TERMOS E CONDIÇÕES DA AÇÃO COMERCIAL DE ADQUIRA, GASTE E GANHE ABRIL 2025

O **BANCO BRADESCO S.A.** com sede no Núcleo Cidade de Deus, s/nº, Vila Yara, na Cidade de Osasco, Estado de São Paulo, CEP 06029-900, inscrito no CNPJ/ME sob o n. º 60.746.948/0001-12, ("**Bradesco**"), com base no presente Termos e Condições, promovem aos **Participantes** a presente Ação Comercial Adquira, Gaste e Ganhe Smiles ("Ação Comercial"), mediante as condições a seguir estipuladas:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DEFINIÇÕES:

1.1. Participante(s): são as pessoas físicas, titulares, residentes e domiciliadas em território nacional, não-correntistas e correntistas do **Bradesco**, que nunca contrataram ou efetuaram o cancelamento de um cartão GOL Smiles dentro de um período de 6 (seis) meses.

1.2. Canais de Aquisição: Página Web (banco.bradesco/smiles ou smiles.com.br), App Smiles e Rede de Agências.

1.3. Cartão(ões) Participante(s): são os cartões na função crédito, pessoa física das modalidades: GOL Smiles Visa Gold, GOL Smiles Visa Platinum e GOL Smiles Visa Infinite emitidos pelo **Bradesco**.

1.4. Período da Ação Comercial: início na data de **11/04/2025** e término na data de **27/04/2025**.

1.5. Gasto Mínimo: serão consideradas as transações realizadas até 15/06/2025 com o **Cartão Participante**, em qualquer estabelecimento, físico ou on-line, nacional ou internacional, no valor total ou somatória conforme tabela abaixo.

Modalidades do Cartão Participante	Gasto Mínimo
GOL Smiles Visa Gold	R$ 2.500,00
GOL Smiles Visa Platinum	R$ 3.900,00
GOL Smiles Visa Infinite	R$ 8.000,00

1.6. Locais de Divulgação da Ação Comercial: SMS, E-mail e Site.

1.7. Termos e Condições: refere-se ao presente instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA – AÇÃO COMERCIAL ADQUIRA, GASTE E GANHE

2.1. A Ação Comercial tem por objetivo conceder milhas extras Smiles, conforme a tabela abaixo, ao **Participante** que adquirir qualquer dos **Cartões Participantes** nos **Canais de Aquisição** no **Período da Ação Comercial**, e atingir o **Gasto Mínimo**, conforme tabela abaixo.

Modalidades do Cartão Participante	Milhas Extras
GOL Smiles Visa Gold	2.500 milhas
GOL Smiles Visa Platinum	5.000 milhas
GOL Smiles Visa Infinite	7.500 milhas

2.2. Para ter acesso as milhas extras o **Participante** deverá adquirir **o Cartão Participante** até a data de 27/04/2025 realizar o desbloqueio, atingir o **Gasto Mínimo** até 15/06/2025 e efetuar o(s) pagamento(s) da(s) faturas(s) até 30/06/2025. O **Bradesco** creditará as milhas até 30/07/2025 na conta Smiles do **Participante**.

2.3. As milhas extras mencionadas na Cláusula 2.1 acima poderão ser utilizadas pelo **Participante** no prazo máximo de 1 (um) ano, contado da data do crédito em sua conta Smiles.

2.4. A Ação Comercial não é cumulativa com outras ações comerciais ofertadas pelo **Bradesco**.

2.5. A participação nesta Ação Comercial está limitada a um **Benefício** por CPF.

2.6. Esta Ação Comercial não é válida para cartões adicionais solicitados isoladamente ou em conjunto com um cartão titular.

Não serão consideradas transações elegíveis para fins de atingimento do **Gasto Mínimo** os valores decorrentes de saques em dinheiro, pagamento de conta de cobrança e boleto bancário, encargos contratuais e moratórios, tarifas, serviços, estornos ou ajustes de valores constantes na fatura ou taxa de saque; compras sujeitas à validação de informações por parte do consumidor, como, por exemplo, reservas de viagem e aluguel de carros; compras e autorizações de compras realizadas e não autorizadas ou não processadas dentro do mês de recebimento da comunicação promocional;

compras canceladas e estornadas; compras realizadas por cartão que tenha sido roubado, furtado, clonado ou de qualquer outra forma ilegalmente subtraído do controle do **Participante**.

