

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

AO CLICAR NO BOTÃO "CONCORDO" NA TELA DE ACESSO AO BRADESCO NET EMPRESA CELULAR PARA A UTILIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS, O USUÁRIO ESTARÁ ADERINDO E ACEITANDO AUTOMATICAMENTE E INTEGRALMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ABAIXO DESCRITOS. O BANCO BRADESCO S.A. PODE TROCAR, A QUALQUER MOMENTO, OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO SEM QUALQUER AVISO, DEVENDO PARA TANTO INCLUIR A NOVA VERSÃO EM [HTTP://WWW.BRADESCO.COM.BR/BRADESCO CELULAR OU DIRETAMENTE EM HTTP://WWW.BRADESCOCELULAR.COM.BR]. AS MODIFICAÇÕES PASSARÃO A SER APLICÁVEIS A PARTIR DA DATA DE VEICULAÇÃO DA NOVA VERSÃO NO(S) LINK(S) AQUI ESPECIFICADO(S), SALVO PREVISÃO EXPRESSAMENTE EM CONTRÁRIO PRESENTE NESTE DOCUMENTO. O USO CONTÍNUO DO SERVIÇO POR PARTE DO USUÁRIO, APÓS A REALIZAÇÃO DE QUALQUER MUDANÇA NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, SIGNIFICA QUE O USUÁRIO ESTÁ DE ACORDO COM TAIS MODIFICAÇÕES.

Do objeto

Estes Termos e Condições de Uso estão relacionados à disponibilização de produtos e serviços por intermédio do acesso ao Bradesco Net Empresa Celular ("Aplicativo"), de forma não exclusiva, por parte do Banco Bradesco S.A. ("Banco Bradesco"), com sede no "Núcleo Cidade de Deus", S/N, Vila Yara, Osasco/SP, CEP 06029-900, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 60.746.948/0001-12 aos seus Usuários.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DO BANCO BRADESCO S.A. AO ACESSAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS AQUI DESCRITOS, O USUÁRIO ESTARÁ CONCORDANDO COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

Dos serviços do Bradesco Net Empresa Celular

As regras para utilização, pelo Representante Legal, dos produtos e serviços bancários disponibilizados pelo Aplicativo serão as mesmas regras definidas pelo Administrador Master na adesão ao Contrato de Acesso ao Bradesco Net Empresa, item "Perfil de Acesso".

O Banco Bradesco S.A. ("Banco Bradesco") disponibiliza aos seus clientes Administrador Master da Empresa, e/ou Representante Legal ("Usuário Master") Pessoa Jurídica, proprietários de dispositivos móveis habilitados com a tecnologia IOS ou Android e com o contrato ativo no Bradesco Net Empresa,

produtos e serviços bancários. O “Usuário Master” poderá criar perfis de acesso para usuários terceiros, sendo que esses somente poderão incluir transações. As transações somente serão concluídas após a aprovação do Usuário Master.

O leque de serviços disponibilizados no canal são:

- Consultas de Saldo e Extratos, Pagamentos, Transferências, Recarga de Celular, Empréstimos, Consulta e Exclusão de Agendamentos, Talão de Cheques, Depósito Direto Autorizado (DDA), Cartões, Investimentos, Depósito de Cheques pelo celular, Validação Digital e o ambiente autorizador de transações que permite consulta, aprovação e recusa de transações previamente inseridas pelo Usuário sem perfil de autorização no canal Net Empresa Celular e/ou Net Empresa via computador.

Alguns serviços oferecidos pelo Banco Bradesco por intermédio do Aplicativo estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por dia, exceto aqueles que possuam horários e limites pré-determinados de funcionamento (ex.: pagamento, transferência, agendamento, etc.). Ainda, a disponibilidade de tais serviços irá sempre depender dos serviços prestados pela operadora de serviços de telecomunicação vinculada ao aparelho celular do Usuário, da qualidade e velocidade da rede em que o aparelho está conectado, bem como da compatibilidade de seu dispositivo móvel com os serviços aqui relacionados.

Inicialmente, as transações bancárias disponibilizadas no Aplicativo estarão isentas de tarifas bancárias por tempo indeterminado. Caso o Banco Bradesco venha a cobrar pelos serviços, os Usuários serão previamente comunicados. Contudo, os Usuários ficam cientes, desde já, que as operadoras de serviços de telecomunicações podem cobrar pelo tráfego de dados em sua rede, situação na qual as tarifas praticadas serão de responsabilidade das próprias operadoras, devendo os Usuários se informar sobre aquelas tarifas com sua respectiva operadora.

