









## GUIA DE BENEFÍCIOS

# Cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite

# SUMÁRIO

	<b>1. CONHEÇA O CARTÃO</b> ..... <b>3</b>
	Dados do Cartão ..... 4
	Desbloqueio ..... 4
	Senha ..... 4
	Chip ..... 4
	Aceitação na Rede Elo ..... 4
	Utilização no Exterior ..... 4
	<b>2. FACILIDADES</b> ..... <b>5</b>
	Bradesco Net Empresa ..... 6
	Acesso para não Correntista ou Portador ..... 6
	Portal Bradesco Cartões PJ ..... 6
	Pontos Livelo ..... 6
	Formas de Pagamento ..... 7
	Retiradas Emergenciais (Saques) ..... 7
	Portal de Ofertas e Benefícios PJ ..... 7
	Salas VIP ..... 7
	Transfer Aeroporto ..... 8
	Programa Menu ..... 8
	<b>3. SERVIÇOS</b> ..... <b>9</b>
	Parcelamento Credíário ..... 10
	Pagamento de Contas ..... 10
	Parcelamento de Fatura ..... 10
	Autorização Parcial ..... 10
	Crédito Rotativo ..... 10
	Avaliação Emergencial de Crédito ..... 11
	Desconto Progressivo de Anuidade ..... 11
	<b>4. ELO FLEX</b> ..... <b>12</b>
	<b>5. SEGURO OPCIONAL</b> ..... <b>14</b>
	Seguro Superprotegido Premiável Bradesco ..... 15
	<b>6. CANAIS DE ATENDIMENTO</b> ..... <b>16</b>

# 1. Conheça o Cartão

# 1. Conheça o Cartão

Conheça as regras que garantem a segurança e a proteção do seu cartão em todas as ocasiões.

## DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

## DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Net Empresa ou o Portal Bradesco Cartões PJ em **bradescocartoespj.com.br** para efetuar o desbloqueio.

## SENHA<sup>1</sup>

Confira a senha do seu cartão no **Bradesco Net Empresa**, no **Portal Bradesco Cartões PJ** ou nos aplicativos. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisa da "carta-senha" e não a recebeu, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

## CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

## ACEITAÇÃO NA REDE ELO

Seu cartão é aceito em milhões de estabelecimentos no Brasil e no exterior, como hotéis, restaurantes, companhias aéreas, locadoras de automóveis e muito mais, todos identificados pelas marcas Elo ou Discover.

## UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado pelo Fone Fácil, Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ.

## 2. Facilidades

## 2. Facilidades

### **BRADESCO NET EMPRESA**

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões empresariais, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais. Se você já possui acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção "Cartões". O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários, que poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS e Android.

### **ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR**

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões pelo Portal Bradesco Cartões PJ **[bradescocartoespj.com.br](http://bradescocartoespj.com.br)**

### **PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ**

Canal de relacionamento digital para o Cliente PJ. Ferramenta desenvolvida exclusivamente para auxiliar o gerenciamento, oferecendo maior controle dos cartões PJ de forma rápida, prática e segura, facilitando o dia a dia das empresas.

**Importante:** Para ter acesso ao portal, é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro. Acesse **[bradescocartoespj.com.br](http://bradescocartoespj.com.br)** ou baixe o app pela loja de aplicativos do seu smartphone.

### **PONTOS LIVELLO**

As despesas pagas com o seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite** serão convertidas em pontos Livello.

A Livello é mais uma empresa Bradesco que amplia a sua experiência no resgate de recompensas. Ganhe pontos Livello e tenha mais de 800 mil recompensas para escolher e resgatar on-line.

Ative sua conta Livello em **[pontoslivello.com.br](http://pontoslivello.com.br)**

Saiba mais em **[banco.bradesco/fidelidadepj](http://banco.bradesco/fidelidadepj)**

## FORMAS DE PAGAMENTO

Por meio do débito automático da sua conta corrente do Bradesco ou ficha de compensação, aceita em qualquer agência bancária até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura em até 2 dias antes do vencimento, acesse o **Bradesco Net Empresa** ou **Portal Bradesco Cartões PJ** e baixe-a ou entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso.

Se precisar antecipar o pagamento da fatura, você também pode entrar em contato com o Fone Fácil Bradesco e solicitar a linha digitável (código de barras), que possibilita o pagamento da fatura sem precisar ir até uma agência.

## RETIRADAS EMERGENCIAIS (SAQUES)<sup>2</sup>

Você pode fazer retiradas emergenciais de um jeito simples e fácil:

**no Brasil:** procure um Terminal de Autoatendimento Bradesco ou o Banco24Horas;

**no exterior:** utilize os mais de 190 mil caixas automáticos sinalizados com a marca da American Express.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal com acréscimo de encargos.

2. A tarifa de retirada, os encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site [banco.bradesco/cartoespj](http://banco.bradesco/cartoespj), Fone Fácil Bradesco ou no Portal Bradesco Cartões PJ.

## PORTAL DE OFERTAS E BENEFÍCIOS PJ

Conheça todos os benefícios, serviços, promoções vigentes e ofertas em estabelecimentos parceiros relevantes para o público Pessoa Jurídica.