2.7. Após a data de 15/06/2025, caso o **Participante** não efetue o desbloqueio do **Cartão Participante, ou ainda não** realize um gasto de qualquer valor, o **Cartão Participante** poderá ser cancelado pelo **Bradesco**, a seu exclusivo critério.

2.8. O **Participante** que não atingir o **Gasto Mínimo** até 15/06/2025 com o **Cartão Participante** não receberá as milhas extras.

CLÁUSULA TERCEIRA – DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1. A participação nesta **Ação Comercial** significa que o **Participante** conhece e aceita plenamente todas as normas expressas nestes **Termos e Condições**.

3.2. Não farão jus as Milhas Smiles os **Participantes** que não atenderem aos requisitos previstos neste Termos e Condições ou que praticarem ou tentarem praticar atos fraudulentos ou de violação a este Termos e Condições. Considera-se fraude, para efeito deste item, a obtenção de vantagens e/ou benefícios de forma ilícita.

3.3. A tolerância, omissão ou transigência do não implicará em renúncia ou modificação das condições expressas nestes **Termos e Condições**.

3.4. A Ação Comercial poderá ser alterada, suspensa ou cancelada pelo **Bradesco** a seu exclusivo critério, bem como por eventos de força maior e/ou caso fortuito, que possam vir a comprometer o regular andamento da Ação Comercial, sendo que para todos os fins e efeitos, o **Bradesco** comunicará os Participantes nos mesmos canais de divulgação desta ação ou por outro meio que entenderem conveniente.

3.5. Esta Ação Comercial não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71 e no Decreto nº 70.951.

3.6. A presente **Ação Comercial** não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou que venha a ser lançada pelo **BRADESCO**, ou seja, a **Ação Comercial** não é cumulativa com outras ações

promocionais realizadas por esses.

3.7. O **Bradesco** não será responsável por: (i) problemas, falhas de qualquer natureza, em redes de computadores, linhas telefônicas, computadores e equipamentos, servidores ou provedores; (ii) erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o processamento das transações e/ou (iii) por falha relacionada à tráfego na internet, vírus, bugs, ataque hackers ou qualquer falha ou interrupção nos procedimentos e sistemas relacionados à segurança da informação.

3.8. A divulgação da Ação Comercial será realizada nos meios de comunicação definidos e informados pelo **Bradesco**.

3.9. A responsabilidade do **Bradesco** perante os **Participantes** encerra-se no momento do crédito das milhas na Conta Smiles do cliente forem efetuadas.

3.10. Fica eleito o foro da Comarca do **Participante** para solução de quaisquer conflitos ou demandas originadas deste **Termos e Condições**.

3.11. Informações ou dúvidas sobre esta Ação Comercial podem ser consultadas no site banco.bradesco/smilesregulamento.

3.12. As dúvidas e controvérsias originadas de reclamações, devidamente fundamentadas pelos **Participantes**, serão dirimidas com o **Bradesco**, exceto no que tange as Milhas Smiles e sua utilização que deverão ser dirimidas com a **SMILES**.

3.13. Os Associados Participantes deverão observar e cumprir as regras e condições estabelecidas pela Smiles para utilização das Milhas Smiles, conforme regulamento do programa Smiles no site banco.bradesco/smiles

BANCO BRADESCO S.A.

Fone Fácil Bradesco: 4002 0022 (Capitais e Regiões Metropolitanas) / 0800 570 0022 (Demais Regiões). Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do Exterior: 55 11 4002 0022. SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383 SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. Ouvidoria: 0800 727 9933. SAC Cartões American Express. Cancelamentos, Reclamações e Informações - 0800 721-1188. Atendimento das 08h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria. Banco Bradesco S.A., CNPJ 60.746.948/0001-12– Núcleo Cidade de Deus – Vila Yara – Osasco – SP – CEP 06029-900.

GOL LINHAS AÉREAS S.A.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR DO PROGRAMA SMILES:

Smiles e Prata: 0300 115 7001 Horário de atendimento: 06h - 00h / Diamante e Ouro: 0300 115 7007 Horário de atendimento: 24h / Atendimento a Deficientes Auditivos: 0800 709 0466 Horário de atendimento: 24h / Outros Países: +55 11 4506 0104 Atendimento online via Chat: www.smiles.com.br GOL LINHAS AÉREAS S.A., CNPJ 05.730.375/0001-20 - Alameda Rio Negro, nº 585, Edifício Padauiri, Bloco B, 2º andar, conjuntos 21 e 22 – Parte A, Alphaville, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP 06454-000.