

Cartão de Crédito Bradesco Prime Visa Infinite

ÍNDICE

SEGURANÇA.....	2
Como utilizar o seu cartão	2
Proteção	2
Reposição em caso de perda ou roubo.....	3
FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA	3
Substituição Emergencial	3
Saques de Emergência.....	3
Cartão Adicional.....	3
Aplicativo Bradesco Cartões.....	3
Carteiras Digitais	3
Infoemail	4
Utilização no exterior.....	4
BENEFÍCIOS	4
Visa Concierge.....	4
Salas VIP	4
Free Valet Aeroporto.....	5
Free Parking Aeroporto.....	5
Transfer Aeroporto.....	5
Chip Viagem Internacional.....	5
SERVIÇOS FINANCEIROS.....	5
Parcelamento de Fatura	5
Crédito Rotativo.....	6
Pagamento de Contas.....	6
Parcelamento de Compras.....	6
Pagamento de Fatura.....	6
PROGRAMA DE RECOMPENSAS	7
Fidelidade Bradesco Cartões.....	7
SEGUROS GRATUITOS	7
Visa	
Seguros	8
Outros Serviços.....	14
SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS.....	15
Seguro Superprotegido Premiável.....	15
Seguro Proteção Desemprego Bradesco	15

SEGURANÇA

COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

Para desbloquear

- Acesse o **Aplicativo Bradesco Cartões**, opção "Desbloqueio de Cartão".
 - Ou **prime.bradesco/meucartao/visainfinite**.
 - Se preferir, ligue para a Central de Atendimento indicada no verso do seu cartão.
- É necessário ter a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Senha

A senha está disponível nos canais abaixo, dispensando o seu envio pelos Correios.

- No **Internet Banking**, acesse **banco.bradesco** e, no Menu Cartões, clique em "Visualizar Senha do Cartão de Crédito".
- No **Autoatendimento Bradesco**, insira o seu cartão na máquina e, no menu principal, escolha a opção "Alteração de Senha".
- Na **Central de Atendimento**, informe os dados do seu cartão e a senha de 4 dígitos, a mesma utilizada para acesso aos Canais Digitais.

Chip

Para garantir total segurança, seu cartão foi emitido com chip. Após o desbloqueio, você pode usar o seu cartão normalmente. O chip permite que você realize todas as transações com o cartão de forma mais prática e segura. Você não precisa mais assinar os comprovantes: basta utilizar a senha numérica.

Contactless

O seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite** conta com a inovadora tecnologia de pagamento por aproximação (NFC – Near Field Communication), que permite realizar pagamentos de um jeito mais fácil, rápido e seguro. É só aproximá-lo de qualquer um dos mais de 2 milhões de terminais de pagamentos habilitados com a tecnologia de pagamento sem contato (contactless) para completar a transação em alguns segundos.

Uso

Para utilizar o seu cartão, basta inseri-lo no terminal de compras do estabelecimento e confirmar o pagamento digitando a senha. Nos locais que não possuem terminal com leitura de chip, o seu cartão será aceito normalmente por meio da tarja magnética e de sua assinatura no comprovante de venda.

PROTEÇÃO

Seu cartão poderá ser bloqueado por suspeita de uso indevido até a confirmação das transações. Nunca empreste seu cartão nem aceite ajuda de estranhos. Em caso de perda, roubo ou furto, ligue imediatamente, a qualquer hora do dia ou da noite, para a Central de Atendimento.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda, furto ou roubo do seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite** no Brasil, ligue imediatamente, a qualquer hora do dia ou da noite, para a Central de Atendimento. No exterior, ligue para a Central de Atendimento Visa. Após a ligação, você estará isento da responsabilidade por eventual uso fraudulento e ainda será emitido e enviado para você, no menor tempo possível, um novo cartão¹.

1. Sujeito a cobrança de tarifa.

FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

SUBSTITUIÇÃO EMERGENCIAL

Em caso de perda, furto ou roubo do cartão durante uma viagem ao exterior, você poderá receber outro cartão¹ em qualquer lugar do mundo

1. Este benefício está sujeito a aprovação do banco emissor. Para mais informações, ligue para a Central de Atendimento Visa.

SAQUES DE EMERGÊNCIA

Com o **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, você pode fazer saques de emergência¹ no Brasil no Autoatendimento Bradesco; no exterior, você pode fazer saques em milhares de agências bancárias afiliadas à Rede Visa, nos Caixas Automáticos da Rede Visa identificados pela marca Plus.

Os valores são discriminados na sua fatura mensal, acrescidos de encargos e cobrança de tarifa por operação efetuada.

Parte do limite total de crédito fica disponível para saque. Verifique o valor em sua fatura.

1. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento.

CARTÃO ADICIONAL

Você poderá estender todas as vantagens do seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite** para pessoas do seu relacionamento, maiores de 16 anos, e ainda ter o controle das despesas efetuadas.

Para mais informações, contate a Central de Atendimento informada no verso de seu cartão.

Vantagens

- Mais pontos no seu programa de recompensas¹.
- Benefícios do seu cartão estendidos para os cartões dependentes².
- Controle de gastos: as despesas dos cartões adicionais são lançadas na sua fatura.

1. Após a inscrição do titular no programa elegível ao cartão. 2. Desde que a pessoa indicada por você seja maior de 16 anos.

APLICATIVO BRADESCO CARTÕES

Com o App Bradesco Cartões, você tem informações do seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite** com mais facilidade. Consulte saldo, extrato, limite, código de pagamento e muito mais. É possível também desbloquear o seu cartão e fazer o Aviso de Viagem. O app está disponível para iOS e Android.

CARTEIRAS DIGITAIS

Adicione seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite** às Carteiras Digitais Apple Pay, Samsung Pay ou Google Pay para realizar pagamentos utilizando dispositivos móveis, como celular e smartwatch. É o jeito mais prático, rápido e seguro de efetuar o pagamento de suas compras.

INFOEMAIL

Serviço gratuito para facilitar as consultas do seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**. Por meio da opção "Aviso de Compras e Saques", você poderá receber, por e-mail, informações das compras e dos saques efetuados no dia anterior de cada cartão (Titular/Adicional).

