Bradesco

HORÁRIOS E LIMITES DOS SERVIÇOS NOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Clique no nome do canal de atendimento e confira:

Internet

Fone Fácil

Autoatendimento

Internet

Ir para o início

Transferências

Produto	Horário	Limite Diário (R$)
Entre Contas Cadastradas	Dia e noite, 7 dias por semana	50.000,00
Entre Contas sem Cadastramento	Dia e noite, 7 dias por semana	500,00
Transferência Identificada (DP05 - DP06 - DP09)	Dia e noite, 7 dias por semana ou horário estabelecido pelo favorecido	3.000,00
DOC (Agendamento)	Dia e noite, 7 dias por semana	4.999,99
DOC	0h às 21h30	4.999,99
TED (Agendamento)	Dia e noite, 7 dias por semana	50.000,00
TED	6h30 às 16h59	50.000,00

Pagamentos

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Boleto de Cobrança Bradesco	23h59	5.000,00
Boleto de Cobrança Outros Bancos	23h00	3.500,00
Água, Luz, Telefone e Gás	23h59	500,00
Tributos (Via Código de Barras)	23h59	2.000,00
Tributos (Via Número do Contribuinte)	7h às 22h30	1.000,00
GARE, DARF e INSS - GPS	23h45	1.000,00
Débitos de Veículos (IPVA, DPVAT, Licenciamento Multas e Taxas) - Estados SP, BA, MG, RS e PR	23h	2.000,00
Comprovantes (2ª via)	Dia e noite, 7 dias por semana	---

Celulares

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Pré-Pago	Dia e noite, 7 dias por semana	60,00

Saldos e Extratos

Transação	Horário	Limite Diário
Consulta Saldos e Extratos	Dia e noite, 7 dias por semana	---

Agendamentos

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Poupança Fácil Bradesco	Dia e noite, 7 dias por semana	5.000,00

Serviços

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Cadastramento de Contas em Débito Automático	4h às 17h	Sem limite
Bloqueio de Débito Automático apenas para Pagamentos que estiverem em Lançamentos Futuros no mês corrente	4h às 17h	Sem limite

*Horário de Brasília

Fone Fácil

Ir para o início

Pagamentos

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Banco Bradesco	Até às 23h59, em dias úteis	5.000,00
Outros Bancos	Até às 23h00, em dias úteis	3.500,00

Contas de Consumo

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Água, luz, telefone, gás e outros (com códigos que começam com 8)	Dia e noite, 7 dias por semana	5.000,00

Pague Fácil

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Recarga pré-pago	Dia e noite, 7 dias por semana	200,00
Recarga pré-pago (mensal)	Dia e noite, 7 dias por semana	400,00
TV por assinatura (Sky Brasil pagamento de fatura)	Dia e noite, 7 dias por semana	500,00
TV por assinatura (Sky Brasil pagamento de fatura - mensal)	Dia e noite, 7 dias por semana	1.000,00
TV por assinatura (Sky Brasil taxa de instalação)	Dia e noite, 7 dias por semana	180,00
TV por assinatura (Sky Brasil taxa de instalação - mensal)	Dia e noite, 7 dias por semana	180,00
TV por assinatura (Sky Brasil mudar para o plano Sky)	Dia e noite, 7 dias por semana	59,90
TV por assinatura (Sky Brasil mudar para o plano Sky - mensal)	Dia e noite, 7 dias por semana	179,70
TV por assinatura (Sky Brasil recarga)	Dia e noite, 7 dias por semana	299,70

Tributos

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
IPVA*	Dia e noite, 7 dias por semana	---
DPVAT*	Dia e noite, 7 dias por semana	---
Licenciamento*	Dia e noite, 7 dias por semana	---
GPS	Dia e noite, 7 dias por semana	---
GARE	Dia e noite, 7 dias por semana	---
DARF	Dia e noite, 7 dias por semana	---
Tributos variados (IPTU, ISS e Taxas)**	Dia e noite, 7 dias por semana	---

Rotativo do Cartão de Crédito

Transação	Horário	Limite Diário
Pedido de Pagamento	7h às 23h	depende do valor da fatura
Solicitação de pagamento ou cancelamento no dia do vencimento	Até às 16h	

