

# Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo



## 1. CONHEÇA SEU CARTÃO ..... 2

Dados do Cartão..... 2

Desbloqueio ..... 3

Senha..... 3

Chip ..... 3

Aceitação na Rede Elo ..... 3



## 2. FACILIDADES ..... 4

Infoemail..... 4

Bradesco Net Empresa ..... 5

Acesso para não Correntista ou Portador ..... 5

Formas de Pagamento ..... 5

Retiradas de Emergência..... 5

ShopFácil Empresas..... 6

Vitrine de Ofertas ..... 6



## 3. SERVIÇOS ..... 7

Parcelamento da Fatura..... 7

Crédito Rotativo ..... 8

Reposição em caso de Perda ou Roubo do Cartão ..... 8

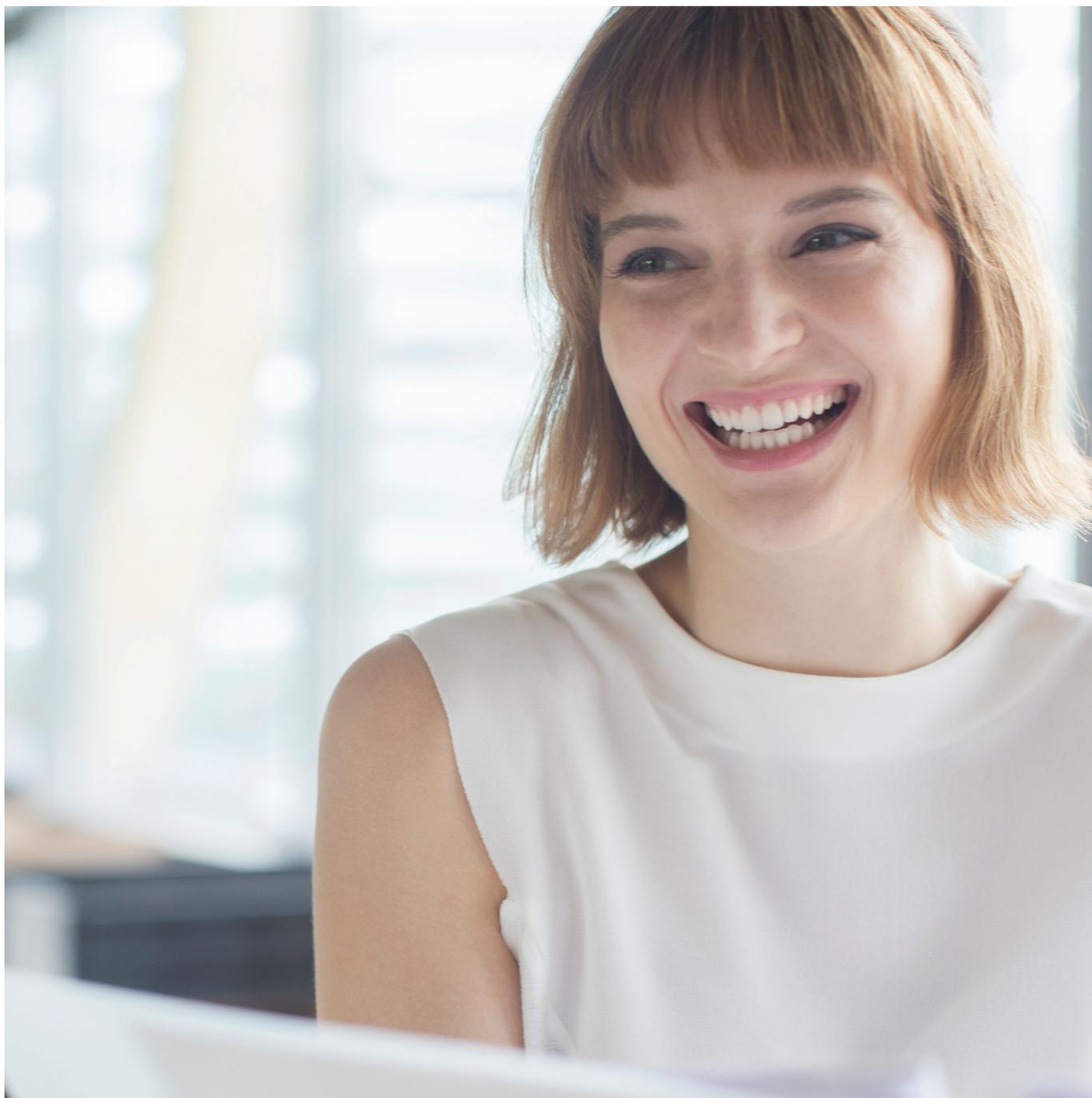


## 4. SEGURO OPCIONAL ..... 9

Seguro SuperProtegido Premiável ..... 9



## 5. CANAIS DE ATENDIMENTO ..... 11



## 1. Conheça seu Cartão



Conheça as regras que garantem a segurança e proteção do seu cartão em todas as ocasiões.

