

Cartão de Crédito American Express® Business Platinum



1. CONHEÇA SEU CARTÃO	2
Dados do Cartão	2
Desbloqueio.....	3
Senha	3
Chip	3
Utilização no Exterior	3



2. FACILIDADES	4
Retiradas Emergenciais (Saques)	4
Bradesco Net Empresa	5
Acesso para não Correntista ou Portador	5
Portal Bradesco Cartões PJ	5
Pontos Levelo.....	6
Formas de Pagamento	6
Portal de Ofertas e Benefícios PJ	6
Concierge	6
Programa Menu	7
Bradesco Lounge.....	7
Centurion Lounge.....	8



3. SERVIÇOS	9
Reposição em Caso de Perda ou Roubo do Cartão	9
Aviso de Compra Aprovada	10
Parcelado Lojista	10
Renovação do Cartão	10
Avaliação Emergencial de Crédito	10
Desconto Progressivo de Anuidade	10



4. CONTROLE DE DESPESAS	11
Parcelamento de Fatura	11
Pagamento de Contas	12
Crédito Rotativo.....	12



5. ASSISTÊNCIAS	13
Assistência Empresarial.....	13



6. SEGUROS EM VIAGENS	15
Seguro Viagem - Transporte Público Autorizado	15
Seguro de Emergência Médica em Viagem.....	16
Seguro para Veículo de Locadora	16
Perda e Roubo de Bagagem	17
Atraso de Embarque	17
Atraso de Bagagem.....	17
Cancelamento de Viagem.....	18
Proteção contra Roubo em Caixas Eletrônicos	18
Prorrogação de Estadia no Exterior.....	18
Acompanhante em Hospitalização Prolongada	19



7. CANAIS DE ATENDIMENTO	20
---------------------------------------	-----------



1. CONHEÇA SEU CARTÃO



DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.



2. FACILIDADES



RETIRADAS EMERGENCIAIS (SAQUES)²

Você pode fazer retiradas emergenciais de um jeito simples e fácil:

- **no Brasil:** procure um Terminal de Autoatendimento Bradesco ou o Banco24Horas;
- **no exterior:** utilize os mais de 190 mil caixas automáticos sinalizados com a marca da American Express.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal com acréscimo de encargos.

2. A tarifa de retirada, os encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site banco.bradesco/cartoespj, Fone Fácil Bradesco ou no Portal Bradesco Cartões PJ.

BRADESCO NET EMPRESA

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões empresariais, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais.

Se já possuir acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção “Cartões”. O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários, que poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Caso ainda não utilize a ferramenta, consulte a documentação necessária para o cadastro em banco.bradesco/cartoespj e fale com seu Gerente.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS e Android.

ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões pelo Portal Bradesco Cartões PJ bradescocartoespj.com.br.

PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ

Canal de relacionamento digital para o Cliente PJ. Ferramenta desenvolvida exclusivamente para auxiliar o gerenciamento e oferecer maior controle dos cartões PJ de forma rápida, prática e segura, facilitando o dia a dia das empresas.

Importante: Para ter acesso ao portal, é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro. Acesse bradescocartoespj.com.br ou baixe o app pela loja de aplicativos do seu smartphone.

Organização que proporciona comodidade no Brasil e no exterior. São oferecidos os seguintes serviços:

- informações de viagens;
- informações sobre fusos horários;
- cotação de moedas e taxas de câmbio;
- informações sobre meteorologia;
- informações sobre documentos em viagem;

Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento da PrimeTour.

3. O Programa Concierge é administrado pela PrimeTour, Inc. e atenderá às solicitações conforme a disponibilidade. Pedidos absurdos, inadequados ou que atentem contra a moral, a ética ou a lei serão recusados. Esse programa é disponibilizado de forma gratuita para o portador, mas é de responsabilidade do portador do cartão arcar com os custos dos serviços e produtos comercializados por terceiros e buscados pelo portador por meio do Concierge, tais como diárias de hotel, passagens aéreas, ingressos para shows e eventos e entrega de documentos, bens e serviços.

