

CARTÃO BRADESCO AMERICAN EXPRESS® CORPORATE

Guia de Serviços e Benefícios





BEM-VINDO AO CARTÃO BRADESCO AMERICAN EXPRESS® CORPORATE

**Conheça os benefícios do cartão
que torna as atividades de viagens
e representações da sua empresa
mais práticas, ágeis e seguras.**

Para mais informações, acesse
banco.bradesco/cartoescorporative

American Express® é uma marca registrada da marca American Express®. Os cartões são emitidos pelo Banco Bradesco S.A. mediante uma licença da American Express®.

Índice

1. BENEFÍCIOS GERAIS	4	4. CONTROLE DE DESPESAS	7
-Programa Membership Rewards	4	-Portal Bradesco Cartões PJ	7
2. SEGURO VIAGEM	5	-Renovação do cartão	7
-Seguro Acidente em Viagem	5	-Pagamento	7
-Seguro de Bagagem	5	5. MEDIDAS DE SEGURANÇA	8
-Despesas Médicas e Hospitalares durante Viagem ao Exterior	5	-Proteção total contra perda ou roubo do cartão	8
-Seguro de Aluguel de Automóvel	5	6. CANAIS DE ATENDIMENTO	9
-Viagem Internacional	5		
3. BENEFÍCIOS FINANCEIROS	6		
-Retirada Emergencial	6		

1. BENEFÍCIOS GERAIS

Programa Membership Rewards by Livel¹

O Programa Membership Rewards by Livel é um dos melhores programas de recompensas do mercado. Seus pontos nunca expiram e podem ser acumulados pela empresa para utilização em ações de incentivo e engajamento ou, ainda, diretamente, pelos portadores dos cartões corporativos American Express®, que podem trocá-los por viagens, produtos, serviços e muito mais.

Confira os detalhes em:

<https://banco.bradesco/cartoes/rewards/>

1. O Programa é habilitado para o acúmulo de pontos no CNPJ. A alteração para acúmulo de pontos no CPF pode ser solicitada via Fone Fácil Bradesco.

2. SEGURO VIAGEM

Seguro Acidente em Viagem²

Com o Seguro de Acidentes Pessoais em Viagem oferecido pelo Cartão Bradesco American Express[®] Corporate, você fica protegido e conta com coberturas diferenciadas no valor de até US\$ 250 mil.

Seguro de Bagagem

A compra de passagens aéreas com o Cartão Bradesco American Express[®] Corporate garante cobertura de até US\$ 3.000 (três mil dólares) em caso de perda, roubo ou extravio de bagagem no percurso indicado na passagem. Basta ligar para a Central de Atendimento ao Associado e solicitar ajuda para a localização de sua bagagem.

Seguro de Aluguel de Automóvel

Ao alugar um veículo durante viagens no Brasil ou no exterior e pagar o custo total da locação com o Cartão Bradesco American Express[®] Corporate, o associado terá o veículo automaticamente coberto pelo Seguro de Aluguel de Automóvel, contra roubos e danos por colisão, no valor.

2. Para ter direito às coberturas do Seguro, é imprescindível a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem em www.seguroscartoes.com/pj. Seguro disponível para o viajante portador do cartão, desde que as despesas tenham sido pagas integralmente com o Cartão Bradesco American Express[®] Corporate. Consulte os termos e as condições em banco.bradesco/cartoescorporate. O seguro não é válido para voos charters, táxis aéreos ou aeronaves particulares. Serviços prestados por AIG Seguros. 3. Para maiores detalhes sobre conversão de valores, conferir Termos e Condições - Seguros e Serviços.

Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem

O associado ao Cartão Bradesco American Express[®] Corporate conta com a Assistência Emergencial em Viagem, que oferece muitos benefícios sem qualquer custo adicional. de até US\$ 50 mil.