Para se cadastrar, acesse **prime.bradesco** com os dados de sua conta e, no Menu Cartões, clique em Infoemail > Cadastrar Infoemail.

UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Ao realizar compras ou saques no exterior¹, a conversão dos gastos será feita pela cotação do dólar americano praticada pelo Bradesco na data de emissão da fatura. Se houver diferença de câmbio na data do pagamento, os ajustes a débito ou a crédito serão efetuados automaticamente na fatura seguinte sem incidência de encargos.

Senha de 6 dígitos: para realizar transações internacionais corretamente, é importante que você digite sua senha completa (de 4 ou 6 dígitos). Caso possua uma senha de 6 dígitos, você deve digitá-la por inteiro para realizar pagamentos nos estabelecimentos ou caixas de Autoatendimento, mesmo que algumas máquinas mostrem apenas quatro algarismos.

Aviso de Viagem: mais segurança e agilidade no processo de aprovação das suas compras no exterior. Evita que suas transações sejam negadas por suspeita de uso indevido por terceiros. Antes de viajar, informe o(s) destino(s) e o período da sua viagem pelo App Bradesco Cartões, pelo Internet Banking ou pela Central de Atendimento. Caso haja alguma alteração no roteiro da sua viagem, informe imediatamente.

Importante: O Bradesco, na prestação de contas, é obrigado a comunicar ao Banco Central todos os valores e gastos realizados pelos clientes no exterior.

1. Encargos e impostos, conforme legislação vigente, poderão ser aplicados sobre as transações feitas no exterior e cobrados em fatura.

BENEFÍCIOS

VISA CONCIERGE

Você não precisa se preocupar em confirmar voos, reservar uma mesa no melhor restaurante local ou mandar presentes para a sua família. Seu Assistente Pessoal Visa Infinite toma conta de tudo isso e ajuda a conseguir aqueles ingressos disputados para o show do ano.

Tudo o que você precisa fazer é ligar para o seu Assistente Pessoal Visa Concierge nos telefones 0800 892 4060 ou +55 11 4949 3401.

O Programa Visa Concierge é administrado por terceiros e atenderá as solicitações conforme disponibilidade.

Pedidos absurdos, inadequados ou que atentem contra a moral, a ética ou a lei serão recusados. Esse programa é disponibilizado de forma gratuita, mas é de responsabilidade do portador do **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite** arcar com os custos dos serviços e produtos comercializados por terceiros e buscados pelo cliente por meio do Visa Concierge, tais como diárias de hotel, passagens aéreas, ingressos para shows e eventos e entrega de documentos, bens e serviços.

A Visa não é provedora de seguros e/ou serviços de compensação: esses valores são providos por terceiros. Para obter informações sobre o alcance e as limitações de cada seguro e/ou benefício, por favor, consulte os termos e as condições da cobertura de cada apólice.

Para mais informações, consulte o site **visa-infinite.com/br** ou, se preferir, entre em contato com a Central de Atendimento Visa.

SALAS VIP

LoungeKey™

Clientes Visa Infinite possuem promocionalmente até 31/7/2020 o Programa LoungeKey™, que permite acesso a mais de mil lounges participantes distribuídos ao redor do mundo, limitado a 2 acessos. Para consultar a lista completa de salas VIP, baixe o App LoungeKey™.

O Programa é desenvolvido e administrado por Lounge Key Inc. ("LKI"). Consulte os Termos e Condições do Programa em **visainfinite.com.br**

Free Valet Aeroporto

Direito ao reembolso¹ do valor fixo gasto no valet² do aeroporto de Congonhas (Estapar), pago via crédito em fatura pela Visa.

Free Parking Aeroporto

Você ganha¹ o valor da 1ª hora do estacionamento² (Estapar), reembolsado via crédito na fatura, nos aeroportos internacionais Gilberto Freyre – Recife/Guararapes e Santos Dumont – Rio de Janeiro. No aeroporto internacional de Brasília, o benefício será de R\$ 15,00 fixos.

Transfer Aeroporto

Em parceria com o Cabify, o benefício garante 50% de desconto³ nas corridas para aeroportos selecionados (Guarulhos, Galeão e Brasília). Para ter acesso ao benefício, basta o usuário gerar um voucher no App Visa Airport Companion e inserir o código no App do parceiro.

Chip Viagem Internacional

O viajante que tem o costume de se deslocar com mais frequência para outros países também poderá se beneficiar com o FLEXIROAM, um microchip adesivo que é colado diretamente no seu chip do Brasil e dá acesso à rede de dados em mais de 140 países. Basta apresentar seu Cartão Bradesco Prime Visa Infinite e retirá-lo no aeroporto de Guarulhos, em São Paulo. Depois, é só baixar o app Flexiroam X na Apple Store ou Google Play para adquirir pacotes de dados sempre que precisar.

Para mais informações sobre esses benefícios, acesse visa-infinite.com/br

1. Cliente do Cartão Bradesco Prime Visa Infinite é elegível caso tenha um gasto igual ou superior a R\$ 2 mil nos 30 dias anteriores à utilização do benefício.
2. O pagamento do valet/estacionamento deve ser efetuado com o Cartão Bradesco Prime Visa Infinite elegível. 3. Valor do desconto limitado a R\$ 30,00 e a 4 corridas por ano.

SERVIÇOS FINANCEIROS

PARCELAMENTO DE FATURA

Para organizar melhor seu orçamento, você tem à sua disposição o Parcelamento de Fatura¹, que financia o saldo de sua fatura em parcelas fixas.

Benefícios

Menor taxa para financiamento: parcele sua fatura com a melhor opção de taxa para o pagamento do seu Cartão de Crédito.

Facilidade: parcelas que variam de 6 a 24 vezes². E o melhor: você pode simular antes de contratar.

Planejamento: as parcelas são fixas, para você controlar melhor seus gastos. E você ainda sabe, com antecedência, quanto irá pagar por mês.

Comodidade: o valor das parcelas é cobrado na própria fatura. O limite é restabelecido à medida que as parcelas são pagas, e você continua usando seu cartão normalmente.

