



## GUIA DE BENEFÍCIOS

# Cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum

# SUMÁRIO

	<b>1. CONHEÇA O CARTÃO ..... 3</b>
	Dados do Cartão ..... 4
	Desbloqueio ..... 4
	Senha ..... 4
	Chip ..... 4
	Aceitação na Rede Visa ..... 4
	Utilização no Exterior ..... 4
	<b>2. FACILIDADES ..... 5</b>
	Bradesco Net Empresa ..... 6
	Acesso para não Correntista ou Portador ..... 6
	Portal Bradesco Cartões PJ ..... 6
	Pontos Nivelô ..... 7
	Visa Concierge ..... 7
	Visa Luxury Hotel Collection ..... 7
	Formas de Pagamento ..... 7
	Retiradas Emergenciais (Saques) ..... 7
	Portal de Ofertas e Benefícios PJ ..... 8
	Serviços Emergenciais ..... 8
	Programa Menu ..... 8
	Pagamento com Aproximação - Contactless ..... 8
	Visa Airport Companion ..... 8
	<b>3. SERVIÇOS ..... 9</b>
	Parcelamento de Fatura ..... 10
	Pagamento de Contas ..... 10
	Parcelamento Crediário ..... 10
	Autorização Parcial ..... 10
	Crédito Rotativo ..... 10
	Reposição em Caso de Perda ou roubo do Cartão ..... 11
	Avaliação Emergencial de Crédito ..... 11
	Desconto Progressivo de Anuidade ..... 11
	<b>4. ASSISTÊNCIAS ..... 12</b>
	Serviços de Assistência em Viagem ..... 13
	Visa Digital Medical Assistance ..... 13
	<b>5. SEGUROS ..... 14</b>
	Seguro de Emergência Médica Internacional ..... 15
	Seguro Viagem - Transporte Público Autorizado ..... 15
	Seguro para Veículos de Locadora ..... 15
	Seguro Garantia Estendida Original ..... 15
	Seguro Proteção de Preço ..... 16
	Seguro Proteção de Compras ..... 16
	<b>6. SEGURO OPCIONAL ..... 17</b>
	Seguro Superprotegido Premiável Bradesco ..... 18
	<b>7. CANAIS DE ATENDIMENTO ..... 19</b>

# 1. Conheça o Cartão

# 1. Conheça o Cartão

Conheça as regras que garantem a segurança e a proteção do seu cartão em todas as ocasiões.

## DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

## DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Net Empresa ou o Portal Bradesco Cartões PJ em **bradescocartoespj.com.br** para efetuar o desbloqueio.

## SENHA<sup>1</sup>

Confira a senha do seu cartão no **Bradesco Net Empresa**, no **Portal Bradesco Cartões PJ** ou nos aplicativos. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisa da "carta-senha" e não a recebeu, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

## CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

## ACEITAÇÃO NA REDE VISA

Seu cartão é aceito em milhões de estabelecimentos no Brasil e no exterior, como hotéis, restaurantes, companhias aéreas, locadoras de automóveis e muito mais, todos identificados pela marca Visa.

## UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado pelo Fone Fácil, Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ.

## 2. Facilidades

## 2. Facilidades

### **BRDESCO NET EMPRESA**

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões empresariais, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais. Se já possuir acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção "Cartões". O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários, que poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS e Android.

### **ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR**

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões pelo Portal Bradesco Cartões PJ **[bradescocartoespj.com.br](http://bradescocartoespj.com.br)**

### **PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ**

Canal de relacionamento digital para o Cliente PJ. Ferramenta desenvolvida exclusivamente para auxiliar o gerenciamento, que oferece maior controle dos cartões PJ de forma rápida, prática e segura, facilitando o dia a dia das empresas.

**Importante:** Para ter acesso ao portal, é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro. Acesse **[bradescocartoespj.com.br](http://bradescocartoespj.com.br)** ou baixe o app pela loja de aplicativos do seu smartphone.

### **PONTOS LIVELLO**

As despesas pagas com o seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum** serão convertidas em pontos Livello.

A Livello é mais uma empresa Bradesco que amplia a sua experiência no resgate de recompensas. Ganhe pontos Livello e tenha mais de 800 mil recompensas para escolher e resgatar on-line.

Ative sua conta Livello em **[pontoslivello.com.br](http://pontoslivello.com.br)**

Saiba mais em **[banco.bradesco/fidelidadepj](http://banco.bradesco/fidelidadepj)**

## VISA CONCIERGE<sup>2</sup>

Com o Visa Concierge, os clientes do **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum** têm mais comodidade no dia a dia e em viagens, obtendo acesso a reservas em restaurantes desejados, ingressos para os espetáculos mais disputados, dicas e muito mais. Para as viagens, personalização e informação sob medida. Organização que proporciona comodidade no Brasil e no exterior.