Eventuais problemas que o Usuário possa ter e que estejam relacionados com os equipamentos utilizados para acesso ao serviço do Aplicativo, não poderão ser imputados ao Banco Bradesco, devendo ser solucionados pelos próprios e respectivos fornecedores dos equipamentos.

O Usuário deverá solucionar diretamente com as operadoras de serviços de telecomunicações, os eventuais problemas de conexão, não tendo o Banco Bradesco qualquer ingerência e/ou responsabilidade em tais questões.

Todas as consultas e transações efetuadas por intermédio do Aplicativo serão registradas, estando sujeitas a monitoramento pelo Banco Bradesco. Tais registros serão considerados como provas a serem utilizadas para todos os fins admitidos em direito, judiciais ou extrajudiciais.

O Banco Bradesco declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

Desta forma, o Usuário autoriza expressamente o Banco Bradesco a coletar, usar e armazenar seus dados pessoais.

Os respectivos registros serão mantidos pelo Banco Bradesco sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.

Os dados pessoais do Usuário serão excluídos definitivamente mediante requerimento do próprio Usuário ou ao término da relação entre as partes, obedecido o prazo de guarda estabelecido em lei.

O Banco Bradesco desde já fica expressamente autorizado pelo Usuário a debitar de sua conta de depósito os valores referentes às tarifas das transações efetuadas, quando houver.

Cadastro e Acesso ao Aplicativo e responsabilidades do Usuário

Para utilizar os produtos e serviços oferecidos por intermédio do Aplicativo, o Usuário deverá assinar o Contrato de Acesso ao Net Empresa na Agência ou alternativamente, gerar o Contrato em seu computador, imprimir, assinar e levá-lo diretamente na Agência, ocasião em que será conferido por um funcionário e assinado por representantes do Banco Bradesco.

O acesso ao Aplicativo requer a utilização de dispositivo de segurança cadastrado e válido, podendo ser feito por 2 (dois) tipos diferentes de autenticação, conforme necessidade do Usuário:

- a) **Número de Celular e Senha de Acesso Móvel:** para acessar o Aplicativo, clientes que já acessam o Net Empresa utilizando Certificado Digital Bradesco ou Certificado ICP Brasil, devem cadastrar o Número de Celular e Senha.
 - I. **Cadastro:** Para efetivar o cadastro, o Usuário deve acessar a conta no site do Bradesco Pessoa Jurídica, menu “Personalização e Segurança” > Consultar ou Alterar Meus Dados > Acesso pelo Celular. Nesta mesma opção será possível excluir o cadastro gerado.
 - II. **Permissão para Representante Legal acessar o Net Empresa Celular:** para permitir o uso do Aplicativo pelo Representante Legal, o Administrador Master deve acessar a conta no site Bradesco Pessoa Jurídica e efetivar o cadastro dos Representantes Legais na opção > Administração > Incluir Usuários e habilitar o Representante Legal para

acesso via Celular. Uma vez permitido o acesso do Representante Legal, este deverá cadastrar o Número de Celular e Senha de Acesso Móvel.

- b) Usuário e Senha:** para acessar o aplicativo, os clientes que já acessam o Net Empresa utilizando Usuário e Senha, poderão utilizar a mesma autenticação no Aplicativo. Os clientes que não acessam o Net Empresa poderão criar Usuário e Senha no próprio Aplicativo após assinar o Contrato de Acesso ao Net Empresa na Agência ou alternativamente, gerar o Contrato em seu computador, imprimir, assinar e entregá-lo à Agência, ocasião em que será conferido por um funcionário e assinado por representantes do Banco Bradesco.

A senha para acesso ao sistema é individual, intransferível, confidencial e de exclusiva responsabilidade do Usuário. A senha é o elemento que determina o reconhecimento e autenticação da identidade do Usuário perante os sistemas do Banco Bradesco, fazendo prova de autoria da operação. Por isso, por questões de segurança, recomendamos que a senha seja alterada periodicamente. Não caberá ao Banco Bradesco nenhuma responsabilidade pelo uso indevido ou por consequências decorrentes da guarda negligente da senha pelo Usuário. O Usuário não deve permitir que terceiros tenham acesso à sua senha e ao seu dispositivo de segurança.

O Usuário Pessoa Jurídica terá acesso ao Aplicativo para consultas e transações somente após digitação das credenciais de acesso (Número de Celular e Senha ou Usuário e Senha) e “Chave de Segurança Bradesco – Eletrônica ou Token no Celular.

Visando a segurança do sistema e da operação, o tempo estabelecido por sessão é de 20 minutos. Excedido esse tempo, a sessão será automaticamente finalizada, sendo obrigatória uma reinicialização durante a qual serão restabelecidos os processos seguros de comunicação com o Banco Bradesco.