### **DADOS DO CARTÃO**

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

## DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** para efetuar o desbloqueio.

## SENHA<sup>1</sup>

Confira a senha do seu cartão no Bradesco Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** ou no aplicativo. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisar da "carta-senha" e não a tiver recebido, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

## CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

## ACEITAÇÃO NA REDE ELO

Seu cartão é aceito em milhares de estabelecimentos, como hotéis, restaurantes, companhias aéreas, locadoras de automóveis e muito mais, todos identificados pelas marcas Elo.



## 2. Facilidades



### INFOEMAIL

Para receber gratuitamente, via e-mail, as informações referentes às transações de compra e às retiradas realizadas, além do extrato do seu cartão de crédito, basta se cadastrar em **[banco.bradesco/cartoespj](https://banco.bradesco/cartoespj)**

## **BRDESCO NET EMPRESA**

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões corporativos, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais.

Se já possuir acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção Cartões. O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários. Esses poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Caso ainda não utilize a ferramenta, consulte a documentação necessária para o cadastro em **banco.bradesco/cartoespj** e fale com seu Gerente.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS, Android e BlackBerry.

## **ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR**

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões e realizar cadastro no Infoemail através do "Acesso ao portador" em **banco.bradesco/cartoespj**

## **FORMAS DE PAGAMENTO**

Através do débito automático na sua conta-corrente do Bradesco ou por meio de ficha de compensação, aceita em qualquer agência bancária, até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura até 2 dias antes do vencimento, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso.

## **RETIRADAS DE EMERGÊNCIA<sup>2</sup>**

Você pode fazer retiradas de emergência de um jeito simples e fácil. Procure uma das unidades do Autoatendimento Bradesco.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal com acréscimo de encargos.

2. A tarifa de retirada, encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site **banco.bradesco/cartoespj** ou no Fone Fácil Bradesco.

## SHOPFÁCIL EMPRESAS

Sempre que precisar adquirir produtos para a sua empresa, conte com um portal de compras que apoia o desenvolvimento do seu negócio.

Pague com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo** e ganhe desconto em todos os produtos do site:

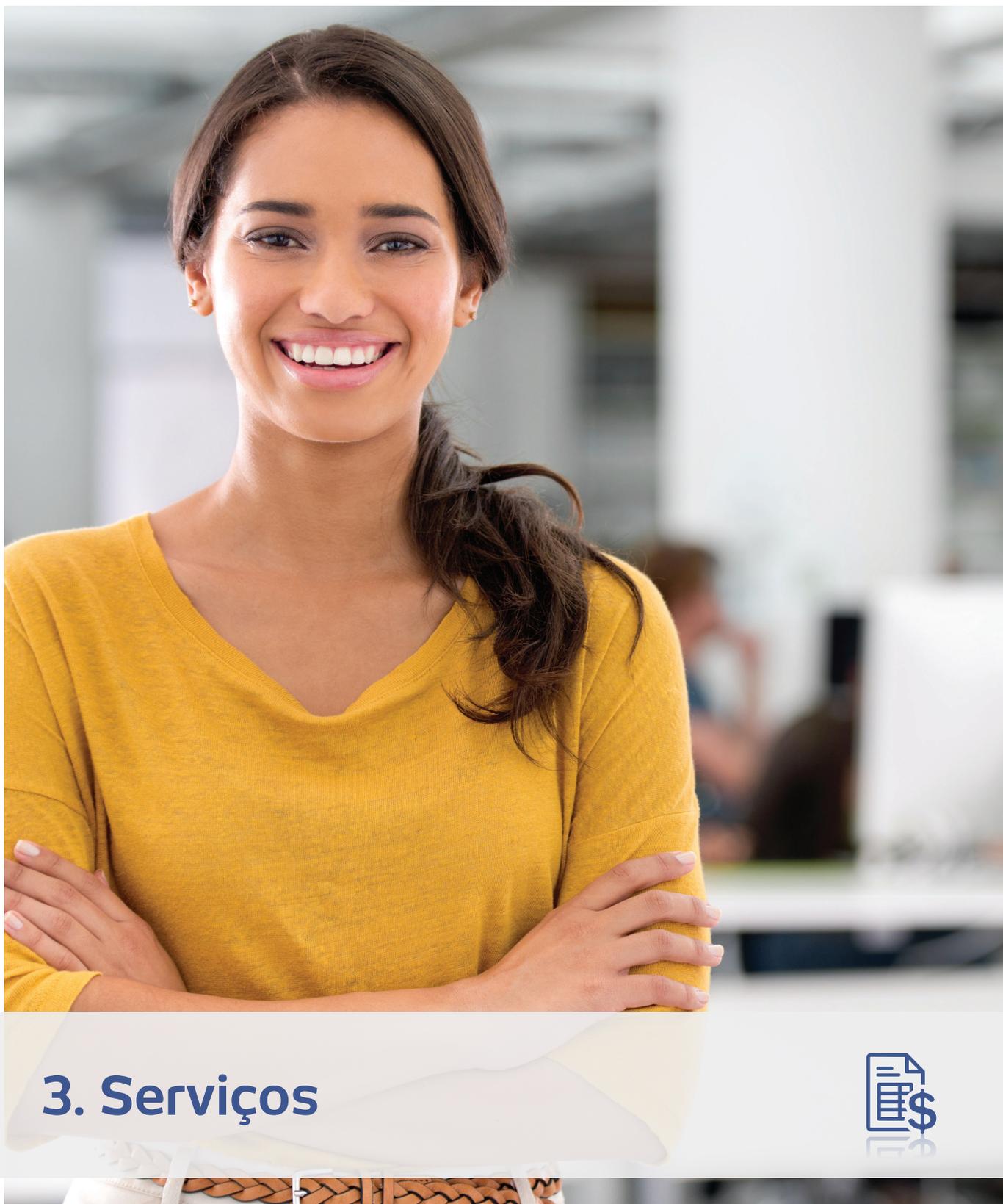
- diversas categorias e variedade que atendem aos diferentes ramos de atividade empresarial;
- mais de 500 mil produtos em mais de 110 mil lojas;
- integre seu e-commerce à nossa rede e seja um parceiro do ShopFácil Empresas.

