



3T24

apresentação **de resultados**

desempenho operacional

3T24

lucro líquido recorrente

R\$ 5,2 bi

△10,8%

3T24 vs. 3T24 (t/t)

△13,1%

3T24 vs. 3T23 (a/a)

9M24

R\$ 14,2 bi

△5,5%

9M24 vs. 9M23

ROAE 12,4%

△1,0 p.p. (t/t)

△1,1 p.p. (a/a)



Rentabilidade cresce com solidez e segurança



Margem líquida evolui, impulsionada pela margem de clientes e redução da PDD



Ganho de produtividade, com receitas em alta, risco de crédito controlado e ajuste do *footprint*



Carteira de crédito cresce com equilíbrio, em todos os segmentos



Índices de inadimplência melhoram



Despesas operacionais evoluindo em linha com o esperado



Seguros mantêm melhora operacional e alto ROAE



Aumento de participação na Cielo



receitas totais

3T24

R\$ 30,6 bi

△3,7% (t/t)

△3,5% (a/a)



margem financeira total

△2,7% (t/t) △0,9% (a/a)



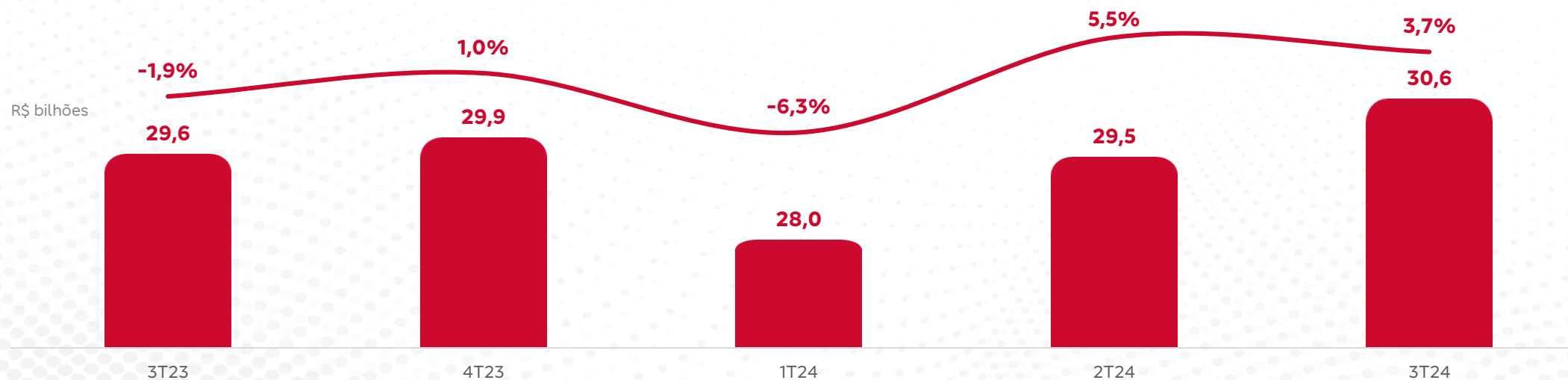
receita de prestação de serviços¹

△2,8% (t/t) △5,1% (a/a)



seguros, previdência e capitalização

△8,7% (t/t) △9,2% (a/a)



■ Receitas Totais (Mg Financ. + Rec. Prestação de Serviços + Result. de Seguros, Prev. e Cap.)¹ — crescimento trimestral

¹Receitas de Prestação de Serviços no 3T24 desconsiderando efeito do aumento de participação na Cielo.



carteira de crédito

3T24

R\$ 943,9 bi

△ 3,5% (t/t)

△ 7,6% (a/a)