Faça uma simulação e contrate pelo Internet Banking. Acesse sua conta e escolha as opções **Cartões > Parcelamento de Extrato de Cartão de Crédito**.

Você pode contratar também fazendo o pagamento do valor exato de entrada, indicado no campo "Parcelamento de Fatura" na sua fatura do **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, ou na Central de Atendimento.

1. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento. O parcelamento da fatura será incluído na próxima fatura, está sujeito a análise de crédito e compromete o limite de crédito. Parcelamento sujeito a critérios de elegibilidade do emissor do cartão. Serviço sujeito a disponibilidade, aprovação de crédito e incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. 2. O número de parcelas pode ser limitado em função do valor da fatura.

CRÉDITO ROTATIVO

O Crédito Rotativo¹ é ideal para você, que não quer pagar o valor total da fatura no vencimento, mas pretende pagar integralmente no vencimento da próxima fatura.

Para usar, faça qualquer pagamento entre o valor mínimo e o total. A solicitação do crédito rotativo ou a alteração do programado poderá ser feita pelo Internet Banking ou pela Central de Atendimento até as 16h (horário de Brasília) da data do vencimento da fatura.

Como solicitar

- **Cartão de Crédito com débito em conta-corrente:** acesse com número da agência e conta e escolha as opções Crédito Rotativo > Solicitar Crédito Rotativo. Indique a porcentagem ou o valor que quer pagar no vencimento.
- **Cartão de Crédito com pagamento por boleto bancário:** acesse com usuário e senha e, quando for agendar ou pagar a fatura, escolha se você quer fazer o pagamento do valor mínimo ou total.

O saldo restante é financiado e lançado na fatura seguinte. Caso ela não seja paga integralmente, o valor é parcelado em até 24 vezes.

Conte com o **Parcelado Fácil Bradesco** toda vez que precisar financiar o valor da fatura do seu Cartão de Crédito² no mês subsequente ao crédito rotativo. O saldo da sua fatura será parcelado em parcelas fixas³. O valor das parcelas será lançado na sua fatura após a contratação do **Parcelado Fácil Bradesco** e as condições não poderão ser alteradas, porém você poderá antecipar o pagamento a qualquer momento, com desconto proporcional dos juros. A antecipação do pagamento poderá ser feita pela Central de Atendimento.

1. Serviço sujeito a disponibilidade, aprovação de crédito e incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) na Central de Atendimento.
2. Conforme Resolução nº 4.549 do Banco Central, de 26/1/2017.
3. Consulte condições gerais por meio do Internet Banking ou da Central de Atendimento. O Parcelado Fácil Bradesco compromete o limite de crédito, que é proporcionalmente restabelecido conforme pagamento. Parcelamento sujeito a critérios de elegibilidade do emissor do cartão.

PAGAMENTO DE CONTAS

Com o Pagamento de Contas¹, você tem mais flexibilidade para pagar suas contas de telefone, água, luz e tributos usando seu Cartão de Crédito, além de contar com até 40 dias para pagar.

Como funciona: acesse sua conta no Internet Banking, escolha a opção Pagamento e selecione Cartão de Crédito no campo Conta de Débito.

Para conhecer as regras de utilização desse serviço, acesse **prime.bradesco**, contate a Central de Atendimento ou fale com o seu Gerente de Relacionamento.

1. Serviço sujeito a incidência de encargos financeiros específicos por tipo de cartão. Consulte condições gerais, taxas, tarifas e encargos na Central de Atendimento.

PARCELAMENTO DE COMPRAS

Você pode utilizar seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite** em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil e ainda optar pelo pagamento parcelado¹ das suas compras.

- **Parcelamento de compras pelo estabelecimento:** você poderá dividir o valor das suas compras de acordo com a quantidade de parcelas disponibilizadas pelo estabelecimento. As parcelas serão lançadas automaticamente na fatura do seu cartão.
- **Parcelamento de compras pelo Banco:** sempre que desejar, você poderá parcelar suas compras pelo Bradesco em até 12 vezes. Basta solicitar essa opção ao lojista no momento da compra. A taxa de juros poderá ser consultada na fatura mensal ou pelo Fone Fácil Bradesco Prime.

1. Serviço sujeito a cobrança de juros. O parcelamento de despesas compromete o limite de crédito no valor total da compra. À medida que as parcelas são pagas, o limite é proporcionalmente restabelecido.

PAGAMENTO DE FATURA

Com o seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, você tem flexibilidade para planejar os seus pagamentos de acordo com a sua conveniência e conta com até 40 dias para pagar suas compras sem juros, dependendo do dia da compra e do vencimento da fatura.

Você receberá um demonstrativo mensal/fatura com a descrição dos gastos realizados no período, contendo locais, datas e valores das compras à vista e parceladas, se houver.

Para a sua comodidade, o demonstrativo mensal/fatura poderá ser pago por débito automático em conta-corrente no Bradesco. Caso não receba a sua fatura até 2 dias antes do vencimento, entre em contato com a Central de Atendimento para obter as informações referentes às suas compras.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS

FIDELIDADE BRADESCO CARTÕES

No Fidelidade Bradesco Cartões, você acumula **2,2 pontos Lívolo**, que podem ser trocados por milhares de recompensas. Concentre as compras no seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite** e aproveite todas as opções disponíveis.

No exterior, promocionalmente, você contará com uma pontuação diferenciada. Saiba mais em www.livelo.com.br/bradesco

Minhas recompensas

A Lívolo é mais uma empresa Bradesco criada exclusivamente para ampliar sua experiência de resgate de recompensas. Por meio dela, seus pontos poderão ser trocados de um jeito muito mais fácil e prático.

São mais de 700 mil opções de recompensas, entre passagens aéreas, estadia em hotéis, pacotes turísticos e produtos diversos, como celulares, eletrodomésticos, vestuário, itens para casa, entre outros. Se preferir, você também pode transferir seus pontos para parceiros como Multiplus, Smiles, TAP Miles&Go, TudoAzul e Crédito de Combustível Shell.

