

Cartão de Crédito Bradesco Compras Elo

Informações ao(à) Associado(a).



Chegou o seu **cartão de crédito Bradesco Compras Elo**.

Prezado(a) Associado(a),

Seja bem-vindo(a) ao grupo de clientes que utilizam as vantagens do **cartão de crédito Bradesco Compras Elo** no dia a dia dos seus negócios. Com seu novo cartão, você será bem recebido(a) em milhões de estabelecimentos, de variados ramos de atividade, em mais de 185 países, podendo contar com um instrumento que facilitará as suas compras.

Atenção: se você já possui um **cartão de crédito Bradesco Compras Elo**, ele está sendo automaticamente substituído por este. Para sua comodidade, sua senha continuará a mesma.



ÍNDICE

| | |
|------------------------------------|----------|
| CONHEÇA O SEU CARTÃO | 3 |
| Dados do cartão | 3 |
| Senha | 3 |
| Desbloqueio..... | 3 |
| Perda ou roubo | 4 |
| Utilização no exterior..... | 4 |
| Segurança | 4 |
| FACILIDADES | 5 |
| Portal Bradesco Cartões PJ..... | 5 |
| Net Empresa | 5 |
| Formas de pagamento | 5 |
| CANAIS DE ATENDIMENTO | 6 |

CONHEÇA O SEU CARTÃO DE CRÉDITO BRADESCO COMPRAS ELO

Pensando na sua segurança, criamos algumas regras de proteção que vão ajudar você na utilização do seu cartão. Conheça essas regras e aproveite todos os benefícios que estão à sua disposição.



DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e não se esqueça de colocar a sua assinatura no verso.



SENHA¹

Se você está lendo este guia, isso significa que você recebeu uma carta com a senha para utilização do seu cartão. Ela será solicitada em todas as transações de compra e saque. Por isso, é importante que você a mantenha sempre em local seguro. A sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.

1. Caso não tenha recebido a sua “carta-senha”, entre em contato com a Central de Atendimento.

Para mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento das suas compras, utilize a sua senha de 4 ou 6 dígitos², pois ela é a sua assinatura eletrônica.

2. Para alterar a sua senha de 4 para 6 dígitos, acesse o terminal de Autoatendimento Bradesco.



DESBLOQUEIO

Ao receber o seu cartão por: cartão de crédito Bradesco Compras Elo, acesse o Portal Bradesco Cartões PJ³ para realizar o desbloqueio ou entre em contato através do Fone Fácil Bradesco.

3. Acesse: corporate.bradesco.com.br/portalcartoespj





PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **cartão de crédito Bradesco Compras Elo**, você deverá cancelá-lo imediatamente. Ligue para o Fone Fácil Bradesco a qualquer hora. Se preferir, você poderá ainda utilizar a Rede de Autoatendimento ou a Agência Bradesco mais próxima de você. Após o seu comunicado, uma nova senha e um novo cartão serão emitidos e enviados a você no menor tempo possível. **No exterior, ligue para a Central de Atendimento Elo.**



UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Ao realizar compras no exterior, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado pelo Fone Fácil, Portal Bradesco Cartões PJ ou Net Empresa.



SEGURANÇA

- Nunca empreste o seu cartão nem aceite ajuda de estranhos.
- Eventualmente, o seu cartão poderá ser bloqueado preventivamente por suspeita de uso indevido.

Acesse **banco.bradesco/cartoescorporat** e saiba mais



FACILIDADES

Use o seu **cartão de crédito Bradesco Compras Elo** no dia a dia e aproveite todas as facilidades que ele oferece.



PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ

Por meio do Portal Cartões PJ⁴, uma plataforma de autosserviço, gestores e portadores podem realizar a gestão do seu cartão.

4. Acesso: banco.bradesco/portalcartoespj



NET EMPRESA

As empresas com acesso ao Bradesco Net Empresa⁵ contam com diversos tipos de consultas e serviços pelo computador ou pelo smartphone, de maneira simples e segura.

5. Acesso: banco.bradesco/netempresa



FORMAS DE PAGAMENTO

A sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: débito automático ou Ficha Nacional de Compensação.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Fone Fácil Bradesco

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas).

0800 570 0022 (demais localidades).

+ 55 11 4002 0022 (acesso do exterior).

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana,
inclusive nos feriados.

Alô Bradesco

Reclamações ou sugestões: 0800 704 8383.

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC Bradesco Cartões

Cancelamentos, reclamações e informações: 0800 727 9988.

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC Deficiência Auditiva ou de Fala

0800 722 0099.

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria

0800 727 9933.

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.