O Usuário não pode, em hipótese alguma, cadastrar aparelhos celulares de terceiros para acessar os serviços do Aplicativo e/ou efetuar as transações aqui descritas, devendo fazer uso apenas de seu próprio aparelho, dentro dos requisitos mínimos de segurança aqui apresentados ou informados por meio dos canais de relacionamento do Banco Bradesco.

O Usuário está ciente de sua responsabilidade na guarda segura de sua senha de acesso, bem como no manuseio seguro de seu dispositivo móvel, seja este um celular, ou qualquer outro aqui especificado, devendo inclusive evitar deixar seu dispositivo em qualquer local ou com outras pessoas.

É de inteira responsabilidade do Usuário:

- Providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- Providenciar o equipamento necessário ao serviço, devendo o mesmo possuir os requisitos mínimos necessários.

O Usuário está ciente que as suas informações bancárias ou informações relativas a operações financeiras enviadas para o seu dispositivo móvel podem ficar nele armazenadas, sendo muitas vezes, de fácil acesso por qualquer outra pessoa por meio do manuseio de seu aparelho, motivo pelo qual cabe apenas ao Usuário a proteção do sigilo dessas operações após terem sido enviadas pelo Banco Bradesco, sendo, ainda, de responsabilidade exclusiva do Usuário o descarte seguro destas informações. O acesso por terceiros àquelas informações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do Usuário, ou de sua conduta omissa ou negligente no tocante à guarda das informações ou de seu aparelho, será de responsabilidade única e exclusiva do Usuário.

O Usuário desde já concorda em colaborar e autoriza o Banco Bradesco a realizar a inspeção física em seu aparelho no caso de haver a ocorrência de alguma situação de contingência envolvendo operações realizadas por meio dos serviços do Aplicativo.

Apesar de todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação aplicados pelo Banco Bradesco em prol do sistema por meio do qual as operações são realizadas por intermédio do Aplicativo, não há como ser garantida a segurança quando ela depender do Usuário, sendo esta uma responsabilidade dele. Nesse sentido, o Usuário deve sempre providenciar a atualização de seu dispositivo móvel para fins de aumentar sua proteção, inclusive se informando, neste aspecto, com o fabricante e a sua operadora de serviços de telecomunicações.

Considerando o tipo de tecnologia de cada dispositivo móvel, seja ele PDA, celular ou qualquer outro, dependendo do modelo e fabricante, o mesmo pode gerar perda de dados em seu ambiente, não sendo o Banco Bradesco, em hipótese alguma, responsável pelo dispositivo móvel.

O Banco Bradesco não tem a responsabilidade de controlar o acesso nem a utilização que os Usuários fazem dos serviços do Aplicativo. O Banco Bradesco determina e orienta que todos os Usuários utilizem o serviço em conformidade com a lei, com os presentes Termos e Condições de Uso e com aqueles que regem o site do Banco Bradesco, compatíveis com a moral e os bons costumes, os princípios gerais de direito e a ordem pública, e que o façam de forma cuidadosa e prudente, atendendo ao dever objetivo de cuidado. Portanto, o Banco não se responsabilizará caso o Usuário, não observando as

determinações acima, utilize os serviços do Aplicativo com desvios de finalidade.

O Banco Bradesco não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização do serviço. O Usuário responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que o Banco Bradesco ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações a que o Usuário fica submetido por estes Termos e Condições de Uso.

O Usuário autoriza expressamente o Banco Bradesco, quando for necessário, a comunicar-se com o mesmo, por meio dos novos meios eletrônicos tais como: mensagens SMS, Push e telefonia celular, bem como por meio da Central de Serviços e Apoio ao Aplicativo, correspondência física, ou qualquer outro meio de contato futuro.

Para obter informações adicionais sobre cada serviço do Aplicativo oferecido pelo Banco Bradesco S.A., o Usuário deverá acessar o site www.bradescocelular.com.br ou www.bradesco.com.br.

Exclusão de garantias e responsabilidades

O Banco Bradesco não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento dos serviços do Aplicativo, e nem mesmo que tais serviços e conteúdos a eles relacionados se encontram disponíveis para todas as áreas geográficas. Quando isto for possível, o Banco Bradesco estará apto a prestar as informações necessárias ao Usuário por meio da Central de Atendimento em caso de indisponibilidade ou interrupções no funcionamento de qualquer serviço do Aplicativo, mesmo se a interrupção ocorrer total ou parcialmente.