PROGRAMA MENU

Um toque de gourmet às suas reuniões de negócio. Para fazer uma reserva, conhecer todos os diferenciais e restaurantes participantes, acesse programamenu.com.br

BRADESCO LOUNGE

Acesso⁴ gratuito ao Bradesco Cartões Lounge nos aeroportos espalhados pelo Brasil. Basta apresentar o seu **Cartão American Express® Business Platinum**.

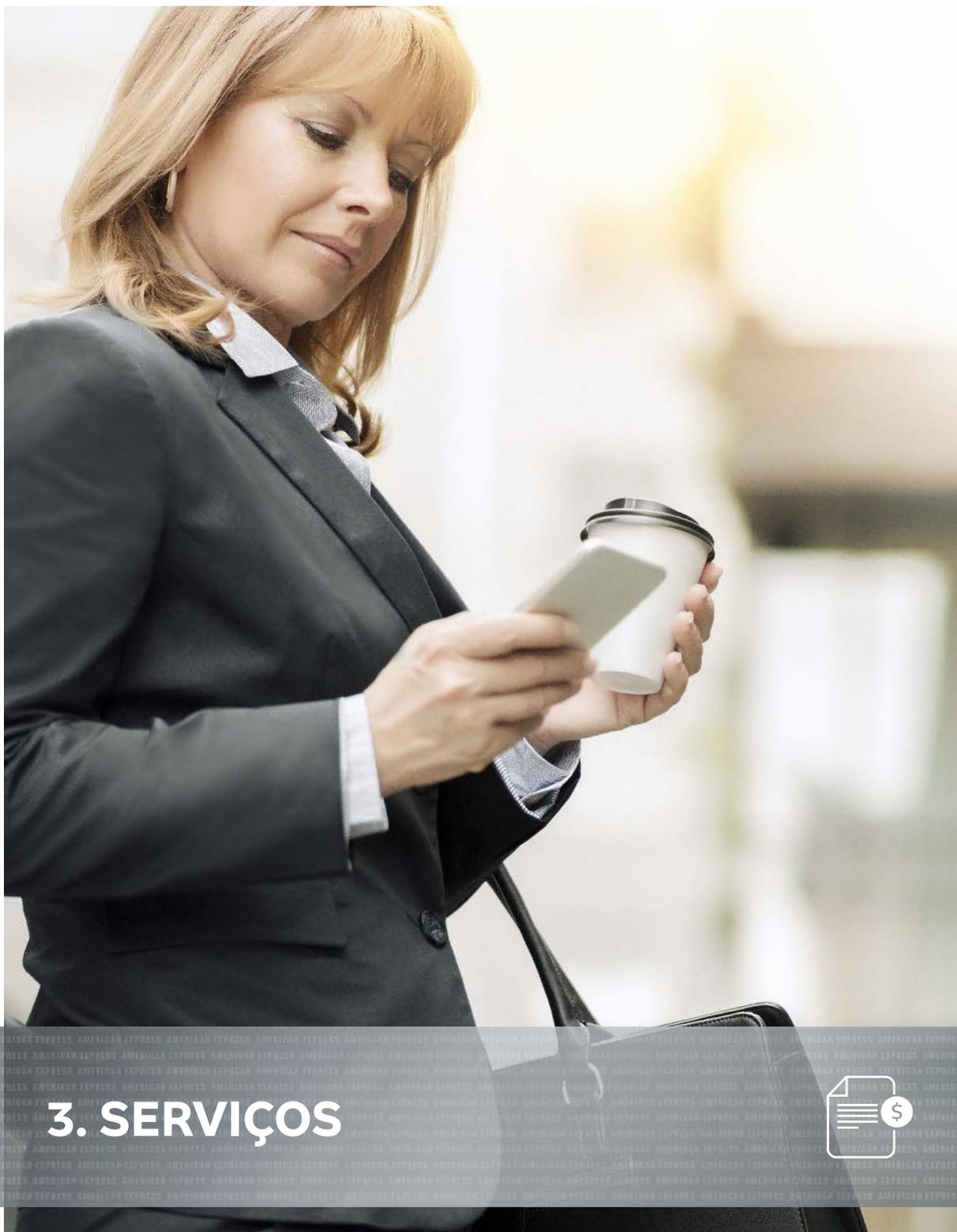
Localização:

- **Aeroporto Internacional de Guarulhos - São Paulo:**
Bradesco Cartões Lounge, terminal 2, pós-embarque e 1º andar;
- **Aeroporto de Congonhas - São Paulo:**
pós-embarque, em frente ao portão 5;
- **Aeroporto Santos Dumont - Rio de Janeiro:**
pré-embarque, 1º andar;
- **Aeroporto Internacional Afonso Pena - Curitiba:**
Bradesco Cartões Lounge, pós-embarque e terminal doméstico.