E mais: se não tiver pontos suficientes para resgatar, complete o valor com o seu Cartão de Crédito Bradesco em todas as categorias do site. Sua participação é gratuita.

Siga estes passos e aproveite

Ative sua conta Lívolo em www.livelo.com.br/bradesco para consultar e trocar seus pontos. Fidelidade Bradesco Cartões e Lívolo. Sua vida com mais recompensas.

SEGUROS GRATUITOS

VISA

Antes de viajar, você deverá obter o seu Bilhete de Seguro Viagem para contar com as seguintes coberturas:

- Emergência Médica Internacional
- Visa Médico Online
- Atraso de Embarque
- Cancelamento de Viagem
- Atraso de Bagagem
- Perda ou Roubo de Bagagem
- Perda de Conexão Aérea

Para obter seu Bilhete de Seguro Viagem, você deverá se registrar em www.visa.com.br/portaldebeneficios ou ligar para a Central de Atendimento Visa.

SEGUROS

Emergência Médica Internacional

Pagando integralmente as passagens de um transporte público autorizado para você e/ou para qualquer outra pessoa com o **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, cada um receberá, gratuitamente, uma proteção contra acidentes cobertos ou emergências médicas que acontecerem fora do Brasil.

Como funciona?

Esse benefício inclui cobertura para despesas médicas, odontológicas, de prescrição e de hospedagem e transporte, conforme definido nos termos e condições. Essa proteção aplica-se a qualquer Viagem Coberta por até sessenta dias consecutivos de duração. Você deve certificar-se de ter um Bilhete de Seguro Viagem válido e em vigor antes do início da viagem de cada pessoa para quem comprou as passagens com o **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, caso contrário, a cobertura não será aplicada.

Como proceder em caso de sinistro?

A Pessoa Elegível ou o representante da Pessoa Elegível deve comunicar a ocorrência do sinistro de imediato, mesmo que ainda não esteja de posse da documentação que instruirá o formulário de solicitação. A falta de comunicação tempestiva poderá resultar na perda do benefício.

A Pessoa Elegível ou o Beneficiário tem três opções para abrir um sinistro:

1. No Portal de Benefícios

A Pessoa Elegível também pode abrir sua solicitação no Portal de Benefícios Visa. É só acessar **www.visa.com.br/portaldebeneficios**, preencher o formulário de solicitação, incluir a documentação necessária e acompanhar o seu caso.

2. Por telefone

- a. A Pessoa Elegível deve entrar em contato com a Visa pelo telefone gratuito da Central de Atendimento, comunicando o evento ocorrido.
- b. Ao entrar em contato com a Central de Atendimento, o Beneficiário do Cartão Visa deverá informar:
 - o nome completo da Pessoa Elegível e o número de seu Cartão Visa;
 - o local onde se encontra e o número do telefone;
 - o problema e o tipo de informação ou ajuda necessários.
- c. O titular do cartão receberá um pacote inicial contendo o formulário de solicitação e a lista de documentos necessários para cada solicitação.
- d. Todos os documentos exigidos, incluindo o formulário de requerimento, devem ser enviados eletronicamente para lacclaim@ap-visa.com.

3. Pelo correio

Claims Administrator
Visa Card Benefits Administration
Maipú 255, Piso 17
C1084ABE, Buenos Aires, Argentina

Acordo Schengen

Compensação para despesas médicas de até € 30.000,00*. Ao planejar sua viagem, você conta com a Carta Schengen, caso tenha pago o valor integral das passagens para você e/ou para qualquer outra pessoa viajarem mais tranquilos com o Cartão Bradesco Prime Visa Infinite. A Carta Schengen é válida para emergências médicas em viagens a países da União Europeia que sejam signatários do Tratado de Schengen e tem valor de até € 30.000,00*, para despesas médicas em caso de emergência ocorrida nesses países, de acordo com termos e condições específicos.

Para mais informações sobre termos e restrições, acesse visa-infinite.com/br

*Observação: o valor do benefício é identificado em euros apenas por referência.

Visa Médico Online

A solução de experiência digital para a assistência do Seguro de Emergência Médica Internacional. Se você está fora de seu país¹ de residência e se seus sintomas forem de baixa complexidade e gravidade, você pode optar por ter uma consulta médica virtual, sem ter que ir fisicamente a um centro médico.

Como funciona?

Pagando integralmente as passagens de um transporte público autorizado para você e/ou para qualquer outra pessoa com o **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, cada um receberá, gratuitamente, um benefício essencial na região da América Latina e Caribe. O Visa Médico Online é um canal digital em que um profissional de saúde licenciado nos Estados Unidos da América presta assistência médica por meio de videoconferência enquanto você viaja ao exterior. Esse serviço inclui a transferência de dados, imagens e voz, e você pode acessá-lo 24 horas por dia, 7 dias por semana, para receber orientação médica e possíveis opções de tratamento.

A Pessoa Elegível tem duas opções para acessar:

1. No Portal de Benefícios

A Pessoa Elegível deverá acessar www.visa.com.br/portaldebeneficios, fazer login e clicar no ícone de Visa Médico Online (usando um telefone celular, o processo será automático para baixar um aplicativo no Android ou iPhone).

2. Por telefone:

A Pessoa Elegível pode entrar em contato ligando para o Call Center: 1 (800) 396-9665² (dos Estados Unidos, Canadá, Porto Rico e Ilhas Virgens) e/ou +1 (303) 976-1098³ (do mundo todo).

1. Existem alguns países onde atualmente os pacientes não podem ser tratados devido às leis e regulamentos locais. Esses países são: Canadá e países OFAC (Cuba, Irã, Sudão, Síria, Coreia do Norte e Península da Crimeia). Esse serviço também não está disponível no país de emissão do cartão ou no país de residência do titular do cartão. 2. Para ligações feitas de telefones celulares, todas as cobranças de roaming serão de responsabilidade do cliente. 3. Ligação a cobrar por meio operador internacional.

Atraso de Embarque

Como funciona?