Viagem internacional³:

• Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem ao exterior	US\$ 30.000 / € 30.000
• Despesas Odontológicas	US\$ 5.000
• Traslado Médico	US\$ 10.000
• Regresso Sanitário	US\$ 20.000
• Traslado de Corpo	US\$ 10.000



3. BENEFÍCIOS FINANCEIROS

Retirada Emergencial

Com o Cartão Bradesco American Express® Corporate, você realiza retiradas⁴, com comodidade no Brasil e no exterior.

Para efetuar retiradas no Brasil, basta ir até um dos caixas automáticos do Bradesco e do Banco24Horas. No exterior, você conta com 190 mil caixas automáticos com a sinalização American Express®.

4. Acesse o site banco.bradesco/cartoescorporate e confira as condições de uso, tarifas e encargos desse serviço.



4. CONTROLE DE DESPESAS

Portal Bradesco Cartões PJ

Plataforma de autosserviço para a gestão dos cartões corporativos, com acesso de representantes e portadores. O Portal disponibiliza, além de consultas detalhadas de gastos, relatórios gerenciais com visualização de fornecedores, lista de portadores, centros de custos, entre outros.

Uma ferramenta completa para otimização de processos internos e maior controle sobre as despesas. Saiba mais em:

corporate.bradesco/portalcartoespj

Renovação do cartão

Você receberá automaticamente um novo cartão de reposição ou de substituição quando se aproximar o prazo de validade.

Pagamento

O pagamento de todas as despesas descritas na fatura deverá ser realizado na data de vencimento indicada em uma instituição bancária ou outro estabelecimento que mantenha convênio de serviços para recebimento de faturas com o emissor.

- A fatura e a Ficha Nacional de Compensação deverão ser consultadas pela empresa por meio do Portal Bradesco Cartões PJ.



5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O Cartão Bradesco American Express® Corporate dispõe de um eficiente sistema de proteção contra o uso do seu cartão por terceiros, mas você também pode torná-lo ainda mais seguro tomando as seguintes precauções:

- O cartão é pessoal e intransferível e jamais deve ser emprestado, cedido ou entregue a terceiros;
- Sempre que possível, procure não perder o cartão de vista no momento do pagamento;
- Toda vez que o cartão for substituído, desbloqueie o seu novo cartão e destrua o anterior com uma tesoura, cortando-o verticalmente por entre os números;
- Após 3 (três) tentativas com senhas incorretas e consecutivas, o cartão será bloqueado. Caso isso ocorra, você precisa entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Associado ou dirigir-se à Rede de Autoatendimento;

- Tome cuidado ao fornecer informações cadastrais por telefone. Somente forneça o número do cartão ao Serviço de Atendimento ao Associado ou quando solicitado pelo estabelecimento durante uma transação;

- Em caso de perda ou roubo do cartão, comunique imediatamente o fato ao Serviço de Atendimento ao Associado.

Proteção total contra perda ou roubo do cartão

No Brasil ou no exterior, você tem proteção total contra perda ou roubo do cartão⁵.

Importante: em situações emergenciais, ligue imediatamente para o Serviço de Atendimento ao Associado e comunique o ocorrido.

5. A proteção é ativada via Central de Atendimento e somente para despesas realizadas após comunicação.



6. CANAIS DE ATENDIMENTO

Serviços de Atendimento ao Associado

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

+ 55 (11) 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana,

inclusive nos feriados.

SAC - Bradesco Cartões

0800 727 9988

(cancelamentos, reclamações e informações)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Deficiência Auditiva ou de Fala

0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria

0800 727 9933

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

Serviço de Atendimento a Seguros

0 800 761 2424 - Brasil

+1 888 558 2701 - Estados Unidos, Canadá,
Porto Rico e Ilhas Virgens⁶.

+1 312 356 5951 - Internacional

(por meio do operador internacional;

todas as chamadas a cobrar são aceitas)⁶.

6. Para chamadas feitas a partir de telefones celulares, todas as cobranças de roaming serão de responsabilidade do cliente. 6. Chamada a cobrar por meio de um operador internacional.



