

# Cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite



<b>1. CONHEÇA O CARTÃO .....</b>	<b>2</b>
Dados do Cartão.....	2
Desbloqueio .....	3
Senha .....	3
Chip.....	3
Aceitação na Rede Elo .....	3
Utilização no Exterior .....	3



<b>2. FACILIDADES .....</b>	<b>4</b>
Bradesco Net Empresa .....	4
Acesso para não Correntista ou Portador .....	5
Portal Bradesco Cartões PJ .....	5
Pontos Nivelô .....	5
Formas de Pagamento.....	6
Retiradas Emergenciais (Saque) .....	6
Portal de Ofertas e Benefícios PJ .....	6
Salas VIP .....	7
Transfer Aeroporto.....	8
Programa Menu.....	8



<b>3. SERVIÇOS.....</b>	<b>8</b>
Parcelamento Crediário .....	9
Pagamento de Contas .....	9
Parcelamento de Fatura .....	9
Autorização Parcial.....	9
Crédito Rotativo .....	9
Avaliação Emergencial de Crédito.....	10
Desconto Progressivo de Anuidade .....	10



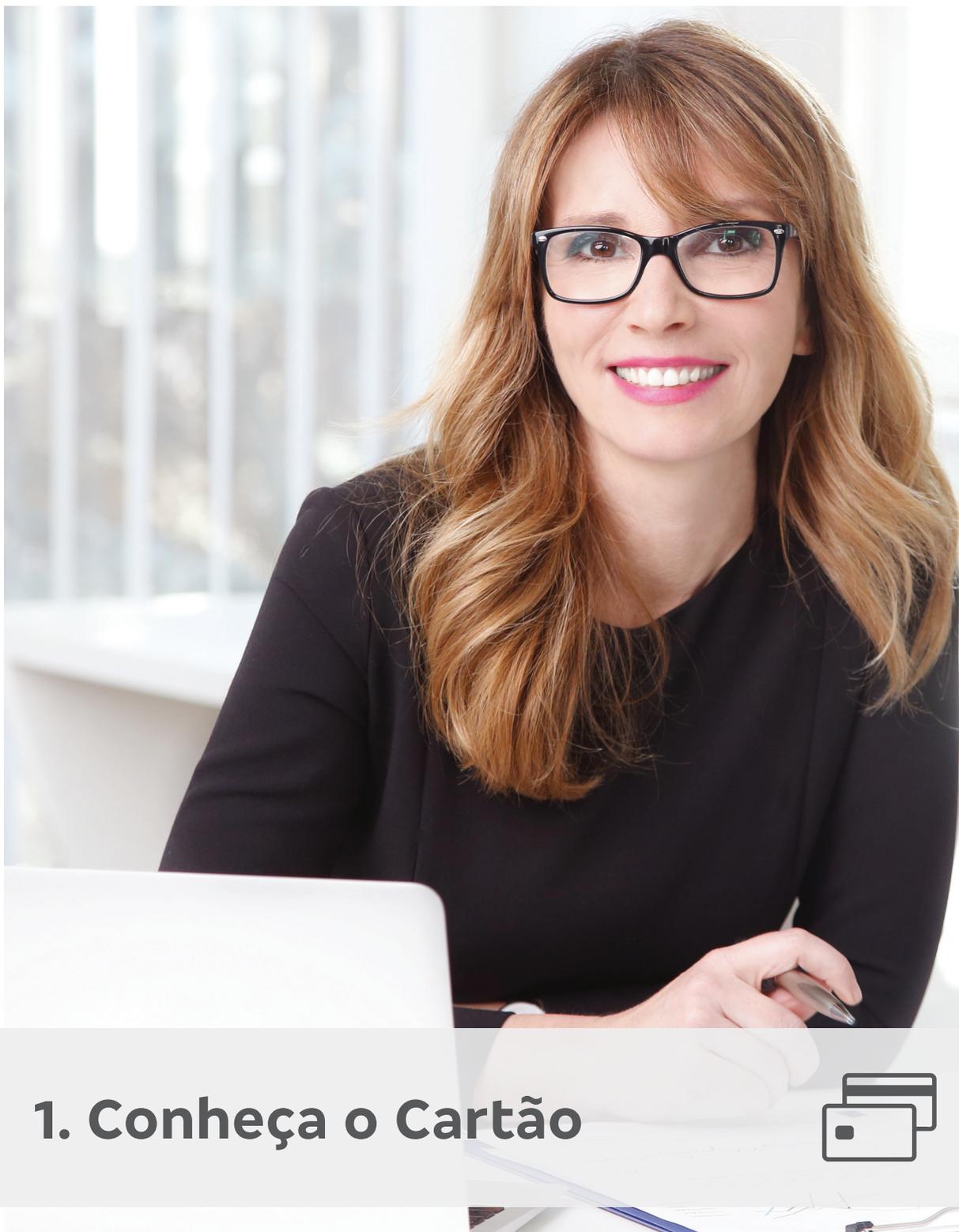
<b>4. ELO FLEX .....</b>	<b>11</b>
--------------------------	-----------



