

Guia de Benefícios

Cartão de Crédito Bradesco
Corporate Elo Nanquim Diners Club



J.K S/A
SERGIO O V CASTRO

Nanquim
elo

INTERNATIONAL
DINERS CLUB

 **bradesco**
cartões



SEJA BEM-VINDO AO UNIVERSO BRADESCO
CORPORATE ELO NANQUIM DINERS CLUB.

Este é o seu guia para consulta rápida dos principais benefícios do seu cartão.

Para informações adicionais, acesse o regulamento completo no site **banco.bradesco/cartoescorporative** e conheça as condições de uso do **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club**.



TK 21A
SERGIO O V CASTRO

APRESENTA
SJC

ÍNDICE

Prezado Associado,

Seja bem-vindo ao seleto grupo de clientes que utilizam as vantagens do **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club** no dia a dia dos seus negócios.

Com o seu novo cartão, você será bem recebido em milhões de estabelecimentos de variados ramos de atividade em mais de 185 países, além de contar com benefícios únicos em suas viagens, como Seguro Viagem, e ainda fazer retiradas em moeda local em caixas automáticos credenciados ao redor do mundo.

Conte com a praticidade, a comodidade e os benefícios do seu **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club** em todos os momentos. Ele oferece o máximo a clientes como você em qualquer lugar do Brasil e do mundo.

1. CONHEÇA O SEU CARTÃO.....	6
Dados do Cartão.....	6
Senha	6
Desbloqueio.....	6
Chip.....	7
Perda, Furto ou Roubo.....	7
Utilização no exterior.....	7
2. FACILIDADES.....	8
Portal Bradesco Cartões PJ	9
Formas de Pagamento	9
Retiradas na Conta-Corrente da Empresa	9
Retiradas no Brasil e no exterior	9
3. BENEFÍCIOS	10
Salas Diners Club Lounge.....	10
Transfer	10
Chip de Viagem Internacional	10
4. SEGUROS.....	12
Seguro Viagem.....	13
Principais Coberturas.....	14
Tratado de Schengen.....	15
Formas de Pagamento	15
5. CANAIS DE ATENDIMENTO.....	17

1. CONHEÇA O SEU CARTÃO



Pensando em sua segurança, criamos algumas regras de proteção para utilização do seu cartão no dia a dia. Saiba aqui como aproveitar, com toda a tranquilidade, os benefícios que o seu **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club** oferece.

DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, certifique-se de que o seu nome está escrito de modo correto e lembre-se de assinar o verso do seu cartão.

SENHA¹

O seu cartão com chip possui uma senha de 4 dígitos². Ela será solicitada em todas as transações de compra e retirada. Por isso, é importante que você a mantenha sempre em local seguro. A sua senha equivale à sua assinatura eletrônica.

DESBLOQUEIO

Ao receber o seu **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club**, acesse o Portal Bradesco Cartões PJ³ para realizar o desbloqueio ou entre em contato através do Fone Fácil Bradesco.

CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento das suas compras. Utilize a sua senha² de 4 ou 6 dígitos.

PERDA, FURTO OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club**, você deve cancelá-lo imediatamente. Ligue para o Fone Fácil Bradesco a qualquer hora do dia ou da noite.

Se preferir, você pode utilizar a Rede de Autoatendimento Bradesco ou a Agência Bradesco mais próxima de você. Após o seu comunicado, uma nova senha e um novo cartão serão emitidos e enviados a você.

UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR⁴

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado pelo Fone Fácil Bradesco, Portal Bradesco Cartões PJ, Site ou Net Empresa.

1. Caso não tenha recebido a sua "carta-senha", entre em contato com o Fone Fácil Bradesco. 2. Se preferir, você pode alterar a senha de 4 dígitos para 6. Para alterar a senha, acesse um terminal de Autoatendimento Bradesco.

3. Acesse: corporate.bradesco/portalcartoespj 4. Consulte as normas de uso e os limites no site. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.

2. FACILIDADES



PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ

Uma plataforma de autosserviço para facilitar a gestão do seu cartão corporativo. Saiba mais em corporate.bradesco/portalcartoespj.

FORMAS DE PAGAMENTO

Com o seu **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club**, a sua empresa tem à disposição duas modalidades de pagamento: débito automático ou ficha nacional de compensação.

RETIRADAS NA CONTA-CORRENTE DA EMPRESA⁵

Com o seu **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club**, é possível efetuar retiradas em dinheiro diretamente na conta-corrente da empresa por meio da Rede de Autoatendimento Bradesco, disponível em todo o Brasil.

RETIRADAS NO BRASIL E NO EXTERIOR⁶

No Brasil, você pode utilizar o seu **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club** para efetuar retiradas na Rede de Autoatendimento Bradesco e na Rede 24 Horas. No exterior, utilize os caixas automáticos filiados à Discover, com identificação da Pulse, disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.

