



**2T24**

---

apresentação **de resultados**

# desempenho operacional

## 2T24

lucro líquido recorrente

# R\$ 4,7 bi

△12,0%

2T24 vs. 1T24 (t/t)

△4,4%

2T24 vs. 2T23 (a/a)

ROAE 11,4%

## 1S24

# R\$ 8,9 bi

△1,5%

1S24 vs. 1S23



Crescimento da rentabilidade com solidez e segurança



Evolução da margem líquida, impulsionada pela margem de clientes e redução da PDD



Aumento da carteira expandida em todos os segmentos, com destaque para MPME e PF



Melhora da inadimplência em todos os segmentos e crescimento do índice de cobertura



Despesas operacionais crescem em linha com as expectativas e aceleração do ajuste do *footprint*



Manutenção do bom desempenho do resultado de seguros



# carteira de crédito

2T24

# R\$ 912,1 bi

△ 2,5% (t/t)

△ 5,0% (a/a)

# originação de crédito

2T24

# R\$ 84 bi

total de créditos liberados

R\$ 34 bi nos canais digitais



# PDD Expandida

2T24

# R\$ 7,3 bi

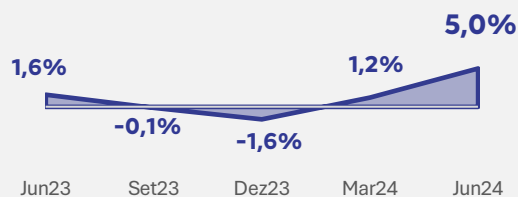
▽ 6,7% (t/t)

▽ 29,3% (a/a)

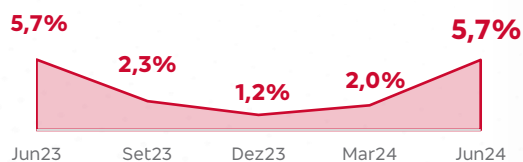
inflexão da curva em todas as carteiras

% crescimento 12M

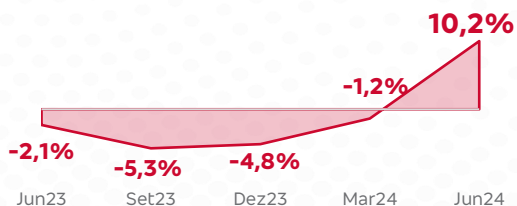
Total



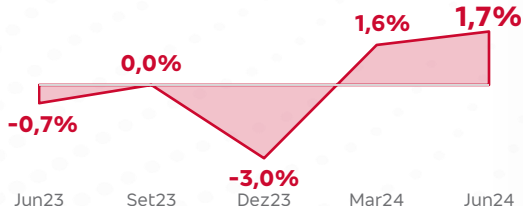
Pessoa Física



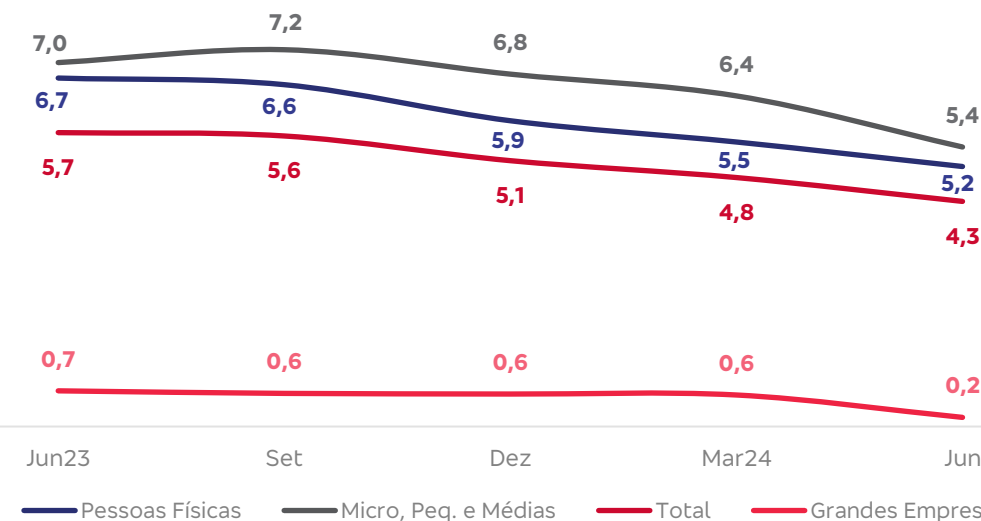
Micro, Peq. e Médias



Grandes Empresas



## Inadimplência acima de 90 dias<sup>1</sup> (%)



1 - Não inclui efeito do cliente específico do segmento large corporate, 100% provisionado em dez22, cujos créditos totais encontram-se baixados, integralmente, para prejuízo em Jun24



