida exclusivamente para auxiliar o gerenciamento, que oferece maior controle dos cartões PJ de forma rápida, prática e segura, facilitando o dia a dia das empresas.

Importante: Para ter acesso ao portal, é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro.

Acesse **bradescocartoespj.com.br** ou baixe o app pela loja de aplicativos do seu smartphone.

PONTOS LIVELLO

As despesas pagas com o seu **Cartão American Express® Business Platinum** serão convertidas em pontos Livello.

A Livello é mais uma empresa Bradesco que amplia a sua experiência no resgate de recompensas. Ganhe pontos Livello e tenha mais de 800 mil recompensas para escolher e resgatar on-line.

Ative sua conta Livello em **pontoslivello.com.br**

Saiba mais em **banco.bradesco/fidelidadepj**

FORMAS DE PAGAMENTO

Por meio do débito automático da sua conta corrente do Bradesco ou ficha de compensação, aceita em qualquer agência bancária até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura em até 2 dias antes do vencimento, acesse o **Bradesco Net Empresa** ou **Portal Bradesco Cartões PJ** e baixe-a ou entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso. Se precisar antecipar o pagamento da fatura, você também pode entrar em contato com o Fone Fácil Bradesco e solicitar a linha digitável (código de barras), que possibilita o pagamento da fatura sem precisar ir até uma agência.

PORTAL DE OFERTAS E BENEFÍCIOS PJ

Conheça todos os benefícios, serviços, promoções vigentes e ofertas em estabelecimentos parceiros relevantes para o público Pessoa Jurídica.

Tudo em um único lugar: para você conhecer todas as vantagens que os seus cartões de crédito empresariais oferecem.

Disponível em **banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios**.

CONCIERGE³

Com o Concierge, os clientes do **Cartão American Express® Business Platinum** têm mais comodidade e conveniência em seu dia a dia. Para as viagens, personalização e informação sob medida. Organização que proporciona comodidade no Brasil e no exterior.

São oferecidos os seguintes serviços:

- informações de viagens;
- informações sobre fusos horários;
- cotação de moedas e taxas de câmbio;
- informações sobre meteorologia;
- informações sobre documentos em viagem;

Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento da PrimeTour.

3. O Programa Concierge é administrado pela PrimeTour, Inc. e atenderá às solicitações conforme a disponibilidade. Pedidos absurdos, inadequados ou que atentem contra a moral, a ética ou a lei serão recusados. Esse programa é disponibilizado de forma gratuita para o portador, mas é de responsabilidade do portador do cartão arcar com os custos dos serviços e produtos comercializados por terceiros e buscados pelo portador por meio do Concierge, tais como diárias de hotel, passagens aéreas, ingressos para shows e eventos e entrega de documentos, bens e serviços.

PROGRAMA MENU

Um toque de gourmet às suas reuniões de negócio. Para fazer uma reserva, conhecer todos os diferenciais e restaurantes participantes, acesse programamenu.com.br.

BRADESCO LOUNGE

Acesso⁴ gratuito ao Bradesco Cartões Lounge nos aeroportos espalhados pelo Brasil. Basta apresentar o seu **Cartão American Express® Business Platinum**.

Localização:

- **Aeroporto Internacional de Guarulhos - São Paulo:**
Bradesco Cartões Lounge, terminal 2, pós-embarque e 1º andar;
- **Aeroporto de Congonhas - São Paulo:**
pós-embarque, em frente ao portão 5;
- **Aeroporto Santos Dumont - Rio de Janeiro:**
pré-embarque, 1º andar;
- **Aeroporto Internacional Afonso Pena - Curitiba:**
Bradesco Cartões Lounge, pós-embarque e terminal doméstico.

4. Válido somente para o portador do cartão e um acompanhante.

Para saber mais, acesse:

www.americanexpress.com/pt-br/network/beneficios/viagem/salasvips.html

CENTURION LOUNGE

Acesso gratuito às salas Centurion Lounge localizadas em aeroportos espalhados pelo mundo.

Para saber mais, acesse thecenturionlounge.com

3. Serviços

3. Serviços

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO CARTÃO

Em caso de perda ou roubo do cartão, acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ ou contate o Fone Fácil Bradesco ou vá a uma agência Bradesco imediatamente. Sua empresa estará isenta de responsabilidade pelo eventual uso fraudulento do cartão e um novo será emitido no menor tempo possível.

