

# Cartão Passagem Bradesco - CPB Elo

INFORMAÇÕES AO ASSOCIADO





## Cartão Passagem Bradesco - CPB Elo

O meio de pagamento ideal para gerenciamento e controle das compras de passagens aéreas da sua empresa.

Agora sua empresa conta com o **Cartão Passagem Bradesco - CPB Elo**, o cartão virtual que permite centralizar as compras de passagens aéreas em um só lugar, com total controle e comodidade.

Associado



Apoio



### Características do Cartão .....5

- O cartão .....5
- Como usar .....5
- Formas de pagamento da fatura .....5



### Seguro Viagem.....7

- Acidentes em Viagens.....7
- Emergência Médica Indenizada .....7
  - Como acionar?.....9
  - Principais coberturas.....9
  - Tratado de Schengen .....10
  - Forma de pagamento das despesas médicas..... 11
- Seguro de Bagagem Extraviada..... 11
- Importante .....12



### Canais de Atendimento .....15



## Características do Cartão

### O cartão

O **Cartão Passagem Bradesco - CPB Elo** é um cartão virtual composto apenas de numeração e código de segurança, desenvolvido para facilitar, agilizar e controlar o processo de compra de passagens aéreas de sua empresa.

### Como usar

Para realizar a compra de passagens aéreas, o representante da empresa deverá:

- 1º) Solicitar o desbloqueio do cartão na Central de Relacionamento Cliente Pessoa Jurídica.
- 2º) Solicitar da Agência de Viagem cadastrada as reservas e aquisições de passagens.

### Formas de pagamento da fatura

A empresa tem até 40 dias para efetuar o pagamento das despesas realizadas com o **Cartão Passagem Bradesco - CPB Elo**.

O pagamento deverá ser realizado por débito automático em conta-corrente ou cobrança bancária em uma das 3 opções de datas de vencimento - dias 1º, 10 ou 20 - previamente selecionada pela empresa.



## Seguro Viagem

Além de reduzir os processos burocráticos e otimizar os procedimentos operacionais, o **Cartão Passagem Bradesco - CPB Elo** oferece uma ampla gama de coberturas que garantem maior segurança e tranquilidade aos colaboradores que adquirem suas passagens com o cartão, bem como maior comodidade à empresa, que não precisa se preocupar com adiantamentos ou serviços de emergência em caso de acidentes durante as viagens.

### Acidentes em Viagens

Para proporcionar maior segurança, sempre que as passagens forem compradas e pagas integralmente com o **Cartão Passagem Bradesco - CPB Elo**, o Segurado poderá contar com um Seguro de Acidentes Pessoais gratuito até o valor máximo de R\$ 850.000.

O seguro oferece cobertura em caso de morte ou invalidez provocada por acidente durante viagens domésticas ou internacionais, desde que sob a operação e administração de uma companhia comercial devidamente autorizada para o transporte de passageiros.

### Emergência Médica Indenizada

#### - O que é Emergência Médica Indenizada?

Uma doença ou lesão ocasionada por acidente pessoal ou enfermidade súbita e aguda ocorrida durante uma viagem coberta que impeça a sua conclusão e para a qual se busque tratamento médico, pagável de acordo com os termos e as condições desta descrição e deste benefício.



## Seguro Viagem

Para ter direito ao benefício, é obrigatória a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem no Portal Elo.

### - Como acionar a Assistência em Emergência Médica Indenizada?

O viajante tem duas opções:

- Entrar em contato com a Central de Atendimento Elo e solicitar auxílio na organização de uma consulta médica emergencial sem necessidade de desembolso.
- Utilizar o serviço de um médico de sua preferência, fazer o pagamento e solicitar o reembolso, limitado ao valor máximo do benefício estabelecido no Bilhete de Seguro.

### - Principais Coberturas

Ao viajar para o exterior, o seu **Cartão Passagem Bradesco - CPB Elo** coloca o mais completo serviço de emergência médica à sua disposição.

Confira as principais coberturas e tenha uma viagem tranquila.