A cobertura de Atraso de Embarque garante o reembolso de despesas com hospedagem e alimentação incorridas por atraso do transporte aéreo, rodoviário ou marítimo e das despesas causadas pela perda de conexão ou interrupção das viagens normais, para você e/ou para qualquer outra pessoa que tenha a passagem paga com o **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, até o limite do capital segurado contratado para essa garantia, caso a empresa transportadora, em Viagem Segurada, sofra atraso de 4 (quatro) horas ou mais.

Como proceder em caso de sinistro?

A Pessoa Elegível deve comunicar a ocorrência do sinistro de imediato, mesmo que ainda não esteja de posse da documentação que instruirá o Formulário de Solicitação. A falta de comunicação tempestiva poderá resultar na perda do benefício.

A Pessoa Elegível tem três opções para abrir um sinistro:

1. No Portal de Benefícios

A Pessoa Elegível pode abrir sua solicitação acessando www.visa.com.br/portaldebeneficios. Basta preencher o formulário de solicitação, incluir a documentação necessária e acompanhar o seu caso.

2. Por telefone

- a. A Pessoa Elegível pode entrar em contato com a Visa pelo telefone gratuito da Central de Atendimento, comunicando o evento ocorrido.
- b. Ao entrar em contato com a Central de Atendimento, a Pessoa Elegível do Cartão Visa deverá informar:
 - o nome completo da Pessoa Elegível e o número de seu cartão Visa;
 - o local onde se encontra e o número de telefone;
 - o problema e o tipo de informação ou ajuda necessários.
- c. O titular do cartão receberá um kit de sinistro contendo o formulário de solicitação e a lista de documentos necessários para cada solicitação.
- d. Todos os documentos exigidos, incluindo o formulário de requerimento, devem ser enviados eletronicamente para lacclaim@ap-visa.com

3. Pelo correio

Claims Administrator
Visa Card Benefits Administration
Maipú 255, Piso 17
C1084ABE, Buenos Aires, Argentina

Cancelamento de Viagem

Como funciona?

Pagando integralmente as passagens de um transporte público autorizado para você e/ou para qualquer outra pessoa com seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, cada um receberá, gratuitamente, uma proteção contra o cancelamento de viagem para despesas não reembolsáveis no limite definido nos termos e condições para os custos de viagem e/ou acomodação incorridos se você e/ou qualquer pessoa para quem você adquiriu a viagem tiver que cancelar a viagem devido a razões cobertas fora de seu controle.

Como proceder em caso de sinistro?

A Pessoa Elegível deve comunicar a ocorrência do sinistro de imediato, mesmo que ainda não esteja de posse da documentação que instruirá o formulário de solicitação. A falta de comunicação tempestiva poderá resultar na perda do benefício.

A Pessoa Elegível tem três opções para abrir um sinistro:

1. No Portal de Benefícios

A Pessoa Elegível pode abrir sua solicitação no Portal de Benefícios Visa. Basta acessar www.visa.com.br/portaldebeneficios, preencher o formulário de solicitação, incluir a documentação necessária e acompanhar o seu caso.

2. Por telefone

- a. A Pessoa Elegível pode entrar em contato com a Visa pelo telefone gratuito da Central de Atendimento, comunicando o evento ocorrido.
- b. Durante o contato, a Pessoa Elegível do Cartão Visa deverá informar:

- o nome completo da Pessoa Elegível e o número de seu Cartão Visa;
 - o local onde se encontra e número do telefone;
 - o problema e o tipo de informação ou ajuda necessários.
- c. O titular do cartão receberá um kit de sinistro contendo o formulário de solicitação e a lista de documentos necessários para cada solicitação.
- d. Todos os documentos exigidos, incluindo o formulário de requerimento, devem ser enviados eletronicamente para laclaim@ap-Visa.com

3. Pelo correio

Claims Administrator
 Visa Card Benefits Administration
 Maipú 255, Piso 17
 C1084ABE, Buenos Aires, Argentina

Atraso de Bagagem

Pagando integralmente as passagens de um transporte público autorizado para você e/ou para qualquer outra pessoa com seu cartão **Bradesco Prime Visa Infinite**, cada um receberá, gratuitamente, uma proteção contra o atraso de bagagem que ocorre quando suas malas despachadas estão sob a responsabilidade da companhia transportadora comum registrada.

Como funciona?

A cobertura aplica-se ao Atraso de Bagagem, desde que sob responsabilidade da companhia transportadora, devidamente comprovado por meio da apresentação do relatório comprobatório de dano (PIR – Property Irregularity Report) em qualquer Viagem Coberta, nacional ou internacional, sujeito a algumas restrições. Começa quando a bagagem despachada não chega ao destino pretendido indicado no bilhete e cobre todos os trechos da Viagem Coberta, exceto o percurso até o local de residência.

O que eu devo fazer para receber a compensação da proteção por atraso de bagagem?

A Pessoa Elegível deve comunicar a ocorrência do sinistro de imediato, mesmo que ainda não esteja de posse da documentação que instruirá o formulário de solicitação. A falta de comunicação tempestiva poderá resultar na perda do benefício.

A Pessoa Elegível tem três opções para abrir um sinistro:

1. No Portal de Benefícios

A Pessoa Elegível pode abrir sua solicitação no Portal de Benefícios Visa. Basta acessar www.visa.com.br/portaldebeneficios, preencher o formulário de solicitação, incluir a documentação necessária e acompanhar o seu caso.

2. Por telefone

- a. A Pessoa Elegível pode entrar em contato com a Visa pelo telefone gratuito da Central de Atendimento, comunicando o evento ocorrido.
- b. Durante o contato, a Pessoa Elegível do Cartão Visa deverá informar:
- o nome completo da Pessoa Elegível e o número de seu Cartão Visa;
 - o local onde se encontra e o número do telefone;
 - o problema e o tipo de informação ou ajuda necessários.
- c. O titular do cartão receberá um kit de sinistro contendo o formulário de solicitação e a lista de documentos necessários para cada solicitação.
- d. Todos os documentos exigidos, incluindo o formulário de requerimento, devem ser enviados eletronicamente para laclaim@ap-Visa.com

3. Pelo correio

Claims Administrator
Visa Card Benefits Administration
Maipú 255, Piso 17
C1084ABE, Buenos Aires, Argentina

Perda ou Roubo de Bagagem

Pagando integralmente as passagens de um transporte público autorizado para você e/ou para qualquer outra pessoa com seu cartão **Bradesco Prime Visa Infinite**, cada um receberá, gratuitamente, uma proteção contra a perda de bagagem considerada como irrecuperável, quando estiver sob a responsabilidade da companhia transportadora, até o limite definido nos termos e condições, independentemente do número de bagagens despachadas.

