

AMERICAN EXPRESS® CORPORATE EVENTOS

Guia de Serviços e Benefícios





BEM-VINDO AO AMERICAN EXPRESS CORPORATE EVENTOS

Utilize o Cartão American Express Corporate Eventos para pagar as suas despesas com eventos e convenções e conte com uma série de serviços e benefícios para a sua empresa.

Conheça tudo o que tem à sua disposição para tornar as atividades relativas aos eventos de sua empresa mais práticas, ágeis e seguras.

Para mais informações, acesse
banco.bradesco/cartoescorporative

Índice

1. SEGURO VIAGEM	4	4. CONTROLE DE DESPESAS	6
-Seguro de Acidentes Pessoais	4	-Portal Bradesco Cartões PJ	6
-Seguro Automático de Bagagem	4	-Relatórios On-line	6
		-Renovação do cartão	6
2. SEGURO DE EMERGÊNCIA MÉDICA	5	-Pagamento	6
-Viagem internacional	5		
		5. MEDIDAS DE SEGURANÇA	7
3. BENEFÍCIOS FINANCEIROS	5	-Proteção total contra perda ou roubo do cartão	7
-Retirada Emergencial	5		
		6. CANAIS DE ATENDIMENTO	8

1. SEGURO VIAGEM

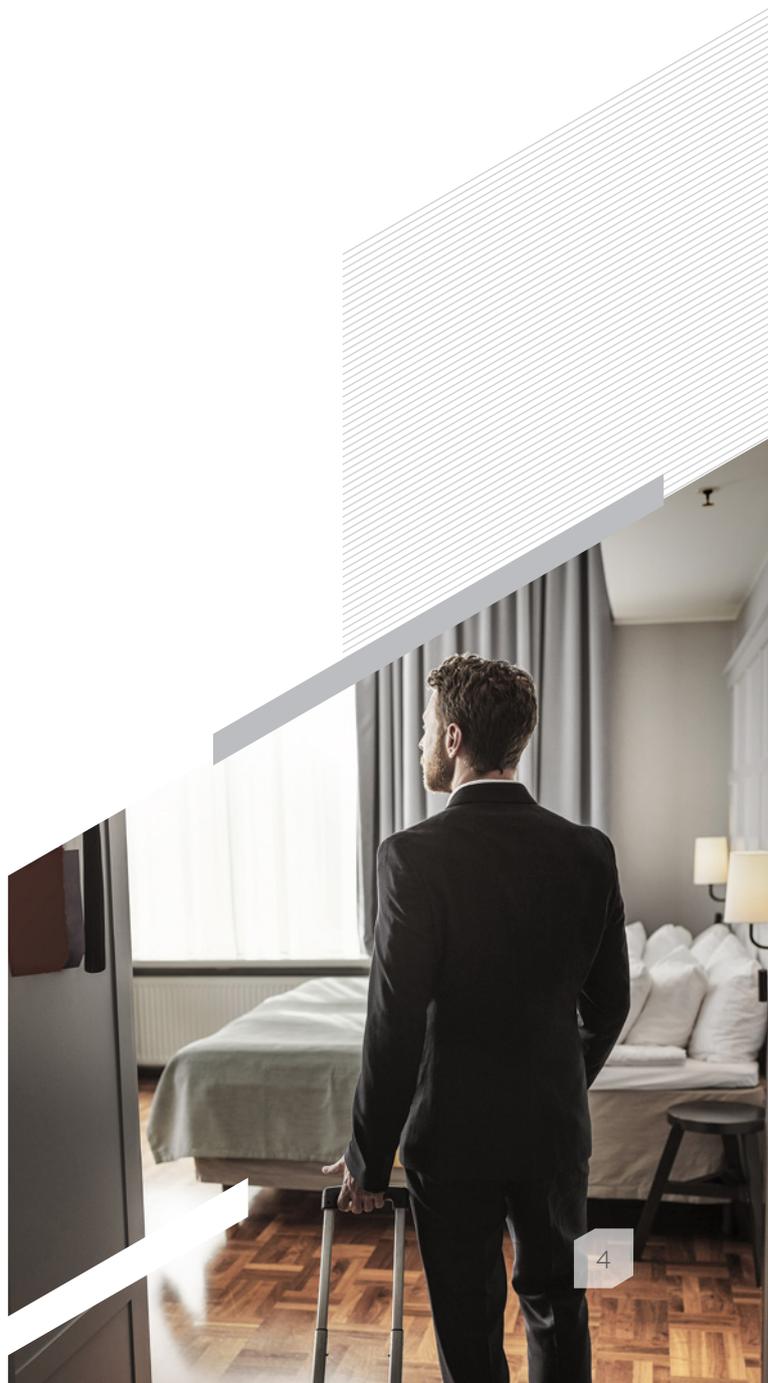
Seguro de Acidentes Pessoais¹

Com seu Cartão American Express Corporate Eventos, você fica protegido e conta com coberturas diferenciadas, por morte acidental ou invalidez permanente em transporte público autorizado, no valor de até US\$ 250 mil.