<b>5. SEGURO OPCIONAL .....</b>	<b>12</b>
Seguro Superprotegido Premiável Bradesco .....	12



<b>6. CANAIS DE ATENDIMENTO.....</b>	<b>13</b>
--------------------------------------	-----------



## 1. Conheça o Cartão



Conheça as regras que garantem a segurança e a proteção do seu cartão em todas as ocasiões.

### **DADOS DO CARTÃO**

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

## DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** ou no Portal Bradesco Cartões PJ em **bradescocartoespj.com.br** para efetuar o desbloqueio.

## SENHA<sup>1</sup>

Confira a senha do seu cartão no **Bradesco Net Empresa** e no **Portal Bradesco Cartões PJ** ou nos aplicativos. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisa da "carta-senha" e não a recebeu, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

## CHIP

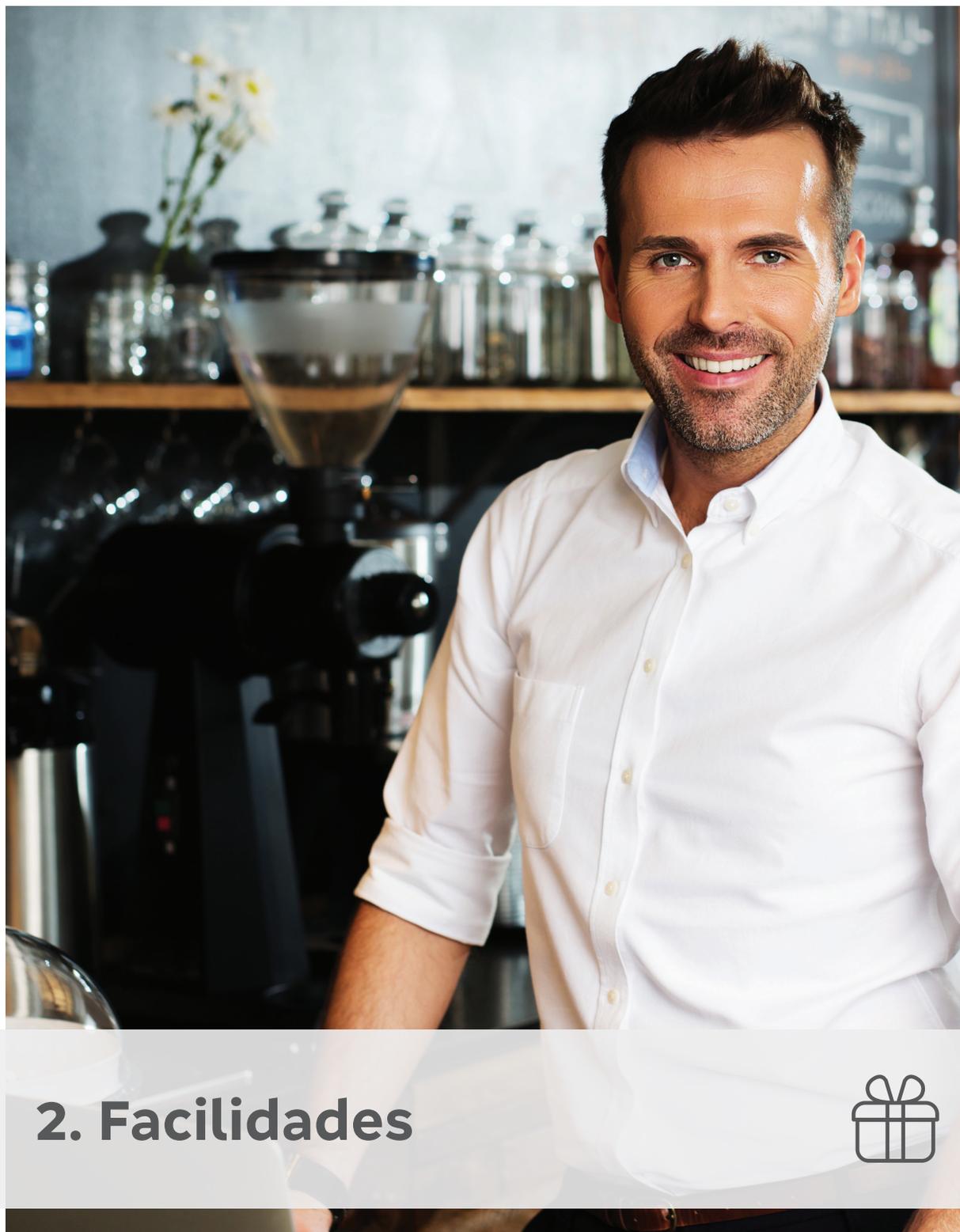
O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