Como funciona?

A cobertura de Perda ou Roubo de Bagagem garante à Pessoa Elegível o pagamento de indenização suplementar à já paga pela empresa de transporte em caso de extravio, roubo, furto, destruição do volume total da bagagem durante viagem segurada nacional ou internacional, desde que sob a responsabilidade da empresa de transporte e comprovado através da apresentação do relatório comprobatório de perda (PIR – Property Irregularity Report), limitada ao capital do Segurado estabelecido no Bilhete de Seguro Viagem.

O que eu devo fazer para receber a compensação da proteção de perda de bagagem?

A Pessoa Elegível deve comunicar a ocorrência do sinistro de imediato, mesmo que ainda não esteja de posse da documentação que instruirá o formulário de solicitação. A falta de comunicação tempestiva poderá resultar na perda do benefício.

A Pessoa Elegível tem três opções para abrir um sinistro:

1. No Portal de Benefícios

A Pessoa Elegível pode abrir sua solicitação no Portal de Benefícios Visa. Basta acessar **www.visa.com.br/portaldebeneficios**, preencher o formulário de solicitação, incluir a documentação necessária e acompanhar o seu caso.

2. Por telefone

- a. A Pessoa Elegível pode entrar em contato com a Visa pelo telefone gratuito da Central de Atendimento, comunicando o evento ocorrido.
- b. Durante o contato, a Pessoa Elegível do Cartão Visa deverá informar:
 - o nome completo da Pessoa Elegível e o número de seu Cartão Visa;
 - o local onde se encontra e o número do telefone;
 - o problema e o tipo de informação ou ajuda necessários.
- c. O titular do cartão receberá um kit de sinistro contendo o formulário de solicitação e a lista de documentos necessários para cada solicitação.
- d. Todos os documentos exigidos, incluindo o formulário de requerimento, devem ser enviados eletronicamente para lacclaim@ap-Visa.com

3. Pelo correio

Claims Administrator
Visa Card Benefits Administration
Maipú 255, Piso 17
C1084ABE, Buenos Aires, Argentina

Perda de Conexão Aérea

Pagando integralmente as passagens de um transporte público autorizado para você e/ou para qualquer outra pessoa com seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, cada um receberá, gratuitamente, uma proteção contra perda de conexão até o valor especificado nos termos e condições para cobrir as despesas incorridas se, devido a circunstâncias imprevisíveis e fora de seu controle, você e/ou qualquer pessoa para quem comprou as passagens perder a conexão de transporte e não conseguir chegar ao destino final no horário originalmente previsto.

Como funciona?

Essa cobertura permite o pagamento de uma indenização, conforme indicado no Programa de Benefícios, se, devido a circunstâncias imprevistas e fora de seu controle, a Pessoa Elegível perder sua conexão de transporte e não conseguir chegar ao seu destino final no horário originalmente previsto.

O que eu devo fazer para receber a compensação da proteção de perda de conexão?

A Pessoa Elegível deve comunicar a ocorrência do sinistro de imediato, mesmo que ainda não esteja de posse da documentação que instruirá o formulário de solicitação. A falta de comunicação tempestiva poderá resultar na perda do benefício.

A Pessoa Elegível tem três opções para abrir um sinistro:

1. No Portal de Benefícios

A Pessoa Elegível pode abrir sua solicitação no Portal de Benefícios Visa. Basta acessar **www.visa.com.br/portaldebeneficios**, preencher o formulário de solicitação, incluir a documentação necessária e acompanhar o seu caso.

2. Por telefone

- a. A Pessoa Elegível pode entrar em contato com a Visa pelo telefone gratuito da Central de Atendimento, comunicando o evento ocorrido.
- b. Durante o contato, a Pessoa Elegível do Cartão Visa deverá informar:
 - o nome completo da Pessoa Elegível e o número de seu Cartão Visa;
 - o local onde se encontra e o número do telefone;
 - o problema e o tipo de informação ou ajuda necessários.
- c. O titular do cartão receberá um kit de sinistro contendo o formulário de solicitação e a lista de documentos necessários para cada solicitação.
- d. Todos os documentos exigidos, incluindo o formulário de requerimento, devem ser enviados eletronicamente para lacclaim@ap-Visa.com

3. Pelo correio

Claims Administrator
Visa Card Benefits Administration
Maipú 255, Piso 17
C1084ABE, Buenos Aires, Argentina

OUTROS SERVIÇOS

Seguro Proteção Preço

Se, no prazo de 30 dias a partir da data da compra integral de um produto com o seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, o mesmo produto elegível, do mesmo fabricante, número, ano e modelo de fabricação, for encontrado em um anúncio impresso ou na internet, dentro de 100 (cem) km do local da compra em que o produto foi adquirido, por um preço menor, no mesmo país em que o produto foi adquirido, você terá o reembolso¹ da diferença do preço. A compensação deve ser requerida em até 4 (quatro) dias após você ter encontrado o mesmo produto por um preço menor.

Reembolso até o limite máximo de R\$ 13.200,00 por evento e por ano.

Seguro Proteção de Compra

Ao comprar integralmente um item da lista de bens elegíveis com o seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, você receberá, gratuitamente e sem registro, uma proteção² contra roubo ou danos acidentais, no prazo de 180 dias a contar da data da compra, até um total de R\$ 33.000,00 por evento e R\$ 66.000,00 por conta de cartão, pelo período de 12 (doze) meses.

Seguro Garantia Estendida Original

O Seguro Garantia Estendida Original³ **estende os termos da Garantia do Fornecedor ou Loja por até 1 (um) ano** e cobre a maioria dos itens que você comprar integralmente com o seu **Cartão Bradesco Prime Visa Infinite**, limitado a um total de US\$ 25.000,00. A compra coberta deve ter um período **mínimo de 3 (três) meses** para a Garantia do Fornecedor ou Loja, sem exceder um período de garantia **máximo de 3 (três) anos**.

