

Aviso de privacidade - Whatsapp

Bradesco Global Private Bank

O Banco Bradesco S.A, inscrito no CNPJ nº 60.746.948.0001-12, com endereço na Cidade de Deus, s/nº - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco – SP, CEP 06029- 900, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do canal Whatsapp no relacionamento com o Bradesco Global Private Bank, sem prejuízo do disposto na **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em <https://banco.bradesco/seguranca/>.

| Tratamento de dados pessoais


Ao acessar/utilizar o WhatsApp no relacionamento com o Bradesco Global Private Bank, trataremos as informações enviadas por você, tais como, nome completo, e-mail, número de telefone, estado civil, profissão, idade, tipo de conta, número de agência e conta (corrente, internacional, poupança ou de qualquer tipo), informações patrimoniais e financeiras (por exemplo: dados de transações internacionais e/ou de câmbio) e documentos de identificação, para as seguintes finalidades:

1. Para que possamos garantir uma experiência personalizada, executar os contratos existentes e realizar ofertas e novas contratações dos nossos produtos e serviços bancários, como formalização de transações financeiras e de investimentos; e
2. Para que possamos resguardar os direitos da Organização Bradesco em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, sempre que necessário.

Os seus dados serão tratados respeitando toda a legislação em vigor, sobretudo a que trata a respeito de privacidade e proteção de dados, sempre utilizando as melhores práticas de segurança da informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

| Compartilhamento de dados pessoais

É possível que alguns dos seus dados pessoais indicados no capítulo “TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS” sejam compartilhados com terceiros, nas seguintes hipóteses:



Autoridades Governamentais: a fim de cumprir obrigações legais, regulatórias ou judiciais, poderemos compartilhar seus dados pessoais com autoridades governamentais nacionais e/ou internacionais, por exemplo, para prevenção de crimes de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo.

Prestadoras de serviços: As conversas realizadas por meio do WhatsApp serão compartilhadas com empresas que atuam em nome e sob as instruções do Bradesco objetivando armazená-las para possibilitar cumprir as finalidades de tratamento indicadas acima, principalmente, aquela que diz respeito sobre o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Também é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais, indicados neste Aviso de Privacidade, nos termos da **Diretiva de Privacidade**.

| Período de retenção dos dados pessoais

Não manteremos os seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos os seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na **Diretiva de Privacidade**, e/ou nas hipóteses autorizadas ou exigidas por lei.

| Segurança dos dados pessoais

Todas as informações fornecidas pelos Titulares serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

| Como posso exercer os meus direitos garantidos pela LGPD?

Você poderá exercer os seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais por meio do Internet Banking > Mais opções > Outros serviços > Lei Geral de Proteção a Dados Pessoais (LGPD), diretamente com os Encarregados pela Proteção de Dados, acessando o site <https://banco.bradesco/seguranca/> ou, se preferir, pessoalmente, por meio da rede de agências do Banco Bradesco.

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** por meio do endereço eletrônico <https://banco.bradesco/seguranca/>.

| Legislação aplicável e alterações

Os registros de acesso e de dados pessoais do Titular, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais, ao sigilo das comunicações privadas bem como o tratamento e a eliminação dos dados pessoais citados neste documento são realizados nos termos da legislação em vigor.

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”.

A Organização Bradesco reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em [Bradesco Global Private Bank](#), em 21/10/2024.