

Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo Mais



1. CONHEÇA O CARTÃO 2

Dados do Cartão	2
Desbloqueio	3
Senha	3
Chip	3
Aceitação na Rede Elo.....	3
Utilização no exterior	3



2. FACILIDADES 4

Infoemail	4
Bradesco Net Empresa.....	5
Acesso para não Correntista ou Portador.....	5
Pontos Nivelô.....	5
ShopFácil Empresas	5
Formas de Pagamento	6
Retiradas de Emergência.....	6
Vitrine de Ofertas	6
Portal Elo Negócios.....	6



3. SERVIÇOS 7

Parcelamento da Fatura	7
Crédito Rotativo.....	8



4. ASSISTÊNCIAS..... 9

Assistência Empresarial.....	9
Assistência a Veículos	9



5. SEGUROS 10

Seguro de Garantia Estendida	10
Seguro de Proteção de Compras.....	11

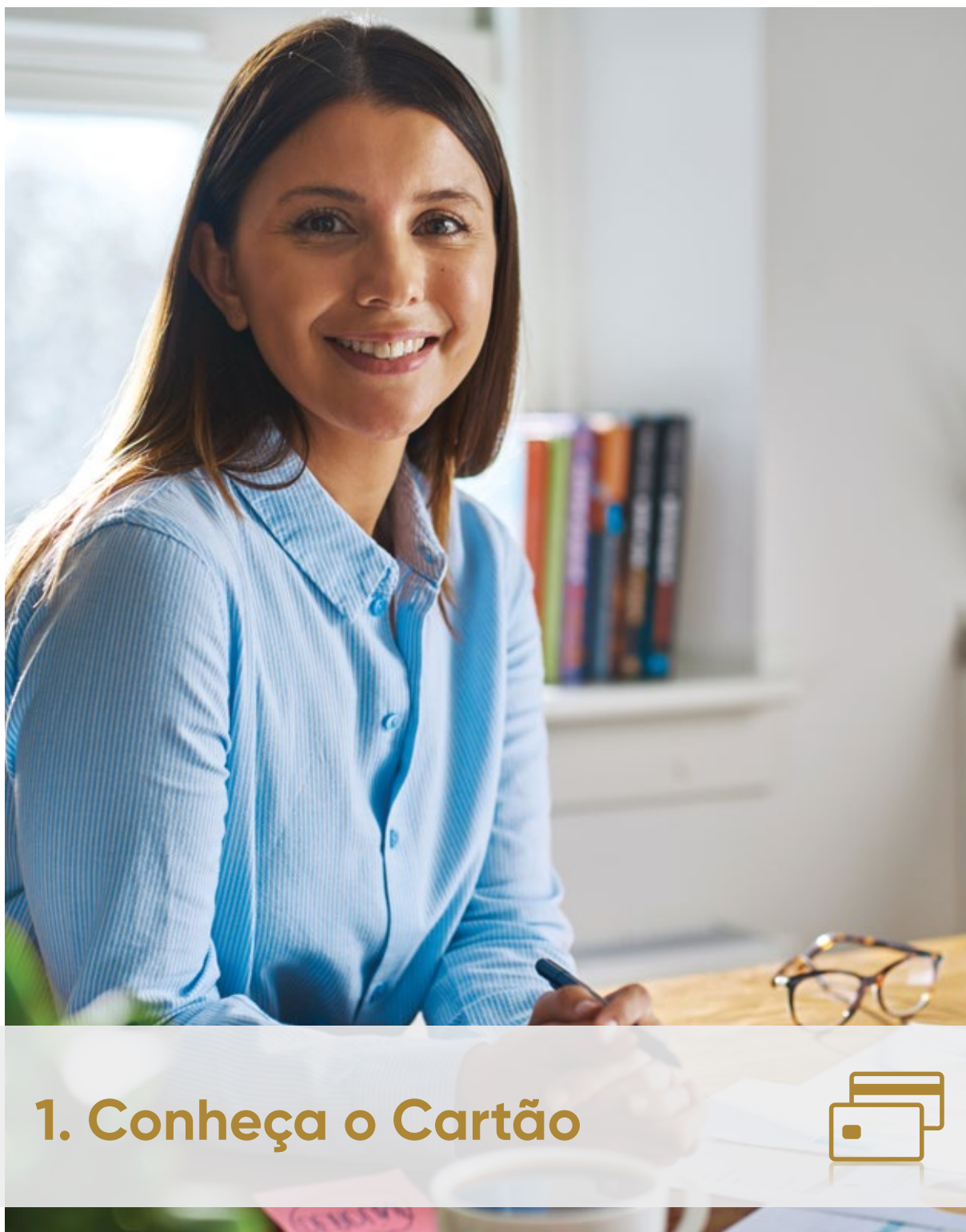


6. SEGURO OPCIONAL 12

Seguro SuperProtegido Premiável.....	12
--------------------------------------	----



7. CANAIS DE ATENDIMENTO 13



1. Conheça o Cartão



Conheça as regras que garantem a segurança e proteção do seu cartão em todas as ocasiões.

DADOS DO CARTÃO

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo Mais** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** para efetuar o desbloqueio.

SENHA¹

Confira a senha do seu cartão no Bradesco Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** ou no aplicativo. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisa da "carta-senha" e não a recebeu, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

ACEITAÇÃO NA REDE ELO

Seu cartão é aceito em milhões de estabelecimentos no Brasil e no exterior, como hotéis, restaurantes, companhias aéreas, locadoras de automóveis e muito mais, todos identificados pelas marcas Elo ou Discover.

UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio entre a data de emissão da fatura e a efetivação do pagamento (no vencimento), os ajustes da diferença de cobrança ou ressarcimento serão realizados na fatura seguinte, sem encargos.

Importante: o Bradesco, na prestação de contas, por exigência do Banco Central, obriga-se a comunicar a esse órgão os valores que ultrapassarem os limites estabelecidos. Para despesas realizadas no exterior, as normas de uso e os limites de gastos são regidos pelo Banco Central do Brasil por meio da Circular nº 2.202, de 22/7/1992.



2. Facilidades



INFOEMAIL