Para ativar o Seguro Garantia Estendida Original, acesse visa.com.br/portaldebeneficios ou ligue para a Central de Atendimento e faça a emissão do seu Bilhete de Seguros até **24 horas** após a compra.

Seguro para Veículo de Locadora

Alugando um veículo e pagando integralmente com o seu **Cartão Prime Bradesco Visa Infinite**, será oferecida a cobertura⁴ para Roubo ou Furto Qualificado de bens comprados com o cartão segurado, ocorrido dentro do veículo alugado e na guarda do Segurado, bem como a Responsabilidade Civil em função de Danos Materiais, enquanto sob guarda do Segurado, causados por Capotagem e Colisão, Roubo ou Furto do mesmo, Vandalismo, Incêndio Acidental e Danos Físicos causados ao veículo alugado resultantes de chuva de granizo, relâmpago, inundação ou outras causas climáticas.

1. A abertura de sinistro deve acontecer até 24 horas depois, no prazo máximo de 4 (quatro) dias corridos após ter sido encontrado o anúncio impresso ou o anúncio na Internet. Para anúncio impresso, deve-se apresentar cópia do anúncio publicado ou postado após a data da compra, apresentando o preço inferior ao originalmente pago. A oferta do produto com o preço inferior deve estar no mesmo país onde o item foi originalmente comprado. Para anúncio de internet, não serão válidas comparações com itens encontrados em sites de leilão. 2. Apresentação do Boletim de Ocorrência em até 24 horas posteriores ao incidente, com foto do item danificado. A compensação de valor não inclui frete ou custo de envio. 3. O início da cobertura da garantia estendida original começa no momento em que cessar a garantia original. 4. Essa proteção não se aplica a reservas feitas na função Débito Gold. O cliente deve recusar o seguro (CDW/LDW) oferecido pela locadora no momento da reserva. Esse seguro protege o titular do cartão e todos os outros motoristas registrados no contrato da locadora de veículos. Essa proteção cobre locações de até 31 dias de duração. Seguros oferecidos pela AIG Seguros do Brasil S.A, CNPJ/MF 33.040.981/0001-50, aos portadores dos Cartões Visa. Os portadores de cartão devem emitir os Bilhetes de Seguro conforme as regras de cada produto. A adesão é opcional e somente terão cobertura os eventos ocorridos após a emissão do Bilhete, conforme as condições de cada seguro. Consulte termos, condições, limitações e exclusões no portal <http://www.visa.com.br>. Central de Atendimento Visa: 0800 891 3679. Nome do Representante: Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CNPJ 31.551.765/0001-43. Seguro Viagem: Processo SUSEP 15414.900762/2015-16; Seguro de Garantia Estendida Original: Processo SUSEP 15414.900511/2014-42; Compra Protegida: Processo SUSEP 15414.900564/2014-63; Bens custeados por meio do cartão segurado: Processo SUSEP 15414.900423/2016-11. O registro desses planos na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Atenção: O Seguro Viagem não é Seguro Saúde! Leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura. SAC AIG (Central 24h): 0800 726 6130/SAC AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala (Central 24h): 0800 724 0149/Ouvidoria AIG (2ª a 6ª, das 9h às 18h): 0800 724 0219/Ouvidoria AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala (2ª a 6ª, das 9h às 18h): 0800 200 1244.

SEGUROS E SERVIÇOS OPCIONAIS

SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL

Proteção contra gastos indevidos

Para que você e sua família tenham maior proteção, o Bradesco coloca à sua disposição um seguro com coberturas para situações de imprevisto, pelo período de 7 dias corridos (168 horas) anteriores à comunicação do fato, conforme abaixo:

- **Compras Indevidas:** cobertura até o limite de crédito, com teto de R\$ 50.000,00, em decorrência da perda, roubo ou furto do Cartão de Crédito, ou coação sofrida pelo Segurado.
- **Compras e Aluguel de Bens e Serviços pela Internet:** cobertura até o limite de crédito, com teto de R\$ 50.000,00, em decorrência da perda, roubo ou furto do Cartão de Crédito ou coação sofrida pelo Segurado.
- **Saque na função crédito:** cobertura até o limite de saque, com teto de R\$ 5.000,00, em decorrência da perda, roubo ou furto do Cartão de Crédito ou coação sofrida pelo Segurado.

Seguro de Vida

Cobertura para os gastos da fatura a vencer do cartão, em caso de morte do Segurado, até o valor de R\$ 50.000,00.

Sorteios Semanais

Chances de concorrer a prêmios semanais no valor líquido de R\$ 12.000,00 com o seu Número da Sorte. Os sorteios serão realizados aos sábados, pela Extração da Loteria Federal.

Assistências Emergenciais

Em caso de emergências, você poderá contar com as assistências abaixo:

- meio de transporte alternativo (Brasil e exterior);
- serviço de despachante (Brasil e exterior);
- serviço de chaveiro para abertura de automóvel;
- registro no Cadastro Nacional de Veículos Roubados;
- serviço de chaveiro para abertura de residência;
- proteção urgente da residência.

Para aderir ou obter informações do Seguro SuperProtegido Premiável e ter direito a todas essas vantagens mediante pagamento mensal, ligue para a Central de Atendimento ao Cliente. Se preferir, acesse banco.bradesco ou vá até uma Agência Bradesco.

