

## Termo de Adesão ao Internet Banking

O **Bradesco Internet Banking** disponibiliza aos seus **Cientes** produtos e serviços bancários, tais como:

Saldo e extratos, pagamentos, agendamentos, transferências, recarga de celular, débito automático, cartões de crédito, investimentos, capitalização, empréstimos, previdência, seguros, informações da conta por e-mail (Infoemail), solicitações de documentos, reemissão de comprovantes e solicitações em geral, câmbio, entre outros.

O acesso ao **Bradesco Internet Banking** e seu uso são regidos pelo Termo Contratual de Prestação de Serviços e pelas condições aqui apresentadas; leia-os com atenção. A continuidade no acesso ao site confirma a aceitação expressa da obrigação de respeitar todos os termos e condições abaixo.

O **Banco Bradesco S.A. ("Bradesco")** não é responsável pelo uso e acesso inadequados deste site.

Em razão de fatores tecnológicos e legais, os termos e condições aqui estipulados podem sofrer alterações a qualquer momento, sem aviso prévio, com efeitos imediatos após publicados nesta página. Recomendamos visitá-la periodicamente em [banco.bradesco](http://banco.bradesco).

Todo conteúdo deste site e as páginas sob a mesma estrutura é organizado e mantido exclusivamente pelo Bradesco, uma instituição financeira devidamente registrada e autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil e em conformidade às respectivas resoluções editadas.

Os serviços do **Bradesco Internet Banking** somente estão disponíveis aos seus clientes.

### 1. Dados e senha pessoal para uso e acesso aos serviços do Internet Banking

Para acessar e usar os serviços do Internet Banking, o cliente deve informar dados de identificação, senha de 4 dígitos previamente cadastrada e o dispositivo de segurança. A senha de 4 dígitos é única, compartilhada entre todos os titulares da conta e é diferente da senha de seu Cartão de Débito Bradesco. Ela é intransferível e de exclusiva responsabilidade do **Cliente**, que deve mantê-las sob sua guarda e controle. O **Bradesco** permite a troca de senha de acordo com procedimentos específicos e recomenda sua alteração periodicamente.

### 2. Débito referente a tarifas bancárias

O **Cliente** autoriza o **Bradesco** a debitar de sua conta os valores referentes às tarifas das transações realizadas, conforme publicado pelo Bradesco na Tabela de Tarifas disponibilizadas nas agências e na internet ([banco.bradesco](http://banco.bradesco)). Quanto aos serviços disponibilizados no Bradesco Internet Banking, pode, a qualquer tempo e mediante comunicação prévia ao **Cliente**, estabelecer cobrança de tarifas específicas.

### 3. Aspectos técnicos gerais

A segurança das operações feitas no ambiente do **Bradesco Internet Banking** é garantida por senhas, criptografia e segurança no site. Recomendamos que o cliente verifique se um ícone na forma de um cadeado está em seu navegador de internet, na página que acessar a transação.

O **Bradesco** não pode ser responsabilizado pela descontinuidade na prestação dos serviços por causa de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados pelos quais o **Cliente** acessar os serviços de Internet Banking.

O **Cliente** deve sempre consultar os horários nos quais será possível efetivar determinada operação ou transação do **Bradesco Internet Banking**.

Todas as operações e transações feitas pelos serviços do **Bradesco Internet Banking** são armazenadas em ambiente seguro e os seus respectivos registros serão comprovados por tais dados.

Os dados inseridos pelo cliente nos formulários do **Bradesco Internet Banking** são de sua única e exclusiva responsabilidade, razão pela qual se requer extremo cuidado nas suas inserções.

### 4. Características do presente Termo

Este Termo é somente para uso e acesso aos serviços do **Bradesco Internet Banking**, razão pela qual restam em vigor todas as demais cláusulas e condições constantes no Contrato Bancário celebrado entre o **Cliente** e o **Bradesco**.

### 5. Do prazo de validade deste Termo

O prazo deste Termo é indeterminado, sendo certo que valerá o registro de determinada operação transacionada pelo **Cliente** junto aos serviços do **Bradesco Internet Banking** como ratificação do presente instrumento.

### 6. Sigilo e Confidencialidade

O **Bradesco** respeita o caráter confidencial dos dados e da identidade pessoal de seus **Cientes**, conforme nossas Diretivas de Privacidade.

O **Bradesco** declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais dos **Cientes**, a obediência aos direitos à privacidade, proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

Dessa forma, o **Cliente** autoriza expressamente o **Bradesco** a coletar, usar e armazenar seus dados pessoais.

Os respectivos registros são mantidos pelo **Bradesco** sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.

Os dados pessoais dos **Cientes** são excluídos definitivamente mediante requerimento dos próprios **Cientes** ou ao término da relação entre as partes,

obedecido ao prazo de guarda estabelecido em lei. O **Bradesco** não se responsabiliza pela quebra de sigilo das informações pessoais advinda exclusivamente de ação ou de omissão do cliente.

## 7. Propriedade Intelectual do site e seu conteúdo

O site que disponibiliza os serviços de Internet Banking é de propriedade do **Bradesco**, que o mantém e organiza. Todo o código fonte das páginas desse site é propriedade do **Bradesco** ou foi desenvolvido a partir de suas especificações. A utilização de tal tecnologia é considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

A marca **Bradesco**, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade do **Bradesco S.A.**, que detém, portanto, o direito de exclusividade. Assim, qualquer uso desses bens intangíveis por qualquer terceiro deve estar expressamente autorizado por escrito.