4. Válido somente para o portador do cartão e um acompanhante.

Para saber mais, acesse:

www.americanexpress.com/pt-br/network/beneficios/viagem/salasvips.html

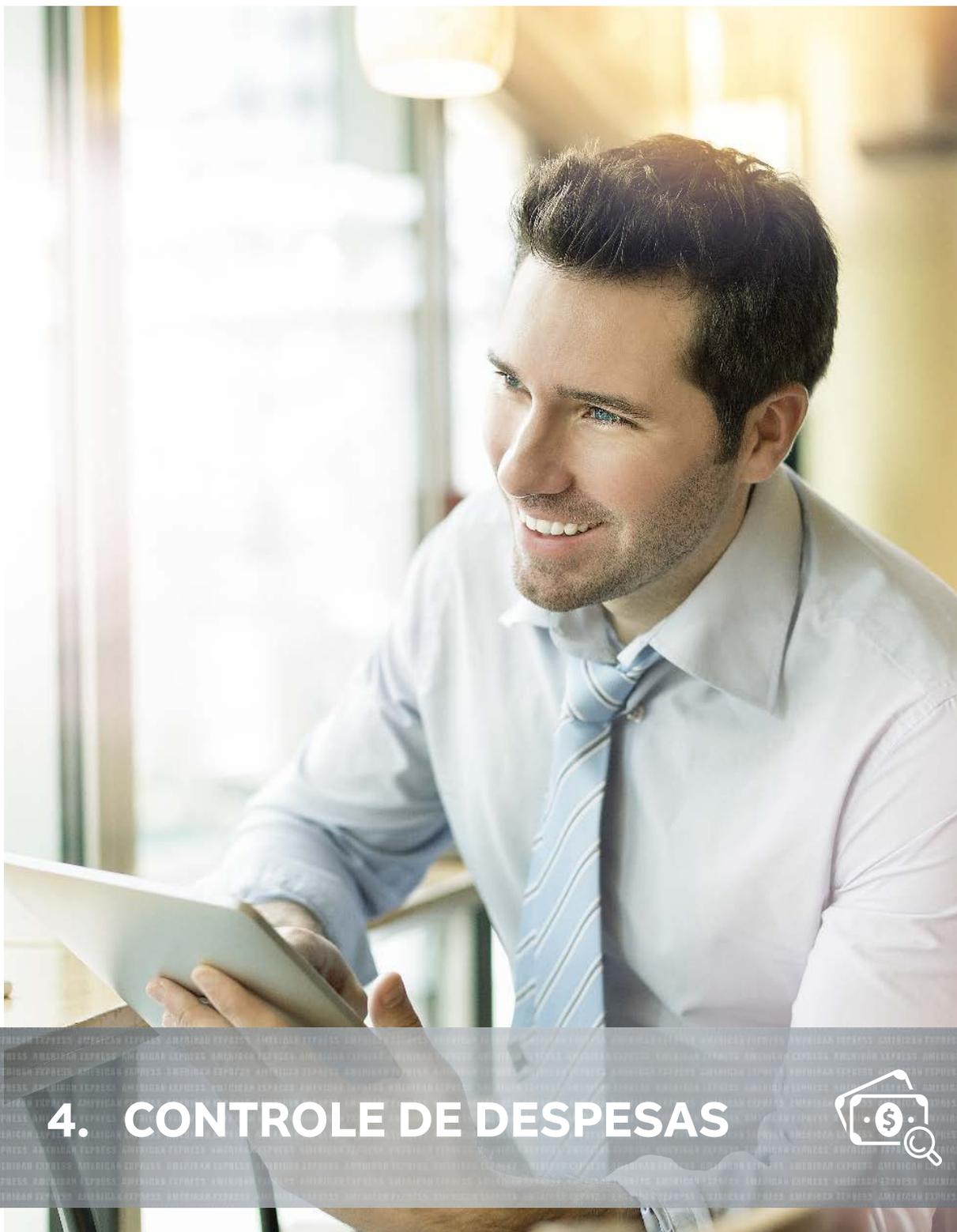


3. SERVIÇOS



REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO CARTÃO

Em caso de perda ou roubo do cartão, acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ ou contate o Fone Fácil Bradesco ou vá a uma agência Bradesco imediatamente. Sua empresa estará isenta de responsabilidade pelo eventual uso fraudulento do cartão e um novo será emitido no menor tempo possível.



4. CONTROLE DE DESPESAS



PARCELAMENTO DE FATURA

Parcele o valor da sua fatura em até 30 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente, conforme o limite disponível.

Solicite através do Fone Fácil, Portal Bradesco Cartões PJ ou Bradesco Net Empresa.

PAGAMENTO DE CONTAS⁵

Mais flexibilidade e prazo para pagar contas de consumo e tributos usando seu **Cartão American Express® Business Platinum**

Acesse o Bradesco Net Empresa ou o aplicativo Net Empresa, selecione a opção “Pagamento”, inclua os dados da conta a ser paga e selecione “Cartão de Crédito” como meio de pagamento.

Possibilidade de realizar até 10 (dez) transações – acumulando o valor de até R\$ 20 mil – por fatura, respeitando o limite disponível em cada cartão.

5. Pagamento de Contas não pontua no Programa de Fidelidade.

CRÉDITO ROTATIVO

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura, até a data de vencimento⁶, a partir do pagamento mínimo indicado.

O restante será financiado automaticamente, junto com as despesas do mês subsequente (caso haja) e será lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos. O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após este prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

Critérios para utilizar o serviço:

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa, conforme descrito em Regulamento;
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta acessar **banco.bradesco/cartoespj** ou ligar para o Fone Fácil Bradesco para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento será evidenciado ao fim da solicitação.