## Seguro Viagem

### Emergência Médica Indenizada

#### Principais Coberturas e Serviços Limites

Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem ao Exterior/Nacional	US\$ 10.000 € 30.000
Traslado Médico (Remoção Inter-Hospitalar)	US\$ 10.000
Regresso Sanitário (Repatriação Sanitária)	US\$ 20.000
Traslado de Corpo (Repatriação Funerária)	US\$ 10.000
Despesas Farmacêuticas	US\$ 550
Retorno do Segurado (Garantia de Viagem de Regresso)	US\$ 2.000

#### - Tratado de Schengen

Consiste em uma garantia de Seguro de Emergência Médica Internacional, necessária para o trânsito de estrangeiros nos países signatários do acordo (Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polônia, Portugal, República Tcheca, Suécia e Suíça), no valor de até € 30.000 (trinta mil euros) quando em viagem à Europa.

• Para ter direito às coberturas desse seguro, é imprescindível a emissão do Bilhete de Seguro antes da viagem.



## Seguro Viagem

#### - Forma de pagamento das despesas médicas

Existem duas possibilidades para pagamento das despesas médicas em caso de utilização da Emergência Médica Indenizada:

- Pagamento direto pela Elo. O portador do cartão entra em contato com a Central de Atendimento Elo, que fará a indicação de um prestador de serviço credenciado. Todas as despesas médicas cobertas serão pagas diretamente pela Elo, sem a necessidade de desembolso da empresa.
- Pagamento direto com reembolso\*. O portador do cartão pode entrar em contato diretamente com um médico, pagar pelos serviços prestados e apresentar as notas médicas abrangidas pela cobertura ao Centro de Solicitações Elo para reembolso.

\*O portador do cartão tem 30 dias corridos para apresentar a solicitação de reembolso com todos os documentos obrigatórios. Consulte a relação de documentos por meio da Central de Atendimento Elo.

#### - Seguro de Bagagem Extraviada

É um seguro para cobertura de bagagem extraviada durante viagens nacionais por transporte aéreo e conexões rodoviárias complementares. A cobertura garante o pagamento de indenização suplementar ao já pago pela companhia aérea, no valor de R\$ 600.

Seguro válido desde que a(s) passagem(ns) tenha(m) sido comprada(s) e paga(s) integralmente com o **Cartão Passagem Bradesco - CPB Elo**. O fato deve ser comunicado imediatamente pelo associado à Central de Atendimento Elo: 0800 892 1755.