# margem financeira

## 2T24 R\$ 15,6 bi

△2,8% (t/t)

▽5,9% (a/a)

clientes 15,3 bi

mercado 0,3 bi



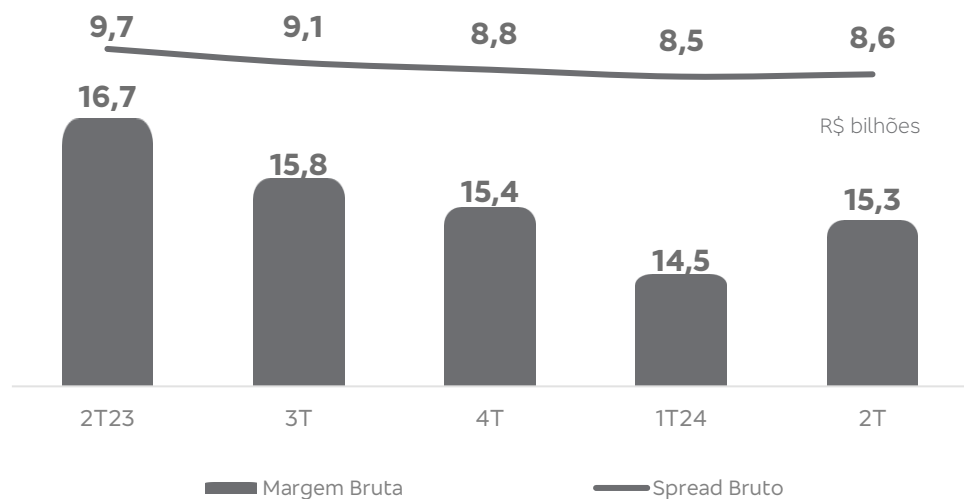
## margem com clientes

### R\$ 15,3 bi

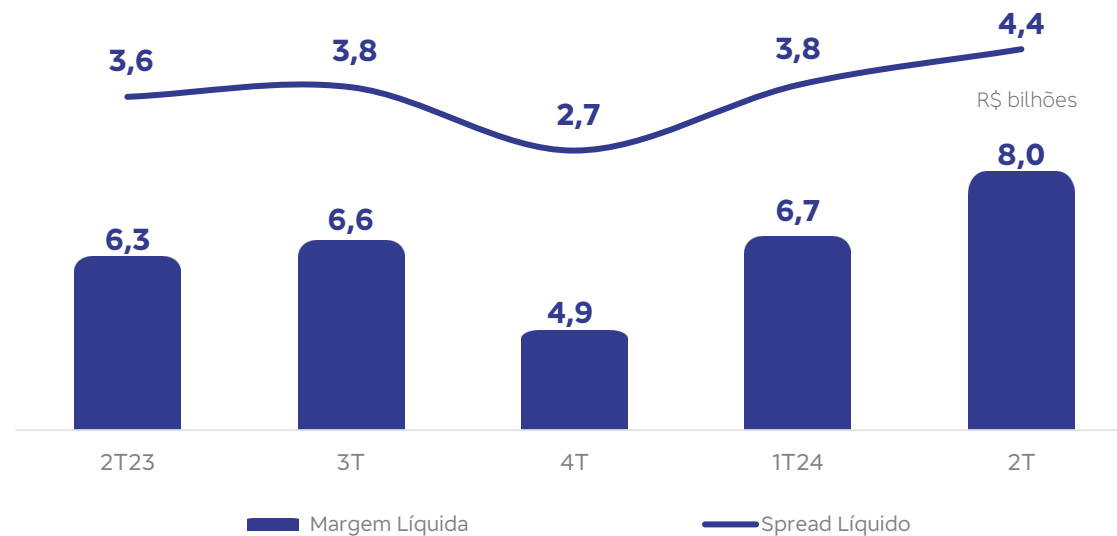
△5,0% (t/t) ▽8,4% (a/a)

### crescimento da margem líquida △18,7% (t/t) △25,7% (a/a)

Margem Bruta / Spread Bruto (%)



Margem Líquida / Spread Líquido (%)





## receitas de prestação de serviços

2T24

**R\$ 9,3 bi**

△5,1% (t/t) △6,4% (a/a)

 operações de crédito

**R\$ 0,7 bi** △13,5% t/t △29,1% a/a

 mercado de capitais / assessoria financeira

**R\$ 0,5 bi** △131,7% t/t △93,1% a/a

 administração de fundos

**R\$ 0,9 bi** △6,4% t/t △11,2% a/a

Bradesco Asset AUM gestão: **+R\$ 33 bilhões** | 2T24 vs 1T24

## seguros, previdência e capitalização

2T24 lucro líquido

**R\$ 2,2 bi**

△12,7% (t/t) ▽7,4% (a/a)