originação de crédito

3T24

R\$ 89 bi

total de créditos liberados

R\$ 37 bi nos canais digitais 

PDD Expandida

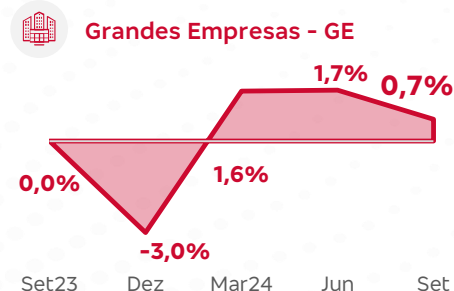
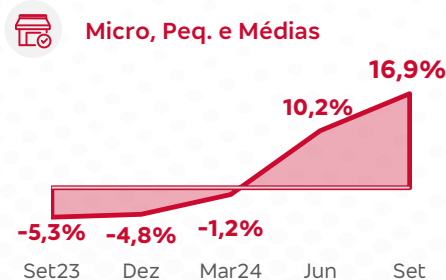
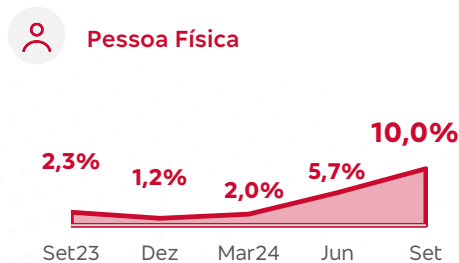
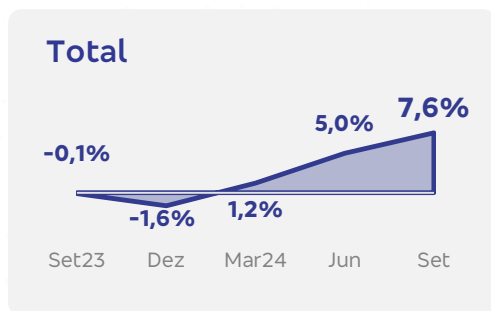
3T24

R\$ 7,1 bi

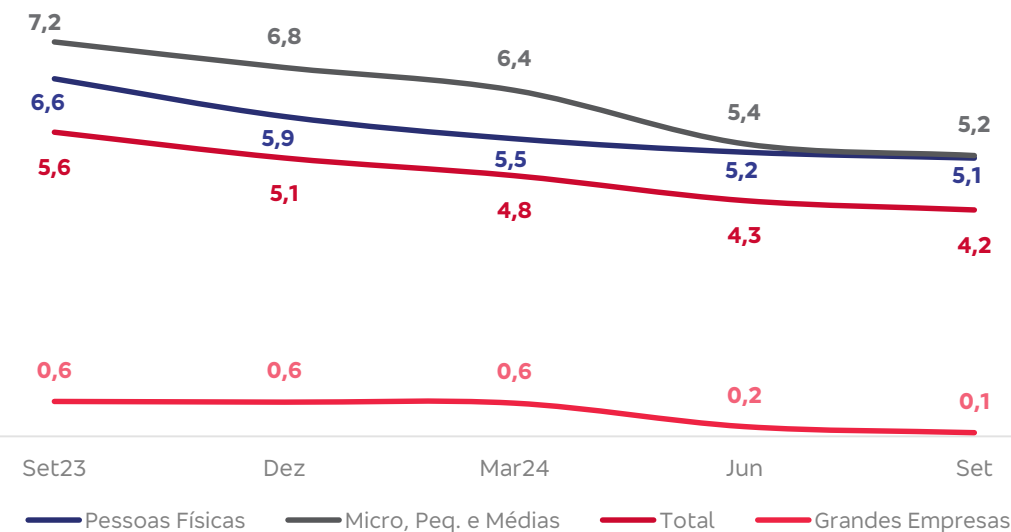
▽ 2,2% (t/t)

▽ 22,4% (a/a)

manutenção do crescimento em todos os segmentos % crescimento 12M



Inadimplência acima de 90 dias (%)





margem financeira

3T24 **R\$ 16,0 bi** $\Delta 2,7\%$ (t/t) $\Delta 0,9\%$ (a/a)