2. O Programa Visa Concierge é administrado pela AXA Assistance USA, Inc. e atenderá às solicitações conforme a disponibilidade. Pedidos absurdos, inadequados ou que atentem contra a moral, a ética ou a lei serão recusados. Esse programa é disponibilizado de forma gratuita para o portador, mas é de responsabilidade do portador do cartão arcar com os custos dos serviços e produtos comercializados por terceiros e buscados pelo portador por meio do Visa Concierge, tais como diárias de hotel, passagens aéreas, ingressos para shows e eventos e entrega de documentos, bens e serviços.

## VISA LUXURY HOTEL COLLECTION<sup>3</sup>

Clientes do **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum** têm acesso a uma seleção de hotéis exclusivos. O Visa Luxury Hotel Collection contempla alguns dos estabelecimentos mais sofisticados do mundo e os diferenciais que só os melhores hóspedes podem acessar.

3. Para aproveitar o programa, o cliente deve realizar a reserva com o cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum pelo site [visaluxuryhotelcollection.com.br](http://visaluxuryhotelcollection.com.br). Outra possibilidade é fazer a reserva com o Visa Concierge. Para mais informações, termos e condições, consulte o site.

## FORMAS DE PAGAMENTO

Por meio do débito automático da sua conta corrente do Bradesco ou ficha de compensação, aceita em qualquer agência bancária até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura em até 2 dias antes do vencimento, acesse o **Bradesco Net Empresa** ou **Portal Bradesco Cartões PJ** e baixe-a ou entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso.

Se precisar antecipar o pagamento da fatura, você também pode entrar em contato com o Fone Fácil Bradesco e solicitar a linha digitável (código de barras), que possibilita o pagamento da fatura sem precisar ir até uma agência.

## RETIRADAS EMERGENCIAIS (SAQUES)<sup>2</sup>

Você pode fazer retiradas emergenciais de um jeito simples e fácil:

- **no Brasil:** procure um Terminal de Autoatendimento Bradesco ou o Banco24Horas;
- **no exterior:** utilize os caixas automáticos com identificação de Visa/Plus.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal com acréscimo de encargos.

2. A tarifa de retirada, os encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site [banco.bradesco/cartoespj](http://banco.bradesco/cartoespj), Fone Fácil Bradesco ou no Portal Bradesco Cartões PJ.

### **PORTAL DE OFERTAS E BENEFÍCIOS PJ**

Conheça todos os benefícios, serviços, promoções vigentes e ofertas em estabelecimentos parceiros relevantes para o público Pessoa Jurídica.

Tudo em um único lugar: para você conhecer todas as vantagens que os seus cartões de crédito empresariais oferecem.

Disponível em **[banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios](https://banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios)**.

### **SERVIÇOS EMERGENCIAIS**

Permite a substituição do cartão e a realização de retiradas emergenciais em caso de roubo ou perda durante viagens. O serviço, sujeito à aprovação do banco emissor, é solicitado por meio da Central de Atendimento Visa.

### **PROGRAMA MENU**

Um toque de gourmet às suas reuniões de negócios. Para fazer uma reserva e conhecer todos os diferenciais e restaurantes participantes, acesse **[programamenu.com.br](https://programamenu.com.br)** e aproveite.

### **PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO - CONTACTLESS**

Com a tecnologia contactless, você faz compras e paga com o cartão por meio de aproximação — é só aproximar o cartão à maquininha e pronto!

#### **Como ativar**

Para ativar essa função, é necessário inserir o cartão na maquininha na primeira compra e digitar a senha. Depois, para as próximas compras, é só fazer os pagamentos por aproximação.

Se, após ativação, desejar desabilitar essa função, entre em contato com a Central Fone Fácil Bradesco.

### **VISA AIRPORT COMPANION**

Programa digitalmente integrado que oferece privilégios e descontos diferenciados aos portadores e uma série de facilidades e serviços.

Para mais informações, consulte as condições em:

**[visa.com.br/portalbeneficios](https://visa.com.br/portalbeneficios)**.



## 3. Serviços

## 3. Serviços

### **PARCELAMENTO DE FATURA**

Parcele o valor da sua fatura em até 30 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente, conforme o limite disponível. Solicite através do Portal Bradesco Cartões PJ, Terminal de Autoatendimento Bradesco ou pelo Fone Fácil Bradesco.