Transferências

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Contas Cadastradas	Dia e noite, 7 dias por semana	50.000,00
Contas sem Cadastramento	Dia e noite, 7 dias por semana	2.000,00
Agendamento de Depósito em Poupança	Dia e noite, 7 dias por semana	10,00 a 5.000,00

DOC*

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Com ou sem cadastramento	0h às 21h30	4.999,99

Depósito Identificado (DP05, DP06 e DP09)

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Contas Cadastradas	Dia e noite, 7 dias por semana	para valores acima de 100.000,00 é necessário informar o CNPJ ou CPF do remetente

Atendimento Personalizado (Opção 9)

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Operações de Crédito (Empréstimos/ Crédito Global/ Cheque Especial/ Consulta de Contratos)	Dia e noite, 7 dias por semana	
Cartão de Crédito (Desbloqueio/ Alteração de Dados Cadastrais/ Consulta de Saldo e Limites/ Consulta de Compras Autorizadas/ Cancelamento e Rotativo - ver item "Pagamentos" acima)	Até às 23h00, em dias úteis	
Atendimento Bradesco Digital (Varejo e Prime)	Dia e noite, 7 dias por semana	
Atualização de Dados Cadastrais (endereço, telefones e e-mails)	Dia e noite, 7 dias por semana	
Cadastramento e Suporte aos Aplicativos do Bradesco nos Celulares	Dia e noite, 7 dias por semana	
Cancelamento ou Desbloqueio de Cartões de Débito	Dia e noite, 7 dias por semana	
Consulta a Saldos e Extratos	Dia e noite, 7 dias por semana	
Consulta a Telefones e Endereços da Rede de Atendimento	Dia e noite, 7 dias por semana	
Débito Automático e DDA	Dia e noite, 7 dias por semana	
Extratos	Dia e noite, 7 dias por semana	
Informações, Dúvidas ou Reclamações de Produtos e Serviços	Dia e noite, 7 dias por semana	
Liberação de Serviços nos Canais Digitais	Dia e noite, 7 dias por semana	
Segunda via de Comprovantes	Dia e noite, 7 dias por semana	
Serviços do Bradesco Celular (serviços de SMS)	Dia e noite, 7 dias por semana	
Solicitação e Consulta de Cheques	Dia e noite, 7 dias por semana	
Tarifas e Cestas de Serviços	Dia e noite, 7 dias por semana	
Sustação de Cheques	0h às 18h	Realização no mesmo dia
Poupança e Baixa Automática	0h às 18h	Realização no mesmo dia

Autoatendimento

Ir para o início

Saques

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Saque com Dispositivo de Segurança (Conta-Corrente)	6h01 às 21h59	1.000,00
Saque sem Dispositivo de Segurança (Conta-Corrente, Conta-Poupança e Cartão Empresa)	6h01 às 21h59	800,00
Cartão INSS	6h01 às 21h59	800,00
Noturno	22h às 6h	300,00

Saldos

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Saldos (Conta-Corrente, Conta-Poupança, INSS e Empresa)	0h às 23h59	---

Extratos

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Extratos (Conta-Corrente, Conta-Poupança)	0h às 23h59	---
Consulta de Cheques (Pagos e Compensados)	0h às 23h59	---

Depósitos

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Dinheiro (por transação)	0h às 23h59	5.000,00 (por transação)
Cheque (por transação)	0h às 23h59	99.999,00 (por transação)
DP05 (Depósito com Identificação Alfanumérica - somente nas máquinas de Depósito Expresso)	0h às 23h59	10.000,00
DP06 (Depósito com Identificação Numérica)	0h às 23h59	10.000,00
DP09 (Depósito com Cartão de Identificação)	0h às 23h59	10.000,00

Transferências

Produto	Horário	Limite Diário (R$)
Transferências entre Contas	0h às 23h59	1.200,00

Transferências Interbancárias

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
DOC - Sem Cadastramento	6h30 às 23h50	1.000,00
DOC - Com Cadastramento	6h30 às 23h50	4.999,99
TED – Com Cadastramento	0h às 23h59	1.000,00 a 50.000,00