Tudo em um único lugar: para você conhecer todas as vantagens que os seus cartões de crédito empresariais oferecem.

Disponível em **[banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios](http://banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios)**.

## SALAS VIP

Acesso às salas Vip de aeroportos do Brasil e do Exterior, com serviços diferenciados, atendimento personalizado e experiências confortáveis e revigorantes antes do seu embarque.

## SALA VIP PRIORITY PASS

- 2 (dois) acessos gratuitos.
- Demais acessos, mediante pagamento de tarifa e apresentação do cartão.

### **TRANSFER AEROPORTO**

Transferência de aeroporto até R\$ 100,00 (mediante compra de passagem com cartão).

### **PROGRAMA MENU**

Um toque de gourmet às suas reuniões de negócio. Para fazer uma reserva, conhecer todos os diferenciais e restaurantes participantes, acesse **[programamenu.com.br](http://programamenu.com.br)** e aproveite.



## 3. Serviços

## 3. Serviços

### **PARCELAMENTO CREDIÁRIO**

Parcele as compras em até 36 vezes e simule o valor das parcelas no ato da compra. Disponível nas máquinas credenciadas pela Cielo, Get Net e Rede.

### **PAGAMENTO DE CONTAS**

Mais flexibilidade e prazo para pagar contas de consumo e tributos usando seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite**.

Acesse o Bradesco Net Empresa ou o Aplicativo Net Empresa, selecione a opção "Pagamento", inclua os dados da conta a ser paga e selecione "Cartão de Crédito" como meio de pagamento.

Possibilidade de realizar até 10 (dez) transações – acumulando o valor de até R\$ 20 mil – por fatura, respeitando o limite disponível em cada cartão.

5. Pagamento de Contas não pontua no Programa de Fidelidade.

### **PARCELAMENTO DE FATURA**

Parcele o valor da sua fatura em até 30 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente conforme o limite disponível. Solicite através do Fone Fácil, Portal Bradesco Cartões PJ ou Bradesco Net Empresa.

### **AUTORIZAÇÃO PARCIAL**

Caso não tenha disponível o valor total da compra no limite do cartão, você pode optar por aprovar a transação com valor parcial e pagar a diferença ao estabelecimento com outro meio de pagamento.

### **CRÉDITO ROTATIVO**

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura até a data de vencimento a partir do pagamento mínimo indicado. O restante será financiado automaticamente e lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos. O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após este prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

6. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

**Critérios para utilizar o serviço:**

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa (conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais);
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta acessar [banco.bradesco/cartoespj](http://banco.bradesco/cartoespj) ou ligar para o Fone Fácil Bradesco para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento será evidenciado ao fim da solicitação.

**Nota:** caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

**AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO**

Permite pagamento da transação caso não haja limite suficiente no seu cartão. Ao usar seu cartão de crédito para fazer uma compra, mesmo que não tenha limite disponível, o serviço de avaliação de crédito será acionado automaticamente, sem cobrança de tarifa, e a sua despesa poderá ser aprovada\*. Para saber se tem o serviço ou se quiser cancelar, entre em contato com a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco ou fale com seu gerente.

\*O serviço está sujeito a aprovação de crédito

**DESCONTO PROGRESSIVO DE ANUIDADE**

Receba descontos de **25%, 50%, 75% e 100%** na renovação da anuidade. Quanto mais utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite**, mais desconto receberá.

O cálculo é realizado conforme histórico de gastos do cartão nos 12 meses anteriores à renovação do ciclo.

Caso a empresa tenha mais de um cartão, deverão ser considerados os gastos separadamente em cada cartão.

## 4. Elo Flex

## 4. Elo Flex

Personalize os benefícios do seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite** sem custo adicional.

São mais de 20 benefícios, entre seguros, assistências empresariais, cursos e muito mais, para o seu cartão ficar do jeito que a sua empresa precisa.

Saiba mais em [elo.com.br/elo-flex-empresarial-bradesco](http://elo.com.br/elo-flex-empresarial-bradesco).

## 5. Seguro Opcional

## 5. Seguro Opcional

### **SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL BRADESCO<sup>7</sup>**

Um seguro do seu cartão que proporciona mais proteção, além de muitas vantagens:

- **Proteção de Gastos Indevidos:** até 7 dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto);
- **Seguro de Vida:** quitação da fatura a vencer em caso de falecimento;
- **Sorteio:** duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro com o Número da Sorte;
- **Assistências Emergenciais:** em caso de emergência, conte com Assistência Pessoal, de Veículo e de Residência.

Para obter mais informações e aderir ao Seguro Superprotegido Premiável Bradesco, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

7. Mediante pagamento de tarifa mensal.

## 6. Canais de Atendimento



## 6. Canais de Atendimento

### **FONE FÁCIL BRADESCO**

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

**SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383

**SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

**Ouvidoria:** 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2a a 6a, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

**Central de Benefícios Elo:** 0800 356 1234

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**banco.bradesco/cartoescorporat**

 @Bradesco  facebook.com/Bradesco