Para receber gratuitamente, via e-mail, as informações referentes às transações de compra e às retiradas realizadas, além do extrato do seu cartão de crédito, basta se cadastrar em banco.bradesco/cartoespj

BRDESCO NET EMPRESA

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões empresariais, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais.

Se você já possui acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção "Cartões". O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários. Esses poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços que deverão ser aprovados pelo Master.

Caso ainda não utilize a ferramenta, consulte a documentação necessária para o cadastro em banco.bradesco/cartoespj e fale com seu Gerente.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS, Android e BlackBerry.

ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões e realizar cadastro no Infoemail através do "Acesso ao portador" em banco.bradesco/cartoespj

PONTOS LIVELLO

As despesas pagas com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo Mais** serão convertidas em pontos Livello, acumulados no CPF do portador do cartão.

A Livello é mais uma empresa Bradesco que amplia a sua experiência no resgate de recompensas. Ganhe pontos Livello e tenha mais de 500 mil recompensas para escolher e resgatar on-line.

Ative sua conta Livello em pontoslivello.com.br

Saiba mais em banco.bradesco/fidelidadepj

SHOPFÁCIL EMPRESAS

Sempre que precisar adquirir produtos para a sua empresa, conte com um portal de compras que apoia o desenvolvimento do seu negócio.

Pague com o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo Mais** e ganhe desconto em todos os produtos do site:

- diversas categorias e variedade que atendem aos diferentes ramos de atividade empresarial;
- mais de 500 mil produtos em mais de 110 mil lojas;
- integre seu e-commerce em nossa rede e seja um parceiro do ShopFácil Empresas.

Acesse agora empresas.shopfacil.com.br e veja o que o Bradesco Cartões preparou para você.

FORMAS DE PAGAMENTO

Através do débito automático na sua conta-corrente do Bradesco ou por meio de ficha de compensação, aceita em qualquer agência bancária, até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura até 2 dias antes do vencimento, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso.