O BANCO BRADESCO SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS DE TODA E QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM ADVIR DA FALTA DE DISPONIBILIDADE OU DE CONTINUIDADE DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS; DA DEFRAUDAÇÃO PELA UTILIDADE QUE OS USUÁRIOS POSSAM TER ATRIBUÍDO AOS SERVIÇOS; DA FALIBILIDADE DE SEU SITE E OU APLICATIVOS, DAS OPERADORAS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO, E, EM PARTICULAR, AINDA QUE NÃO DE MODO EXCLUSIVO, SE EXIME PELAS FALHAS NO ACESSO ÀS DISTINTAS PÁGINAS POR MEIO DE QUALQUER DISPOSITIVO MÓVEL OU TECNOLOGIA ASSEMELHADA.

O BANCO BRADESCO S.A. SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS, DE TODA NATUREZA, QUE SE POSSAM ATRIBUIR À PRESENÇA DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOS CONTEÚDOS QUE POSSAM PRODUZIR ALTERAÇÕES

NO SISTEMA DE INFORMÁTICA, DOCUMENTOS ELETRÔNICOS OU CADASTROS DOS USUÁRIOS.

O Banco Bradesco não poderá se responsabilizar pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados por meio dos quais se utilize o Usuário para acessar os serviços do Aplicativo.

O Banco Bradesco não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer Usuários, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados em seus serviços do Aplicativo, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses Usuários as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

Cabe unicamente aos Usuários obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso aos serviços do Aplicativo, não sendo o Banco Bradesco responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet ou por meios de quaisquer redes de telecomunicações.

Em nenhuma circunstância, o Banco Bradesco, seus diretores, prepostos ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundos dos serviços do Aplicativo ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer Parte, ou com relação a qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

Algumas informações acessíveis por meio dos serviços do Aplicativo são fornecidas exclusivamente com propósito informativo. O Banco Bradesco não se responsabiliza por eventuais imprecisões ou omissões, nem por problemas de transmissão de dados que gerem interrupção, atraso, cessação da transmissão ou por outra falha não explicitamente citada aqui, bem como não se responsabiliza por decisões tomadas com base nessas informações.

Os serviços do Aplicativo estão voltados para as áreas onde a sua comercialização e a disponibilização não sejam restritas, vedadas ou ilegais, cabendo aos Usuários investigar, monitorar e observar referidas proibições e restrições.

Restrição ao uso e acesso aos serviços do Aplicativo

Ao acessar e usar os serviços do Aplicativo o Usuário compromete-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não utilizar os serviços disponíveis, de modo que:

- Contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;

- Contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- Haja palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- Contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros dispositivos móveis, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- Viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e do Banco Bradesco;
- Contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros Usuários;
- Falsifique, omita ou simule endereços IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.

Tentativas de invasão aos sistemas responsáveis pelos serviços do Aplicativo serão tratadas conforme prescrição legal como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão, previstas na legislação.

Direitos autorais e propriedade intelectual

Todo o conteúdo relacionado aos serviços do Aplicativo é de propriedade do Banco Bradesco, que o mantém e organiza, bem como todo o código fonte das páginas. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

Todas as marcas comerciais incluídas nos serviços aqui descritos são de propriedade do Banco Bradesco ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas do Banco Bradesco presentes nos serviços do Aplicativo, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade do próprio Banco Bradesco, que detém, portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressa e formalmente autorizado, sob as penas da lei.

Ainda, todos os gráficos, imagens, layouts e qualquer outra obra de engenho contidos nos serviços do Aplicativo são propriedades do Banco Bradesco, o qual detém a titularidade dos direitos patrimoniais. Destarte, o Banco Bradesco é o titular da totalidade do conteúdo veiculado em tais serviços, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.

Ao acessar os conteúdos dos serviços do Aplicativo, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais serviços. O simples acesso aos mesmos não confere ao Usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito do Banco Bradesco ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância o Usuário adquira qualquer direito sobre os mesmos.

O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes no serviço do Bradesco Celular.

Disposições gerais

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições dos presentes Termos e Condições de Uso não constituirá renúncia, perdão, novação ou alteração das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Todas as notificações a qualquer das Partes devem ser feitas por escrito, via correio convencional. O Banco Bradesco poderá divulgar notificações ou mensagens por intermédio de seu site e/ou pelo Aplicativo para informar ao Usuário sobre mudanças nos Termos e Condições de Uso dos serviços do Aplicativo, ou outros assuntos relevantes.

Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes, o Banco Bradesco se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que garanta proteção legal.

