

Cartão de Débito Bradesco Prime Visa

ÍNDICE

SEGURANÇA	2
Como utilizar o seu cartão	2
Reposição em caso de perda ou roubo	2
FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA	2
Infoemail.....	2
InfoCelular	2
BENEFÍCIOS DO CARTÃO	3
Mais segurança e rapidez.....	3
Mais conveniência.....	3
Sem tarifas nas compras no débito	3
SERVIÇOS DISPONÍVEIS.....	3
Aplicativo Bradesco Prime	3
Autoatendimento Bradesco	3
Internet Banking Bradesco Prime.....	3
Banco24Horas.....	3
Saque no Exterior na Função Débito.....	4
Função Crédito	4
SEGUROS OPCIONAIS.....	4
Seguro Mais Proteção	4

SEGURANÇA

COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

Desbloqueio

Para desbloquear seu Cartão de Débito Bradesco Prime Visa, vá ao Autoatendimento Bradesco, insira o cartão na máquina e siga as instruções da tela. Para isso, utilize a senha pessoal de seis dígitos e o Dispositivo de Segurança - Biometria, Token ou TAN Code.

Senha

- Após três tentativas incorretas e consecutivas ao digitar sua senha, o cartão ficará bloqueado, sendo necessário dirigir-se a uma Agência Bradesco.
- Não revele sua senha a ninguém nem a guarde perto do cartão.
- Nunca empreste seu cartão e aceite somente ajuda de funcionários da Agência.

Função Débito

Após o desbloqueio no Autoatendimento Bradesco, você já pode usar o seu cartão em lojas, supermercados, farmácias, postos de gasolina e em todas as suas compras do dia a dia.

Para pagar, basta conferir o valor da compra e digitar a sua senha de 6 dígitos. O valor exato da compra é debitado na sua conta-corrente, sem cobrança de qualquer tarifa. Muito mais prático do que usar cheque ou dinheiro.

REPOSIÇÃO EM CASO DE PERDA OU ROUBO

Em caso de perda ou roubo, ligue imediatamente para o Fone Fácil ou dirija-se até a Agência Bradesco mais próxima para os procedimentos de cancelamento e reposição de um novo cartão. Por motivo de segurança, o seu cartão pode ser bloqueado preventivamente, por suspeita de uso indevido, até a confirmação das transações.

FLEXIBILIDADE PARA O DIA A DIA

INFOEMAIL

Com o serviço Infoemail, você escolhe o dia, o período (manhã, tarde ou noite) e as informações que deseja receber, como saldos e extratos, compras e saques e muito mais.

O cadastro pode ser feito pela Agência, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil.

INFOCELULAR

InfoCelular é um serviço gratuito em que você escolhe o valor de transação a partir do qual deseja ser informado via SMS e quando quer receber a mensagem. Além do saldo, pode receber informações sobre saques e compras com cartão de débito realizados em sua conta, vencimentos de parcela de empréstimo e títulos registrados do Bradesco, entre outros serviços.

O cadastro pode ser feito pela Agência, pelo Internet Banking ou pelo Fone Fácil.

BENEFÍCIOS DO CARTÃO

MAIS SEGURANÇA E RAPIDEZ

Você não precisa mais usar dinheiro nem cheque para realizar suas compras. Isso significa mais segurança e agilidade no seu dia a dia. Basta informar ao caixa do estabelecimento que você deseja utilizar a função Débito¹, conferir o valor da compra e digitar sua senha de seis dígitos. Simples, rápido e seguro.

MAIS CONVENIÊNCIA

A função Débito¹ do seu cartão é aceita em milhares de estabelecimentos em todo o Brasil, como supermercados, postos de combustíveis, farmácias e muito mais.

SEM TARIFAS NAS COMPRAS NO DÉBITO

Utilizar a função Débito¹ é rápido, prático e seguro e não há cobrança de tarifa para compras realizadas em todo o território nacional.

1. Consulte o limite diário de compras pelo Fone Fácil ou com seu Gerente de Relacionamento. Para transações em valores superiores ao limite diário, fale previamente com o seu Gerente para adequar este valor às suas necessidades.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

APLICATIVO BRADESCO PRIME

Realize diversas transações bancárias, como consulta de saldos e extratos, transferências e pagamentos, com segurança e comodidade.

AUTOATENDIMENTO BRADESCO

Você pode efetuar diversas operações bancárias em milhares de unidades distribuídas por todo o Brasil, a qualquer hora do dia ou da noite, inclusive sábados, domingos e feriados. Antes de utilizar, desbloqueie seu cartão com sua senha de 6 dígitos seguindo as instruções da tela.

INTERNET BANKING BRADESCO PRIME

Em qualquer lugar, você pode consultar saldos, extratos, realizar transferências, pagamentos de contas e muito mais, a qualquer hora do dia ou da noite, todos os dias, inclusive feriados, contando com toda a segurança que o Bradesco oferece.