RETIRADAS DE EMERGÊNCIA²

Você pode fazer retiradas de emergência de um jeito simples e fácil:

- **no Brasil:** procure uma das unidades do Autoatendimento Bradesco;
- **no exterior:** utilize os caixas automáticos filiados à Discover com identificação da Pulse.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal, com acréscimo de encargos.

2. A tarifa de retirada, os encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site banco.bradesco/cartoespj ou no Fone Fácil Bradesco.

VITRINE DE OFERTAS

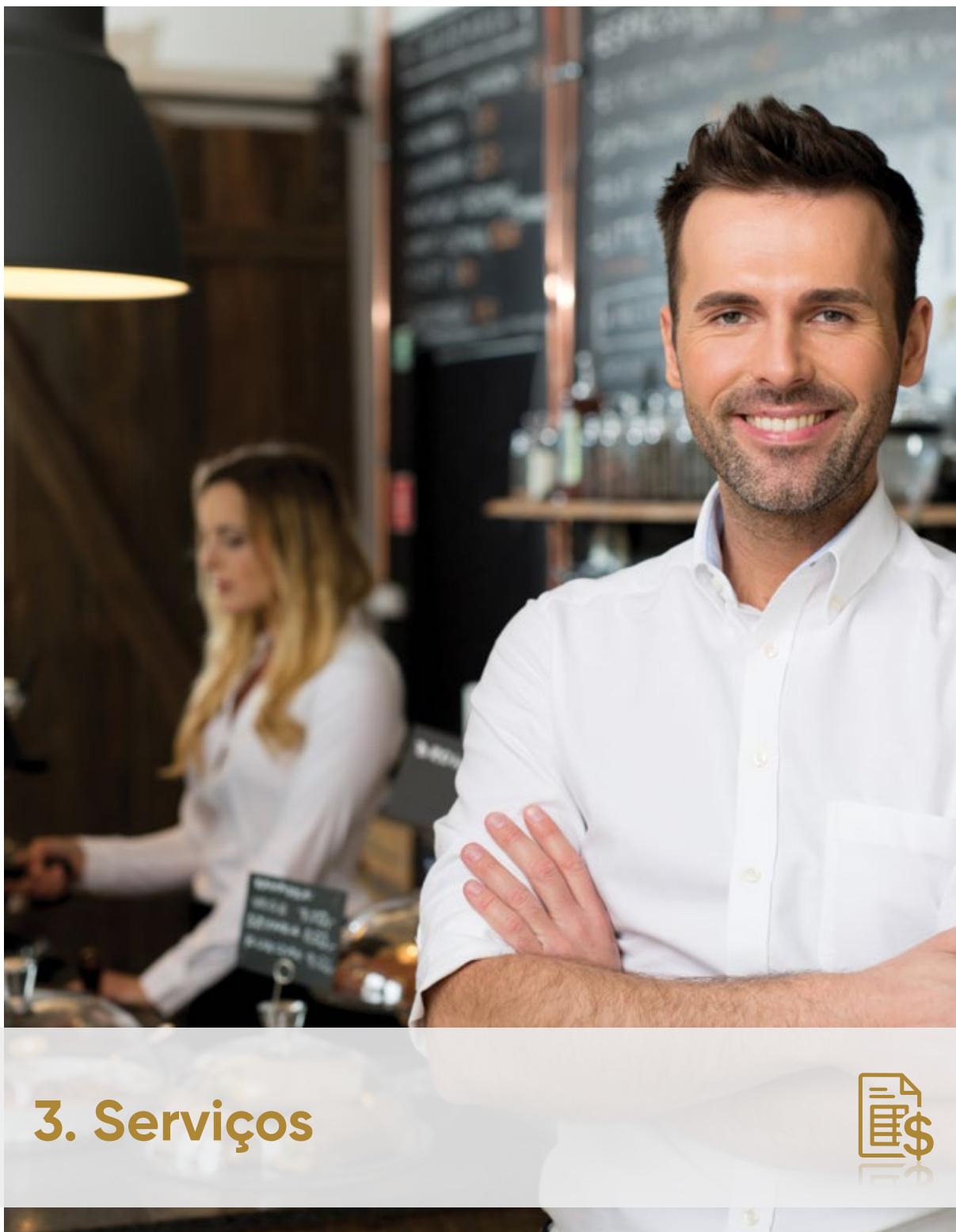
As melhores oportunidades de compras em estabelecimentos selecionados para sua empresa fazer bons negócios.