5. Quando autorizadas pelo representante legal da empresa.

6. Sujeitas a cobrança de tarifas e impostos.

3. BENEFÍCIOS



SALAS DINERS CLUB LOUNGE

Com ele você pode aproveitar 8 (oito) acessos⁷ gratuitos por ano às Salas VIP Diners Club Lounge. São lounges exclusivos em aeroportos do Brasil e do mundo, projetados para te oferecer conforto e segurança.

TRANSFER

Com o Transfer Aeroporto da Elo, você tem muito mais comodidade para ir e voltar dos principais aeroportos internacionais do Brasil.

CHIP DE VIAGEM INTERNACIONAL

Você poderá solicitar o Chip de Viagem Internacional ao comprar passagens aéreas internacionais (ida e volta) com o seu cartão Elo elegível.



7. Demais acessos são permitidos mediante pagamento de taxa. Confira salas e horários no site: <https://www.dinersclub.com/cardmembers/airport-lounges/>

4. SEGUROS



Com o seu **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club**, você tem à disposição uma linha completa de seguros que oferecem muito mais segurança e tranquilidade durante suas viagens a trabalho.

SEGURO VIAGEM⁸

Cobertura por morte acidental ou invalidez permanente no valor de até R\$ 3.400.000,00 (três milhões e quatrocentos mil reais) em viagem ou quando você estiver sob a responsabilidade de uma empresa de transporte público autorizada.

8. Todas as passagens aéreas pagas integralmente com o **cartão de crédito Bradesco Corporativo Elo Nanquim Diners Club** são elegíveis ao Seguro Viagem. Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Certificado de Seguro no Portal Elo antes da viagem.

Acesse elo.com.br/beneficios/seguero-viagem. O seguro é válido somente para o titular e/ou Funcionário da empresa. Não haverá cobertura para dependentes.

4. SEGUROS



PRINCIPAIS COBERTURAS

Ao viajar para o exterior, o seu **cartão de crédito Bradesco Corporate Elo Nanquim Diners Club** coloca o mais completo Seguro Viagem e Serviços de Assistência 24 horas à sua disposição.

Confira abaixo as principais coberturas e serviços e tenha uma viagem tranquila.

Despesas Médicas	US\$ 10.000 / € 30.000
Regresso Sanitário (Repatriação Médica)	US\$ 20.000
Traslado de Corpo (Repatriação Funerária)	US\$ 10.000
Traslado Médico (Remoção Médica)	US\$ 10.000
Retorno do Segurado	US\$ 2.000
Prorrogação de Estadia	US\$ 110 / dia (por até 5 dias)

TRATADO DE SCHENGEN

Uma garantia de Seguro Viagem, necessária para o trânsito de estrangeiros nos países signatários do acordo, no valor de até € 30.000 (trinta mil euros) quando em viagem à Europa.

FORMAS DE PAGAMENTO

Existem duas possibilidades de pagamento das despesas médicas em caso de utilização da Emergência Médica Indenizada:

- **Pagamento direto pela Elo:** o portador do cartão entra em contato com a Central de Atendimento Elo e indica um prestador de serviço credenciado. Todas as despesas médicas cobertas serão pagas diretamente pela Elo sem a necessidade de desembolso da empresa.
- **Pagamento direto com reembolso:** o portador do cartão pode entrar em contato diretamente com um médico licenciado e credenciado, pagar pelos serviços prestados e apresentar ao Centro de Solicitações Elo as notas médicas cobertas, para reembolso, até 30 dias após a ocorrência.

5. CANAIS DE ATENDIMENTO



FONE FÁCIL BRADESCO

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

+55 (11) 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana, inclusive nos feriados.

SAC BRADESCO CARTÕES

0800 727 9988

Cancelamentos, reclamações e informações.

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA

0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

OUVIDORIA

0800 727 9933

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

CENTRAL DE ATENDIMENTO ELO

0800 892 1755 / 0800 047 4740 - Brasil

+52 55 9126 9503 - Acesso do exterior (ligação a cobrar)
faleconosco@elo.com.br

banco.bradesco/cartoescorporate



A Elo não é provedora dos seguros. Os seguros são oferecidos pela AIG Seguros do Brasil S.A., CNPJ/MF 33.040.981/0001- 50, aos portadores dos Cartões Elo, que devem emitir os Bilhetes de Seguro conforme as regras de cada produto. A adesão é opcional e somente terão cobertura os eventos ocorridos após a emissão do Bilhete, conforme as condições de cada seguro. Consulte termos, condições, limitações e exclusões no portal elo.com.br/beneficios/seguro-viagem

Seguro Viagem: Processo SUSEP 15414.900762/2015-16. O registro desses planos na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Atenção: leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura.

Elo Serviços S.A., CNPJ 09.227.084/0001-75 - Alameda Xingu, 512, 5º andar, Barueri/SP, CEP 06455-030.

Banco Bradesco S.A. - CNPJ 60.746.948/0001-12 - Núcleo Cidade de Deus - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco - SP - CEP 06029-900