Todos os gráficos, imagens e qualquer outra obra de engenho contidos no site que disponibiliza os serviços de Internet Banking são propriedades do **Bradesco**, o qual detém a titularidade dos direitos patrimoniais inerentes aos direitos autorais correspondentes. Dessa forma, o **Bradesco** é o titular da totalidade do conteúdo veiculado pelo site, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.

## 8. Conexão com outros sites e Links

Exceto se expressamente convencionado com o **Bradesco**, não é permitido aos **Clientes**:

- Estabelecer conexões entre o link do site **Bradesco**, com outros sites sem a prévia autorização do **Bradesco**;
- Visualização por quadro em endereço alheio (frame), ou seja, é proibido incluir o link ou qualquer tela constante no site do **Bradesco** dentro de telas ou quadros constantes em outros sites sem a prévia autorização do **Bradesco**;
- Replicar em outros sites o conteúdo do site **Bradesco**;
- Mencionar que o **Bradesco** endossa alguém ou alguma coisa;
- Incluir o link do **Bradesco** em sites de empresas as quais o **Bradesco** possui parceria;
- Usar ou exibir as marcas registradas do **Bradesco** em outros sites.

## 9. Restrição ao Uso e Acesso do site

Ao acessar e usar o site, o **Cliente** compromete-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não se utilizar o site, de modo que:

- Contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;
- Contenha informações falsas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- Haja palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- Contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- Viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e do **Bradesco**;
- Contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar ou sobrecarregar o site ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por outros usuários;
- Falsifique, omita ou simule endereços IPs, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou, ainda, responsabilizar terceiros inocentes.

## 10. Dispositivos de Segurança – Chave de Segurança

Para aumentar a segurança no acesso e uso do **Bradesco Internet Banking**, foram criados os dispositivos de segurança **Bradesco**, tais como: Token, Cartão Chave de Segurança Bradesco (“TAN Code”) e Token por Celular, com combinações que são utilizadas nos acessos e transações. Para o dispositivo TAN Code, o **Bradesco** sempre solicita a digitação de apenas uma combinação do cartão por acesso ou transação, ou seja, nunca solicita o preenchimento de dados do cartão ou mais de uma combinação num mesmo acesso ou transação. Caso seja solicitado o preenchimento dos dados do TAN Code em quantidade superior a uma combinação, (Exemplo: 10 combinações; cartão inteiro, etc), seu computador pode estar contaminado por vírus ou Cavalo de Tróia.

## 11. Comunicação e Informativos por e-mail

O **Bradesco** poderá oferecer produtos e serviços aos seus **Clientes** por intermédio de e-mail, contudo, o Bradesco em hipótese alguma enviará mensagens contendo links, arquivos anexos ou solicitará atualização de dados pessoais para fins cadastrais, senhas, números de chaves de segurança, números de cartões ou frase secreta por e-mail.

## 12. Saldos e Extratos por e-mail - Infoemail

- O **Bradesco** somente envia saldos e extratos da conta e do cartão de crédito por e-mail mediante expressa adesão do **Cliente** ao Termo de Adesão para o Serviço Infoemail;
- Os arquivos contendo as informações só podem ser abertos com a confirmação de senha cadastrada previamente.

### 13. Responsabilidade pelo site

O **Bradesco** não se responsabiliza por danos causados aos usuários por causa de eventuais erros ou falhas nos equipamentos por esses utilizados.

O **Bradesco** não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer usuários, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou equipamentos utilizados neste site, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses usuários as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

Cabe unicamente aos usuários deste site obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso à internet, não sendo o **Bradesco** responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet.

A senha para acesso ao sistema é de exclusiva responsabilidade do **Cliente**. O **Bradesco** não pode ser responsabilizado pelo seu uso de forma indevida, imprudente ou negligente.

Os serviços oferecidos por este site estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, à exceção de outra forma constante nas respectivas telas, ou em caso de indisponibilidade momentânea em virtude da ocorrência de falhas, alterações ou queda do sistema.

O **Bradesco** se responsabiliza pelas informações divulgadas em seu site nos termos aqui definidos. Eventuais links para outros sites existentes e mantidos por terceiros não possuem seus conteúdos verificados ou endossados pelo **Bradesco**, razão pela qual não se assume qualquer responsabilidade pelo que lá esteja informado.

As informações econômicas, índices, cotações, etc., eventualmente existentes neste site, são dinâmicas e meramente indicativas.

O **Bradesco** se compromete a acolher o pedido de cancelamento do serviço no mesmo canal utilizado para contratação deste Termo de Adesão.

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deve ser comunicada imediatamente à Agência Bradesco na qual o cliente é correntista, no horário de atendimento ao público, ou à Central de Serviços e Apoio ao Internet Banking e Bradesco Celular pelo telefone 3003 0237 - Capitais e Regiões Metropolitanas, 0800 701 0237 - Demais Regiões e 55 11 3003 0237 - Acesso do Exterior de segunda a sexta-feira, das 6h30 à 0h, e, aos sábados e feriados, das 8h às 22h (horário de Brasília).