Seguro Automático de Bagagem

A compra de passagens aéreas com o American Express Corporate Eventos garante cobertura de até US\$ 3.000 (três mil dólares) em caso de perda, roubo ou extravio de bagagem no percurso indicado na passagem.

1. Para ter direito às coberturas de Seguro, é imprescindível a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem em www.seguoscartoes.com/pj. Seguro disponível para o viajante desde que as despesas tenham sido pagas integralmente com o Cartão American Express Corporate Eventos. Consulte os termos e as condições em banco.bradesco/cartoescorporate. O seguro não é válido para voos charters, táxis aéreos ou aeronaves particulares. Serviços prestados por AIG Seguros.



2. SEGURO DE EMERGÊNCIA MÉDICA

O Associado ao American Express Corporate Eventos conta com a Assistência Emergencial em Viagem, que oferece muitos benefícios sem nenhum custo adicional.

Viagem internacional:

• Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas em Viagem ao Exterior	US\$ 10.000 / € 30.000
• Traslado Médico	US\$ 10.000
• Regresso Sanitário	US\$ 20.000
• Traslado de Corpo	US\$ 10.000

3. BENEFÍCIOS FINANCEIROS

Retirada Emergencial

Com o Cartão American Express Corporate Eventos, você realiza retiradas² com comodidade no Brasil e no exterior. Para efetuar retiradas no Brasil, basta ir até um dos caixas automáticos do Bradesco e do Banco24Horas. No exterior, você conta com 190 mil caixas automáticos com a sinalização American Express.

2. Acesse o site banco.bradesco/cartoescorporate e confira as condições de uso, tarifas e encargos desse serviço.



4. CONTROLE DE DESPESAS

Portal Bradesco Cartões PJ

De forma rápida e segura, 24 horas por dia, o Portal Bradesco Cartões PJ permite consultar o seu extrato de conta com detalhes sobre gastos em aberto e fechados, facilitando o gerenciamento das suas despesas.

Relatórios On-line

Facilite a gestão dos gastos da sua empresa por meio dos Relatórios Gerenciais disponibilizados pelo Bradesco Cartões e visualize informações de fornecedores, centros de custos, lista de portadores, entre outros. Um serviço que permite otimizar seus processos internos, melhorar as negociações com os fornecedores e ter maior controle sobre as despesas.

Renovação do cartão

Quando se aproximar a data de vencimento do American Express Corporate Eventos, será enviado automaticamente um novo cartão para substituição.

Pagamento

O pagamento de todas as despesas descritas na fatura deverá ser realizado (até a data de vencimento indicada) em uma instituição bancária ou outro estabelecimento que mantenha convênio de serviços para recebimento de faturas com o emissor.

- A fatura e a Ficha Nacional de Compensação deverão ser acessadas pela empresa por meio das ferramentas eletrônicas disponíveis para consulta.
- Caso a empresa não receba a fatura até a data de seu vencimento, deve obter o valor das despesas a pagar pelo Serviço de Atendimento ao Associado.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O Cartão American Express Corporate Eventos dispõe de um eficiente sistema de proteção contra o uso do seu cartão por terceiros, mas você também pode torná-lo ainda mais seguro tomando as seguintes precauções:

Proteção total contra perda ou roubo do cartão

No Brasil ou no exterior, você tem proteção total contra perda ou roubo do cartão³.

Importante: em situações emergenciais, ligue imediatamente para o Serviço de Atendimento ao Associado e comunique o ocorrido.

- Após 3 (três) tentativas com senhas incorretas e consecutivas, o cartão será bloqueado. Caso isso ocorra, você precisa entrar em contato com a Central de Atendimento ou dirigir-se à Rede de Autoatendimento;
- O cartão é pessoal e intransferível e jamais deve ser emprestado, cedido ou entregue a terceiros;

- Sempre que possível, procure não perder o cartão de vista no momento do pagamento;
- Tome cuidado ao fornecer informações cadastrais por telefone. Somente forneça o número do cartão à Central de Atendimento ou quando solicitado pelo estabelecimento durante uma transação;
- Toda vez que o cartão for substituído, desbloqueie o seu novo cartão e destrua o anterior com uma tesoura, cortando-o verticalmente por entre os números;
- Em caso de perda ou roubo do cartão, comunique imediatamente o fato à Central de Atendimento.

3. Em caso de perda, será cobrada uma tarifa pela reposição do cartão.



6. CANAIS DE ATENDIMENTO

Serviços de Atendimento ao Associado

4004 5075 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 728 5075 (demais localidades)

55 34 2102 6266 (ligue a cobrar do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC - Bradesco Cartões

0800 727 9988

(cancelamentos, reclamações e informações)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Deficiência Auditiva ou de Fala

0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria

0800 727 9933

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

Serviço de Atendimento a Seguros

0800 761 2424 - Brasil.

+1 888 558 2701 - Estados Unidos, Canadá,
Porto Rico e Ilhas Virgens.⁴

+1 312 356 5951 - Internacional

(por meio do operador internacional,
todas as chamadas a cobrar são aceitas).

4. Para chamadas feitas a partir de telefones celulares, todas as cobranças de roaming serão de responsabilidade do cliente.