## ACEITAÇÃO NA REDE ELO

Seu cartão é aceito em milhões de estabelecimentos no Brasil e no exterior, como hotéis, restaurantes, companhias aéreas, locadoras de automóveis e muito mais, todos identificados pelas marcas Elo ou Discover.

## UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado através do Fone Fácil, Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ.



## 2. Facilidades



### **BRADESCO NET EMPRESA**

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões empresariais, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais.

Se você já possui acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção "Cartões". O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários, que poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Caso ainda não utilize a ferramenta, consulte a documentação necessária para o cadastro em **banco.bradesco/cartoespj** e fale com seu gerente.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS e Android.

### **ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR**

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões pelo Portal Bradesco Cartões PJ **banco.bradesco/cartoespj**

### **PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ**

Canal de relacionamento digital para o Cliente PJ. Ferramenta desenvolvida exclusivamente para auxiliar o gerenciamento, que oferece maior controle dos cartões PJ de forma rápida, prática e segura, facilitando o dia a dia das empresas.

**Importante:** Para ter acesso ao portal, é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro.

Acesse **bradescocartoespj.com.br** ou baixe o app pela loja de aplicativos do seu smartphone.

### **PONTOS LIVELLO**

As despesas pagas com o seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite** serão convertidas em pontos Livello.

A Livello é mais uma empresa Bradesco que amplia a sua experiência no resgate de recompensas. Ganhe pontos Livello e tenha mais de 800 mil recompensas para escolher e resgatar on-line.

Ative sua conta Livello em **pontoslivello.com.br**

Saiba mais em **banco.bradesco/fidelidadepj**

## FORMAS DE PAGAMENTO

Por meio do débito automático na sua conta-corrente do Bradesco ou de ficha de compensação aceita em qualquer agência bancária até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura em até 2 dias antes do vencimento, acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ e baixe-a ou entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso.

Se precisar antecipar o pagamento da fatura, você também pode entrar em contato com o Fone Fácil Bradesco e solicitar a linha digitável (código de barras), que possibilita o pagamento da fatura sem precisar ir até uma agência.

## RETIRADAS EMERGENCIAIS (SAQUES)<sup>2</sup>

Você pode fazer retiradas de emergência de um jeito simples e fácil:

- **no Brasil:** procure um Terminal de Autoatendimento Bradesco ou do Banco24Horas;
- **no exterior:** utilize os caixas automáticos filiados à Discover com identificação da Pulse.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal, com acréscimo de encargos.

2. A tarifa de retirada, os encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site [banco.bradesco/cartoespj](http://banco.bradesco/cartoespj), Fone Fácil Bradesco ou no Portal Bradesco Cartões PJ.

## PORTAL DE OFERTAS E BENEFÍCIOS PJ

Conheça todos os benefícios, serviços, promoções vigentes e ofertas em estabelecimentos parceiros relevantes para o público Pessoa Jurídica.

Tudo em um único lugar: para você conhecer todas as vantagens que os seus cartões de crédito empresariais oferecem.

Disponível em **[banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios](http://banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios)**.

## **SALAS VIP**

Acesso às salas Vip de aeroportos do Brasil e do Exterior, com serviços diferenciados, atendimento personalizado e experiências confortáveis e revigorantes antes do seu embarque.

### **Sala Vip Priority Pass**

- 2 (dois) acessos gratuitos.
- Demais acessos, mediante pagamento de tarifa e apresentação do cartão.

## **TRANSFER AEROPORTO**

Transferência de aeroporto até R\$ 100,00 (mediante compra de passagem com cartão).