AVISO DE COMPRA APROVADA

Sempre que for realizada uma compra com seu **Cartão American Express® Business Platinum**, você receberá um SMS de confirmação com o local e o valor da compra. Lembre-se de manter seu cadastro sempre atualizado. Para cadastrar, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

PARCELADO LOJISTA

A empresa associada pode realizar o parcelamento sem juros, disponível em milhares de estabelecimentos afiliados.

O valor de cada parcela será lançado mensalmente no extrato da conta da empresa. O número de parcelas varia de acordo com o estabelecimento.

RENOVAÇÃO DO CARTÃO

Quando o prazo de validade do cartão estiver próximo do fim, você automaticamente receberá um novo cartão. A anuidade será debitada no extrato da conta na data de aniversário do cartão.

AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO

Permite pagamento da transação caso não haja limite suficiente no seu cartão. Ao usar seu cartão de crédito para fazer uma compra, mesmo que não tenha limite disponível, o serviço de avaliação de crédito será acionado automaticamente, sem cobrança de tarifa, e a sua despesa poderá ser aprovada*. Para saber se tem o serviço ou se quiser cancelar, entre em contato com a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco ou fale com seu gerente.

*O serviço está sujeito a aprovação de crédito

DESCONTO PROGRESSIVO DE ANUIDADE

Receba descontos de **25%, 50%, 75%** e **100%** na renovação da anuidade. Quanto mais utilizar seu **Cartão de Crédito American Express® Business Platinum**, mais desconto receberá.

O cálculo é realizado conforme histórico de gastos do cartão nos 12 meses anteriores à renovação do ciclo.

Caso a empresa tenha mais de um cartão, deverão ser considerados os gastos separadamente em cada cartão.

4. Controle de despesas

4. Controle de despesas

PARCELAMENTO DE FATURA

Parcele o valor da sua fatura em até 30 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente, conforme o limite disponível. Solicite através do Fone Fácil, Portal Bradesco Cartões PJ ou Bradesco Net Empresa.

PAGAMENTO DE CONTAS⁵

Mais flexibilidade e prazo para pagar contas de consumo e tributos usando seu **Cartão American Express® Business Platinum**. Acesse o Bradesco Net Empresa ou o Aplicativo Net Empresa, selecione a opção “Pagamento”, inclua os dados da conta a ser paga e selecione “Cartão de Crédito” como meio de pagamento.

Possibilidade de realizar até 10 (dez) transações – acumulando o valor de até R\$ 20 mil – por fatura, respeitando o limite disponível em cada cartão.

5. Pagamento de Contas não pontua no Programa de Fidelidade.

CRÉDITO ROTATIVO

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura, até a data de vencimento, a partir do pagamento mínimo indicado.

O restante será financiado automaticamente, junto com as despesas do mês subsequente (caso haja), e será lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos. O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após este prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

Critérios para utilizar o serviço:

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa, conforme descrito em Regulamento;
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, ela também poderá utilizar esse benefício. Basta ligar para o Fone Fácil Bradesco para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento será evidenciado ao fim da solicitação.

Nota: caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

5. Assistência

5. Assistência

ASSISTÊNCIA EMPRESARIAL

Para facilitar o dia a dia da sua empresa, o **Cartão American Express® Business Platinum** oferece assistência empresarial destinada ao bem imóvel da empresa localizada no Brasil. São oferecidos serviços como:

- encanador;
- eletricista;
- chaveiro;
- vidraceiro.

Para saber mais ou acionar os serviços, entre em contato com a Central de Atendimento AXA Assistance.

6. Seguros em viagens

6. Seguros em viagens

SEGURO VIAGEM - TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO

Cobertura em caso de morte acidental em transporte público autorizado ou invalidez permanente, total ou parcial, por acidente em transporte público autorizado do titular do cartão, desde que as passagens tenham sido compradas com o **Cartão American Express® Business Platinum**. A indenização será paga no Brasil em reais.

Importante: o seguro não é válido para voos charters, táxis aéreos ou aeronaves particulares.

Solicite seu Bilhete de Seguro antes do início da viagem em www.seguroscartoes.com/pj

SEGURO DE EMERGÊNCIA MÉDICA EM VIAGEM

São coberturas emergenciais disponíveis 24 horas, todos os dias da semana.

COBERTURAS EMERGENCIAIS

- Despesas médicas, hospitalares e/ou odontológicas em viagem ao exterior (DMHO);
- Traslado de Corpo (Repatriação Funerária);
- Regresso Sanitário (Repatriação Médica);
- Traslado Médico (Remoção Médica).

Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj.

SEGURO PARA VEÍCULO DE LOCADORA

Ao alugar um veículo no Brasil ou no exterior, você contará com um seguro contra roubo ou furto qualificado de bens comprados com o cartão segurado quando ocorrido dentro do veículo alugado e contra roubo e danos por colisão do veículo alugado com outro objeto. Este seguro será válido enquanto o veículo permanecer sob a responsabilidade do Associado American Express® Business Platinum. Não há cobertura para danos pessoais ou materiais contra terceiros. Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj

PERDA E ROUBO DE BAGAGEM

Se for perdida pela empresa de transporte público autorizado e ela determinar que é impossível recuperá-la, sua bagagem está segurada em caso de perda, roubo ou extravio durante o percurso indicado na passagem.

A efetiva indenização, por parte da seguradora, será disponibilizada após a indenização realizada pela empresa de transporte público autorizado responsável pela ocorrência.

Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj

ATRASO DE EMBARQUE

Garante à pessoa segurada o reembolso de despesas diárias com hotel e alimentação ocorridas durante o período de atraso de embarque em viagens aéreas, marítimas ou rodoviárias decorrentes de:

- qualquer condição climática severa que atrase a chegada ou a partida programada de um embarque;
- qualquer questão trabalhista que interfira na partida ou na chegada de um transporte (aeronave de empresa aérea regular, embarcação marítima ou meio de transporte terrestre);
- qualquer quebra súbita, não prevista, em aeronave de empresa aérea regular, embarcação marítima ou meio de transporte terrestre.

Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj

ATRASO DE BAGAGEM

Garante o reembolso (independentemente do número de bagagens) caso a empresa de transporte público autorizado atrase a entrega de sua bagagem no check-in. O objetivo é cobrir eventuais despesas com a substituição emergencial de itens essenciais, como produtos de higiene pessoal e artigos de vestuário, durante a viagem.

Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj

CANCELAMENTO DE VIAGEM

Garante o reembolso de despesas pagas antecipadamente pela viagem caso a pessoa segurada seja impedida de iniciar a viagem como consequência única e exclusivamente de:

- morte, acidente pessoal ou enfermidade grave que impossibilite o início da viagem;
- morte ou internação hospitalar em decorrência de acidente pessoal ou enfermidade declarada de forma repentina do cônjuge, pais, irmãos ou filhos da pessoa segurada;
- recebimento de notificação em juízo improrrogável para que o Segurado compareça perante a Justiça, desde que o recebimento da referida notificação seja posterior à contratação da viagem e/ou serviços turísticos;
- declaração de uma autoridade sanitária competente que deixe a pessoa segurada em quarentena, desde que a declaração seja posterior à contratação da viagem e/ou dos serviços turísticos.

Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj

PROTEÇÃO CONTRA ROUBO EM CAIXAS ELETRÔNICOS

Garante o reembolso em caso de roubo durante ou imediatamente após o uso do caixa eletrônico (ATM), desde que a retirada tenha sido realizada por meio do **Cartão American Express® Business Platinum**.

Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj

PRORROGAÇÃO DE ESTADIA NO EXTERIOR⁷

Garante o reembolso por dia caso o titular do cartão venha a ser hospitalizado por mais de 3 (três) dias devido a acidente ou doença súbita durante a viagem e precise estar sob cuidados médicos em um hotel no exterior. O reembolso será feito imediatamente após a alta médica.

7. Cobertura de até 5 diárias.

Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj

ACOMPANHANTE EM HOSPITALIZAÇÃO PROLONGADA

Em caso de evento coberto, garante o fornecimento de uma passagem aérea (ida e volta) a uma pessoa indicada pelo segurado quando este estiver viajando sozinho e a equipe médica que estiver atendendo o segurado considerar necessária sua hospitalização por período superior a 48 (quarenta e oito) horas. Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj

7. Canais de Atendimento

7. Canais de Atendimento

FONE FÁCIL BRADESCO

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383

SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

PrimeTour

Concierge Bradesco: (11) 3178-4851 ou

viagenseconcierge@primetravel.tur.br

Axa Assistance

0800 761 2424 Brasil (Pessoa Jurídica)

+(888) 558 2701 Estados Unidos e Canadá

+(312) 356 5951 (Através de Operador Internacional)

Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de roaming são de responsabilidade do usuário.

Ouvidoria: 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

banco.bradesco/cartoespj  @Bradesco  facebook.com/Bradesco