Nota: caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

6. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

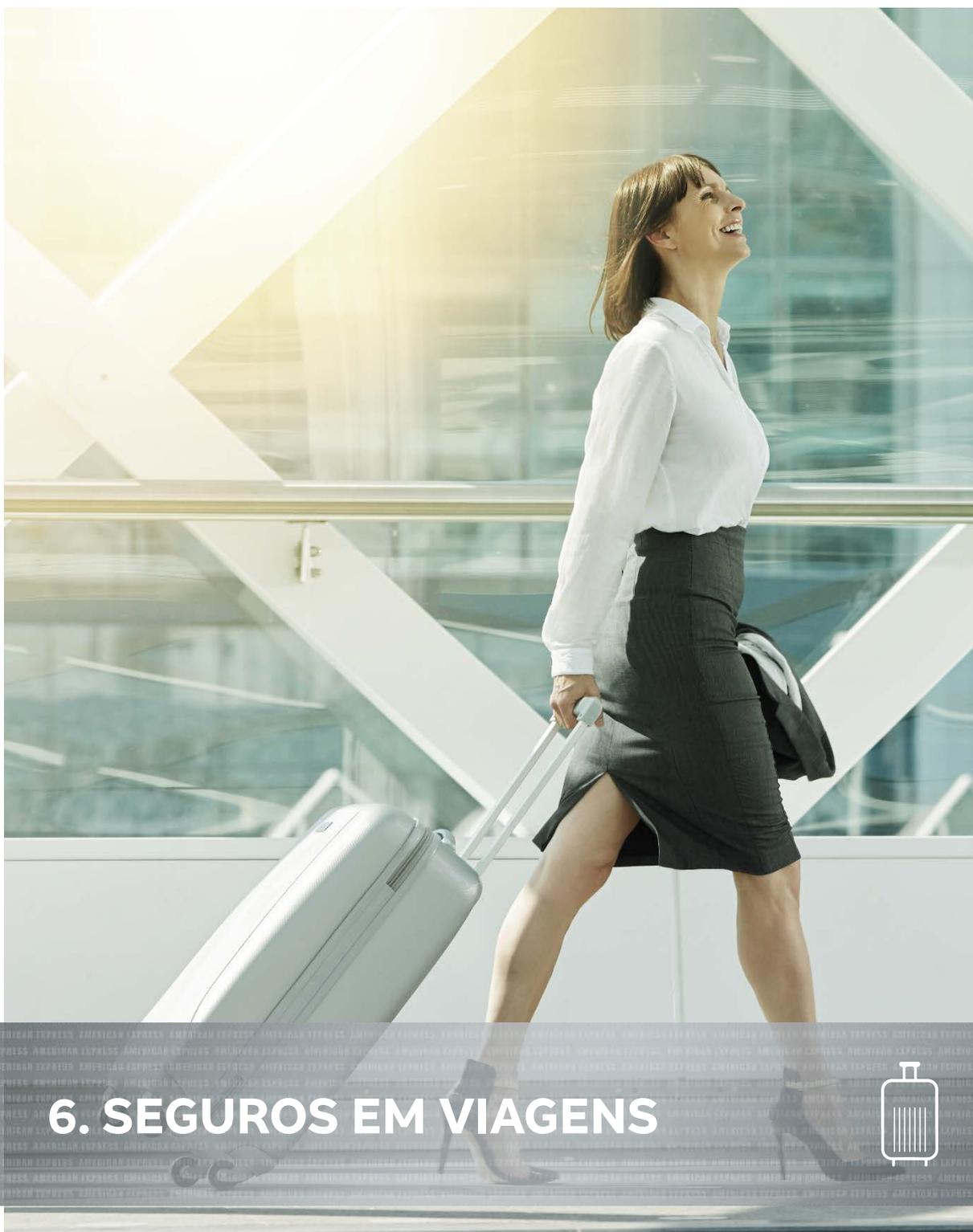


5. ASSISTÊNCIAS



ASSISTÊNCIA EMPRESARIAL

Para facilitar o dia a dia da sua empresa, o **Cartão American Express® Business Platinum** oferece assistência empresarial destinada ao bem imóvel da empresa localizada no Brasil. São oferecidos serviços como:



6. SEGUROS EM VIAGENS

SEGURO VIAGEM - TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO

Cobertura em caso de morte acidental em transporte público autorizado ou invalidez permanente, total ou parcial, por acidente em transporte público autorizado do titular do cartão, desde que as passagens tenham sido compradas com o **Cartão American Express® Business Platinum**.

CANCELAMENTO DE VIAGEM

Garante o reembolso de despesas pagas antecipadamente pela viagem caso a pessoa segurada seja impedida de iniciar a viagem como consequência única e exclusivamente de:

- morte, acidente pessoal ou enfermidade grave que impossibilite o início da viagem;
- morte ou internação hospitalar em decorrência de acidente pessoal ou enfermidade declarada de forma repentina do cônjuge, pais, irmãos ou filhos da pessoa segurada;
- recebimento de notificação em juízo improrrogável para que o Segurado compareça perante a Justiça, desde que o recebimento da referida notificação seja posterior à contratação da viagem e/ou serviços turísticos;
- declaração de uma autoridade sanitária competente que deixe a pessoa segurada em quarentena, desde que a declaração seja posterior à contratação da viagem e/ou dos serviços turísticos.

Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj

PROTEÇÃO CONTRA ROUBO EM CAIXAS ELETRÔNICOS

Garante o reembolso em caso de roubo durante ou imediatamente após o uso do caixa eletrônico (ATM), desde que a retirada tenha sido realizada por meio do **Cartão American Express® Business Platinum**.

Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj

PRORROGAÇÃO DE ESTADIA NO EXTERIOR⁷

Garante o reembolso por dia caso o titular do cartão venha a ser hospitalizado por mais de 3 (três) dias devido a acidente ou doença súbita durante a viagem e precise estar sob cuidados médicos em um hotel no exterior. O reembolso será feito imediatamente após a alta médica.

7. Cobertura de até 5 diárias.

Consulte as condições em www.seguroscartoes.com/pj



7. CANAIS DE ATENDIMENTO



FONE FÁCIL BRADESCO

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