## **PROGRAMA MENU**

Um toque de gourmet às suas reuniões de negócio. Para fazer uma reserva, conhecer todos diferenciais e restaurantes participantes, acesse **[programamenu.com.br](http://programamenu.com.br)** e aproveite.



### 3. Serviços



## PARCELAMENTO CREDIÁRIO

Parcele as compras em até 36 vezes e simule o valor das parcelas no ato da compra. Disponível nas máquinas credenciadas pela Cielo, Get Net e Rede.

Saiba mais em **[banco.bradesco/cartoespj/crediario](http://banco.bradesco/cartoespj/crediario)**

## PAGAMENTO DE CONTAS<sup>5</sup>

Mais flexibilidade e prazo para pagar contas de consumo e tributos usando seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite**.

Acesse o Bradesco Net Empresa ou o aplicativo Net Empresa, selecione a opção "Pagamento", inclua os dados da conta a ser paga e selecione "Cartão de Crédito" como meio de pagamento.

Possibilidade de realizar até 10 (dez) transações – acumulando o valor de até R\$ 20 mil – por fatura, respeitando o limite disponível em cada cartão.

5. Pagamento de Contas não pontua no Programa de Fidelidade.

## PARCELAMENTO DE FATURA

Parcele o valor da sua fatura em até 30 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente conforme o limite disponível.

Solicite através do Fone Fácil, Portal Bradesco Cartões PJ ou Bradesco Net Empresa.

## AUTORIZAÇÃO PARCIAL

Caso não tenha disponível o valor total da compra no limite do cartão, você pode optar por aprovar a transação com valor parcial e pagar ao estabelecimento a diferença com outro meio de pagamento.

Saiba mais em: **[banco.bradesco/cartoespj/autorizacaoparcial](http://banco.bradesco/cartoespj/autorizacaoparcial)**

## CRÉDITO ROTATIVO

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura até a data de vencimento<sup>6</sup> a partir do pagamento mínimo indicado. O restante será financiado automaticamente e lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos.

O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após este prazo, o total da fatura poderá ser

parcelado.

6. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

### **Critérios para utilizar o serviço:**

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa (conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais);
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta acessar **banco.bradesco/cartoespj** ou ligar para o Fone Fácil Bradesco para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento será evidenciado ao fim da solicitação.

**Nota:** caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

### **AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO**

Permite pagamento da transação caso não haja limite suficiente no seu cartão. Ao usar seu cartão de crédito para fazer uma compra, mesmo que não tenha limite disponível, o serviço de avaliação de crédito será acionado automaticamente, sem cobrança de tarifa, e a sua despesa poderá ser aprovada\*. Para saber se tem o serviço ou se quiser cancelar, entre em contato com a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco ou fale com seu gerente.

\*O serviço está sujeito a aprovação de crédito

### **DESCONTO PROGRESSIVO DE ANUIDADE**

Receba descontos de **25%, 50%, 75% e 100%** na renovação da anuidade. Quanto mais utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite**, mais desconto receberá.

O cálculo é realizado conforme histórico de gastos do cartão nos 12 meses anteriores à renovação do ciclo.

Caso a empresa tenha mais de um cartão, deverão ser considerados os gastos separadamente em cada cartão.



## 4. Elo Flex



Personalize os benefícios do seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Grafite** sem custo adicional.

São mais de 20 benefícios, entre seguros, assistências empresariais, cursos e muito mais, para o seu cartão ficar do jeito que a sua empresa precisa.

Saiba mais em [elo.com.br/elo-flex-empresarial-bradesco](https://elo.com.br/elo-flex-empresarial-bradesco).



## 6. Seguro Opcional



### **SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL BRADESCO<sup>7</sup>**

Um seguro do seu cartão que proporciona mais proteção, além de muitas vantagens:

- **Proteção de Gastos Indevidos:** até 7 dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto);
- **Seguro de Vida:** quitação da fatura a vencer em caso de falecimento;
- **Sorteio:** duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro com o Número da Sorte;
- **Assistências Emergenciais:** em caso de emergência, conte com Assistência Pessoal, de Veículo e de Residência.

Para obter mais informações e aderir ao Seguro Superprotegido Premiável Bradesco, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

7. Mediante pagamento de tarifa mensal.



## 7. Canais de Atendimento



### **FONE FÁCIL BRADESCO**

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

**SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383

**SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

**Ouvidoria:** 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

**Central de Benefícios Elo:** 0800 356 1234

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**banco.bradesco/cartoespj**  @Bradesco  facebook.com/Bradesco