### **PARCELAMENTO CREDIÁRIO**

Parcele as compras em até 36 vezes e simule o valor das parcelas no ato da compra. Disponível nas máquinas credenciadas pela Cielo, Get Net e Rede.

### **PAGAMENTO DE CONTAS<sup>5</sup>**

Mais flexibilidade e prazo para pagar contas de consumo e tributos usando seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum**.

Acesse o Bradesco Net Empresa ou o aplicativo Net Empresa, selecione a opção "Pagamento", inclua os dados da conta a ser paga e selecione "Cartão de Crédito" como meio de pagamento.

Possibilidade de realizar até 10 (dez) transações – acumulando o valor de até R\$ 20 mil – por fatura, respeitando o limite disponível em cada cartão.

5. Pagamento de Contas não pontua no Programa de Fidelidade.

### **AUTORIZAÇÃO PARCIAL**

Caso não tenha disponível o valor total da compra no limite do cartão, você pode optar por aprovar a transação com valor parcial e pagar a diferença ao estabelecimento com outro meio de pagamento.

### **CRÉDITO ROTATIVO**

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura até a data de vencimento<sup>6</sup> a partir do pagamento mínimo indicado. O restante será financiado automaticamente e lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos.

O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após este prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

6. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

### **Crítérios para utilizar o serviço:**

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa, conforme descrito no regulamento;
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta ligar para o Fone Fácil Bradesco para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento será evidenciado ao fim da solicitação.

**Nota:** caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

### **REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO CARTÃO**

Em caso de perda ou roubo do cartão, entre em contato imediatamente:

- **no Brasil:** em caso de perda ou roubo do cartão, acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ ou contate o Fone Fácil Bradesco ou vá a uma agência Bradesco imediatamente;
- **no exterior:** comunique-se com o Visa Global Service. Sua empresa estará isenta de responsabilidade pelo eventual uso fraudulento do cartão e um novo será emitido no menor tempo possível.

### **AValiação EMERGENcIAL DE CRÉDITO**

Permite pagamento da transação caso não haja limite suficiente no seu cartão. Ao usar seu cartão de crédito para fazer uma compra, mesmo que não tenha limite disponível, o serviço de avaliação de crédito será acionado automaticamente, sem cobrança de tarifa, e a sua despesa poderá ser aprovada\*. Para saber se tem o serviço ou se quiser cancelar, entre em contato com a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco ou fale com seu gerente.

\*O serviço está sujeito a aprovação de crédito

### **DESCONTO PROGRESSIVO DE ANUIDADE**

Receba descontos de **25%, 50%, 75%** e **100%** na renovação da anuidade. Quanto mais utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum**, mais desconto receberá. O cálculo é realizado conforme histórico de gastos do cartão nos 12 meses anteriores à renovação do ciclo. Caso a empresa tenha mais de um cartão, deverão ser considerados os gastos separadamente em cada cartão.

## 4. Assistências

## 4. Assistências

### **SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM**

Serviço de atendimento disponível 24 horas por dia que oferece informações gerais sobre os destinos por meio do telefone impresso no cartão e pela Central de Atendimento Visa.

Saiba mais em [visa.com.br/portalbeneficios](https://visa.com.br/portalbeneficios)

### **VISA DIGITAL MEDICAL ASSISTANCE**

A solução de experiência digital para a assistência do Seguro de Emergência Médica Internacional.

Se você está fora de seu país de residência e seus sintomas forem de baixa complexidade e gravidade, você pode optar por ter uma consulta médica virtual, sem ter que ir fisicamente a um centro médico.

### **Visa Médico On-line oferece:**

Acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Profissionais médicos certificados.

Conecte-se com qualquer dispositivo habilitado para vídeo (Android e iPhone; é necessário download do aplicativo).

## 5. Seguros

## 5. Seguros

### **SEGURO DE EMERGÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL**

Cobertura de despesas médicas emergenciais no exterior, incluindo a cobertura obrigatória dos países signatários do Tratado de Schengen.

Para ativar o benefício, é necessário comprar as passagens com o **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum** e emitir o Bilhete de Seguro antes da viagem. Saiba mais em [visa.com.br/portalbeneficios](https://visa.com.br/portalbeneficios)

### **SEGURO VIAGEM - TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO**

Cobertura em caso de morte acidental ou invalidez permanente total por acidente ocorrido em transporte público autorizado. Ativação condicionada à compra das passagens com o **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum**. Saiba mais e solicite o Bilhete do Seguro antes do início de sua viagem em [visa.com.br/portalbeneficios](https://visa.com.br/portalbeneficios)