BANCO24HORAS

Você também pode contar com a Rede Banco24Horas para saques, transferências, DOC/TED, pagamentos de boletos de cobrança e consultas de saldos e extratos, sem pagar nada a mais por isso¹.

Importante: antes de utilizar pela primeira vez o Banco24Horas, desbloqueie o seu cartão no Autoatendimento Bradesco.

1. Consulte sua Cesta de Serviços em sua Agência Bradesco.

SAQUE NO EXTERIOR NA FUNÇÃO DÉBITO

Faça saques¹ em suas viagens fora do país em moeda local com débito direto na sua conta-corrente. Você conta com mais de 1 milhão de equipamentos conveniados à Rede Visa Plus em todo o mundo. Antes de viajar, solicite a liberação do Saque no Exterior na Função Débito pelo Fone Fácil Bradesco com seu cartão de débito em mãos e a senha de 4 dígitos. Se preferir, fale com o seu Gerente de Relacionamento.

1. Para este serviço, é necessário que você efetue previamente o cadastramento diretamente pelo Fone Fácil Bradesco ou em sua Agência Bradesco. Sujeito a cobrança de tarifas e IOF. Consulte a Tabela de Tarifas nas Agências e também sua Cesta de Serviços Bradesco Prime.

FUNÇÃO CRÉDITO

Para contratar¹ ou saber mais sobre a função Crédito, converse com seu Gerente de Relacionamento. Com a função Crédito habilitada no seu cartão, você tem mais flexibilidade para planejar seus pagamentos, conta com até 40 dias² para pagar as despesas realizadas no Brasil e pode optar pelo pagamento parcelado das compras pelo Bradesco³ ou pelo estabelecimento, além de financiar o saldo da sua fatura em até 24 parcelas fixas⁴.

Caso já possua a função Crédito contratada, acesse **prime.bradesco**, faça o desbloqueio com os dados de sua agência e conta e, no menu Cartões, clique em "Desbloquear Cartão de Crédito Novo". Se preferir, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

1. Para contratar a função Crédito, é necessário efetuar o preenchimento da proposta. A função será liberada após a aprovação de crédito. 2. Dependendo da data da compra e do vencimento da fatura. 3. Consulte condições gerais, taxas, tarifas, encargos, parcela mínima e o Custo Efetivo Total (CET) pelo Fone Fácil Bradesco. O parcelamento de despesas compromete o limite de crédito no valor total da compra. 4. O parcelamento de fatura será incluído na próxima fatura, está sujeito a análise e compromete o limite de crédito. Não são permitidos novos parcelamentos até a quitação do parcelamento contratado.

SEGUROS OPCIONAIS

SEGURO MAIS PROTEÇÃO

Mais segurança para o seu cartão de débito.

Proteção garantida contra transações indevidas e indenização em casos de morte ou invalidez decorrentes de crime.

Exclusivo para os Cartões de Débito Bradesco.

Vantagens do seguro:

- Coação ou roubo do cartão: garante indenização¹ de até R\$ 7 mil para transferências, pagamentos e saques feitos com cartão de débito em caso de coação ou roubo do cartão. Cobre até 3 dias anteriores à comunicação do fato ao Fone Fácil ou à Rede de Agências.
- Seguro de pessoas: indenização de R\$ 5 mil em casos de morte ou invalidez permanente total ou parcial, decorrentes de crimes.

COMO ADQUIRIR

Faça sua adesão pelo Internet Banking, opção Outros Serviços > Seguro Mais Proteção. Se preferir, ligue para o Fone Fácil ou fale com seu Gerente de Relacionamento.

1. A vigência do seguro começa a partir das 24h da data de pagamento do primeiro prêmio mensal. A cobertura garante até o limite Máximo de Garantia contratado os prejuízos pecuniários em decorrência de roubo do Cartão de Débito Bradesco ou coação para os seguintes eventos: saques ou pagamentos pelo sistema de débito em conta ou transferências de valores da conta do segurado para a conta de terceiros, através do uso do cartão de débito. Para mais informações, consulte seu Gerente. Não é permitida a venda do Seguro para clientes menores de 18 anos e maiores de 65 anos. Em caso de dúvida, consulte sua Agência. Processo SUSEP 15414.002914/2006-14 e 15414.001391/2005-16. O registro deste plano da SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

Fone Fácil Bradesco Prime: 4002 0022 / 0800 570 0022. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do exterior: 55 11 4002 0022. - **SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383 (débito). - **SAC – Bradesco Cartões:** 0800 727 9988 (crédito). - **SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. - **Ouvidoria:** 0800 727 9933. Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Banco Bradesco S.A., CNPJ 60.746.948/0001-12 – Núcleo Cidade de Deus, s/nº – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.