ROAE

**22,1%**

provisões técnicas

**R\$ 382 bi**

△2,6% (t/t) △12,3% (a/a)

# despesas operacionais

2T24

**R\$ 14,5 bi**

△8,3%  
(t/t)

△10,6%  
(a/a)

△7,6%  
(1S24 x 1S23)

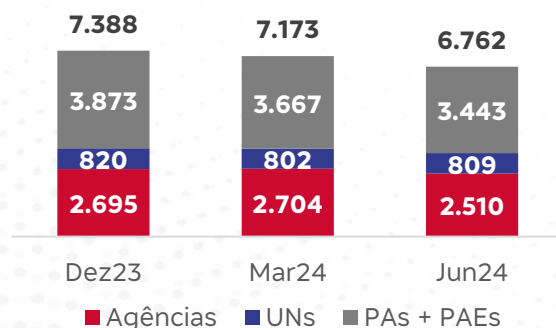
aceleração da revisão do *footprint* com **411 movimentos** no 2T24

pontos de  
atendimento



**(626)**

Em 2024



**+1,8 MM**  
clientes  
em 2024

peçoal + administrativas

△4,3%  
(t/t)

△5,5%  
(a/a)

△4,5%  
(1S24 x 1S23)

**total 1S24** △7,6% (a/a)

excluindo  
elopar e cielo △6,2% (a/a)



índice de basileia nível I

**12,6%**

▽0,1p.p. (t/t)

▽0,3p.p. (a/a)

Remuneração aos acionistas

**R\$ 5,3 bi**

1S24



## Guidance

Carteira de Crédito Expandida

**1S24 x  
1S23**

5,0%

**Indicador  
anual**

7% a 11%

Margem Financeira Total

(7,5%)

3% a 7%

PDD Expandida - R\$ bilhões

R\$ 15,1

R\$ 35 a R\$ 39

Receitas de Prestação de Serviços

3,9%

2% a 6%

Despesas Operacionais (Pessoal + Administrativas + Outras)

7,6%

5% a 9%

Resultado das Operações de Seguros, Previdência e  
Capitalização

1,5%

4% a 8%

### Informação complementar

#### Margem Financeira Líquida

(Margem financeira total – PDD Expandida)

**1S24**

15,6 bi

**Implícito no  
indicador anual**

28,1 bi a 34,8 bi



# plano estratégico em perspectiva

Recuperação da **rentabilidade** de forma sustentável, com maior **agilidade**, **eficiência** e uso de **tecnologia**

Diagnóstico e Plano >

Execução >

Nova **estrutura organizacional**  
**Redução de layers** e revisão do *span of control*  
 Escritório de **transformação**, +800 pessoas engajadas  
**+2.600 iniciativas**  
 Contratações externas **C-Level/Diretores**  
 Reforço do **BU de crédito**  
 Revisão do **footprint**  
 Conclusão da abertura de **122 agências** empresas

**Detalhamento e execução** das **iniciativas** com confirmação do **impacto financeiro** esperado

**Contratações** nas áreas de **TI, investimentos e crédito** em curso

**Revisão do footprint** em ritmo acelerado

**Avanços acelerados na BU de Crédito:** precificação, cobrança e gestão de portfólios/modelos

**Nova plataforma do Bradesco Expresso**

**Plano de RH com maior meritocracia**



2024



2025



2028

**Fev24**

Lançamento do plano estratégico

**Ago24**

**Novo Afluente**  
 Contratações para **tecnologia**  
 Mais investimento nos canais digitais  
 Revisão do **footprint**  
**Expansão do Expresso** na **nova plataforma** para clientes  
**Expansão do SME**

Ganhos de **eficiência**  
 Revisão do **footprint**  
 Maior **sinergia** com empresas ligadas  
 Ganho de **market share** em crédito

**2025 – 2028**  
**Aumento do número de clientes** em SMEs e varejo massificado  
 Maior **share of wallet** em alta renda  
**Consolidação** do novo modo de servir do massificado





# conclusões



**Crescimento** da nossa rentabilidade, *step by step*, com solidez e segurança



**Receitas crescendo**, com inflexão positiva da margem com clientes



**Foco em margem líquida**, no retorno ajustado ao risco



**Alavancas** para aumentar **eficiência** e acelerar a melhoria operacional do Bradesco



**Execução do plano de transformação** em ritmo acelerado, com calendário de entregas definido e impacto financeiro mapeado



**Maior centralidade no cliente**, com novo modo de servir, ampla oferta de produtos ao dispor do cliente, melhor jornada e experiência



## disclaimer

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.