### **SEGURO PARA VEÍCULO DE LOCADORA**

Ao alugar um veículo no Brasil ou no exterior com o seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum**, você (portador do cartão) dispõe da proteção para danos físicos e/ou roubo do veículo alugado, bem como cobertura para roubo ou furto qualificado de compras elegíveis feitas com o empresarial Visa Platinum quando ocorrido dentro do veículo alugado enquanto sob guarda do segurado. Saiba mais em [visa.com.br/portalbeneficios](https://visa.com.br/portalbeneficios)

### **SEGURO GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL**

Artigos elegíveis adquiridos integralmente com o **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum** podem obter duplicação do período de garantia oferecido por escrito pelo fabricante até o limite de 1 (um) ano após o término da garantia oferecida pelo fornecedor. É necessária a emissão prévia do Bilhete de Seguro. Saiba mais em [visa.com.br/portalbeneficios](https://visa.com.br/portalbeneficios)

### SEGURO PROTEÇÃO DE PREÇO

Caso o portador encontre o mesmo produto (ano, modelo e fabricante) a um preço menor que o valor pago com o **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum**, ele pode ser beneficiado com o reembolso do valor da diferença mediante apresentação de anúncios impressos ou virtuais até 30 dias após a compra e emissão prévia do Bilhete de Seguro.

Saiba mais em [visa.com.br/portalbeneficios](https://visa.com.br/portalbeneficios)

### SEGURO PROTEÇÃO DE COMPRAS

Produtos adquiridos com o **cartão de crédito empresarial Bradesco Visa Platinum** podem ter uma cobertura contra danos, roubos ou furtos qualificados até 45 dias após a compra. É necessário emitir o Bilhete de Seguro após a compra para usufruir do benefício.

Saiba mais em [visa.com.br/portalbeneficios](https://visa.com.br/portalbeneficios)



## 5. Seguro Opcional

## 5. Seguro Opcional

### **SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL BRADESCO<sup>7</sup>**

Um seguro do seu cartão que proporciona mais proteção, além de muitas vantagens:

7. Mediante pagamento de tarifa mensal.

- **proteção de gastos indevidos:** até 7 (sete) dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto);
- **seguro de vida:** quitação da fatura a vencer em caso de falecimento;
- **sorteio:** duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro com o número da sorte;
- **assistências emergenciais:** em caso de emergência, conte com as assistências Pessoal, de Veículo e de Residência.

Para obter mais informações e aderir ao Seguro Superprotegido Premiável Bradesco, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

## 6. Canais de Atendimento

## 6. Canais de Atendimento

### **FONE FÁCIL BRADESCO**

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

**SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383

**SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

**Ouvidoria:** 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2a a 6a, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

**Central de Atendimento Visa:** 0800 891 3679

**Central de Atendimento AIG:** 0800 726 6130

**GCAS – Global Customer Assistance Service**

1 800 396 9665 (Estados Unidos/Canadá) e 1 303 967 1098 (demais países)

A Visa não é provedora dos seguros. Seguros oferecidos pela AIG Seguros do Brasil S.A.- CNPJ/MF 33.040.981/0001-50 aos portadores dos Cartões Visa. Os portadores de cartão devem emitir os Bilhetes de Seguro conforme regras de cada produto. A adesão é opcional e somente terão cobertura os eventos ocorridos APÓS a emissão do Bilhete, conforme as condições de cada seguro. Consulte termos, condições, limitações e exclusões no portal [visa.com.br/portaldebeneficios](http://visa.com.br/portaldebeneficios). Central de Atendimento VISA: 0800 891 3679 ou [visa.com.br/portaldebeneficios](http://visa.com.br/portaldebeneficios). SAC AIG (Central 24 horas): 0800 726 6130 / SAC AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala (Central 24 horas): 0800 724 0149 / Ouvidoria AIG (de 2a a 6a, das 9h às 18h): 0800 724 0219 / Ouvidoria AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala (de 2a a 6a, das 9h às 18h): 0800 200 1244. Nome do Representante: Visa do Brasil Empreendimentos LTDA. - CNPJ 316.551.765/0001-43. Seguro Viagem: Processo SUSEP 15414.900762/2015-16; Seguro de Garantia Estendida Original: Processo SUSEP 15414.900511/2014-42; Compra Protegida: Processo SUSEP 15414.900564/2014-63; Bens custeados por meio do cartão segurado (Seguro Veículo de Locadora): Processo SUSEP 15414.900423/2016-11. O registro desses planos na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Atenção: o Seguro Viagem não é Seguro Saúde! Leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura.

**[banco.bradesco/cartoescorporat](http://banco.bradesco/cartoescorporat)**  @Bradesco  [facebook.com/Bradesco](https://facebook.com/Bradesco)