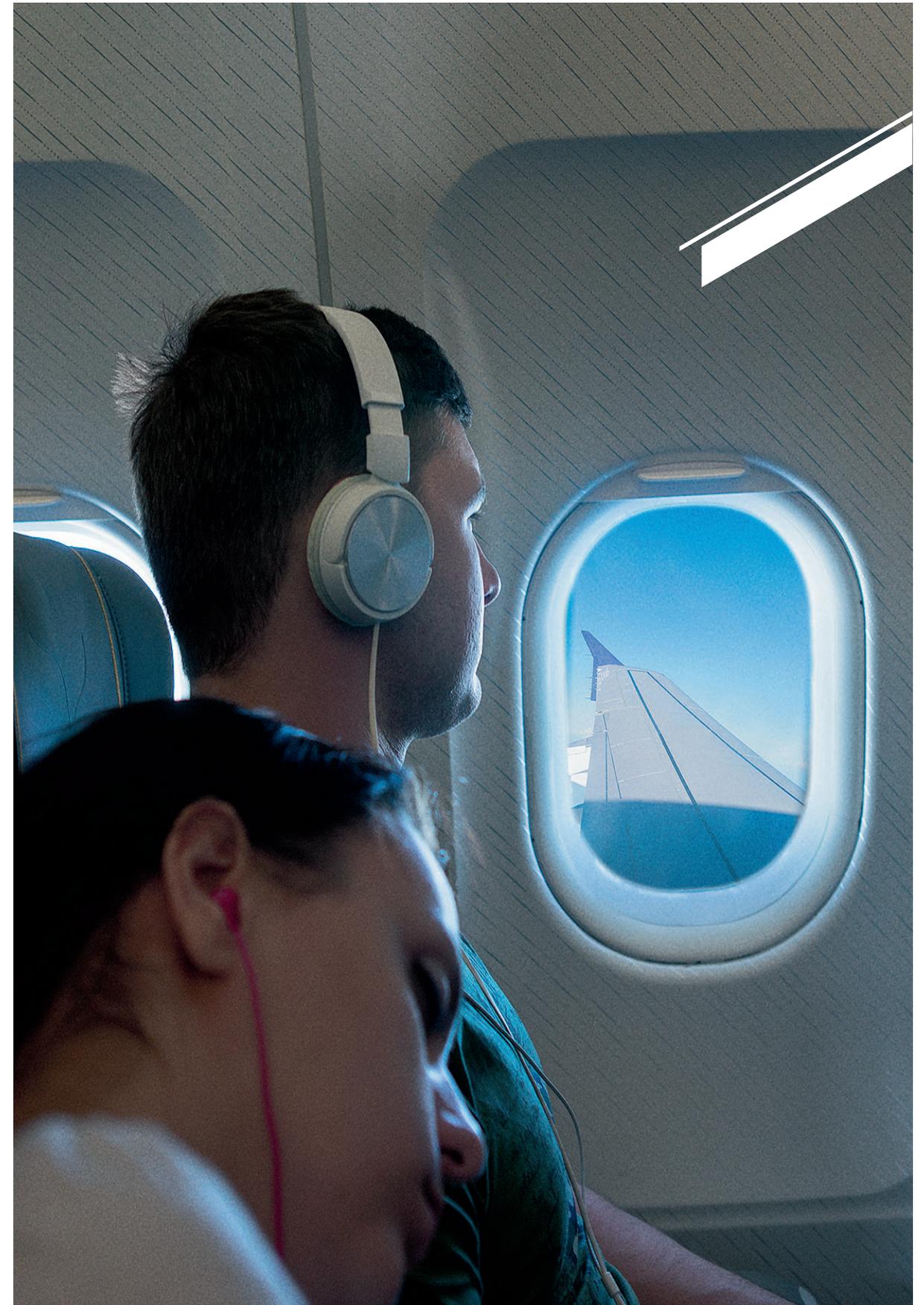


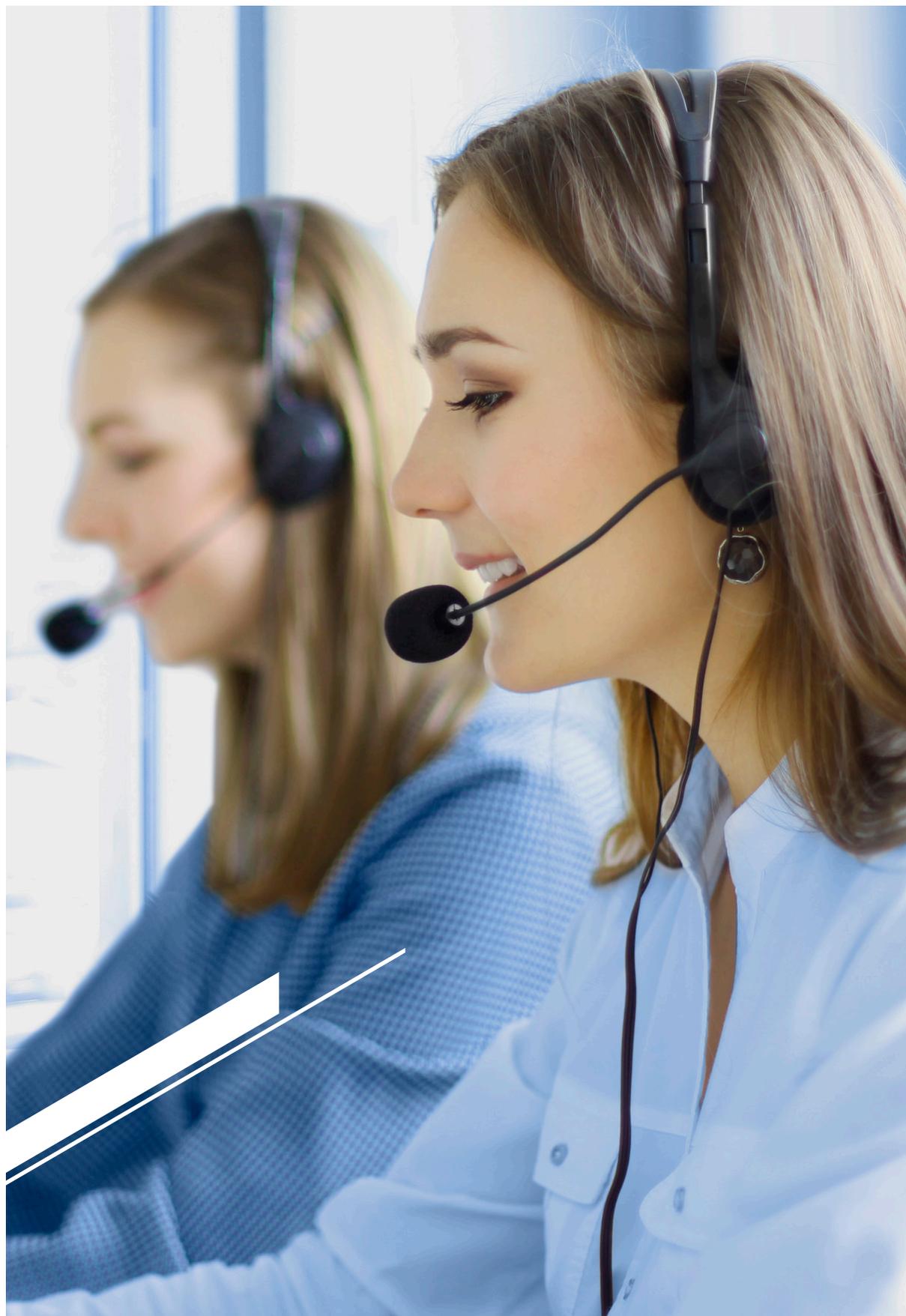
## Seguro Viagem



**Importante:** em situações de emergência, antes de adotar qualquer medida, entre em contato com a Central de Atendimento Elo. Caso não esteja em condições de contatar a Central em um primeiro momento, faça-o assim que possível e antes de deixar o local da ocorrência.

**Central de Atendimento Elo:** no Brasil, ligue para 0800 892 1755; do exterior, ligue a cobrar para 52 55 9126 9503.





## Canais de Atendimento

### **SAC BRADESCO CARTÕES**

**0800 727 9988**

(Cancelamentos, reclamações e informações)  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### **DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA**

**0800 722 0099**

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

### **OUVIDORIA**

**0800 727 9933**

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados.

### **FONE FÁCIL BRADESCO**

**4002 0022** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800 570 0022** (demais localidades)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana,  
inclusive nos feriados.

### **CENTRAL DE ATENDIMENTO ELO**

**0800 892 1755**

**52 55 9126 9503** (ligue a cobrar do exterior)

**faleconosco@elo.com.br**



A Elo não é provedora dos seguros. Os seguros são oferecidos pela AIG Seguros do Brasil S.A., CNPJ/MF 33.040.981/0001- 50, aos portadores dos Cartões Elo, que devem emitir os Bilhetes de Seguro conforme as regras de cada produto. A adesão é opcional e somente terão cobertura os eventos ocorridos após a emissão do Bilhete, conforme as condições de cada seguro. Consulte termos, condições, limitações e exclusões no portal [elo.com.br/beneficios/seguro-viagem](http://elo.com.br/beneficios/seguro-viagem)

Seguro Viagem: Processo SUSEP 15414.900762/2015-16. O registro desses planos na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Atenção: leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura.

Elo Serviços S.A., CNPJ 09.227.084/0001-75 - Alameda Xingu, 512, 5º andar, Barueri/SP, CEP 06455-030.

Banco Bradesco Cartões S.A., CNPJ 59.438.325./0001-01 - Núcleo Cidade de Deus - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco - SP - CEP 06029-900.