Acesse banco.bradesco/cartoespj/vitrine e aproveite.

PORTAL ELO NEGÓCIOS

No Portal Elo Negócios, você tem acesso a conteúdos exclusivos para sua empresa, com dicas, vantagens e serviços que vão fazer seu negócio ter ainda mais sucesso.

Acesse elonegocios.cartaoelo.com.br e aproveite.



3. Serviços



PARCELAMENTO DA FATURA

Parcele o valor da sua fatura em até 24 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente, conforme o limite disponível. Para adquirir, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

CRÉDITO ROTATIVO

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura, até a data de vencimento³, a partir do pagamento mínimo indicado. O restante será financiado automaticamente e será lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos.

O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após esse prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

3. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

Critérios para utilizar o serviço:

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa, conforme descrito em Regulamento;
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta acessar **banco.bradesco/cartoespj** ou ligar para o Fone Fácil Bradesco para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento será evidenciado ao fim da solicitação.

Nota: caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.



4. Assistências



ASSISTÊNCIA EMPRESARIAL

Para facilitar o dia a dia da sua empresa, o **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo Mais** oferece serviços pós-sinistro e de conveniência destinados ao bem imóvel da empresa, com os seguintes atendimentos:

- chaveiro;
- cobertura provisória de telhados;
- eletricista;
- encanador;
- guarda de móveis;
- indicação de profissionais;
- reparos de bebedouros;
- reparos de telefonia;
- transmissão de mensagens urgentes;
- vidraceiro;
- vigia.

Saiba mais em cartaoelo.com.br/para-sua-empresa

ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS

Viaje tranquilo, sabendo que o seu **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo Mais** coloca serviços de assistência a veículos à sua disposição, com os seguintes atendimentos:

- chaveiro;
- pane seca;
- reboque;
- socorro mecânico e/ou elétrico;
- troca de pneu.

Saiba mais em cartaoelo.com.br/para-sua-empresa



5. Seguros



SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA

Artigos elegíveis adquiridos integralmente com o **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo Mais** podem obter duplicação do período de garantia oferecido por escrito pelo fabricante até o limite de 1 ano após o término da garantia oferecida pelo fornecedor. É necessária a emissão prévia do Bilhete de Seguro.

Saiba mais e emita o Bilhete de Seguro em cartaoelo.com.br/para-sua-empresa

SEGURO PROTEÇÃO DE COMPRAS

Os equipamentos eletroportáteis adquiridos no Brasil com o **Cartão de Crédito Bradesco Empresarial Elo Mais** estão protegidos contra roubo, furto qualificado ou danos decorrentes de acidente:

- suporte durante a vigência indicada no bilhete;
- reembolso no valor do bem ou encaminhamento para conserto.

Saiba mais e emita o Bilhete de Seguro em **cartaoelo.com.br/para-sua-empresa**



6. Seguro Opcional



SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL⁴

Um seguro do seu cartão que proporciona mais proteção, além de muitas vantagens:

- **proteção de gastos indevidos:** até 7 dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto);
- **seguro de vida:** quitação da fatura a vencer no caso de falecimento;
- **sorteio:** duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro com o número da sorte;
- **assistências emergenciais:** em caso de emergência, conte com as Assistências Pessoal, de Veículo e de Residência.

Para obter mais informações e aderir ao Seguro SuperProtegido Premiável Bradesco, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

4. Mediante pagamento de tarifa mensal.



7. Canais de Atendimento



banco.bradesco/cartoespj  @Bradesco  facebook.com/Bradesco

Fone Fácil Bradesco:

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383

SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

Ouvidoria: 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2^a a 6^a, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Central de Benefícios Elo: 0800 356 1234

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.