Pagamentos

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Pagamento rotativo (data do vencimento)	0h às 16h	---
Pagamento rotativo	0h às 23h59	---
Boleto de Cobrança Bradesco	0h às 23h59	5.000,00
Boleto de Cobrança outros Bancos	0h às 23h00	3.500,00
Contas de Consumo	0h às 23h59	2.000,00
Tributos com código de barras	0h às 23h59	5.000,00
Tributos Municipais PMSP – via número do contribuinte (IPTU e ISS)	7h às 22h30	5.000,00
GARE	0h às 23h45	5.000,00
DARF/ DARF Simples	0h às 23h45	5.000,00
GPS (Guia da Previdência Social)	0h às 23h45	5.000,00
Guia de Recolhimento Rescisório do FGTS (GRFF Eletrônica) via código de barras	0h às 23h45	---
IPVA (BA, MA, MG, RS, SP)	0h às 23h	2.000,00
DPVAT (BA, MA, MG, RS, SP)	0h às 23h59	---
Multas (BA, MA, RS, SP) - Via código de barras ou código RENAVAM	0h às 23h59	5.000,00
Multas (BA, MA, RS, SP) - Via Boleto de Cobrança	0h às 21h30	---
Licenciamento de Veículos (BA, MA, MG, RS, SP)	0h às 23h	2.000,00

Taxas Diversas SEFAZ-MG (Pague Fácil)

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Adição ou mudança de categoria	0h às 23h59	500,00
Exame de legislação ou repetição	0h às 23h59	500,00
Exame de direção ou repetição	0h às 23h59	500,00
Renovação da CNH	0h às 23h59	500,00
CNH definitiva	0h às 23h59	500,00
Licença de aprendizagem	0h às 23h59	500,00
2a via da permissão ou CNH	0h às 23h59	500,00
Reg. ou imp. CNH ou permissão	0h às 23h59	500,00

Alteração de dados – CNH	0h às 23h59	500,00
Primeiro emplacamento	0h às 23h59	500,00
Transferência de propriedade	0h às 23h59	500,00
2a via certidão de registro do veículo – CRV	0h às 23h59	500,00
2a via certidão licenciamento anual - CLA/CRLV	0h às 23h59	500,00
Alteração ou inserção de dados – veículo	0h às 23h59	500,00
Nova selagem	0h às 23h59	500,00
Inclusão de imp. de transferência de veículo	0h às 23h59	500,00
Vistoria móvel ou em trânsito	0h às 23h59	500,00
Vistoria do veículo	0h às 23h59	500,00
Inscrição exame habilitação – inicial	0h às 23h59	500,00
Reg. de prontuário de estrangeiro	0h às 23h59	500,00
Autorização para estrangeiro dirigir	0h às 23h59	500,00
Reg. imp. de pront. do candidato	0h às 23h59	500,00
Exame legislação para renovação da CNH	0h às 23h59	500,00
Credenc./Revalidação anual clínica	0h às 23h59	500,00
Expedição de certidão ou *print* - CNH	0h às 23h59	500,00
Exame especial cand. Portador de Deficiência Física	0h às 23h59	500,00
Baixa de veículo	0h às 23h59	500,00
Laudo de seg. veículo expedido pelo Detran	0h às 23h59	500,00
Expedição de certidão ou *print* - Veículo	0h às 23h59	500,00
Placa experiência e/ou fabricante	0h às 23h59	500,00
Cred/Rev. anual hab. despachante	0h às 23h59	500,00

Agendamentos

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Alteração de Agendamentos	0h às 23h59	---
Consulta de Pagamentos Efetuados	0h às 23h59	---
Consulta de Pagamentos Agendados	0h às 23h59	---
Remissão de Comprovantes	0h às 23h59	---

Recarga - Pré-Pago/Pague Fácil

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Recarga de telefone Pré-Pago/Pague Fácil	0h às 23h59	200,00

Comprovante Salarial

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Comprovante Salarial	0h às 23h59	---

Solicitação de Talão

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Comum, Especial, TB-Transferência bancária - CPMF e Prime (via Correio/Agência) Emissão de Folha avulsa - Comum, Especial e Prime	0h às 23h59	---

Senha do Cartão de Débito

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Alteração da Senha	0h às 23h59	---

Chave de Segurança Bradesco

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Cadastramento da Chave de Segurança	0h às 23h59	----

Validação de Cartão

Transação	Horário	Limite Diário (R$)
Validação de Cartão	0h às 23h59	----

*Horário de Brasília.

Ir para o início