

**CARTÃO BRADESCO  
AMERICAN EXPRESS® CONTA EBTA**

**Guia de Serviços e Benefícios**



**Solução para a Gestão de Gastos  
com Passagens Aéreas**



# BEM-VINDO AO CARTÃO BRADESCO AMERICAN EXPRESS® CONTA EBTA

Um meio de pagamento virtual destinado exclusivamente para a compra de passagens aéreas no Brasil. Um recurso moderno que permite à sua empresa centralizar todos os gastos em uma única fatura e data de vencimento.

Conheça todos os benefícios que a principal solução de pagamento de passagens aéreas do mercado oferece à sua empresa.

Para mais informações, acesse  
**[banco.bradesco/cartoescorporat](http://banco.bradesco/cartoescorporat)**

American Express é uma marca registrada da marca American Express®. Os cartões são emitidos pelo Banco Bradesco S.A. mediante uma licença da American Express.

Associado

Apoio



# Índice

<b>1. O CARTÃO</b>	<b>4</b>	<b>4. CONTROLE DE DESPESAS</b>	<b>7</b>
		-Portal Bradesco Cartões PJ	7
<b>2. COMO UTILIZAR</b>	<b>4</b>	-Renovação do cartão	7
		-Pagamento	7
<b>3. SEGURO VIAGEM</b>	<b>5</b>		
-Seguro Acidente em Viagem	5		
-Seguro de Bagagem	5	<b>5. MEDIDAS DE SEGURANÇA</b>	<b>8</b>
-Despesas Médicas e Hospitalares durante Viagem ao Exterior	6	<b>6. CANAIS DE ATENDIMENTO</b>	<b>9</b>

## 1. O CARTÃO

O Cartão Bradesco American Express® Conta EBTA é um cartão virtual composto apenas de numeração e código de segurança, desenvolvido para facilitar, agilizar e controlar o processo de compra de passagens aéreas de sua empresa.

## 2. COMO UTILIZAR

Para realizar a compra de passagens aéreas, o representante da empresa deverá:

- 1) solicitar o desbloqueio do cartão na Central de Atendimento;
- 2) solicitar da Agência de Viagem cadastrada as reservas e aquisições de passagens.

Importante: para cada agência de viagens escolhida pela empresa associada, uma Conta EBTA deverá ser aberta.



### 3. SEGURO VIAGEM

Além de reduzir os processos burocráticos e otimizar os procedimentos operacionais, o Cartão Bradesco American Express® Conta EBTA oferece uma ampla gama de coberturas que garantem maior segurança e tranquilidade aos colaboradores que adquirirem suas passagens com o cartão, bem como maior comodidade à empresa, que não precisa se preocupar com adiantamentos ou serviços de emergência em caso de acidente durante as viagens.

#### Seguro Acidente em Viagem<sup>1</sup>

Para proporcionar maior segurança, sempre que as passagens forem compradas e pagas integralmente com o Cartão Bradesco American Express® Conta EBTA, o Segurado poderá contar com um seguro por morte acidental ou invalidez permanente em transporte público autorizado até o valor máximo de US\$ 250 mil.

1. Para ter direito às coberturas do Seguro, é imprescindível a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem em [www.seguroscartoes.com/pj](http://www.seguroscartoes.com/pj). Seguro disponível para o viajante, desde que as despesas tenham sido pagas integralmente com o American Express Conta EBTA. Consulte os termos e as condições em [banco.bradesco/cartoescorporat](http://banco.bradesco/cartoescorporat). O seguro não é válido para voos charters, táxis aéreos ou aeronaves particulares. Serviços prestados por AIG Seguros.

#### Seguro de Bagagem

A compra de passagens aéreas com o Cartão Bradesco American Express® Conta EBTA garante cobertura de até US\$ 3.000 (três mil dólares) em caso de perda, roubo ou extravio de bagagem no percurso indicado na passagem.



## Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem

O Associado ao Cartão Bradesco American Express® Conta EBTA conta com a Assistência em Viagem, que oferece muitos benefícios, sem nenhum custo adicional.

### Viagem internacional<sup>2</sup>:

• Despesas Médicas e Hospitalares	US\$ 30.000 / € 30.000
• Despesas Odontológicas	US\$ 5.000
• Traslado Médico	US\$ 10.000
• Regresso Sanitário	US\$ 20.000
• Traslado de Corpo	US\$ 10.000

2. Para maiores detalhes sobre conversão de valores, conferir Termos e Condições - Seguros e Serviços.



## 4. CONTROLE DE DESPESAS

### Portal Bradesco Cartões PJ

Plataforma de autosserviço para a gestão dos cartões corporativos, com acesso de representantes e portadores. O Portal disponibiliza, além de consultas detalhadas de gastos, relatórios gerenciais com visualização de fornecedores, lista de portadores, centros de custos, entre outros. Uma ferramenta completa para otimização de processos internos e maior controle sobre as despesas. Saiba mais em:

[corporate.bradesco/portalcartoespj](https://corporate.bradesco/portalcartoespj)

### Renovação do cartão

Quando se aproximar a data de vencimento do Cartão Bradesco American Express® Conta EBTA, será enviado automaticamente um novo número para substituição.

### Pagamento

A empresa tem até 40 dias para efetuar o pagamento das despesas realizadas com o Cartão Bradesco American Express® Conta EBTA. O pagamento poderá ser realizado por débito automático em conta-corrente ou cobrança bancária na data de vencimento previamente selecionada pela empresa.

- A fatura e a Ficha Nacional de Compensação deverão ser consultadas pela empresa por meio do Portal Bradesco Cartões PJ.



## 5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O Cartão Bradesco American Express® Conta EBTA dispõe de um eficiente sistema de proteção, evitando o uso fraudulento do cartão virtual por terceiros, mas você também pode torná-lo ainda mais seguro tomando as seguintes precauções:

- Para utilizar o cartão virtual, é necessário que a sua empresa esteja cadastrada regularmente em uma agência de viagens, que receberá o código de segurança e a data de validade separadamente por arquivo eletrônico criptografado;
- Todas as compras de passagens aéreas devem ser efetuadas por meio da agência de viagens;
- O número da Conta EBTA e o Código de Segurança devem ser guardados separadamente;

- Em caso de substituição da agência, será necessária a emissão de um novo número do Cartão Bradesco American Express® Conta EBTA e um novo código de segurança;

- Se necessário, o representante poderá solicitar à agência de viagens o código de segurança do seu Cartão Bradesco American Express® Conta EBTA.



## 6. CANAIS DE ATENDIMENTO

### Fone Fácil Bradesco

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

+55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana,  
inclusive nos feriados.

### SAC - Bradesco Cartões

0800 727 9988

(cancelamentos, reclamações e informações)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### Deficiência Auditiva ou de Fala

0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### Ouvidoria

0800 727 9933

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

### Serviço de Atendimento a Seguros

0-800-761-2424 - Brasil.

+1 888-558-2701 - Estados Unidos, Canadá,  
Porto Rico e Ilhas Virgens.<sup>2</sup>

+1 312-356-5951 - Internacional

(por meio de operador internacional,  
todas as chamadas a cobrar são aceitas).<sup>3</sup>

2. Para chamadas feitas com telefones celulares, todas as cobranças de roaming serão de responsabilidade do cliente. 3. Chamada a cobrar por meio de um operador internacional.