Seguro garantido por Bradesco Vida e Previdência S.A, CNPJ 51.990.695/0001-37, SUSEP 15414.003034/2006-65, Código da Companhia: 686-6, Cidade de Deus, s/nº, Vila Yara, Osasco, SP, CEP 06029-900, e Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros S.A, CNPJ 92.682.038/0001-00, SUSEP 15414.004200/2012-99, Código da Companhia: 531-2, Rua Barão de Itapegipe, 225, Rio Comprido, Rio de Janeiro, RJ, CEP 20261-901. Corretora: Bradescor Corretora de Seguros Ltda., CNPJ 43.338.235/0001-09. Estipulante: Banco Bradesco S.A, CNPJ 59.438.325/0001-01, Cidade de Deus, s/nº, Vila Yara, Osasco, SP, CEP 06029-900. Apólice nº 900.330. Serviços de assistência prestados pela Empresa Europ Assistance, CNPJ 01.020.029/0001-06. A aceitação do Seguro estará sujeita a análise do risco. O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site www.susep.gov.br por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF. Este material contém informações indicativas. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

SEGURO PROTEÇÃO DESEMPREGO BRADESCO

O Seguro Proteção Desemprego Bradesco tem por objetivo garantir a quitação ou amortização do saldo devedor da fatura a vencer do Cartão de Crédito em caso de **Morte** (Titulares e Adicionais dos Cartões de Crédito Bradesco que se encontrem em plena atividade laborativa), **Desemprego Involuntário** (Titulares e Adicionais dos Cartões de Crédito Bradesco que possuam vínculo empregatício

e comprovem um período mínimo de 12 meses de trabalho ininterrupto no último vínculo, para um mesmo empregador) e **Incapacidade Física Total Temporária** (profissionais liberais ou autônomos que possam comprovar a atividade exercida), de acordo com o plano de cobertura contratado.

Participação em Sorteios

O Segurado Titular e o Adicional do Cartão de Crédito participam de sorteios mensais de títulos de Capitalização, limitados ao valor bruto de R\$ 5.000,00, por meio do Número da Sorte. O IR, conforme legislação em vigor, é de 30%.

Seguro de Vida

Em caso de falecimento do Segurado por causas naturais ou acidentais, o saldo devedor da fatura a vencer do Cartão de Crédito do Segurado será quitado até o limite máximo de R\$ 20.000,00, conforme especificado nas Condições Gerais do produto.

Assistência Recolocação Profissional

Assessoria e auxílio para a tentativa de recolocação ou transferência de atividade profissional ao Segurado que perder seu emprego, sua renda ou mesmo estando empregado. Os serviços serão prestados em parceria com empresa especializada, por equipe de psicólogos e consultores organizacionais altamente preparados e treinados, por atendimento via Internet (em todo o Brasil) ou pessoal (nas principais capitais do Brasil).

Os serviços serão prestados e intermediados pela Empresa Europ Assistance, CNPJ 01.020.029/0001-06.

Serviços Disponíveis:

- avaliação e/ou elaboração do curriculum vitae;
- elaboração ou avaliação de carta de apresentação.

Assessoria para Auxílio Recolocação:

- orientação profissional e psicológica;
- preparação para entrevistas;
- assessoria ao auxílio de recolocação profissional;
- cursos on-line;
- "Praticando Networking" (contato de empresas ou consultorias de RH);
- oferta de vaga.

Para aderir ao Seguro Proteção Desemprego Bradesco e ter direito a todas essas vantagens mediante pagamento de tarifa mensal ou para obter mais informações e conhecer os planos de cobertura, o Segurado deve ligar para a Central de Atendimento: 0800 727 9506. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Seguro Prestamista garantido pela Bradesco Vida e Previdência, CNPJ 51.990.695/0001-37 - Cidade de Deus, s/nº - Prédio Vida e Previdência - Vila Yara - CEP 06029-900 - Osasco - SP, Processo SUSEP nº 15414.004673/2004-86. Participação: Morte - 99,99%; Desemprego Involuntário - 0,01%; Incapacidade Física Total Temporária - 0,01%. Cosseguradora: Cardif do Brasil Vida e Previdência S/A, CNPJ 03.546.261/0001-08. Participação: Morte - 0,01% Desemprego Involuntário - 99,99%; Incapacidade Física Total Temporária - 99,99%. Adesão opcional. O Seguro poderá ser adquirido tanto pelo Titular quanto pelo Adicional, é pessoal e somente será regulado o sinistro para aquele que adquiriu o Seguro. Estipulante: Bradesco S/A Administradora de Cartões de Crédito, CNPJ 60.746.948/0001-12. Corretora: Bradesco S/A Corretora de Seguros Ltda, CNPJ 43.338.235/0001-09, Registro SUSEP 10.0058777. Capitalização: Bradesco Capitalização S.A, CNPJ 33.010.851/0001-74. Processo SUSEP 15414.002065/2005-18. Modalidade: Incentivo. Sorteios Mensais, período de 12 meses. Consulte as Condições Gerais em bradesco.com.br. Prêmio no valor bruto de R\$ 5.000,00, em que haverá 30% de desconto diretamente na fonte de Imposto de Renda, sendo o prêmio líquido no valor de R\$ 3.500,00. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. **A aceitação do Seguro estará sujeita a análise do risco.** As condições contratuais deste produto, protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP, poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta. Os direitos e as obrigações das partes estão definidos na proposta e nas

condições gerais do produto. **O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site www.susep.gov.br por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.** Este material contém informações indicativas. Para sugestões ou reclamações, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), Bradesco Cartões: Cancelamentos, Reclamações e Informações - 0800 727 9988. Deficiência Auditiva ou de Fala - 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Ouvidoria - 0800 727 9933. Atendimento de 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados. Caso não esteja satisfeito com a resposta fornecida pelo SAC, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 727 2482 - dias úteis, das 9h às 18h (horário de Brasília), exceto feriados, ou ouvidoria.bnpparibascardif.com.br

CENTRAL DE ATENDIMENTO VISA

Brasil: 0800 891 3679

EUA / Canadá: 1 800 396 9665 (ligação gratuita)

Global: 1 303 967 1098 (chamada a cobrar por meio de um operador internacional)

Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de roaming são de responsabilidade do usuário.

Central de Atendimento São Paulo: 11 3338 2822 / **Demais localidades:** 0800 016 4163. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. **Acesso do exterior:** 55 11 3338 2822. **SAC – Bradesco Cartões:** 0800 727 9988. **SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. **Ouvidoria:** 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria. **prime.bradesco**

Banco Bradesco S.A. - CNPJ 60.746.948/0001-12 - Núcleo Cidade de Deus, s/nº - Vila Yara - Osasco - SP - CEP 06029-900