Estes Termos e Condições de Uso são somente para uso e acesso aos serviços do Aplicativo, razão pela qual restam em vigor todas as demais cláusulas e condições constantes no Termo de Adesão Pessoa Jurídica celebrado entre o Usuário e o Banco Bradesco S.A.

Modificações destes Termos e Condições de Uso

O prazo destes Termos e Condições de Uso é indeterminado, sendo certo que valerá o registro de determinada operação transacionada pelo Usuário com os serviços do Banco Bradesco como ratificação deste instrumento.

Em razão de fatores tecnológicos e legais o Banco Bradesco, se reserva no direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, os presentes Termos e Condições de Uso. Ao utilizar os serviços do Aplicativo, o Usuário aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso vigentes na data, e, portanto, deve sempre verificá-los previamente.

Definições

Para efeitos destes Termos e Condições de Uso, consideram-se válidos os conceitos que fazem parte do glossário destacado ao final deste documento.

Lei aplicável e jurisdição

Os presentes Termos e Condições de Uso regem-se pela legislação da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro do domicílio do Usuário, desde que em território nacional, para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos serviços regulados por este Termo.

Dúvidas

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à Agência do Banco Bradesco S.A., na qual o Usuário é correntista ou à nossa Central de Serviços e Apoio ao Aplicativo, pelo telefone 0800 701 0237, de segunda a sexta-feira, das 6h30 a 0h, e, aos sábados e feriados, das 8h às 22h (horário de Brasília).

Alô Bradesco

SAC - Serviço de Apoio ao Usuário

Cancelamentos, Reclamações e Informações

0800 704 8383

Deficiente Auditivo ou de Fala - 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana

Ouvidoria - 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados

Bradesco Central de Relacionamento Cliente Pessoa Jurídica

Capitais e Regiões Metropolitanas 3003 1000.

Demais Localidades: 0800 202 1000

Acesso do Exterior: 55 11 3003 1000.

Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h às 22h*

Sábado e Domingo das 7h às 18h*

*Exceto feriados.

Atualização: 01 de setembro de 2015

Copyright © 2011.

Banco Bradesco S.A.

Todos os direitos reservados.

GLOSSÁRIO

Aplicativo: modo de disponibilização de serviços bancários por meio de dispositivos móveis.

Browser: programa usado para ver páginas disponíveis na Internet, que interpreta as informações do website indicado, exibindo na tela do computador textos, sons e imagens.

Criptografia: criptografia é a ciência e arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código. É parte de um campo de estudos que trata das comunicações secretas. É usada, dentre outras finalidades, para: autenticar a identidade de Usuários; autenticar transações bancárias; proteger a integridade de transferências eletrônicas de fundos, e proteger o sigilo de comunicações pessoais e comerciais.

Disponibilidade: capacidade de acesso à informação gerada ou adquirida no momento em que for necessária e para qualquer finalidade.

Dispositivos móveis: são tecnologias de acesso à rede de telecomunicações, podendo representar qualquer aparelho móvel devidamente habilitado com uma operadora de serviços de telecomunicação.

Integridade: capacidade de garantir que a informação está mantida em seu estado original, conforme foi concebida, visando protegê-la contra alterações indevidas, intencionais ou acidentais na guarda ou transmissão.

Internet: rede mundial de dispositivos interconectados. Compõe-se de várias redes menores que se unem por um conjunto comum de protocolos.

Operadora de serviços de telecomunicação: representam as empresas prestadoras de serviços de telecomunicações devidamente habilitadas com o devido órgão regulador nacional para possuir e executar tais finalidades.

Responsabilidade: é definida como as obrigações e os deveres da pessoa que ocupa determinada função em relação ao acervo de informações, no âmbito administrativo, podendo envolver ainda responsabilidade civil e criminal.

Senha: meio de validação da identidade do Usuário e conseqüentemente o estabelecimento dos direitos de acesso para os recursos ou serviços de processamento da informação dentro de um sistema ou ambiente, podendo estar representada por um conjunto de caracteres, de conhecimento único do Usuário, assegurando que ele é realmente quem diz ser.

Termos e Condições de Uso: regras estabelecidas para o uso do serviço.

Usuário: Usuário pessoa física e/ou jurídica do Banco Bradesco S.A., ou qualquer outra pessoa que possua autorização ou acesso aos recursos de informação, por qualquer meio, seja ele externo ou interno.

Vírus: vírus é um programa capaz de infectar outros programas e arquivos de um computador ou dispositivo móvel. Para realizar a infecção, o vírus embute uma cópia de si mesmo em um programa ou arquivo, que quando executado também executa o vírus, dando continuidade ao processo de infecção.