

Serviços Bancários

Tabela de Tarifas Pessoa Física

Vigência a partir de 01.01.2023

Serviços Essenciais	
Confecção de Depósitos à vista:	
Fornecimento de cartão com função débito.	
Fornecimento de segunda via do cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo cliente, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.	
Realização de até 4 (quatro) saques, por mês, em Guichê de Caixa, inclusive por meio de Cheque ou de cheque avulso, ou em Terminal de Autoatendimento.	
Realização de consultas mediante internet, com exceção de informações de caráter emergencial.	
Realização de até 2 (duas) transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em Guichê de Caixa, em Terminal de Autoatendimento ou Terminal de Atendimento ao Cliente.	
Fornecimento de até 2 (dois) extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de Guichê de Caixa e/ou Terminal de Autoatendimento.	
Realização de consultas mediante internet, com exceção de informações de caráter emergencial.	
Realização de até 2 (duas) transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em Guichê de Caixa, em Terminal de Autoatendimento ou Terminal de Atendimento ao Cliente.	
Compensação de Cheques:	
Fornecimento de até 10 (dez) folhas de cheques por mês, desde que o correntista reuna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos*.	
Confecção de Depósitos à poupança:	
Fornecimento de cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo cliente, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.	
Fornecimento de segunda via do cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo cliente, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.	
Realização de até 2 (dois) saques, por mês, em Guichê de Caixa ou em Terminal de Autoatendimento.	
Realização de até 2 (duas) transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade.	
Realização de consultas mediante utilização da Internet.	
Fornecimento de até 2 (dois) extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias.	
Realização de consultas mediante utilização da Internet.	
Fornecimento de extrato consolidado discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas e a juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.	
Compensação de Cheques:	
Fornecimento de até 10 (dez) folhas de cheques por mês, desde que o correntista reuna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos*.	
* Para conta de depósito à vista possuímos a SmartConta, cuja a oferta foi descontinuada em 17.03.2017.	

Serviços Prioritários	
Confecção de Cadastro:	
CADASTRO	30,00*
Realização de pesquisas em serviços de proteção ao crédito, base de dados e Informações cadastrais e tratamento de dados e informações de consumo, para fins de reconhecimento de contas devidas, à vista ou de poupança ou contratação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Evento
2º via CARTÃO DE PESSOAL	6,10
Confecção e emissão de novos cartões com função débito, ressalta a ausência de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Por cartão
Realização de 2º via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo cliente, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.	Por cartão
2º via CARTÃO DE POUPIANÇA	8,10
Confecção e emissão de novo cartão com função débito, ressalta a ausência de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outras motivos não imputáveis à instituição emitente.	Por cartão
Exclusão de cadastro de emittentes de cheques sem fundos (CCF)	55,45* 56,25*
Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emittentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por saque	Por folha de cheque
SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	15,45
Realização de contrademanda (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	Por cheque
FOLHACHEQUE	1,95* 2,10*
Correspondência de folhas de cheques, cobrada quando que excede as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósito à vista independentemente do número de titulares.	Por folha de cheque
Cheque administrativo.	36,75
SAQUEADMINISTRATIVO	Por saque
Saque de contas de depósitos à vista e de poupança	3,25* 3,30*
Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal
Presencial ou pessoal	SAQUEcorrespondente
Correspondente no País	2,85* 3,00*
Terminal de Autoatendimento	SAQUETERMINAL
EXTRATOm(D)	3,40
Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Não é permitido realizar mais de 20 extratos mensais para este canal de entrega.	Por extrato
EXTRATOm(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.	Por extrato
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
Depósito Identificado	DEPOSITOIdentificado
Depósito Identificado	DEPOSITOIdentificado
Consultoria	Por consulta
Fornecimento de extrato com função débito, ressalta a ausência de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outras motivos não imputáveis à instituição emitente.	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
Fornecimento de extrato com movimentação de um período de tempo de 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Por extrato
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com a movimentação de um período de tempo de 30 dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
Fornecimento de extrato com movimentação de um período de tempo de 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Por extrato
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	Por extrato
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato
EXTRATOM(C)	1,50
Correspondente no País	EXTRATOM(C)
EXTRATOM(D)	3,40
EXTRATOM(E)	3,25
Fornecimento de extrato com período de conta de depósitos à vista e de poupança	Por extrato