clientes **15,6 bi**
 mercado **0,4 bi**

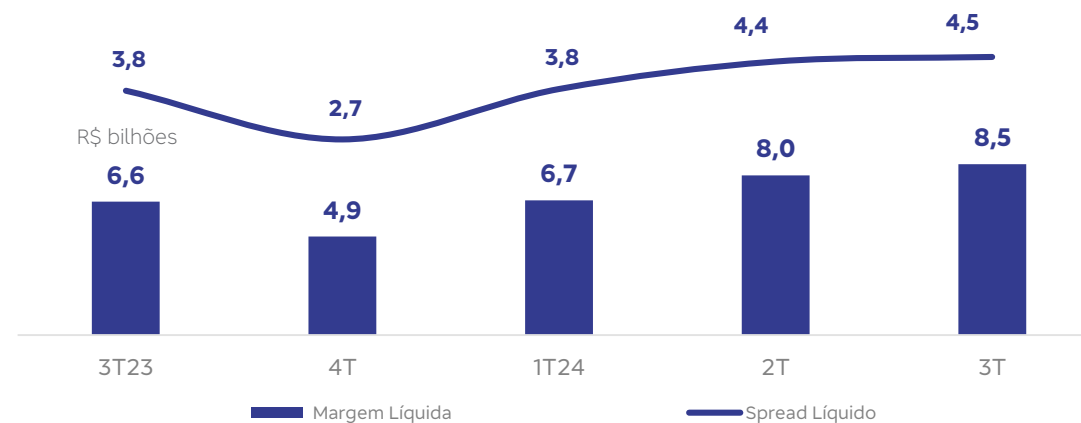
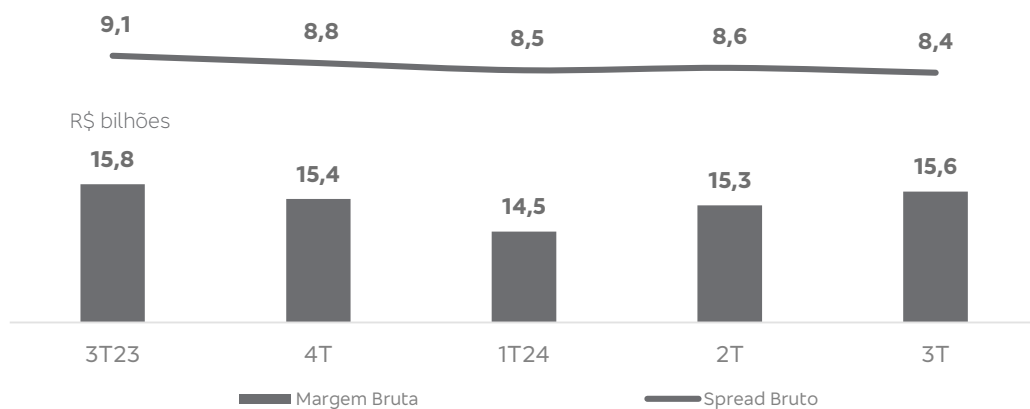


margem com clientes

R\$ 15,6 bi $\Delta 2,5\%$ (t/t) $\nabla 1,3\%$ (a/a)

margem com clientes líquida

R\$ 8,5 bi $\Delta 6,8\%$ (t/t) $\Delta 28,0\%$ (a/a)





receitas de prestação de serviços

3T24

R\$ 9,9 bi

△6,3% (t/t) △8,7% (a/a) △5,5% (9M24 x 9M23)

△2,8% (t/t) △5,1% (a/a) △4,3% (9M24 x 9M23)

desconsiderando aumento da participação na **cielo**

operações de crédito

R\$ 0,7 bi △8,9% t/t △40,0% a/a

administração de fundos

R\$ 1,0 bi △11,0% t/t △13,7% a/a

rendas de cartão

R\$ 4,0 bi △9,2% t/t △10,4% a/a

Bradesco Asset conquista os três principais rankings da FGV

(Melhor Gestora do Brasil, Melhor Banco para investir em fundos e a Melhor Gestora Privada de Previdência)

seguros, previdência e capitalização

3T24

lucro líquido

R\$ 2,4 bi 9M24 R\$ 6,5 bi

△8,1% (t/t) △0,9% (a/a) △0,4% (9M24 x 9M23)

ROAE **23,7%**

receitas de prêmios, contribuições de previdência e receitas de capitalização

R\$ 32 bi 9M24 R\$ 90 bi

△4,2% (t/t) △11,7% (a/a) △14,0% (9M24 x 9M23)

despesas operacionais

3T24

R\$ 15,1 bi

△4,0% (t/t) △12,1% (a/a) △9,1% (9M24 x 9M23)

△2,0% (t/t)

△9,9% (a/a)

△8,4% (9M24 x 9M23)

desconsiderando aumento da participação na **cielo**

peçoal + administrativas

desconsiderando aumento da participação na Cielo

△0,6% (t/t)