Acesse agora **[empresas.shopfacil.com.br](https://empresas.shopfacil.com.br)** e veja o que o Bradesco Cartões preparou para você.

## VITRINE DE OFERTAS

As melhores oportunidades de compras em estabelecimentos selecionados para sua empresa fazer bons negócios.

Acesse **[banco.bradesco/cartoespj/vitrine](https://banco.bradesco/cartoespj/vitrine)** e aproveite.



## 3. Serviços



### **PARCELAMENTO DA FATURA**

Parcele o valor da sua fatura em até 24 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente conforme o limite disponível. Para adquirir, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

## CRÉDITO ROTATIVO

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura até a data de vencimento<sup>3</sup> a partir do pagamento mínimo indicado. O restante será financiado automaticamente e lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos. O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após esse prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

3. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

### Critérios para utilizar o serviço:

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa (conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais);
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta ligar para o Fone Fácil Bradesco ou acessar **banco.bradesco/cartoespj**, qualquer dia e hora<sup>4</sup>, para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento poderá ser obtido na ocasião da operação através do Fone Fácil Bradesco.

4. Na data de vencimento da fatura, até as 16h (horário de Brasília).

**Nota:** caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

## REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO CARTÃO

Em caso de perda ou roubo do cartão, entre em contato imediatamente.

Comunique pelo Fone Fácil Bradesco ou vá a uma Agência Bradesco.

Sua empresa estará isenta de responsabilidade pelo eventual uso fraudulento do cartão e um novo será emitido no menor tempo possível.



## 4. Seguro Opcional



### SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL<sup>5</sup>

Um seguro do seu cartão que proporciona mais proteção, além de muitos benefícios:

- **proteção de gastos indevidos:** até 7 dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto);

- **seguro de vida:** quitação da fatura a vencer em caso de falecimento;
- **sorteio:** duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro com o número da sorte;
- **assistências emergenciais:** em caso de emergência, conte com as Assistências Pessoal, de Veículo e de Residência.

5. Mediante pagamento de tarifa mensal.

Para obter mais informações e aderir ao Seguro SuperProtegido Premiável, ligue para o Fone Fácil Bradesco.



## 5. Canais de Atendimento



### **Fone Fácil Bradesco:**

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

**Acesso do Exterior:** 55 11 4002 0022

**SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383

**SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

**Ouvidoria:** 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

**banco.bradesco/cartoespj**  @Bradesco  facebook.com/Bradesco

**Assistência Empresarial Elo:** 0800 356 1234

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**Europ Assistance:**

0800 722 2048

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.