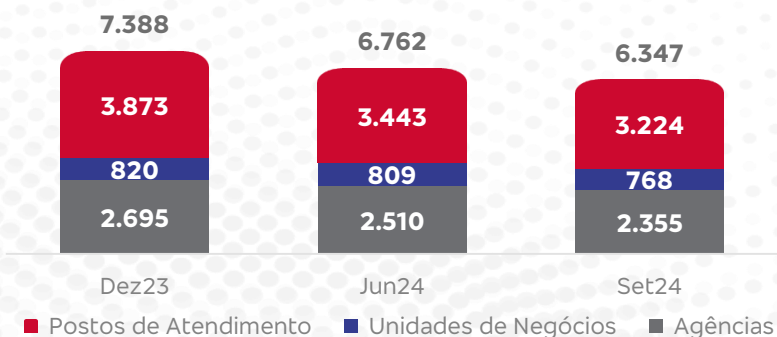
△4,9% (a/a)


△4,6% (9M24 x 9M23)

total 9M24 △8,4% (a/a)

excluindo Elopap e Cielo △7,2% (a/a)

pontos de atendimento




(1.041)
em 2024


+1,8 MM
clientes
em 2024



índice de basileia nível I

12,7%

△0,1p.p. (t/t)

▽0,7p.p. (a/a)

remuneração aos acionistas

R\$ 8,2 bi

9M24



Guidance

	9M24 x 9M23		2024 Indicador anual
	Realizado	Realizado sem o aumento da part. na Cielo	
Carteira de Crédito Expandida	7,6%	7,6%	7% a 11%
Margem Financeira Total	(4,8%)	(4,8%)	3% a 7%
PDD Expandida - R\$ bilhões	R\$ 22,2	R\$ 22,2	R\$ 35 a R\$ 39
Receitas de Prestação de Serviços	5,5%	4,3%	2% a 6%
Despesas Operacionais (Pessoal + Administrativas + Outras)	9,1%	8,4%	5% a 9% ⁽¹⁾
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	4,2%	4,2%	4% a 8%

Informação complementar

Margem Financeira Líquida

(Margem financeira total – PDD Expandida)

9M24

24,5 bi

Implícito no
indicador anual

28,1 bi a 34,8 bi

(1) Despesas administrativas e de pessoal crescem em linha com a inflação.



plano estratégico em perspectiva

Recuperação da **rentabilidade** de forma sustentável, com maior **agilidade**, **eficiência** e uso de **tecnologia**

Diagnóstico e Plano >

Execução >

Nova **estrutura organizacional**

Redução de layers e revisão do span of control

Escritório de **transformação**, **+800 pessoas engajadas**
+2.600 iniciativas

Contratações externas **C-Level/Diretores**

Conclusão da abertura de **122 agências empresas**

Detalhamento e execução das iniciativas com
confirmação do **impacto financeiro esperado**

Contratações nas áreas de **TI, investimentos e crédito**
em curso

Avanços acelerados na BU de Crédito: precificação,
cobrança e gestão de portfolios/modelos

Nova plataforma do Bradesco Expresso

Plano de RH com maior meritocracia

Reforço na **diretoria executiva TI**

Pesquisa de evolução cultural

Nova segmentação clientes PF

Abertura de 8 agências para empresas
médias (corporate)

Revisão do footprint segue em ritmo
acelerado

Conclusão OPA **Cielo**

Aquisição de 50% do banco **John Deere**
(parceiro estratégico)



2024



2025



2028

Fev24

Lançamento do
plano estratégico

Out24

Mais investimento nos canais
digitais
Contratações para **tecnologia**
Revisão do **footprint**
Expansão do SME
Acelerar ganhos em **cash**
management

Ganhos de **eficiência**
Revisão do **footprint**
Maior **sinergia** com
empresas ligadas
Ganho de **market share**
em crédito

2025 – 2028
Aumento do número de
clientes em SMEs e varejo
massificado
Maior **share of wallet** em alta
renda
Consolidação do novo modo
de servir do massificado



conclusões



Crescimento da nossa rentabilidade, com solidez e segurança



Receitas crescendo, com recuperação da margem financeira, receitas de serviços e seguros



Crescimento do crédito em todos os segmentos e produtos, com foco em margem líquida, no retorno ajustado ao risco



Medidas para aumentar **eficiência** e acelerar a melhoria operacional do Bradesco



Maior centralidade no cliente, com **nova segmentação** de clientes pessoas físicas



Execução do plano de transformação segue em ritmo acelerado



disclaimer

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.